

## Col·legis professionals

Un any més, dins l'àmbit de l'Administració de justícia, una part important de les queixes rebudes han fet referència als col·legis professionals.

En aquest sentit, els ciutadans es continuen adreçant al Síndic de Greuges per la manca de resposta a les queixes i les reclamacions que presenten davant dels col·legis per l'actuació d'un professional.

D'altra banda, tal com ja es va assenyalar en l'informe de l'any 2010, s'ha comprovat que també hi ha un gruix de queixes que fan referència a la disconformitat amb la tramitació de les queixes per part dels col·legis. De vegades, la mateixa institució, en rebre la informació sol·licitada, ha apreciat defectes en la tramitació de les queixes.

**Els col·legis professionals han de motivar les resolucions i informar els interessats que poden interposar recursos**

Per això, i seguint el fil de l'informe de l'any anterior, el Síndic ha continuat insistint en la necessitat de motivar les resolucions i d'informar els ciutadans dels recursos que poden interposar contra les decisions acordades, a fi d'evitar situacions d'indefensió.

Els col·legis professionals, com a corporacions de dret públic, tenen el deure de donar resposta escrita a les qüestions que els ciutadans plantegen per escrit, tant en el marc d'un procediment administratiu com quan formulen queixes. El Síndic ha insistit en el dret que té el ciutadà a rebre una resposta escrita i a ser informat del curs que segueix la seva queixa.

L'article 54 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, estableix que els actes administratius han de ser motivats. Així mateix, la resolució ha d'incloure degudament identificat el peu de recurs. Els articles 89.3 de la Llei 30/1992 i 22.c) de la Llei 26/2010 indiquen els recursos que es poden interposar.

Per aquest motiu, el Síndic, arran de la presentació de diverses queixes, ha recordat la necessitat que les resolucions siguin motivades i que incorporin el peu de recurs a diferents col·legis professionals: el Col·legi de Metges de Barcelona, el Col·legi d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya, el Col·legi d'Advocats de Granollers, el Col·legi d'Advocats de Girona i el Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya.

Així com tots els col·legis professionals han acceptat el recordatori que les resolucions siguin motivades, no ha estat així pel que fa a la possibilitat de presentar un recurs contenciós administratiu.

Les respostes obtingudes dels diferents col·legis professionals arran de les queixes rebudes han estat diverses. Tot i que el suggeriment del Síndic no detallava a quin tipus de recurs feia referència, el Col·legi de Metges de Barcelona, el Col·legi d'Advocats de Girona i el Col·legi d'Advocats de Granollers no van acceptar el suggeriment; el Col·legi d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya va informar el Síndic que prenia nota del suggeriment de motivar i posar peu de recurs, però que no era aplicable en aquell cas en concret perquè no es tractava d'un expedient sancionador, sinó administratiu sobre mediació. Tot i això, el Síndic va insistir en la necessitat de motivar i posar peu de recurs en tota resolució. Pel que fa al Col·legi d'Advocats de Manresa i al Col·legi de Gestors Administratius de Catalunya, encara s'està en espera de rebre'n la resposta.

La qüestió se centra en la legitimació que pugui tenir el ciutadà que ha interposat la queixa davant dels òrgans col·legials per l'actuació d'un professional col·legiat, a l'efecte de poder interposar un recurs judicialment.

**Cal que tots els col·legis d'advocats unifiquin la informació sobre la possibilitat de recórrer contra les resolucions**

Els recursos de caràcter jurisdiccional tenen un requisit d'admissibilitat que és la legitimació que té la persona interessada. Així ho preveu la Llei 29/1998, de 13 de juliol, en els articles 19.1, 51.1.b) i 69.b). La interpretació de l'interès directe i de l'interès legítim quan es tracta de

queixes presentades per ciutadans contra professionals col·legiats precisament com a causa del seu exercici professional quan es consideri que han incorregut en possibles infraccions deontològiques és la que determina la legitimació per interposar o no el recurs.

Atesa la resposta rebuda del Col·legi d'Advocats de Girona i del Col·legi de Metges de Barcelona, el Síndic va obrir l'actuació d'ofici 02860/2011 i va demanar informació al Consell dels Col·legis d'Advocats de Catalunya sobre aquesta qüestió.

El Consell dels Col·legis d'Advocats de Catalunya va mostrar el seu acord amb el recordatori formulat al seu dia al Col·legi d'Advocats de Girona i al Col·legi de Metges de Barcelona respecte del deure de les administracions de motivar sempre les resolucions.

Pel que fa al suggeriment formulat d'incloure el peu de recurs a les resolucions, va manifestar que estava parcialment d'acord amb el suggeriment formulat, en el sentit que acceptava que s'hi havia incloure el recurs de reposició, però no el recurs contenciós administratiu, atès que no sempre s'accepta la legitimació que pugui tenir el ciutadà que ha

interposat una queixa davant dels òrgans judicials.

En aquest sentit, hi ha sentències del Tribunal Constitucional i múltiples decisions judicials dels òrgans de l'ordre jurisdiccional contenciós administratiu que dicten resolucions en les quals admeten l'excepció de manca de legitimació, d'acord amb la qual determinen la inadmissibilitat del recurs contenciós administratiu interposat contra l'acord col·legial d'arxivar la queixa presentada contra un professional col·legiat, per una suposada infracció deontològica, perquè consideren que hi ha una manca de legitimació activa perquè hi manca un interès legítim (STC 48/2009, de 23 de febrer de 2009).

Tot i això, amb relació a aquest tema, el que és important és que totes les juntes dels col·legis d'advocats de Catalunya donin la mateixa informació als ciutadans pel que fa al peu de recurs, a fi de no crear greuges comparatius ni indefensió. En aquest sentit, el Síndic ha suggerit que s'adopti un criteri comú en el redactat perquè hi hagi una homogeneïtzació de la informació que es facilita als ciutadans en les resolucions.

### Queixa 04066/2011

La promotora de la queixa es va adreçar al Síndic per la manca de resposta del col·legi a les dues reclamacions que havia interposat contra una clínica dental. Posteriorment, el fill de la promotora va informar la institució que se li havia notificat la resolució d'arxivament del seu expedient sense cap motivació.

El Síndic es va adreçar al Col·legi d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya i li va recordar la necessitat que les resolucions fossin motivades.

El Col·legi d'Odontòlegs i Estomatòlegs de Catalunya va respondre que prenia nota del recordatori, però que, en aquest cas concret, no el tenia en compte perquè no considerava que es tractés d'un expedient sancionador, sinó d'un expedient administratiu sobre mediació. El Síndic va respondre que totes les resolucions administratives han de ser motivades segons l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya.

Pàgines extretes de l'Informe Anual 2011. Per accedir al document complet, cliqueu aquí.