

A.14. PROBLEMES EN LA PROVISIÓ DE RECURSOS I SERVEIS PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT

Diverses queixes rebudes posen de manifest que les persones amb discapacitat s'enfronten en el seu dia a dia amb diferents impediments que de vegades limiten de manera molt decisiva la seva plena integració. Les restriccions pressupostàries han afectat les mesures públiques destinades a compensar les despeses a què han de fer front les persones per raó de la discapacitat que presenten.

Entre aquests ajuts hi ha el Programa d'ajuts per a l'adaptació d'habitatges i el Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat, sobre els quals el Síndic ha tractat enguany diverses queixes. Les persones promotores d'aquestes queixes plantejaven la seva disconformitat per la manca de resposta a sol·licituds que havien presentat anys enrere (entre 2009 i 2012) i per la denegació dels ajuts sol·licitats.

Cal estudiar i resoldre expressament les sol·licituds d'ajuts dins del termini màxim previst

Aquests ajuts estan configurats com a prestacions subjectes a disponibilitat pressupostària i la seva concessió es regeix per les bases de la convocatòria corresponent. El fet que la quantia destinada a aquests ajuts fos insuficient per atendre totes les demandes va suposar que en molts casos les sol·licituds no es resolguessin expressament durant el termini establert en la convocatòria i que s'incorporessin d'ofici a la de l'any següent, i així successivament, encara que no es va comunicar expressament a les persones interessades.

Com a resultat de tot això es van produir una sèrie de disfuncions que han estat avaluades arran de diverses queixes. En

molts casos les persones que havien presentat sol·licituds els anys 2009 i 2010 van acabar rebent una resolució denegatòria anys després d'haver fet la sol·licitud. Aquesta situació ha generat moltes queixes, especialment amb relació al Programa d'ajuts per a l'adaptació d'habitatges, ja que l'any 2012 no es va convocar, i l'Administració va denegar expressament totes les sol·licituds d'anys anteriors pendents de resoldre perquè s'havia exhaurit la partida pressupostària.

Les convocatòries d'ajuts han d'establir criteris clars i objectius de prioritització de les sol·licituds

En el cas del Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb discapacitat, es va deixar de cobrir algun ajut específic que sí que s'inclouïa en convocatòries precedents. És el cas de l'ajut per a la compra de vehicle adaptat, que no va ser subvencionable en la convocatòria de 2011, amb la qual cosa algunes persones que l'havien demanat l'any 2010 es trobaven després que se'ls denegava perquè no estava prevista en el catàleg de prestacions.

El Síndic ha adreçat algunes recomanacions a l'Administració amb la finalitat de corregir les disfuncions detectades, juntament amb el suggeriment de valorar la possibilitat de millorar la dotació pressupostària d'aquests ajuts.

S'han d'atendre les despeses amb independència del període de l'any en què s'efectuïn

D'una banda, les sol·licituds presentades s'han d'estudiar i resoldre dins del termini establert en cada convocatòria, i en cas que sigui necessari requerir la persona interessada perquè presenti documents addicionals o perquè formalitzi algun tràmit s'ha de fer dins d'un termini raonable.

D'altra banda, quan no es puguin atendre totes les sol·licituds presentades a una convocatòria determinada perquè s'ha exhaurit la partida pressupostària, s'ha de dictar resolució expressa dins del termini màxim establert. Igualment, en la convocatòria cal establir criteris taxats i objectius de prioritització de les sol·licituds que s'adeqüin a la finalitat d'aquests programes i que vagin més enllà del criteri temporal de presentació.

Així mateix, en el cas del Programa d'ajudes d'atenció social per a persones amb

discapacitat, es pot produir una situació perjudicial per a les persones segons el període de l'any en què efectuïn la despesa. Això és perquè en determinats casos la despesa finalment no queda coberta ni per la convocatòria d'aquell any ni per la de l'any següent, de manera que finalment no se'n poden beneficiar. Per evitar-ho seria convenient possibilitar que les despeses efectuades en una data posterior al termini de presentació de sol·licituds poguessin ser ateses en la convocatòria de l'any següent, a fi d'evitar greuges en funció del moment de la despesa.

Queixa 08190/2012

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la resolució per la qual es denega l'ajut del Programa per a l'adaptació d'habitatge per a persones amb discapacitat que havia presentat el setembre de 2010 a nom de la seva filla. L'ajut s'havia denegat per manca de disponibilitat pressupostària suficient per fer front a totes les sol·licituds presentades.

El Síndic constata que la denegació s'adequa a la normativa aplicable, però que la resolució s'ha dictat quan s'havia superat amb escreix el termini establert, i recorda el deure de respectar el termini màxim de resolució de cada procediment.

També destaca que en aquest cas la persona sol·licitant de l'ajut és una menor i suggereix que es tingui en compte el principi rector de l'interès superior de l'infant en la fixació dels criteris de prioritització d'aquests ajuts.