

## La incidència de la crisi i la recessió econòmiques en el deteriorament de les polítiques actives d'ocupació

### 1. La revocació i l'eventual devolució de les subvencions

Han estat diverses les queixes sobre l'atorgament i la posterior revocació de subvencions per a la promoció de l'ocupació autònoma, amb motiu de la revisió dels expedients i de la verificació del compliment de les bases reguladores que en regeixen la concessió.

Les persones beneficiàries de la concessió de les subvencions per a la promoció de l'ocupació autònoma han de justificar, en el termini de dos mesos comptats a partir de la recepció de la resolució d'atorgament, el compliment de la finalitat per a la qual es va concedir la subvenció i l'aplicació dels fons percebuts, mitjançant la presentació de la documentació corresponent. Algunes de les persones afectades no poden acreditar el pagament efectiu de la totalitat de les despeses, de manera que se'ls revoca la subvenció i se'ls sol·licita la devolució de les quantitats percebudes.

Altres afectats no mantenen les cotitzacions a la Seguretat Social durant el període de temps que exigeixen els reglaments per a la concessió de les subvencions, ni compleixen les obligacions que se'ls imposen, com ara dur a terme l'activitat empresarial que fonamenta la concessió de la subvenció i mantenir-se en alta a la Seguretat Social durant, almenys, tres anys.

**L'Administració ha acceptat els suggeriments del Síndic per millorar el repartiment dels recursos en les subvencions**

En cas d'incompliment, llevat que s'acreditin causes alienes a la voluntat de les persones beneficiàries, i sempre que s'acrediti una actuació inequívocament tendent a la satisfacció dels seus compromisos, els reglaments

obliguen al reintegrament de les subvencions percebudes i, en el cas de manca d'alta a la Seguretat Social, de forma proporcional al temps que resti per al compliment dels tres anys.

Per això, sens perjudici de les al·legacions que poden formular les persones interessades contra la resolució del procediment de revocació i devolució de les subvencions, es va poder verificar l'estimació i arxivament d'alguns d'aquests procediments. En aquests casos, el Síndic ha suggerit a l'administració afectada la flexibilització dels terminis i una interpretació més flexible i benèvola de la normativa, a fi que les persones afectades puguin aportar qualsevol mitjà de prova, atesa la precària situació econòmica en què es troben, molts d'ells percebent subsidis assistencials per desocupació.

A altres persones se'ls ha concedit la subvenció, però no en perceben el pagament corresponent.

La Direcció General d'Economia Social i Cooperativa, i Treball Autònom, a requeriment del Síndic, va adoptar les mesures oportunes per fer efectiu el pagament dels ajuts concedits i no pagats, i va trametre els casos al Departament d'Economia i Coneixement perquè s'efectués la transferència bancària, tot i que no s'ha fet efectiu el pagament.

Per això, el Síndic ha suggerit al Departament d'Empresa i Ocupació i al d'Economia i Coneixement que adoptin les mesures d'agilitació oportunes, a fi d'evitar dilacions i poder fer efectiu el dret de les persones afectades a la percepció de la subvenció corresponent. Així mateix, els ha recordat que la tramitació administrativa s'ha de dur a terme d'acord amb els principis d'economia, celeritat, eficàcia i, en cas de circumstàncies excepcionals que n'impedeixin el funcionament normal, s'ha d'informar les persones afectades dels motius de la demora.

D'altra banda, pel que fa a la gestió de les subvencions, el Síndic ja havia iniciat una actuació d'ofici i havia formulat una sèrie de suggeriments sobre aquesta qüestió, a fi de millorar el repartiment dels recursos (amb una rebaixa dels imports màxims i un accés quantitatiu més alt) i la informació facilitada en el moment de la sol·licitud; suggeriments que van ser acceptats pel departament esmentat.

Per això, malgrat que durant l'any 2012 s'hagin rebaixat els imports màxims de les subvencions (la qual cosa ha suposat que el nombre de sol·licituds no ateses per manca de pressupost hagi disminuït respecte d'anys anteriors) i que s'hagi donat la informació corresponent sobre la possibilitat d'esgotament de la partida pressupostària, el Síndic ha continuat suggerint que es mantinguin les bones pràctiques adoptades per la Direcció General del Departament d'Empresa i Ocupació, a fi d'evitar perjudicis a les persones interessades.

## 2. El tancament de les residències de temps lliure i la redistribució del personal

La crisi i la recessió econòmiques també han afectat les residències de temps lliure de Lès (Val d'Aran), de Llançà (Alt Empordà) i la ciutat de repòs i de vacances de Tarragona, destinades a procurar al conjunt de treballadors, en actiu o jubilats, i a les seves famílies, la possibilitat de gaudir de vacances i lleure amb unes contraprestacions inferiors als preus de mercat.

El Departament d'Empresa i Ocupació va determinar el cessament de l'activitat de les tres residències perquè eren deficitàries i va acordar la redistribució del personal laboral fix entre el departament esmentat o d'altres.

L'afectació del tancament no només ha provocat la rescissió dels contractes temporals i els del personal eventual i interí, sinó que ha minvat les places de turisme social dels treballadors a Catalunya.

**El Síndic va suggerir que s'agilités la recol·locació del personal afectat pel tancament de les residències**

La redistribució dels funcionaris i els treballadors fixos de les tres residències ha comportat la intervenció del Síndic amb motiu d'algunes queixes, i també l'obertura d'una actuació d'ofici.

Així, el Síndic es va adreçar al Departament d'Empresa i Ocupació per conèixer la gestió de la redistribució del personal laboral fix de les tres residències de temps lliure de Catalunya, i també

la situació actual de tots els treballadors afectats pel tancament.

Atesa la problemàtica i els compromisos del Departament amb el Comitè Intercentres sobre la distribució del personal laboral fix, el Síndic va suggerir que en tots els casos pendents de resolució, s'agilités la redistribució i la recol·locació del personal, i que es respectés la clàusula de garantia dels contractes laborals, que es basa en el principi d'estabilitat de la relació laboral i ha de respectar les diferents condicions individuals, expressament reconegudes al personal laboral afectat.

Així, el Síndic va suggerir que es garantís la redistribució d'efectius amb la consideració de trasllat forçós, d'acord amb l'article 13.2.a del 6è Conveni del personal laboral de la Generalitat de Catalunya, procurant facilitar la vacant més propera a la residència del treballador/a, entre altres compensacions i indemnitzacions.

El Departament d'Empresa i Ocupació va acceptar tots els suggeriments formulats i va prendre les mesures de consens adequades amb el Comitè Intercentres perquè es complissin.

## 3. Procediment de concessió de subvencions per a la realització de projectes de cases d'ofici

El desacord amb el procediment d'una convocatòria per a la concessió de subvencions a entitats locals, amb motiu de la realització de projectes de cases d'ofici va ser un motiu de queixa per la presumpta mala pràctica en la gestió del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Les persones interessades qüestionaven la tardança en la resolució de l'atorgament de les subvencions (segons elles, un dia abans del començament previst per a la iniciació del curs), la qual cosa les obligava a perdre un mes de classes. Això perjudicava no només els alumnes, que perdien un mes de formació, sinó també els docents, que van ser contractats un mes menys. En conseqüència, les persones interessades van sol·licitar al SOC que s'allargués un mes el projecte, atesa la insuficiència del termini transcorregut entre l'atorgament i el començament obligatori de les cases d'ofici.

El Síndic va investigar el cas i va verificar que els Serveis Territorials del SOC no només havien informat les persones interessades de la valora-

ció dels projectes de les cases d'ofici, sinó que s'havien posat en contacte amb les entitats promotores amb valoració positiva per constituir els grups de treball prescrits reglamentàriament i iniciar els processos de selecció de personal directiu, docent, de suport i alumnes treballadors.

### Cal agilitar les subvencions de projectes de cases d'ofici d'acord amb els calendaris de creació dels grups de treball

Així, es va comprovar que el calendari de selecció del personal docent i de suport i el calendari de selecció dels alumnes treballadors es van fer d'acord amb el que establia l'ordre reguladora i de convocatòria per al començament de les cases d'ofici.

La investigació del Síndic va concloure que el procediment desenvolupat pel SOC es va ajustar a la normativa aplicable i que les entitats promotores amb projectes amb valoració positiva estaven informades i eren coneixedores de les circumstàncies i de la data màxima de què disposaven per iniciar els projectes, de manera que es van poder fer les primeres recerques de candidats i es van poder constituir els grups de treball amb antelació.

Això no obstant, atès que la queixa de les persones interessades remarcava que la resolució d'atorgament de les cases d'ofici es va publicar amb retard, i ateses les possibles conseqüències per als alumnes treballadors i el personal docent, el Síndic va suggerir al Departament d'Empresa i Ocupació que, en properes convocatòries de subvencions de cases d'ofici, s'adoptessin les mesures oportunes, a fi de resoldre l'atorgament de les subvencions amb més celeritat i més coetàniament a la data de les actes de valoració positiva dels programes i de la constitució dels grups de treball i dels calendaris de selecció del personal i d'alumnes treballadors.

#### Queixa 06815/2011

Els promotors de la queixa, membres d'un comitè d'empresa i de la secció sindical d'una entitat municipal, van exposar el desacord amb el procediment d'atorgament de subvencions per part del SOC en projectes de cases d'ofici perquè, segons manifestaven, s'havia resolt amb retard.

Tot i no apreciar cap irregularitat en l'actuació de l'entitat gestora, el Síndic va suggerir que les properes convocatòries de subvencions de cases d'ofici es resolguessin amb més celeritat i coetàniament a la valoració dels programes i a la constitució dels grups de treball i dels calendaris de selecció del personal.

#### Queixa 07438/2011

La persona interessada es queixa de la manca de percepció dels ajuts per a la promoció de l'ocupació autònoma que li van ser concedits.

El Síndic es va adreçar al Departament d'Empresa i Ocupació i li va suggerir l'agilitació de la resolució de l'expedient i l'adopció de les mesures oportunes, a fi que la persona interessada pogués percebre la quantia de la subvenció.

La Direcció General d'Economia Social i Cooperativa, i Treball Social va informar que s'havia enviat l'expedient al Departament d'Empresa i Ocupació perquè se n'agilités la resolució.

Això no obstant, atès el retard en la percepció efectiva de la subvenció, el Síndic va demanar al Departament d'Empresa i Ocupació que adoptés les mesures oportunes, a fi de restablir la normalitat en els pagaments dels ajuts, d'afavorir el desenvolupament de l'activitat empresarial i l'esperit emprenedor, bo i recordant-li que la tramitació administrativa s'ha de fer d'acord amb els principis d'economia, celeritat i eficàcia, i informant les persones afectades dels motius de la demora i de les circumstàncies excepcionals que en puguin impedir el funcionament normal.