

3.6. Anàlisi de la manca de col·laboració de les administracions ¹

1. Incompliment de l'article 59 de la Llei del Síndic de Greuges. Col·laboració de l'Administració general de l'Estat a Catalunya

Aquest article estableix que “el Síndic de Greuges pot sol·licitar la col·laboració de l'Administració general de l'Estat a Catalunya en les actuacions que porti a terme en exercici de les seves competències”. Fent ús d'aquest precepte, el Síndic s'ha adreçat en sis casos a la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya: per la mort d'un jove al Centre d'Internament d'Estrangers (02173/2010), per la vaga de fam d'un grup de persones al mateix centre d'internament (02581/2010), per la possible vulneració de drets lingüístics per part de l'Administració central de l'estat (01062/2010), per poder estudiar les garanties dels expedients de repatriació dels menors (01512/2007), per una queixa de contaminació acústica d'un helicòpter (02163/2006) i per una actuació d'ofici sobre mesures per fomentar la convivència (15828/2006). Tanmateix, tot i haver reiterat diverses vegades la sol·licitud d'informació, en cap cas s'ha rebut la col·laboració de la Delegació del Govern.

La manca de compliment de l'obligació bàsica que tota administració té de respondre en tres mesos a tota persona que se li adreci i la manca d'observança del principi més elemental de col·laboració entre administracions, d'acord amb l'article 3.2 de la Llei 30/1992, del 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, encara posen més en evidència la manca de resposta de la Delegació del Govern de l'Estat a Catalunya a la sol·licitud de col·laboració del Síndic.

2. Obstaculització

L'article 61.2 de la Llei del Síndic de Greuges determina que es considera que hi ha obstaculització de l'actuació del Síndic de Greuges per part de les administracions, els organismes, les empreses i les persones a què fa referència l'article 26 en els supòsits següents:

a) Si impedeixen l'accés del síndic o síndica o dels seus adjunts als expedients, les informacions, les dades i la documentació necessaris en el curs d'una investigació ².

b) Si impedeixen l'accés del síndic o síndica o dels seus adjunts als espais a què hagin d'accedir per obtenir la informació necessària en el curs d'una investigació.

En aquest exercici no s'ha produït en cap cas l'impediment que recull el supòsit b) de l'article 61.2; tanmateix, pel que fa al supòsit a) –sobre l'impediment en l'accés del síndic o els seus adjunts als expedients, informacions, dades i la documentació necessaris en el curs d'una investigació–, a continuació es detallen les administracions que, de manera reiterada i amb diversos expedients, no han lliurat la informació sol·licitada.

Ajuntament de Sitges: 11 expedients

Expedient	Dies des de la sol·licitud
01977/2009	559
05467/2009	384
05472/2009	411
05484/2009	374
05515/2009	374
05516/2009	267
05499/2009	374
05477/2009	367
00151/2010	324
00630/2010	303
00975/2010	268

Ajuntament d'Alcanar: 7 expedients

Expedient	Dies des de la sol·licitud
01511/2007	687
03859/2008	695
00930/2008	695
00247/2009	689
01478/2009	639
03924/2009	470
06043/2009	343

Ajuntament de Berga: 4 expedients

Expedient	Dies des de la sol·licitud
06557/2006	1.638
01402/2009	624

¹ Amb referència al manament de publicar la identitat de les persones al servei de les administracions responsables de la manca de col·laboració o de l'obstaculització, el Síndic manifesta que no es pot aplicar, ja que aquesta informació no se li lliura en el marc de les seves actuacions i la Llei del Síndic no el dota de mecanismes específics per obtenir-la. D'altra banda considera que, en cas que disposés d'aquesta informació, publicar-la podria vulnerar la protecció de les dades de les persones al servei de les administracions.

03834/2009	503
06024/2009	343

Ajuntament de Capellades: 2 expedients

Expedient	Dies des de la sol·licitud
06168/2006	1.533
00831/2007	1.400

Renfe: 24 expedients

Expedient	Dies des de la sol·licitud
03855/2007	1.212
00507/2008	1.039
00508/2008	1.039
00830/2008	1.032
00723/2008	1.032
00727/2008	1.032
00960/2008	1.025
00919/2008	1.025
01054/2008	1.021
01119/2008	1.021
01027/2008	1.021
01642/2008	983
01981/2008	965
02136/2008	934
01939/2008	927
02624/2008	927
02289/2008	927
02769/2008	902
02877/2008	902
02541/2008	902
02870/2008	902
03088/2008	897
01025/2008	857
01103/2008	829
02334/2008	822

3. Manca de col·laboració

L'article 61.1 de la Llei del Síndic de Greuges estableix que hi ha manca de col·laboració de les administracions, els organismes, les empreses i les persones a què fa referència l'article 26 amb el Síndic de Greuges en els supòsits següents:

a) Si no faciliten la informació o la documentació sol·licitada pel Síndic en els terminis que estableixen aquesta llei i la Carta dels drets dels usuaris dels serveis del Síndic de Greuges o si dilaten la resposta injustificadament ³.

b) Si no donen resposta, quan hi són requerits, als suggeriments o les recomanacions efectuats pel Síndic ⁴.

c) Si no atenen, després d'haver-los acceptat, els suggeriments o les recomanacions efectuats pel Síndic.

A continuació, és dona compte de la manca de col·laboració de les administracions, d'acord amb la classificació de la Llei.

3a. Administracions que no han facilitat la informació o la documentació sol·licitada pel Síndic

Ajuntament de la Bisbal del Penedès

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
04755/2008	Manca de resposta a una instància presentada a l'Ajuntament, en què se sol·licita ajornar el pagament d'unes quotes d'urbanització	777
00276/2009	Manca d'informació per part de l'Ajuntament sobre les actuacions previstes en una urbanització	700

Ajuntament de Gironella

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
08981/2006	Disconformitat amb la tramitació d'un expedient de responsabilitat patrimonial	1.576

Ajuntament de Tortosa

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
01455/2008	Manca d'execució per part de l'Ajuntament d'un decret aprovat el 2006 en el qual s'ordenava l'enderrocament d'una tanca construïda sense llicència	995

² En edicions anteriors de l'Informe al Parlament, aquesta categoria es publicava com a "Administració no col·laboradora"

³ En edicions anteriors de l'Informe al Parlament, aquesta categoria era considerada "Manca de col·laboració total"

⁴ En edicions anteriors de l'Informe al Parlament, aquesta categoria era considerada "Manca de col·laboració parcial"

Ajuntament de Vallromanes

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
05308/2007	Disconformitat amb la resposta de l'Ajuntament a les reclamacions realitzades contra el POUM	1.045

Departament d'Educació

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
04371/2007	Manca de resposta a la sol·licitud d'escolarització d'un infant que ha patit assetjament escolar	822
03118/2008	Manca de resposta a un recurs presentat per la disconformitat amb la valoració de mèrits en un concurs per accedir a una plaça de catedràtic d'educació secundària.	476

3b. Administracions que no donen resposta, quan hi són requerides, als suggeriments o les recomanacions efectuats pel Síndic**Departament d'Acció Social i Ciutadania**

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
05000/2008	Manca de resposta a la sol·licitud del reconeixement de la situació de dependència i del dret a les prestacions i els serveis vinculats	712

Departament d'Educació

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
02799/2007	Irregularitats en el procés d'admissió de l'alumnat durant el curs 2007-08 en una escola de Premià de Dalt	597

Col·legi d'advocats de Tortosa

Queixa	Assumpte	Dies des de la sol·licitud
03351/2008	Manca de resposta a una reclamació contra un advocat	516

3c. Administracions que no atenen, després d'haverlos acceptat, els suggeriments o les recomanacions efectuats pel Síndic

Queixa	Administració
00451/2009	Ajuntament de Barcelona
00678/2008	Ajuntament de Fortià
04464/2008	Ajuntament de Llinars del Vallès
05827/2006	Ajuntament de Pratdip
04465/2008	Ajuntament de Sant Antoni de Vilamajor
04241/2008	Ajuntament de Sant Joan de Vilatorrada
01947/2009	Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts
04032/2008	Departament d'Acció Social i Ciutadania
02828/2009	Departament d'Acció Social i Ciutadania
04432/2009	Departament d'Acció Social i Ciutadania
03481/2006	Departament d'Acció Social i Ciutadania; Departament d'Interior, Relacions institucionals i Participació; Consell Comarcal de l'Alt Empordà; Ajuntament de Llers
03942/2009	Departament de Justícia
06715/2006	Departament de Salut