

Resolució per la qual s'autoritza la incorporació a l'estructura del Síndic de Greuges de les places adscrites al Programa temporal de millora de la qualitat del servei i d'impuls de l'Administració digital en l'atenció a les persones de la institució

El nou marc normatiu derivat de la Llei 20/2021, del 28 de desembre, de mesures urgents per a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública i del Reial decret llei 32/2021, del 28 de desembre, de mesures urgents per a la reforma laboral, la garantia de l'estabilitat en l'ocupació i la transformació del mercat de treball, evidencia la necessitat d'implementar mesures per a donar compliment al seu mandat.

L'elevada taxa de temporalitat no és sostenible quan esdevé estructural i la necessitat de donar respostes a aquest problema ha estat significada, d'una banda, per la jurisprudència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea en aplicar la Directiva 1999/70 CE del Consell, de 28 de juny de 1999, relativa a l'Acord Marc de la CES, la UNICE i el CEEP sobre el contracte de durada determinada i, d'altra banda, consignada en el component 11 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència sobre la reforma relativa a la reducció de la temporalitat en l'ocupació pública. Paral·lelament, la nova reforma laboral, impulsa i reforça la contractació indefinida com a regla general del nou model de lluita contra la precarietat i, alhora, desapareix la possibilitat de subscriure contractes d'obra i servei determinat, modalitat comunament emprada per a l'execució de projectes i programes en les administracions públiques.

Per Resolució del Síndic de Greuges de 19 de maig de 2021 es crea el Programa temporal de millora de la qualitat del servei i d'impuls de l'Administració digital en l'atenció a les persones del Síndic de Greuges. El Programa, amb una durada de quatre anys a comptar de l'1 de juliol del 2021, té per objecte millorar la qualitat del servei ofert a la ciutadania, com un signe distintiu d'excel·lència, i dotar-lo dels recursos necessaris per avançar en l'Administració digital. En aquest Programa s'han incorporat quatre efectius del grup de titulació A1 amb nivell de destinació 20.

Les directrius abans esmentades són un referent en el qual s'han d'emmirallar i inspirar les mesures d'estabilització i consolidació de l'ocupació que implementi la institució, mitjançant l'articulació d'eines de planificació dels seus recursos humans; en aquest sentit, la vigència temporal del Programa temporal de millora de la qualitat del servei i d'impuls de l'Administració digital en l'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha evidenciat, amb el transcurs del temps, que les seves funcions assignades formen part de l'activitat ordinària i habitual del Síndic de Greuges. En aquest sentit, aquest programa ha perdut el caràcter conjuntural que el caracteritzava, i les funcions assignades han superat la seva estricta dimensió temporal, motiu pel qual esdevé necessari impulsar el dimensionament estructural dels llocs de treball conjunturals associats a aquest programa.

Actualment el Síndic de Greuges disposa de dotacions pressupostàries suficients per poder consolidar els efectius del Programa en llocs de caràcter estructural, circumstància que es considera la més adequada per millorar la cobertura de personal a l'impuls que des de la institució s'està endegant en l'establiment d'un nou circuit de tramitació de queixes i consultes de les persones.

Vist l'article 79 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya, que reconeix l'autonomia reglamentària, organitzativa, funcional i pressupostària del Síndic de Greuges, d'acord amb les lleis.

Atès que amb l'article 85 de la Llei 24/2009, de 23 de desembre, del Síndic de Greuges, preveu la potestat reglamentària d'organització i règim intern del Síndic de Greuges.

En ús de les atribucions que em confereix l'article 21 del Reglament d'organització i de règim intern del Síndic de Greuges,

RESOLC:

1. Autoritzar la incorporació a l'estructura del Síndic de Greuges de les places adscrites al Programa temporal de millora de la qualitat del servei i d'impuls de l'Administració digital en l'atenció a les persones de la institució, d'acord amb les característiques següents:

dotacions	subgrup	lloc de personal funcionari	Nivell de destinació	Complement específic mensual
4	A1	Tècnic/a	22	1.490,53

2. Que la incorporació de les places a l'estructura del Síndic de Greuges es desenvolupi en dos fases: 3 dotacions durant l'exercici 2023, i una dotació durant l'exercici 2024.

3. Disposar que la incorporació de les places a què fan referència els punts 1 i 2 és a càrrec de les dotacions pressupostàries disponibles del pressupost del Síndic de Greuges.

4. Aquesta resolució produirà efectes a partir de les corresponents modificacions en la relació de llocs de treball.

5. Establir que d'acord amb l'article 33 del Reglament d'organització i de règim intern del Síndic de Greuges, aquestes places es proveiran amb criteris d'objectivitat, de conformitat amb els principis constitucionals d'igualtat, de mèrit i de capacitat dels candidats, i mitjançant convocatòria pública.

6. Ordenar la publicació d'aquesta resolució en l'apartat de transparència del web de la institució.

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, les persones interessades poden interposar un recurs potestatiu de reposició davant la persona titular del Síndic de Greuges en el termini d'un mes comptat a partir de l'endemà de la seva publicació, de conformitat amb el que preveuen l'article 77 de la Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, i els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

De forma alternativa, les persones interessades poden interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la Sala Contenciosa Administrativa del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya, en el termini de dos mesos a comptar de l'endemà de la seva publicació, d'acord amb els articles 1.3.a), 10.1.c) i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa. En cas d'interposar un recurs potestatiu de reposició, no es pot interposar recurs contenciós administratiu fins que el primer no s'hagi resolt expressament o s'hagi desestimat per silenci.

Igualment, les persones interessades poden interposar qualsevol altre recurs que considerin convenient per a la defensa dels seus interessos.

Esther Giménez-Salinas i Colomer
Síndica de greuges

Barcelona, a la data de la signatura electrònica