

INFORME JUSTIFICATIU DE LA TRAMITACIÓ COM A CONTRACTE MENOR DE L'EXPEDIENT RELACIONAT AMB EL SERVEI DE TELEFONIA MÒBIL I DE LA LÍNIA 900 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA AMB L'EMPRESA VODAFONE ESPAÑA, SA

1. MOTIVACIÓ DE L'INFORME

S'emet aquest informe d'acord amb l'apartat 1.3 de l'article 159 de la Llei 5/2017, de 28 de març, de mesures fiscals, administratives, financeres i del sector públic i de creació i regulació dels impostos sobre grans establiments comercials, sobre estades en establiments turístics, sobre elements radiotòxics, sobre begudes ensucrades envasades i sobre emissions de diòxid de carboni, en el qual es preveu que cal un informe justificatiu de l'òrgan de contractació quan es formalitza durant 3 anys consecutius un contracte menor de serveis amb import superior a 5.000 €, IVA exclòs, amb idèntics objecte i destinatària.

2. CARACTERÍSTIQUES GENERALS

- Contracte: Contracte administratiu
- Unitat: Gerència
- Persona responsable del contracte: Gerent
- Expedient: Procediment menor
- Criteri d'adjudicació: Preu
- Títol: Servei de telefonia mòbil i de la línia 900 del Síndic de Greuges de Catalunya per a l'any 2018.
- Import total estimat: 7.449,83 €
- IVA: 21%
- Durada màxima: 1 any, a partir de l'1 de gener de 2018

3. JUSTIFICACIÓ DE LA NECESSITAT DE CONTRACTAR

Per tal de dur a terme les tasques que el Síndic de Greuges té encomanades, la Institució disposa d'una línia telefònica 900 que permet a la ciutadania trucar a la Institució amb càrrec a aquesta i també disposa de diverses targetes de telefonia mòbil assignades a personal de la Institució per necessitats comunicatives relacionades amb els llocs de treball que ocupen.

El Síndic de Greuges de Catalunya contracta aquesta prestació mitjançant empreses del sector privat. L'any 2016 i l'any 2017, el Síndic de Greuges de Catalunya va signar sengles contractes per a aquest servei amb l'empresa Vodafone España, SA, en ser la que va fer l'oferta econòmicament més avantatjosa.

Per tal de contractar de nou aquesta prestació, el Síndic de Greuges de Catalunya va contactar amb les següents empreses perquè fessin oferta per convertir-se en l'adjudicatària de la prestació:

- Vodafone España, SA

- Movistar
- Orange

En l'oferta, les empreses havien d'establir el preu per al servei de la línia 900 i la relació de tarifes a les quals encabir les targetes de telefonia mòbil del Síndic de Greuges de Catalunya d'1 de gener de 2018 a 31 de desembre de 2018.

4. PROCEDIMENT DE CONTRACTACIÓ

Contracte menor, segons els articles 111 i 138.3 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la llei de contractes del sector públic.

5. OBJECTE DEL CONTRACTE

Servei de telefonia mòbil i de la línia 900 del Síndic de Greuges de Catalunya de l'1 de gener de 2018 al 31 de desembre de 2018.

6. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES

Línia 900

Pel que fa a la línia 900, el servei que s'ha de proveir implica que les trucades que la ciutadania faci al número 900 del Síndic de Greuges de Catalunya es carregaran al Síndic de Greuges de Catalunya en comptes de la persona que hagi fet la trucada.

Les companyies del sector ofereixen el servei mitjançant el pagament d'un import per establiment de trucada des d'un telèfon fix, que pot ser de 0,00 €, un import per establiment de trucada des d'un telèfon mòbil, que pot ser de 0,00 €, l'import per minut de trucada des de telèfon fix, i l'import per minut de trucada des de telèfon mòbil.

Telefonia mòbil

Pel que fa a la telefonia mòbil, l'adjudicatària ha de proveir una relació de tarifes de veu i dades, una relació de tarifes de només dades, i també el servei multitargeta. Les targetes assignades al personal del Síndic de Greuges de Catalunya s'inclouran en alguna de les tarifes segons l'ús que se'n faci de cadascuna d'elles.

En funció de l'última anàlisi de la situació de les targetes de la Institució, hi havia el següent nombre de targetes per tarifa:

- 3 targetes de 15 GB
- 2 targetes de 10 GB
- 3 targetes de 5 GB
- 6 targetes de 1 GB
- 3 multitargetes

El nombre i tipus de targetes que usa el personal del Síndic de Greuges de Catalunya varia amb el temps.

D'altra banda, les companyies del sector ofereixen una relació de tarifes. Després cada targeta s'identifica amb la tarifa a la qual s'ajusta més i es factura segons els costos associats a aquesta tarifa. En les ofertes les companyies ofereixen per tarifa o per paquet de tarifes diversos conceptes inclosos, com un nombre de minuts al mes de trucades al grup de treball (entre mòbils inclosos en el contracte), un nombre de minuts al mes de trucades a altres mòbils de la mateixa companyia, un nombre de minuts al mes de trucades a altres companyies, un nombre de minuts al mes de trucades al grup a telèfons fixos, un nombre de minuts al mes de trucades internacionals, o un nombre de minuts al mes de trucades amb roaming d'entrada i sortida. Quan se superen aquests límits, de minuts i de consum de dades, els conceptes es facturen de més a més.

7. CONDICIONS PER L'ABONAMENT DEL TREBALL

L'empresa emetrà una factura mensual amb la inclusió en el detall per una banda de les trucades fetes a la línia 900 des de telèfons fixos, la durada total en minuts d'aquestes trucades, les trucades fetes a la línia 900 des de telèfons mòbils, la durada total en minuts d'aquestes trucades, l'import que suposen les trucades des de telèfons fixos a la línia 900 i l'import que suposen les trucades des de telèfons mòbils.

La factura inclourà per una altra banda de les despeses associades a les targetes de telefonia mòbil, amb la inclusió en el detall del cost de cadascuna d'elles desglossat per tots els conceptes que siguin pertinents, amb la indicació dels consums fets i concretament també dels consums que superen els conceptes inclosos en les tarifes.

8. TERMINI DE LA PRESTACIÓ

La prestació objecte es durà a terme d'1 de gener de 2018 a 31 de desembre de 2018.

9. VALORACIÓ DE LES OFERTES

L'únic criteri de valoració és l'import pel qual l'empresa ofereix fer el servei per a tot l'any 2018.

En la taula següent s'aprecien els valors corresponents a les ofertes presentades per les empreses a les quals es va demanar pressupost per servir la prestació, segons el nombre de targetes que constaven en aquell moment:

EMPRESA	Vodafone Espanya, SA	Movistar	Orange
Nombre trucades línia 900 des de fix	7.926	7.926	7.926
Preu establiment trucada des de fix	0,00000	0,08330	0,00000
Nombre trucades línia 900 des de mòbil	8.220	8.220	8.220
Preu establiment trucada des de mòbil	0,00000	0,09015	0,00000
Preu minut trucada línia 900 des de fix (*)	0,01260	0,04027	0,02000
Preu minut trucada línia 900 des de mòbil (*)	0,11585	0,19226	0,22000
Nombre de minuts a Línia 900 des de fix	31.825	31.825	31.825
Nombre de minuts a Línia 900 des de mòbil	37.668	37.668	37.668
Import anual estimat línia 900	4.765	9.925	8.923
Tarifa mòbil de tipologia A	15 GB + veu	20 GB	20 GB
Nombre números mòbil tarifa A	3	3	3
Import anual tarifa A	321,00	516,00	306,60
Import anual tots els mòbils tarifa A	963,00	1.548,00	919,80
Tarifa mòbil de tipologia B	10 GB	12 GB	8 GB
Nombre números mòbil tarifa B	2	2	2
Import anual tarifa B	276,00	360,00	222,60
Import anual tots els mòbils tarifa B	552,00	720,00	445,20
Tarifa mòbil de tipologia C	5 GB	5 GB	8 GB
Nombre números mòbil tarifa C	3	3	3
Import anual tarifa C	162,00	276,00	222,60
Import anual tots els mòbils tarifa C	486,00	828,00	667,80
Tarifa mòbil de tipologia D	1 GB	1 GB	1 GB
Nombre números mòbil tarifa D	6	6	6
Import anual tarifa D	96	108	101
Import anual tots els mòbils tarifa D	576,00	648,00	604,80
Nombre targetes multitargeta	3	3	3
Import anual multitargeta	36,00	18,00	12,00
Import anual totes les multitargetes	108,00	54,00	36,00
Import total línia 900 i targetes mòbils	7.449,83	13.722,91	11.597,06

(*) Vodafone Espanya, SA, i Orange van oferir un sol preu per minut de trucada, però Movistar va oferir dos preus en funció del dia i hora de la trucada. D'aquests s'ha agafat el més barat, ja que de totes formes era més alt que l'inclòs en les altres ofertes.

Conseqüentment, en ser l'oferta de l'empresa Vodafone Espanya, SA, l'econòmicament més avantatjosa, se signa un contracte entre aquesta empresa i el Síndic de Greuges de Catalunya per satisfer la necessitat.

Rafael Ribó i Massó
Síndic de greuges

Barcelona, 27 de desembre de 2017