

INFORME JUSTIFICATIU DE LA TRAMITACIÓ COM A CONTRACTE MENOR DE L'EXPEDIENT RELACIONAT AMB ELS SERVEIS DE SUPORT, MANTENIMENT, CERCADOR INTERN I ALLOTJAMENT DE LA PÀGINA WEB DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA AMB L'EMPRESA WHADS MEDIA STUDIOS, SL

1. MOTIVACIÓ DE L'INFORME

S'emet aquest informe d'acord amb l'apartat 1.3 de l'article 159 de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes envasades i sobre emissions de diòxid de carboni, en el qual es preveu que cal un informe justificatiu de l'òrgan de contractació quan es formalitza durant 3 anys consecutius un contracte menor de serveis amb import superior a 5.000 €, IVA exclòs, amb idèntics objecte i destinatària.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

- Contracte: Contracte administratiu
- Unitat: Gabinet
- Persona responsable del contracte: Directora gabinet
- Expedient: Procediment menor
- Criteri d'adjudicació: Preu
- Títol: Serveis de suport, manteniment, cercador intern i allotjament de la pàgina web del Síndic de Greuges de Catalunya per a l'any 2019.
- Import total estimat: 5.604€
- IVA: 21%
- Durada màxima: 1 any, a partir de l'1 de gener de 2019

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

El Síndic de Greuges de Catalunya disposa d'una pàgina web, www.sindic.cat, en la qual té la seu electrònica de la institució. També usa aquest mitjà per relacionar la seva activitat, permetre que la ciutadania interposi queixes o demani informació, i publicar la informació relacionada amb l'àmbit de la transparència.

La web necessita el manteniment i el suport a les persones treballadores de la Institució que la nodreixen de dades, més enllà de l'oferiment d'un servei buscador d'informació a la pàgina i un nombre d'hores de desenvolupament per tal d'oferir noves funcionalitats.

L'empresa Whads Media Studios, SL, va ser l'encarregada de desenvolupar la web del síndic i ha dut a terme les accions indicades en el paràgraf anterior des de la seva posada en funcionament, atès que és la que té el coneixement necessari per dur-les a terme.

Per tal de contractar de nou aquesta prestació, el Síndic de Greuges de Catalunya va contactar amb les següents empreses perquè fessin oferta per convertir-se en l'adjudicatària de la prestació:

- Whads Media Studio SL
- Marc Pérez Castells
- E-Tic Sistemes SL

En l'oferta, les empreses havien d'establir el preu per al servei de suport, manteniment, cercador intern i allotjament de la pàgina web.

4. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Contracte menor, segons els articles 118 i 131.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic.

5. OBJECTE DEL CONTRACTE

Serveis de suport, manteniment, cercador intern i allotjament de la pàgina web del Síndic de Greuges de Catalunya per a l'any 2019.

6. PRESCRIPCIONS TÈCNiques

El web del Síndic de Greuges està disponible en 5 idiomes: català, castellà, aranès, anglès i francès, tot i que no totes les planes estan disponibles en tots els idiomes.

El web integra dos minisites que comparteixen estructura i gestor de continguts: el defensor dels infants i adolescents, i el Mecanisme Català de Prevenció de la Tortura

El web inclou una sèrie de formularis per formalitzar queixes i consultes al Síndic.

Rep més 120.000 sessions l'any.

El web està desenvolupat en base a un gestor de continguts fet a mida l'any 2007 amb tecnologia Microsoft ASP i que ha anat incorporant millores. Aquest gestor permet crear i editar pàgines, modificar l'arbre de continguts, gestionar notícies, documents, agenda, banners, enllaços.

Incorpora una aplicació específica per a la recollida i gestió de les queixes del ciutadans que està connectada a la base de dades del Síndic a través de serveis web.

El web del Síndic de Greuges actualment s'allotja en un servidor VPS d'Arsys on també hi ha contractat un servei de còpies de seguretat. El costos anuals d'Arsys per aquests serveis són 1.320 € i 186 € respectivament.

L'empresa que actualment gestiona i fa el manteniment del web ha integrat els següents serveis que són desenvolupament propis:

- Buscador en el continguts de la web a través de Custom Search API.
- Servei de monitorització extern per detectar possibles fallades de les aplicacions o del servidor i avisar via web o SMS a l'equip de manteniment.

L'empresa posarà a disposició del Síndic de Greuges de Catalunya el següent:

- Bossa d'hores de suport i manteniment de la web i aplicacions online

- Disposar d'una còpia de treball per poder verificar canvis abans de publicar. Temps màxim primera resposta
- Horari d'atenció: 9 a 15 i de 16 a 18 (divendres de 9 a 15)
- Especificar hores estimades i preu/hora
- Gestió i manteniment del servidors i còpies de seguretat
- Aplicació de les actualitzacions de seguretat del sistema operatiu (Win 2012)
- Gestió d'incidències amb el proveïdor
- Revisió periòdica del servidor
- Interlocució amb el departament tècnic del Síndic
- Fer-se càrrec del costos actuals d'allotjament i còpies de seguretat
- Cost del servei de monitorització
- Cost del servei de cerca a través de Custom Search API

7. CONDICIONS PER L'ABONAMENT DEL TREBALL

El pagament es farà mitjançant facturació diferenciada per cada programa: es facturarà trimestralment els programes de suport i manteniment i el programa d'allotjament, monitorització i còpies de seguretat web 2019. Mentre que pel servei cercador intern es presentarà una única factura a la finalització del període de contractació.

8. TERMINI DE LA PRESTACIÓ

La prestació objecte es durà a terme de l'1 de gener de 2019 a 31 de desembre de 2019.

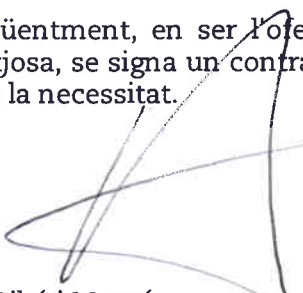
9. VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'únic criteri de valoració és l'import pel qual l'empresa ofereix fer el servei per a tot l'any 2019.

En la taula següent s'aprecien els valors corresponents a les ofertes presentades per les empreses a les quals es va demanar pressupost per servir la prestació:

EMPRESA	Whads Media Studio SL	Marc Pérez Castells	E-Tic Sistemes SL
Import total sense IVA	5.604,00	6.060,00	9.846,00

Conseqüentment, en ser l'oferta de l'empresa Whads Media Studio SL, l'econòmicament més avantatjosa, se signa un contracte entre aquesta empresa i el Síndic de Greuges de Catalunya per satisfer la necessitat.


Rafael Ribó i Massó
Síndic de greuges

Barcelona, 2 de gener de 2019