

## Sobre drets relacionats amb la intimitat i la confidencialitat

La impossibilitat que els familiars estiguin presents en les actuacions sanitàries que es porten a terme a persones amb més vulnerabilitat motiva algunes de les queixes rebudes al Síndic en el camp de la salut.

En el recull de drets relacionats amb aquest bloc, la Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària inclou aspectes com ara el dret a decidir qui pot estar present durant els actes sanitaris.

Això significa que, amb caràcter general, els centres sanitaris han de procurar la presència de familiars, o de persones vinculades, quan els pacients així ho demanin, a excepció de les situacions en què aquesta presència pugui resultar incompatible o desaconsellable amb la prestació del tractament. Aquest dret s'ha de posar en relació amb el principi de procurar que el pacient mantingui la relació amb l'exterior i amb les persones amb qui està vinculat, sempre amb el respecte degut a l'organització i al funcionament del centre.

Així, es tracta d'un dret que s'ha de reconèixer i respectar en tots els casos, però sens dubte assoleix una rellevància especial quan el pacient és una persona en una situació de més vulnerabilitat i amb necessitats especials, com ara infants, persones grans o persones amb discapacitat.

**Els centres sanitaris han d'afavorir l'acompanyament dels malalts, amb una consideració especial de les persones més vulnerables**

En determinats casos la situació de desorientació o de manca d'autonomia dels pacients pot fer que no comprenguin de manera adequada els actes sanitaris i les mesures que es prenen, i fins i tot que actuïn de manera poc convenient per a l'assoliment de resultats òptims. Això pot provocar situacions de patiment o d'angoixa en aquestes persones,

per la impossibilitat de mantenir al seu costat les persones amb qui mantenen relació i que els serveixen de referent.

Amb relació a això, s'ha tractat alguna queixa que plantejava la situació que es produeix en el cas d'ingrés als serveis d'urgència dels hospitals de persones grans que pateixen confusió mental i que no poden explicar suficientment el seu estat i els problemes de salut que pateixen. Això, alhora, dificulta que els professionals les puguin diagnosticar i tractar adequadament.

L'Administració sanitària ha explicat que amb les normes i els instruments vigents actualment s'ha assolit un nivell elevat de reconeixement de drets i que, encara que la Carta de drets i deures sigui un document programàtic, adicionalment s'han portat a terme actuacions específiques i recomanacions sobre aspectes que afecten la dignitat i el respecte dels drets de la persona, treballant conjuntament amb les associacions de malalts, en la línia de vetllar especialment pels drets dels col·lectius més vulnerables. També ha exposat que algunes actuacions de vegades poden tenir altres vies de solució més idònies que el reconeixement normatiu.

Certament, la garantia d'aquest dret exigeix que els centres sanitaris prenguin mesures suficients perquè els drets previstos en la Carta de drets i deures siguin efectius, de manera que es valorin de forma individualitzada les necessitats de cada pacient i es faciliti sempre que sigui possible l'acompanyament dels familiars.

Tot i així, també seria convenient un avenç en el reconeixement normatiu d'aquests drets. En aquest sentit, el Síndic ha reconegut l'esforç de l'Administració sanitària per avançar en el respecte dels drets dels malalts, però ha aconsellat un pas més, de manera coincident amb les recomanacions fetes en el passat. Així, ha recomanat la positivació d'aquests drets, entre els quals s'hauria d'incloure el d'acompanyament o d'accés dels familiars als diversos actes sanitaris.

### Queixa 04268/2009

La persona interessada es queixa perquè els malalts amb confusió mental no sempre poden ser atesos als serveis sanitaris hospitalaris en presència d'un familiar o representant que els ajudi a explicar millor les patologies i fer que se'ls tracti amb respecte i d'acord amb la seva dignitat.

Considera que seria convenient la implantació d'una targeta sanitària d'acompanyament i indica que s'ha adreçat en diverses ocasions a l'Administració sanitària, però no n'ha obtingut cap resultat.

Arran d'aquesta qüestió, el Síndic recorda les actuacions d'ofici dutes a terme en anys anteriors, en les quals va recomanar que es transposés i s'adaptés la Carta de drets i deures, i que es fes una recopilació i una refosa dels drets ja previstos en altres lleis catalanes i en altres reglaments, i reitera la recomanació sobre la regulació per llei d'aquests drets.

En la seva resposta, el Departament de Salut exposa el compromís de presentar un avantprojecte de llei de salut de Catalunya en la qual s'inclourà un títol específic sobre els drets de la ciutadania i, en conseqüència, el Síndic considera acceptada la recomanació, sens perjudici de fer-ne el seguiment oportú.

[Pàgines extretes de l'Informe Anual 2010. Clica aquí per accedir-hi.](#)