

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ DELS SERVEIS PER A L'ESTUDI I OBTENCIÓ DE DADES SOBRE EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA SOBRE TRANSPARÈNCIA (EXPEDIENT 2018/01-O)**

### **1. OBJECTE DEL CONTRACTE**

L'objecte d'aquest contracte és la prestació del servei d'estudi, anàlisi i obtenció de dades sobre el contingut i l'evolució de la informació pública subjecta al règim de transparència publicada a les seues electròniques i llocs web dels diferents subjectes als quals és aplicable la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, mantenint la sèrie històrica de les dades obtingudes des de l'any 2016.

Els treballs contractats s'han de dur a terme en el termini que s'especifica en el plec de clàusules administratives particulars.

### **2. TERMINI DE DURADA DEL CONTRACTE**

Aquest contracte és vigent des de l'1 de gener de 2018 o des de la data de signatura del contracte, si és posterior, fins al 31 de maig de 2018.

### **3. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI**

#### **3.1. Legislació específica aplicable**

Durant el transcurs de la realització dels treballs, s'ha de tenir en compte la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern; la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern i la normativa de desplegament.

#### **3.2. Fases d'execució dels treballs**

En el transcurs de l'execució dels treballs objecte de contractació, es diferenciaran les fases següents:

##### **a) Fase de planificació**

En aquesta fase s'establiran els objectius, l'abast i la metodologia a seguir.

Més concretament, aquesta fase comprèn l'anàlisi i l'evolució de la situació, la identificació de les fonts que serviran de base per a la realització de les avaluacions i la metodologia a emprar amb cadascun dels subjectes objecte d'estudi.

##### **b) Fase d'obtenció de dades**

En aquesta fase s'han d'obtenir les dades d'acord amb la metodologia establerta i el pla de treball prèviament determinat, per configurar una base de dades que garanteixi un tractament i una explotació correctes per aconseguir els objectius d'avaluació establerts.

##### **c) Fase de conclusions i emissió d'informe**

En aquesta fase es revisaran les dades obtingudes i si s'han assolit els objectius d'avaluació per poder emetre l'informe del període d'anàlisi. Es farà l'anàlisi comparativa corresponent amb les dades obtingudes en l'avaluació de la publicitat activa duta a terme per la institució els anys 2016 i 2017.

### **3.3. Desenvolupament i coordinació dels treballs d'avaluació**

L'execució dels treballs s'ha de dur a terme des del domicili del contractista.

El Síndic de Greuges de Catalunya designarà un o més responsables per mantenir les reunions que es considerin necessàries amb el contractista, a fi d'establir i coordinar els criteris, i fer el seguiment de cadascuna de les fases de treball i sol·licitar la informació que es consideri adequada.

El Síndic de Greuges pot tenir accés permanent a la base de dades i a la resta d'informació que vagi elaborant el contractista durant el desenvolupament dels treballs.

### **3.4. Contingut de l'informe**

L'informe d'avaluació ha de contenir el grau de compliment de la normativa en matèria de transparència, amb una atenció especial a les obligacions recollides en el títol II de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, amb taules i gràfics comentats i una valoració de les dades obtingudes, així com una comparació amb les analitzades en els dos informes anteriors.

## **4. CONDICIONS ESPECÍFIQUES**

### **4.1. Equip de treball**

L'empresa contractista ha de comptar amb un equip estable de treball dedicat als treballs objecte de contracte, compost per un director del projecte i un equip tècnic d'un mínim de tres persones, totes elles amb titulació superior i amb un mínim d'experiència en tasques relacionades amb l'objecte del contracte de tres anys.

### **4.2. Projecte del servei**

Els licitadors han de presentar una memòria explicativa de la proposta tècnica, que ha d'incloure la descripció de la metodologia i l'organització que se seguirà per a la realització dels treballs objecte del contracte.

La memòria ha de concretar i es valoraran els aspectes següents:

-Descripció i univers del treball: identificació de les dades que s'analitzaran, els subjectes avaluats i la metodologia de treball.

-Mitjans personals i materials dedicats al projecte: identificació de l'equip que portarà a terme el treball, tant l'estable com l'específicament contractat a l'efecte d'aquest contracte, la seva dedicació i titulació i els instruments que s'empraran per a l'obtenció, tractament i anàlisi de les

dades objecte del contracte.

-Control de qualitat: identificació de la forma de controlar i supervisar el desenvolupament del treball per part de l'equip que el dirigeix i les fases en què es portarà a terme. S'ha d'incloure també la proposta de coordinació amb l'equip del Síndic de Greuges i la presentació de resultats parcials durant l'execució del contracte.

-Configuració de l'informe final: es valorarà l'estructura i forma de presentació dels resultats de l'anàlisi, l'anàlisi específica d'elements qualitius de la publicitat informativa, l'anàlisi evolutiu - descripció de tendències- i comparatiu de les dades amb relació a les recollides amb els informes anteriors. Es valorarà també que l'informe incorpori dades sobre la percepció ciutadana amb relació a l'accés, la qualitat i la idoneïtat de la informació publicada.

## **5. TERMINI D'EXECUCIÓ I LLIURAMENT DELS INFORMES**

L'informe definitiu d'avaluació s'ha de lliurar abans del 31 de maig de 2018.

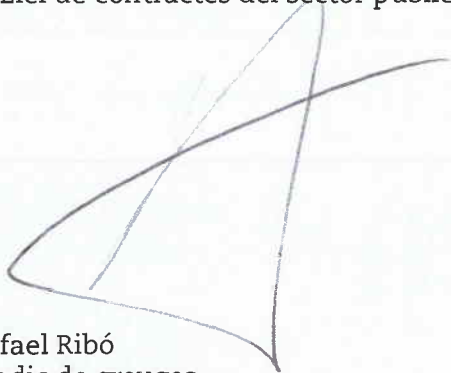
Els informes s'han de lliurar prèviament en esborrany, subjecte de revisió, i un cop elevats a definitius, s'han de lliurar en suport paper i digital.

El treball de camp s'ha de desenvolupar en un termini màxim de tres mesos per garantir la coherència de la informació.

## **6. APLICACIÓ DE PENALITATS**

El Síndic de Greuges de Catalunya podrà aplicar penalitats a l'adjudicatària en el cas d'endarreriment en l'entrega del treball objecte del contracte.

Per cada quinze dies d'endarreriment que es produeixi en l'entrega el Síndic de Greuges de Catalunya podrà aplicar una penalitat de l'1% de l'import adjudicat, segons el procediment fixat a l'article 212 del Reial decret legislatiu 3/2011, de 14 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei de contractes del sector públic.



Rafael Ribó  
Síndic de greuges

Barcelona, 17 de novembre de 2017