

# ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA

ESTUDI I OBTENCIÓ DE DADES SOBRE EL  
COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE  
TRANSPARÈNCIA 2021

22 de noviembre del 2021



# Índex

<b>1. INTRODUCCIÓ</b>	<b>5</b>
1.1 CRITERIS GENERALS	5
<b>2. METODOLOGIA</b>	<b>7</b>
2.1 RECOLLIDA DE DADES	7
2.1.1 ACTUALITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ	8
2.1.2 REUTILITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ	9
2.2 TRACTAMENT DELS RESULTATS	10
2.2.1 ANÀLISI DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	10
2.3 ALTRES ENTITATS ANALITZADES	11
2.3.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	11
2.3.2 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	11
<b>3. LA GENERALITAT DE CATALUNYA I EL SEU ENTORN INSTITUCIONAL</b>	<b>13</b>
3.1 LA GENERALITAT DE CATALUNYA	13
3.1.1 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	16
3.1.2 ACTUALITZACIÓ I REUTILITZACIÓ DE LA INFORMACIÓ PUBLICADA	22
3.1.3 EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS	23
3.2 ENS PÚBLICS DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA	24
3.2.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	26
3.2.2 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	29
3.2.3 EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS	33
<b>4. AJUNTAMENTS I EL SEU ENTORN INSTITUCIONAL</b>	<b>34</b>
4.1 AJUNTAMENTS DE FINS A 500 HABITANTS	36
4.1.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	36
4.1.2 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	39
4.2 AJUNTAMENTS DE 501 A 5.000 HABITANTS	44
4.2.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	44
4.2.2 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	47
4.3 AJUNTAMENTS DE 5.001 A 20.000 HABITANTS	52
4.3.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	52
4.3.2 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	55
4.4 AJUNTAMENTS DE 20.001 A 50.000 HABITANTS	59
4.4.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	59
4.4.2 NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA	62
4.5 AJUNTAMENTS DE MÉS DE 50.000 HABITANTS	68
4.5.1 CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA	68

4.5.2	NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA.....	71
4.5.3	EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS .....	76
<b>4.6</b>	<b>ENS DEPENDENTS DELS AJUNTAMENTS .....</b>	<b>78</b>
4.6.1	CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA.....	80
4.6.2	NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA.....	84
4.6.3	EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS .....	88
<b>5.</b>	<b><u>ENS SUPRAMUNICIPALS I EL SEU ENTORN INSTITUCIONAL .....</u></b>	<b><u>89</u></b>
<b>5.1</b>	<b>ENS SUPRAMUNICIPALS .....</b>	<b>89</b>
	CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA .....	92
5.1.1	NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA.....	95
5.1.2	EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS .....	100
<b>5.2</b>	<b>ENS DEPENDENTS DE LES ENTITATS SUPRAMUNICIPALS .....</b>	<b>101</b>
5.2.1	CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA .....	103
5.2.2	NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA.....	106
5.2.3	EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS .....	110
<b>6.</b>	<b><u>ENS DE COOPERACIÓ DE CATALUNYA .....</u></b>	<b><u>111</u></b>
<b>6.1</b>	<b>ENS DE COOPERACIÓ DE CATALUNYA (CONSORCIS I MANCOMUNITATS) .....</b>	<b>111</b>
6.1.1	CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA.....	113
6.1.2	NIVELL DE COMPLIMENT DELS ELEMENTS FONAMENTALS DE PUBLICITAT ACTIVA.....	117
6.1.3	EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS .....	121
<b>7.</b>	<b><u>ENS ESTATUTARIS DE CATALUNYA.....</u></b>	<b><u>122</u></b>
<b>7.1</b>	<b>ENS ESTATUTARIS .....</b>	<b>122</b>
7.1.1	CARACTERÍSTIQUES DELS PORTALS DE TRANSPARÈNCIA.....	124
7.1.2	ANÀLISI SEGONS BLOCS TEMÀTICS PRINCIPALS.....	126
7.1.3	EXPERIÈNCIES I RECOMANACIONS .....	130
<b>8.</b>	<b><u>COMPARATIVA DEL COMPLIMENT DELS EFPA SEGONS ENS .....</u></b>	<b><u>131</u></b>
<b>9.</b>	<b><u>CONCLUSIONS.....</u></b>	<b><u>136</u></b>
<b>ANNEXOS.....</b>		<b><u>139</u></b>

# 1. Introducció

Aquest document presenta una selecció dels resultats més destacats obtinguts del procés d'anàlisi sobre el compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa per part dels ens públics catalans.

L'objectiu és avaluar l'aplicació de **la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern** en els diferents portals catalans, així com identificar possibles línies de millora.

Respecte al procés d'anàlisi que s'ha portat a terme, aquest segueix el mateix esquema d'exploració que en les avaluacions anteriors (2016, 2017, 2018, 2019 i 2020) amb alguna modificació addicional.

## 1.1 Criteris generals

Les entitats estudiades estan sotmeses a regulacions diferents que poden donar lloc a obligacions particulars en cada cas, per això la llista d'Elements Fonamentals de Publicitat Activa s'ha dissenyat de forma adaptada a les especificitats de les diferents tipologies d'ens.

El criteri d'adaptació a la naturalesa de cada ens i el seu règim jurídic té com a objectiu garantir que el resultat de l'anàlisi sigui rigorós i reflecteixi de forma adient la situació en el moment de recollida de les dades.

Les famílies que s'han construït per portar a terme l'anàlisi es classifiquen en quatre blocs diferents: Generalitat, ens locals, ens públics i altres ens.

- **Generalitat:** inclou les 14 conselleries i la Presidència de la Generalitat.
- **Ens públics de la Generalitat:** inclou tots els ens dependents de la Generalitat. S'ha tingut en compte la naturalesa i funcions dels ens, així com el seu règim jurídic, que en alguns casos pot ser privat.

- **Ajuntaments:** inclou els 947 municipis existents a Catalunya en data 1 de gener de 2021.
- **Sector instrumental dels municipis:** inclou tots els ens dependents de tots els municipis anteriors.
- **Ens supramunicipals:** inclou tots els ens supramunicipals, és a dir, les 4 diputacions, els 40 consells comarcals i el Conselh Generau d'Aran i el govern metropolità de Barcelona.
- **Entitats dependents dels ens supramunicipals:** inclou tots els ens dependents de les entitats matrius anteriors.
- **Ens de cooperació:** inclou mancomunitats i consorcis.
- **Entitats estatutàries:** inclou un nombre reduït d'ens –en total, sis- que desenvolupen funcions dissemblants i disposen d'estructures internes peculiars.

La resta d'ens es configura com un conjunt divers i extremadament heterogeni i, com a conseqüència, s'ha hagut d'ajustar els Elements Fonamentals i, en alguns casos, reduir-los de forma rellevant atès que la Llei 19/2014 no s'adequa a la seva estructura i règim jurídic.

- **Partits polítics**
- **Universitats**
- **Fundacions**
- **Sindicats**

S'han eliminat de l'anàlisi aquells ens que figuraven a l'inventari però que, a l'hora de d'avaluar-los, s'ha detectat que estaven dissolts o en un procés avançat de liquidació.

## 2. Metodologia

Aquest apartat recull la metodologia dissenyada per a la recollida de dades i el tractament dels resultats obtinguts dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa (d'ara en endavant, EFPA's) per als principals ens objecte d'anàlisi.

La metodologia del treball de camp per la recollida de dades és comú a totes les tipologies d'ens.

L'estudi de la Generalitat de Catalunya, els ajuntaments i els ens supramunicipals explora els resultats per als ens matriu i per als seus ens dependents de forma separada. El model d'anàlisi és comú a totes les entitats, excepte el de la Generalitat de Catalunya per tal de facilitar, si s'escau, la seva comparació.

### 2.1 Recollida de dades

S'ha creat un qüestionari per cada categoria d'ens que recull preguntes de compliment, actualització i reutilització sobre tots aquells EFPA's que li pertocquen per la seva tipologia.

- **Generalitat de Catalunya (q1):** conselleries de la Generalitat.
- **Ens públics (q2):** ens públics dependents de la Generalitat de Catalunya, ens dependents dels ens locals, ens de cooperació, universitats públiques, entitats estatutàries, altres ens públics no territorials.
- **Ens locals (q3):** ajuntaments, diputacions, consells comarcals, àrea metropolitana.
- **Altres ens (q4):** fundacions, institucions sense ànim de lucre, partits polítics, sindicats, col·legis professionals i altres ens.

Després d'una formació i amb suport de la *Guia de lectura*, els investigadors han completat un qüestionari per cada ens amb la informació que han localitzat al seu lloc web i/o portal de transparència.

Al llarg del treball de camp s'han realitzat diferents proves de validació per comprovar que els resultats eren consistents i s'adequaven als criteris establerts a les guies de lectura.

### 2.1.1 Actualització de la informació

La llei 19/2014 detalla que la informació s'ha de difondre de forma constant i que s'ha d'actualitzar permanentment, per aquest motiu s'han inclòs al qüestionari preguntes referents a l'actualització de la informació.

Les diferents naturaleses de la informació impliquen que no existeixi una data comú per considerar si un element està actualitzat o no, així per exemple la informació sobre òrgans de govern es considera actualitzada si la data és posterior a les últimes eleccions celebrades, però hi ha altres informacions, com els canals de participació, que s'ha definit que l'actualització ha de ser contínua. Els criteris establerts es poden consultar a les taules d'actualitzacions disponibles en l'apartat d'annexos.

Els resultats obtinguts mitjançant aquest tipus de preguntes ens permet conèixer el grau d'actualització, que s'ha calculat de la següent manera:

- **No actualitzat:** no s'han trobat indicis d'actualització en cap dels elements analitzats.
- **Nivell baix:** menys del 33,3% dels elements que componen el bloc es troben actualitzats.
- **Nivell mig:** entre el 33,3% i el 66,6% dels elements que componen el bloc es troben actualitzats.
- **Nivell alt:** més del 66,6% dels elements que componen el bloc es troben actualitzats.

Per als blocs compostats per dos elements, només s'han establert tres nivells d'actualització (no actualitzat, nivell mig i nivell alt) i en aquells formats que només contenen un element s'ha construït una variable dicotòmica (actualitzat/no actualitzat).

En el càlcul del nivell d'actualització s'han tingut en compte tots els EFPA per a totes les entitats que conformen cada grup d'anàlisi, independentment dels seu nivell de compliment. Per tant, com que els EFPA que no tenen cap nivell de publicació també formen part de l'anàlisi, la informació que mostra més dèficits d'actualització és aquella que obté nivells de publicació inferior.



### 2.1.2 Reutilització de la informació

La llei 19/2014 també posa de manifest la importància de que es faciliti la informació en formats reutilitzables i, per tant, també s'ha incorporat als qüestionaris preguntes referents al format de publicació de la informació.

S'ha considerat informació reutilitzable aquella publicada en els següents formats:

- **Dades en full de càlcul:** la informació es pot descarregar en format xls,xlsx, ods, csv.
- **Arxius de dades en formats privatis o estructurats complexos:** la informació es pot descarregar en format sav, xml, json, rdf, mdb, accdb, entre d'altres.

Igual que amb l'actualització, amb els resultat obtinguts a partir dels qüestionaris, s'ha calculat el següent índex de nivell de reutilització:

- **No reutilitzable:** no s'inclou cap documentació en els formats definits com a reutilitzables.
- **Nivell baix:** menys del 33,3% dels elements que componen el bloc es localitzen en els formats definits com a reutilitzables.
- **Nivell mig:** entre el 33,3% i el 66,6% dels elements que componen el bloc es localitzen en els formats definits com a reutilitzables.
- **Nivell alt:** més del 66,6% dels elements que componen el bloc es localitzen en els formats definits com a reutilitzables.

Per als blocs compostats per dos elements, només s'han establert tres nivells de reutilització (no reutilitzable, nivell mig i nivell alt) i en aquells formats que només contenen un element s'ha construït una variable dicotòmica (reutilitzable/no reutilitzable).


També s'han tingut en compte tots els EFPA's independentment del seu compliment, així que aquells amb menor publicació mostren més dèficits de reutilització, ja que, evidentment, allò que no es pot localitzar no pot ser reutilitzable.

## 2.2 Tractament dels resultats

### 2.2.1 Anàlisi de la Generalitat de Catalunya

La metodologia dissenyada per a la recollida de la informació de la Generalitat de Catalunya, com a ens matriu, es configura com un sistema mixt que combina la cerca de la informació disponible per a l'administració en general, per una banda, i la dels diferents departaments, per l'altra. Així, mentre que hi ha EFPA's que es recullen per a cada conselleria, n'hi ha d'altres que es registren per a la Generalitat de forma agregada.

A diferència de la resta d'entitats analitzades, aquest model d'anàlisi mixt impedeix crear variables que mostrin els nivells de compliment de la norma per al conjunt de la Generalitat.

El compliment dels EFPA's s'analitza d'acord a la classificació per principals àrees temàtiques definides en els informes de resultats. Com ja s'ha mencionat, cada bloc pot contenir elements tractats per a cada conselleria de forma conjunta o individual. En tot cas, per diferenciar els aspectes analitzats per la Generalitat de forma agregada s'ha emprat el següent símbol: 

S'han establert tres nivells de compliment en funció del nombre de conselleries on s'ha localitzat la informació:

- Compliment màxim: elements localitzats en entre 13 i 14 conselleries
- Compliment parcial: elements localitzats en entre 6 i 12 conselleries
- Compliment escàs: elements localitzats en menys de 6 conselleries

Aquest sistema ens permet detectar quines són les principals fortaleses i mancances en la publicació dels continguts.

Cal destacar que l'anàlisi de la Generalitat de Catalunya s'ha dut a terme en un període de recent canvi de govern que ha obligat a modificar la calendarització de la seva recollida de dades. Inicialment es va plantejar realitzar l'anàlisi de la Generalitat al començament del treball de camp (inici de juny de 2021), no obstant es va comprovar que la modificació de continguts web es trobava ja en una fase inicial on ja hi havia informació sobre els nous càrrecs però amalgamada amb la informació del Govern anterior. Per aquest motiu, amb la intenció de deixar marge de temps per l'organització de la nova informació, es va posposar l'anàlisi al final del treball de camp (final d'agost – inici de setembre de 2021).

## 2.3 Altres entitats analitzades

L'anàlisi dels altres ens objecte d'estudi, diferents de Generalitat, s'ha estructurat en dos apartats principals: el primer, relatiu a les característiques dels portals de transparència i, el segon, al nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa.

### 2.3.1 Característiques dels portals de transparència

En el primer apartat s'exposa, mitjançant visualitzacions gràfiques, informació general sobre quins són els mecanismes utilitzats pels ens per a fer pública la informació i les seves característiques.

Algunes de les variables analitzades en aquest apartat no s'han definit com a EFPA ja que no fan referència a la publicació de continguts específics, sinó que permeten conèixer el grau d'accessibilitat de la informació.

### 2.3.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

En el segon apartat es mostra l'anàlisi del nivell del compliment de la norma, primer per grans blocs temàtics en els quals s'agrupen els EFPA's i, després, pels diferents Elements Fonamentals de publicitat activa de forma desagregada.

A continuació s'explica el mètode utilitzat per calcular el nivell de compliment en cada cas i els elements inclosos en cada tipus d'anàlisi.

#### a) Anàlisi segons blocs temàtics principals

L'anàlisi per blocs temàtics principals ens permet obtenir una visió general de quines són les matèries on es detecten més dèficits i més potencialitats.

El nivell de compliment de cada blocs s'obté a partir de la mitjana dels percentatges obtinguts per als elements fonamental de publicitat activa que integren aquell bloc, que són variables en cadascun d'ells i, a més, també varien en funció de la tipologia de l'ens. Es pot consultar la composició de cada bloc temàtic a l'inici de l'apartat de cada tipus d'ens.

Cal destacar que en aquesta edició s'ha introduït un nou procés de verificació en referència als organismes dependents dels ens públics, fet que ha provocat una disminució en el resultat de compliment d'aquest bloc. Anteriorment no es comptava amb una font d'informació per

comprovar si els ens públics disposaven d'organismes dependents i, per tant, es considerava que només en tenien aquells que publicaven informació. En canvi, aquest any s'ha emprat la base de dades general d'entitats locals del Ministeri d'Hisenda de l'Estat per verificar la tinença d'organismes dependents i, en conseqüència, el compliment d'aquest bloc s'ha calculat tenint present tots els ens amb dependents detectats publiquin o no informació.

En aquest subapartat es mostra també l'anàlisi de l'actualització i reutilització per blocs temàtics, que segueix els mateixos criteris metodològics que per a la Generalitat (ens matriu) descrits en l'apartat 2.1.1 d'aquest document.

#### b) Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa (EFPA)

L'anàlisi dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa mesura el nivell de publicació de cada element de forma individualitzada. Per fer-ho, s'ha construït una classificació dels EFPA en funció del seu nivell de compliment que permet conèixer la quantitat d'elements que han estat publicats pel conjunt d'ens de cada tipologia. Aquesta classificació inclou les categories següents:

- **EFPA amb compliment absolut:** elements localitzats en el 100% d'ens analitzats
- **EFPA amb compliment generalitzat:** elements localitzats en entre el 99,9% i el 80% d'ens analitzats
- **EFPA amb compliment insuficient:** elements localitzats en entre el 79,9% i el 50% d'ens analitzats
- **EFPA amb incompliment generalitzat:** elements localitzats en entre el 49,9% i el 25% d'ens analitzats
- **EFPA amb incompliment greu:** elements localitzats en menys del 25% dels ens analitzats

Cal tenir present que el càlcul d'aquesta variable de nivell de compliment té en compte totes les entitats que formen part del grup analitzat, independentment de si disposen o no de mecanismes per a fer pública la informació. Per tant, en aquells grups on hi ha alguna entitat que no disposa de lloc web o portal de transparència no es possible assolir el compliment absolut en cap dels EFPA seleccionats.

## 3. La Generalitat de Catalunya i el seu entorn institucional

La Generalitat de Catalunya és la responsable principal de fomentar i impulsar polítiques públiques que garanteixin l'aplicació del principi de publicitat activa i, al mateix temps, queda sotmesa al compliment de la seva norma, igual que la resta d'entitats.

En aquest sentit, d'acord amb l'article 94 de la Llei 19/2014, l'Administració de la Generalitat ha d'establir un programa de suport a les entitats sotmeses a la Llei perquè aquestes puguin complir amb les seves obligacions de transparència. Aquest suport inclou recursos econòmics i financers, però també assessorament jurídic y tecnològic.

Existeixen diverses plataformes dissenyades per la Generalitat per a la publicació específica d'un element de publicitat activa que poden ser utilitzades per altres entitats. Un exemple són el registre de grups d'interès, el registre de convenis de col·laboració i la plataforma de contractació pública.

### 3.1 La Generalitat de Catalunya

Al febrer d'aquest any 2021 es van celebrar eleccions al Parlament i la creació d'un nou Govern (el 26 de maig de l'any 2021) ha comportat una reestructuració dels Departaments. Anteriorment existien 13 conselleries que actualment han passat a ser 14 amb la creació de dues de noves i la reestructuració de les ja existents.

Aquest recent canvi ha tingut efecte sobre el resultat de l'anàlisi, ja que l'elevat nivell de compliment en la publicació d'alguns dels aspectes definits com a fonamentals s'ha atenuat, ara bé, això no es tradueix necessàriament en la conclusió d'una menor transparència, sinó que el reduït marge de temps entre l'inici del nou Govern i la recollida de dades ha tingut una important incidència en els resultats del present informe, per una coincidència temporal entre la reestructuració del govern i la realització de l'informe.

Cal recordar que la metodologia emprada per a la recollida de la informació de Generalitat es configura com un sistema mixt que combina, per una banda, la cerca d'informació per

a l'administració en general i, per l'altra, la dels diferents departaments (metodologia apartat 2.2.1 d'aquest document).

Els blocs temàtics principals i elements fonamentals de publicitat activa amb els quals s'ha treballat per a dur a terme l'anàlisi són els que es detallen a continuació.

Taula 1: Blocs temàtics principals

<b>Blocs temàtics principals analitzats per a la Generalitat</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació institucional de la Generalitat de Catalunya
Informació sobre els organismes dependents
Informació sobre els organismes amb representació del departament
Informació sobre canals de participació ciutadana
Estructura administrativa de la Generalitat de Catalunya
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Planificació i programació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions
Informació sobre el registre de grups d'interès

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen a la Generalitat de Catalunya*

Taula 2: Elements Fonamentals de Publicitat activa agrupats segons blocs temàtics principals

<b>Elements Fonamentals de Publicitat Activa analitzats per a la Generalitat</b>
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació institucional de la Generalitat de Catalunya</b>
Informació relativa a la figura del President
Informació relativa a la figura dels consellers
Informació relativa a secretaris
Informació relativa a directores
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta
Informació sobre els alts càrrecs
Retribucions dels alts càrrecs
Indemnitzacions dels alts càrrecs
Codi de conducta dels alts càrrecs

<b>Informació sobre els organismes dependents</b>
Informació sobre els organismes dependents
<b>Informació sobre els organismes amb representació del departament</b>
Informació sobre els organismes amb representació del departament
<b>Informació sobre canals de participació ciutadana</b>
Identificació dels canals de participació ciutadana
Informació sobre canals de participació ciutadana
<b>Estructura administrativa de la Generalitat de Catalunya</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal
Informació sobre retribucions dels empleats públics
Oferta pública d'ocupació
Convocatòries específiques
Resolucions de les convocatòries específiques
Convenis i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Informació sobre l'alliberament sindical
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai específic per a l'avaluació dels serveis públics
Resultats de l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat de la gestió del servei
Espai destinat a normativa
Informació sobre legislació
Informació dels reglaments
Informació sobre l'avaluació de l'aplicació de les normes
Directives, instruccions i circulars
Respostes anonimitzades a consultes plantejades sobre la interpretació i aplicació de les normes
Procediments normatius en curs
Catàleg de procediments administratius
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Execució del pressupost del tercer trimestre del 2020
Comptes anuals 2020
Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització dels òrgans externs
Inventari general del patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Planificació i programació</b>
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes
<b>Contractació pública</b>
Espai de contractació

Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes
Percentatge i volum pressupostari dels contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Convenis de col·laboració i subvencions</b>
Convenis de col·laboració
Informació sobre subvencions, ajuts públics, premis o beques
<b>Informació sobre el registre de grups d'interès</b>
Registre de grups d'interès
Codi de conducta de les entitats dels grups d'interès

Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic

### 3.1.1 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Taula 3: Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Lloc web portal de transparència amb informació	●		
Portal de transparència o apartat específic al lloc web	●		
Cercador al lloc web o portal de transparència	●		
Menú o arbre de continguts	●		
Mecanismes de contacte amb el ciutadà	●		

Font: *desideDatum Data Company*

Totes les conselleries disposen d'un lloc web i un portal de transparència amb cercador i arbre de continguts, que permeten una millor localització de la informació, i, a més, totes ofereixen mecanismes de contacte. Per tant, la Generalitat de Catalunya presenta un compliment màxim en tots els elements fonamentals en l'àmbit dels portals de transparència i la relació entre l'administració i el ciutadà.

Taula 4: Informació institucional de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
<b>G</b> Informació relativa al President	●		
Informació relativa al consellers	●		
Informació relativa al secretaris	●		
Informació relativa directors	●		
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta		●	
Informació sobre alts càrrecs	●		
Retribucions dels alts càrrecs		●	
Indemnitzacions dels alts càrrecs			●
<b>G</b> Codi de conducta dels alts càrrecs de l'organització	●		

Font: *desideDatum Data Company*



Com ja s'ha comentat, el recent canvi de govern ha afectat a la calendarització de l'anàlisi de publicitat activa de la Generalitat i, com denota l'anterior taula, al resultat en el compliment de publicació ja que aquest és, en termes generals, menor que l'any anterior.

S'ofereix informació relativa al President, consellers, secretaris i directors en cada Departament, però cal destacar que, en alguns casos, aquesta és incompleta o desactualitzada.

La declaració de béns patrimonials i d'activitats publicada no està actualitzada amb la informació dels nous càrrecs, és a dir, que pertany a les persones que ocupaven el càrrec en la legislatura anterior en alguns dels casos en el moment de realització del qüestionari.

A més, crida l'atenció que, malgrat apareix a la taula 4 com a compliment màxim, al lloc web dedicat exclusivament al President no es publiquen les seves funcions ni altres informacions bàsiques com serien les declaracions de béns patrimonials i activitats o un enllaç a les seves retribucions. Pel que fa a elements fonamentals de publicitat activa relatius a la identificació de l'electe només es localitza la seva biografia i agenda.

La informació sobre òrgans d'estudi, informe i consulta disminueix a un compliment parcial, probablement a conseqüència de la falta de marge per publicar les noves estructures i composicions, especialment en els Departaments de nova creació.

Les retribucions dels alts càrrecs també tenen un compliment parcial i, a més, les indemnitzacions es publiquen a menys de la meitat de les conselleries.

Taula 5: Informació sobre els organismes dependents i organismes amb representació del departament

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Informació sobre organismes dependents	●		
Informació sobre organismes amb representació del departament		●	

Font: *desideDatum Data Company*

Totes les conselleries publiquen informació sobre els seus organismes dependents, però, en canvi, el compliment referent als organismes de representació és parcial.

Cal destacar que es poden identificar els organismes dependents a l'organigrama que publiquen els Departaments mitjançant el Servei d'Atenció Ciutadana (SAC).

Taula 6: Informació sobre canals de participació ciutadana

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Identificació de canals de participació			
Informació sobre canals de participació ciutadana			

Font: *desideDatum Data Company*

No s'identifiquen canals de participació ciutadana en totes les conselleries, però en aquelles que sí es localitzen existeix informació específica sobre aquests, com per exemple el funcionament dels òrgans de participació o els resultats dels processos participatius.

Taula 7: Estructura administrativa de la Generalitat de Catalunya

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Organigrama de la conselleria			
Relació de llocs de treball			
Plantilla de personal			
Informació general sobre retribucions dels empleats públics			
<b>G</b> Oferta pública d'ocupació			
<b>G</b> Convocatòries específiques			
<b>G</b> Resolucions a convocatòries específiques			
<b>G</b> Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical			
<b>G</b> Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals			

Font: *desideDatum Data Company*

Com s'ha mencionat anteriorment, totes les conselleries presenten el seu organigrama a través del SAC.

Ara bé, cap conselleria publica la plantilla de personal i, a més, el compliment de la relació de llocs de treball ha passat de màxim a l'any anterior a compliment parcial degut a la no publicació d'aquest instrument tècnic d'ordenació del personal per part dels dos nous Departaments. Pel que fa als elements vinculats a recursos humans que s'analitzen de forma conjunta, tots són localitzables al lloc web o portal de transparència.

Taula 8: Prestació de serveis públics i normativa

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Informació sobre serveis públics	●		
Espai per a l'avaluació de serveis públics		●	
Resultats de l'avaluació dels serveis públics		●	
Catàleg de serveis	●		
Cartes de serveis		●	
Indicadors de qualitat dels serveis públics		●	
Espai destinat a normativa	●		
Tipus de normativa disponible. Legislació	●		
Tipus de normativa disponible. Reglaments	●		
Informació sobre l'avaluació de l'aplicació de les normes		●	
Directives, instruccions i circulars		●	
Respostes anonimitzades a consultes plantejades			●
Procediments normatius en curs		●	
Catàleg de procediments administratius	●		

Font: *desideDatum Data Company*

Respecte a l'any anterior, ha augmentat el nombre d'elements referents a prestació de serveis públics i normativa amb compliment parcial, tot i que, el compliment escàs ha disminuït gràcies a una major publicació dels indicadors de qualitat dels serveis públics.

Totes les conselleries ofereixen informació sobre serveis públics i un catàleg d'aquests i dels procediments administratius, però només entre sis i dotze publiquen també la carta de serveis, els indicadors de qualitat de gestió i disposen d'un espai d'avaluació de serveis i publiquen el resultat d'aquesta.

Respecte a normativa, totes les conselleries disposen d'un espai específic i mínim tretze d'elles han publicat informació sobre legislació i reglaments. Ara bé, la informació sobre l'avaluació de l'aplicació de les normes, les directives, instruccions i circulars i els procediments normatius en curs registren un compliment parcial.

L'element que mostra més deficiències és la publicació de les respostes anonimitzades a consultes plantejades que tinguin una incidència especial sobre la interpretació i aplicació de les normes. Convé recordar que, en aquest cas concret, el compliment escàs es deu a la falta de publicació, i no al fet de que les consultes no estiguin anonimitzades.

Taula 9: Informació econòmica, pressupostària i patrimonial

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Espai amb informació pressupostària	●		
G Informació pressupostària 2021	●		
G Informació pressupostària 2020	●		
G Execució del pressupost del tercer trimestre de 2020	●		
G Comptes anuals 2020	●		
G Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera	●		
G Informes d'auditoria de comptes i fiscalització dels òrgans externs	●		
G Inventari general de patrimoni	●		
G Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni	●		

Font: *desideDatum Data Company*

Tot el bloc temàtic d'informació econòmica, pressupostària i patrimonial registra, com en anys anteriors, un compliment màxim.

La Generalitat de Catalunya ha impulsat un lloc web anomenat "Pressupostos oberts" que permet realitzar una comparació dels pressupostos des de l'any 2010 fins al 2020 i accedir, de forma interactiva, a visualitzacions de dades en forma de gràfics i taules senzilles, però, alhora, també s'ofereixen bases de dades més complexes en formats reutilitzables.

En aquest espai web es poden consultar també les execucions i liquidacions del pressupost i, a més, es pot accedir a informació pressupostària per entitats o polítiques.

Per últim, cal destacar que en aquest espai s'ofereix un glossari que fa més accessible la informació per aquells usuaris sense coneixements previs en la matèria.

Taula 10: Planificació i programació

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general	●		
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes		●	

Font: *desideDatum Data Company*

La informació sobre planificació i programació registra un compliment màxim en la publicació del pla d'actuació de l'ens i un compliment parcial en els mecanismes d'avaluació de plans que permeten conèixer com aquests s'han fet realment efectius, ja que hi ha plans de recent creació que encara no han estat avaluats.

Taula 11: Contractació pública

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Espai de contractació	●		
G Informació sobre entitats i òrgans de contractació	●		
G Informació sobre les licitacions en tràmit	●		
G Informació sobre contractes programats	●		
G Informació sobre contractes subscrits	●		
G Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses classificades	●		
G Dades estadístiques sobre percentatge i volum pressupostari de contractes adjudicats	●		
G Informació sobre contractes menors	●		

Font: *desideDatum Data Company*

El compliment de tots els elements de contractació pública és màxim, gràcies, en bona mesura, a la plataforma de contractació impulsada per la Generalitat que inclou tota la informació considerada bàsica en matèria de contractes públics.

Aquesta plataforma compartida ofereix amplis beneficis a altres ens, ja que facilita la gestió i publicació de la informació de contractació i, també, afavoreix l'accessibilitat, gràcies a que la informació es publica amb una mateixa estructura i millora la seva localització.

En referència al percentatge i volum pressupostari dels contractes adjudicats, al portal de transparència de la Generalitat també existeix un visor interactiu generat amb Power Bi que permet crear gràfics i taules sobre el volum de les contractacions amb dades trimestrals i pels diferents Departaments.

Taula 12: Convenis de col·laboració i subvencions

	Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G Convenis de col·laboració	●		
Subvencions, ajuts públics, premis o beques		●	

Font: *desideDatum Data Company*

La Generalitat de Catalunya també disposa d'una plataforma compartida on es publiquen els convenis de col·laboració de diferents tipus d'ens i de la que, òbviament, ella mateixa en fa ús. Cal destacar que, malgrat el compliment màxim, no totes les conselleries publiquen un accés directe a aquesta plataforma, ja que en una d'elles l'enllaç està trencat degut a que abans l'espai es localitzava al Departament d'Exteriors, però, des de finals de juny, es va traslladar al Departament de la Presidència.

Taula 13: Informació sobre registre de grups d'interès

		Compliment màxim	Compliment parcial	Compliment escàs
G	Registre de grups d'interès	●		
G	Codi de conducta establert per les entitats incloses en el registre de grups d'interès	●		

Font: *desideDatum Data Company*

També hi ha una plataforma on es troba agrupada tota la informació sobre el registre de grups d'interès i, de nou, el compliment d'aquest element és màxim, encara que cal destacar que el cercador del registre és complex a nivell d'usuari mig.

El codi de conducta establert per les entitats incloses en el registre de grups d'interès és fàcilment accessible.

### 3.1.2 Actualització i reutilització de la informació publicada

L'actualització de la informació és especialment important quan es produeix un canvi de legislatura.

Taula 14: Actualització de la informació publicada

	No actualitzat	Nivell baix	Nivell mig	Nivell alt
Estructura institucional	0,0	0,0	0,0	100
Organismes dependents	0,0	-	7,1	92,9
Canals de participació	35,7	-	-	64,3
Estructura administrativa	0,0	0,0	0,0	100
Serveis públics	7,1	21,4	42,9	28,6
Informació econòmica	0,0	0,0	0,0	100
Planificació	7,1	-	50	42,9
Contractació	0,0	0,0	0,0	100
Convenis i subvencions	0,0	-	28,6	71,4
Grups d'interès	0,0	-	0,0	100

Font: *desideDatum Data Company*

La Generalitat presenta uns nivells d'actualització elevats, havent cinc blocs amb una actualització alta en totes les conselleries i només tres que presenten no actualització.

L'estructura institucional i l'administrativa, la informació econòmica, la contractació i la informació sobre grups d'interès són els blocs amb nivell alt d'actualització a totes les conselleries.

Respecte a la informació no actualitzada, el percentatge més elevat és el dels canals de participació que registren un 35,7%, però un 64,3% es situen en un nivell alt.

El bloc sobre serveis públics és l'únic present en els quatre nivells d'actualització, registrant un 71,5% entre el nivell mig i el nivell alt.

Taula 15: Reutilització de la informació publicada

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mig	Nivell alt
Estructura institucional	0,0	0,0	35,7	64,3
Organismes dependents	100	-	0,0	0,0
Estructura administrativa	0,0	14,3	85,7	0,0
Serveis públics	57,1	42,9	0,0	0,0
Informació econòmica	0,0	0,0	0,0	100
Contractació	0,0	0,0	0,0	100
Convenis i subvencions	42,9	-	50,0	7,1
Grups d'interès	0	-	0,0	100

Font: *desideDatum Data Company*

El grau de reutilització de la informació de la Generalitat també és força elevat, encara que hi ha dos blocs que es situen majoritàriament en el nivell de no reutilitzable i un d'ells - organismes dependents - no tenen informació reutilitzable en cap conselleria.

Totes les conselleries registren un nivell alt de reutilització en la informació econòmica i de contractació i, a més, el 64,3% ho fa en l'estructura institucional, mentre que l'altre 35,7% es situa en un nivell mig. En el nivell alt destaca el registre de grups d'interès amb una reutilització total gràcies a les bases de dades localitzades al portal de Dades Obertes.

L'estructura administrativa i la informació de convenis i subvencions també registren majoritàriament un nivell mig amb un 85,7% i un 50% respectivament.

### 3.1.3 Experiències i recomanacions

La recent reestructuració dels Departaments ha afectat negativament als resultats d'aquest estudi, però amb tota seguretat els indicadors presentarien millors resultats si el marge de temps respecte a l'inici de la reestructuració hagués estat major.

A conseqüència del traspàs d'informacions d'un espai d'una conselleria a una altra i el poc marge de temps per l'actualització del lloc web, fa que trobem una significativa quantitat d'enllaços trencats que, probablement, s'esmenaran a mesura que s'assenti la informació al nou espai corresponent.

El nivell de publicació de la Generalitat en matèria de publicitat activa és molt destacable, encara que seria interessant que s'oferís més informació desagregada per conselleria.

Respecte a l'accessibilitat, un aspecte a millorar és facilitar la localització de continguts, ja que la multiplicitat d'espais pot dificultar entendre com està organitzada la informació i la vinculació entre continguts. Una bona pràctica podria ser publicar una guia on s'identifiquin les plataformes disponibles i quina informació es pot trobar en cadascuna d'elles i com està estructurada.

### 3.2 Ens públics de la Generalitat de Catalunya

Els blocs temàtics principals i elements fonamentals de publicitat activa amb els quals s'ha treballat per a dur a terme l'anàlisi dels ens públics de la Generalitat de Catalunya són els que es detallen a continuació:

Taula 16: Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals per als ens públics de la Generalitat de Catalunya
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre els organismes dependents
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens
Informació sobre planificació i programació
Informació sobre contractació pública
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ens públics de la Generalitat de Catalunya*



Taula 17: Elements Fonamentals de Publicitat activa agrupats segons blocs temàtics principals

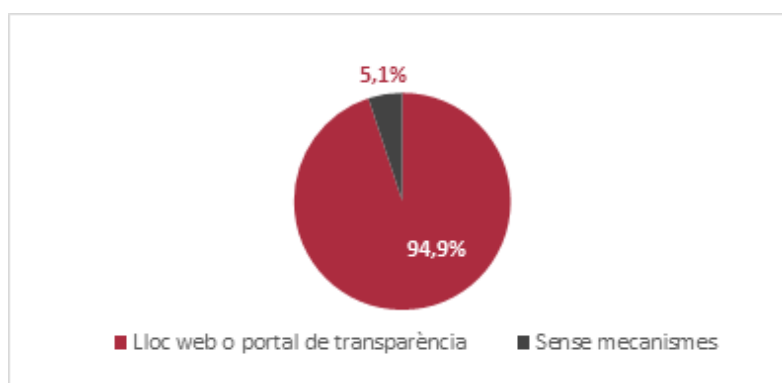
<b>Elements analitzats per als Ens públics de la Generalitat de Catalunya</b>
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació institucional de l'ens</b>
La vinculació amb l'ens o els ens matriu
Funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
Acords relatius a la creació, participació i funcionament
Responsables dels ens
Alts càrrecs
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Informació sobre els organismes dependents</b>
Informació sobre els organismes dependents de l'ens
<b>Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal
Informació sobre retribucions dels empleats públics
Oferta pública d'ocupació
Convocatòries específiques
Resolucions a convocatòries específiques
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai per a l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat dels serveis públics
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Execució del pressupost del tercer trimestre del 2020
Comptes anuals 2019
Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització dels òrgans externs
Inventari general del patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Informació sobre planificació i programació</b>
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general

<b>Informació sobre contractació pública</b>
Espai de contractació
Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre els contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses classificades
Dades estadístiques sobre percentatge i volum pressupostari de contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional</b>
Convenis de col·laboració
Subvencions, ajuts públics, premis o beques

*Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic*

### 3.2.1 Característiques dels portals de **transparència**

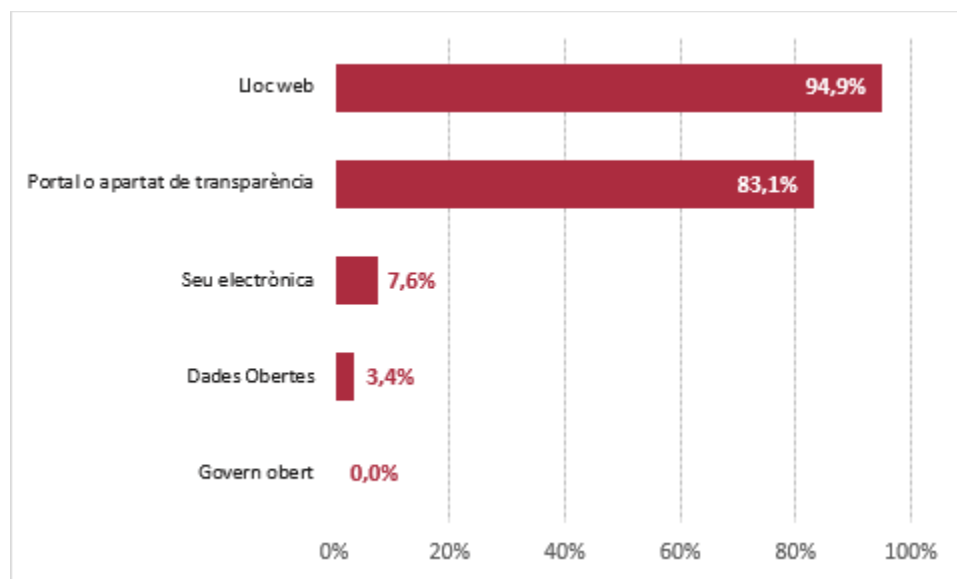
Gràfic 1: Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=118]



*Font: desideDatum Data Company*

El 94,9% dels ens públics disposen d'un lloc web o portal de transparència on fan pública la seva informació. Només un 5,1% dels ens no disposen de cap mecanisme, fet que podria explicar-se en alguns casos per la seva inactivitat o dissolució que s'hagi de fer efectiva properament.

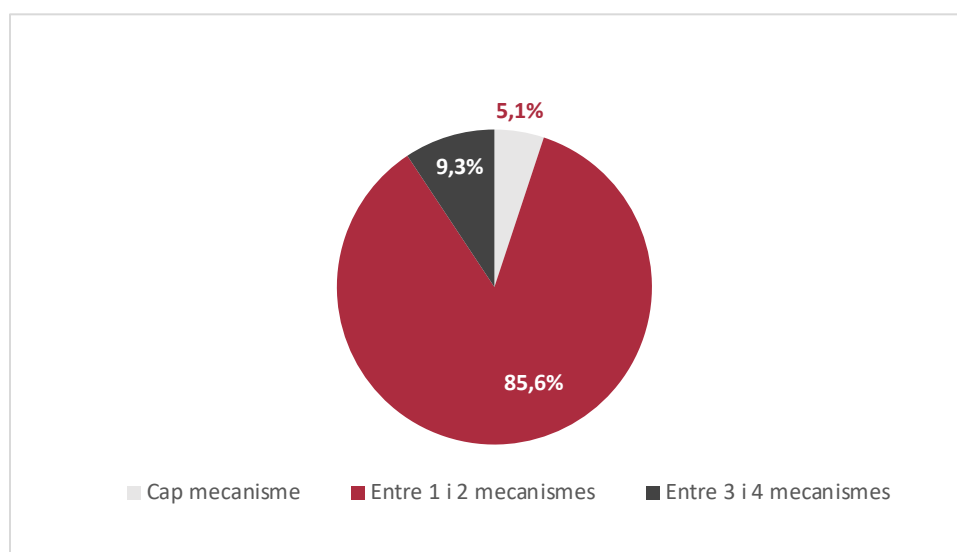
Gràfic 2: Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=118]



Font: desideDatum Data Company

El principals mecanismes que fan servir els ens públics de Generalitat per publicar informació són el lloc web, en un 94,9% dels casos, i el portal de transparència en un 83,1%. La seu electrònica, només utilitzada per un 7,6%, i el portal de dades obertes, per un 3,4%, no són d'ús freqüent per aquest tipus d'ens i, a més, cap disposa d'un espai de govern obert diferenciat.

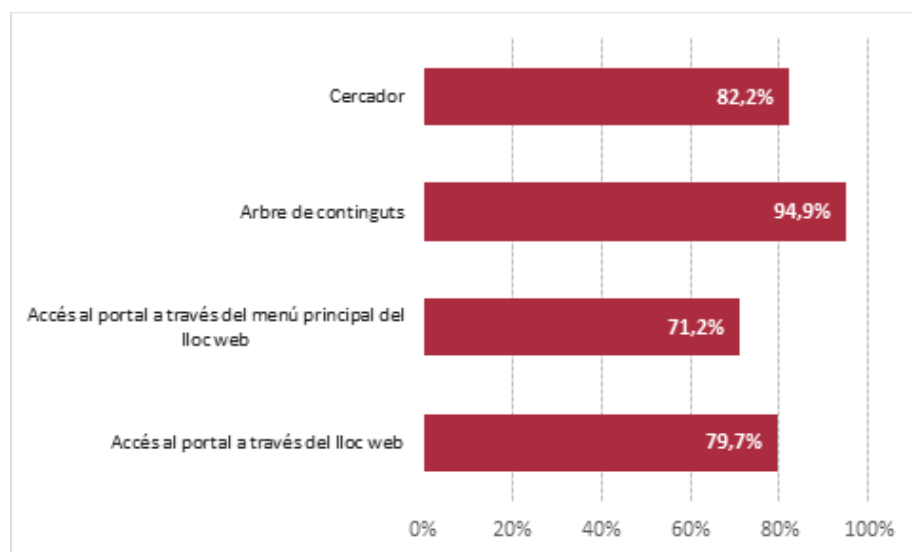
Gràfic 3: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=118]



Font: desideDatum Data Company

Majoritàriament els ens públics de la Generalitat disposen únicament d'entre 1 i 2 mecanismes per fer pública la informació, tot i que hi ha un 9,3% dels ens que fan servir entre 3 i 4 mecanismes, fet que pot resultar un obstacle per la localització de continguts i provocar duplicacions d'informació.

Gràfic 4 Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=118]



Font: *desideDatum Data Company*

El cercador i l'arbre de continguts són instruments que faciliten la localització de continguts, aquests instruments presenten una presència força elevada als llocs webs o portals de transparència dels ens públics disposen d'un cercador, tot i que el percentatge de cercadors és del 82,2% front a un 94,9% de l'arbre de continguts.

Respecte a l'accessibilitat al portal de transparència, s'ha produït una notable millora des de l'any anterior, ascendent el percentatge de portals accessibles a través del lloc web a un 79,7% i, a més, un 71,2% dels menús webs principals enllacen al portal.

### 3.2.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

#### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 18: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>86,1%</b>
Informació institucional de l'ens	<b>60,3%</b>
Informació sobre els organismes dependents	<b>100,0%</b>
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens	<b>27,9%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>29,8%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens	<b>29,7%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>29,7%</b>
Informació sobre contractació pública	<b>57,1%</b>
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional	<b>32,6%</b>

Font: desdeDatum Data Company

Els nivells de compliment segon blocs temàtics mostren que hi ha un important grau de deficiències en la publicació d'informació, ja que únicament tres del nou blocs superen un compliment del 50%, mentre que tota la resta, a excepció de la informació sobre contractació, es situa a prop del 30% de compliment.

D'una banda, respecte als blocs amb major publicació, el referent a organismes dependents és l'únic amb un compliment absolut- dels sis ens s'ha detectat que disposen tots publiquen informació- seguit per la informació general sobre els portals i mecanismes de contacte amb un 86,1% de publicació i per la informació institucional de l'ens que registra un 60,3% de compliment.

D'altra banda, la informació amb menor publicació és l'econòmica i la referent a planificació i programació amb un 29,7%, seguides de la prestació de serveis i normativa amb un 29,8% de compliment.

Taula 19: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals [N=118]

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	35,6	28,0	22,0	14,4
Organismes dependents	50,0	-	-	50,0
Estructura administrativa	56,8	24,6	12,7	5,9
Serveis públics	85,6	-	12,7	1,7
Informació econòmica	60,2	25,4	12,7	1,7
Contractació	32,2	14,4	19,5	33,9
Planificació	78,0	-	-	22,0
Convenis i subvencions	76,3	-	-	23,7

Font: *desideDatum Data Company*

La informació publicada pels ens públics de Generalitat presenta nivells baixos d'actualització, tot i que cal tenir present que una part d'aquest resultat s'explica per l'incompliment en la publicació.

Només dos blocs dels vuit existents registren un nivell de no actualització inferior al 50%, sent la informació de serveis públics la menys actualitzada amb un 85,6%. En canvi, el bloc amb un percentatge més elevat en el nivell alt és el referent a organismes dependents amb només un 50% dels ens.

Taula 20: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals [N=118]

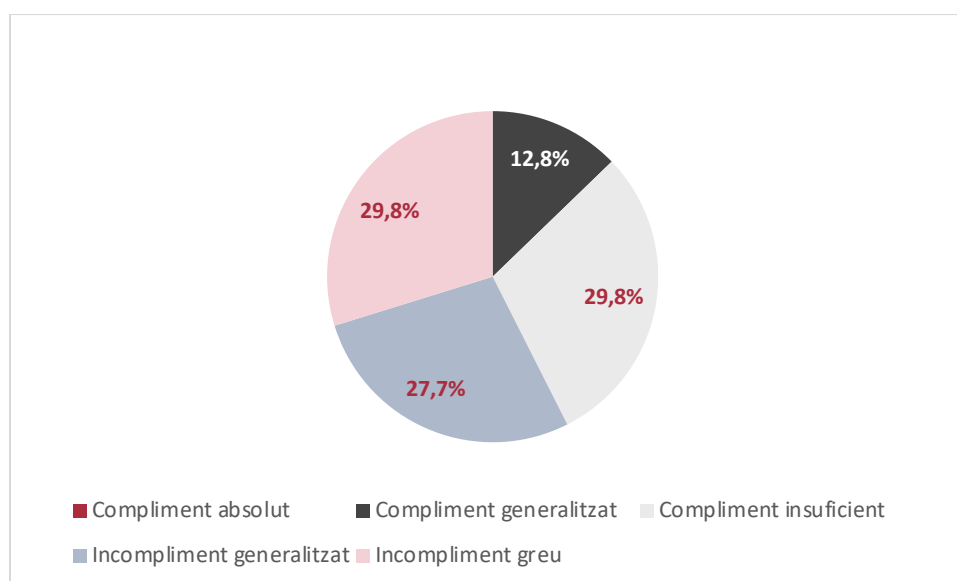
	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	68,6	22,9	5,9	2,5
Organismes dependents	100	-	-	0,0
Estructura administrativa	87,3	11,0	1,7	0,0
Serveis públics	100	-	0,0	0,0
Informació econòmica	85,6	11,9	2,5	0,0
Contractació	32,2	7,6	28,8	31,4
Convenis i subvencions	94,9	-	4,2	0,8

Font: *desideDatum Data Company*

Tots els blocs temàtics presenten grans dèficits en la publicació d'informació reutilitzable, l'única excepció, encara que no és una xifra desitjable, és la informació sobre contractació que registra entre el nivell mig i alt un 61,2% dels casos. La resta, menys l'estructura institucional amb un 68,6%, supera el 85% d'ens amb cap informació reutilitzable.

### Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 5: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=47]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Com s'ha mencionat anteriorment, davant l'existència d'ens que no disposen de cap mecanisme per fer pública la informació, no és possible que s'assoleixi un compliment absolut de publicació dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa.

Els elements que presenten un nivell de incompliment greu o generalitzat representen un 57,5%, mentre que només un 12,8% registren un compliment generalitzat i un 29,8% un compliment insuficient.

Aquests resultat contrasten amb els bons nivells de compliment que obté la Generalitat com a ens matriu.

## Aspectes que assoleixen un compliment generalitzat (80-99%)

Només sis elements registren un compliment generalitzat i tots ells, a excepció dels organismes dependents, fan referència a informacions de caràcter general.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Cercador al lloc web
- Menú o arbre de continguts
- Informació sobre la vinculació de l'ens o els ens matriu
- Responsables dels òrgans
- Informació sobre els organismes dependents

## Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)

Existeixen catorze elements que són publicats per menys del 25% dels ens públics de Generalitat, aquests pertanyen principalment a informació referent a recursos humans, informació econòmica, estadístiques de contractació i subvencions i ajuts.

- Informació sobre alts càrrecs
- Relació de llocs de treball
- Oferta pública d'ocupació
- Resolucions a les convocatòries específiques
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Espai per a l'avaluació dels serveis públics
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Cartes de serveis
- Informació pressupostària 2021
- Execució del pressupost del tercer trimestre 2020
- Principis d'estabilitat pressupostària
- Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
- Dades estadístiques sobre contractació
- Subvencions, ajuts públics, premis o beques



### 3.2.3 Experiències i recomanacions

Existeixen ens públics de la Generalitat que disposen d'un lloc web o portal de transparència de creació pròpia, però el mecanisme utilitzat per una part important dels ens és un espai dins del lloc web de l'ens matriu.

En aquests espais web integrats és freqüent que diferents enllaços transitin a la web general o a altres plataformes de l'ens matriu, és a dir, que es deixa de visualitzar informació específica de l'ens públic dificultant la localització de continguts.

Tant als ens que disposen de lloc web propi com d'un espai integrat, és molt habitual la publicació d'un enllaç al portal de Generalitat en referència a les retribucions dels càrrecs i la declaració de béns patrimonial i d'activitats. La informació en seguir l'enllaç pertany a tot l'univers de la Generalitat, això significa que per accedir a la informació dels càrrecs de l'entitat concreta s'ha de realitzar un filtratge. Una bona pràctica per facilitar l'accessibilitat seria poder oferir un enllaç que dirigeixi a les dades filtrades o bé que cada entitat publiqui un document amb únicament la informació dels seus càrrecs.

## 4. Ajuntaments i el seu entorn institucional

L'anàlisi dels ajuntaments es divideix en tretze blocs temàtics principals (**taula 21**) compostats per elements de publicitat activa comuns, independentment de la grandària del municipi.

Taula 21: Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals per als ajuntaments
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació general sobre el municipi
Òrgans de govern de l'ajuntament
Organismes dependents de l'ajuntament
Organismes amb representació municipal
Canals de participació ciutadana
Estructura administrativa de l'ajuntament
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions
Informació sobre registre de grups d'interès

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ajuntaments*

Taula 22: Elements Fonamentals de Publicitat Activa agrupats per blocs temàtics

Elements analitzats per als ajuntaments
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació general sobre el municipi</b>
Informació estadística de caràcter general
Informació geogràfica de caràcter general
<b>Òrgans de govern de l'ajuntament</b>
Informació sobre l'Alcalde
Informació sobre el Ple
Informació sobre els regidors
Informació sobre la Junta de Govern Local
Indemnitzacions dels càrrecs electes
Dietes dels càrrecs electes
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta

Informació sobre alts càrrecs que no són electes
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Organismes dependents de l'ajuntament</b>
Informació sobre els organismes dependents
<b>Organismes amb representació municipal</b>
Informació sobre organismes amb representació municipal
<b>Canals de participació ciutadana</b>
Espai destinat a participació ciutadana
Identificació dels canals de participació ciutadana
Informació sobre canals de participació ciutadana
<b>Estructura administrativa de l'ajuntament</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal
Informació sobre retribucions dels empleats públics
Informació sobre oferta pública d'ocupació
Identificació de convocatòries específiques
Informació sobre resolucions de les convocatòries específiques
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai específic per a l'avaluació de serveis públics
Resultats de l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat dels serveis públics
Espai destinat a normativa
Respostes anonimitzades a consultes plantejades sobre la interpretació i aplicació de les normes
Procediments normatius en curs
Catàleg de procediments administratius
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Execució del pressupost del tercer trimestre 2020
Comptes anuals 2019
Principis d'estabilitat pressupostària i financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització
Inventari general de patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Informació sobre planificació</b>
Pla d'actuació municipal o document anàleg
Text del POUM o text refós de les normes urbanístiques
Mapes o plànols del POUM
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes
<b>Contractació pública</b>

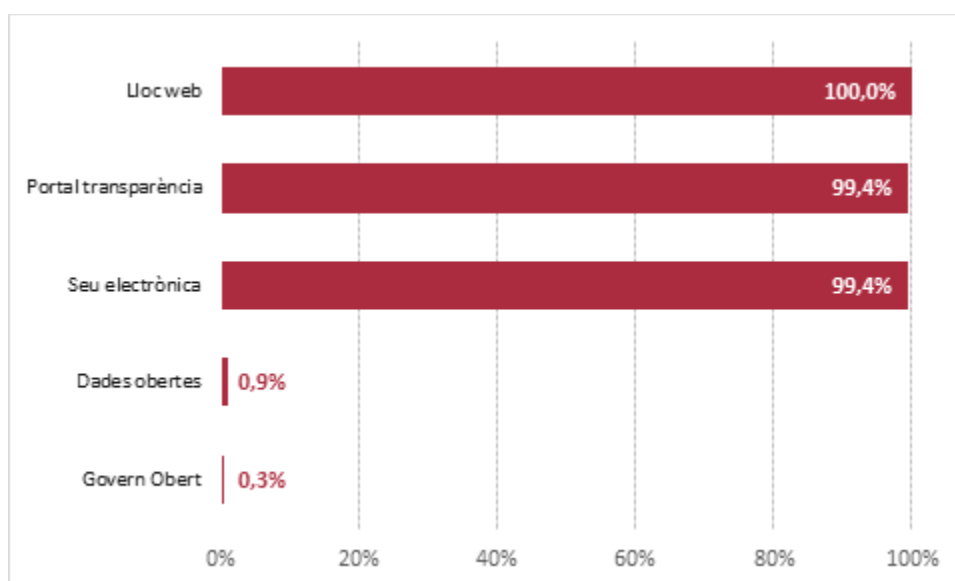
Informació sobre el perfil del contractant
Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre els contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes
Dades estadístiques sobre contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Convenis de col·laboració i subvencions</b>
Convenis de col·laboració
Subvencions, ajuts públics, premis o beques
<b>Informació sobre el registre de grups d'interès</b>
Registre de grups d'interès
Codi de conducta d'entitats del registre de grups d'interès

Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic

## 4.1 Ajuntaments de fins a 500 habitants

### 4.1.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 6: Percentatge d'ajuntaments segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=336]

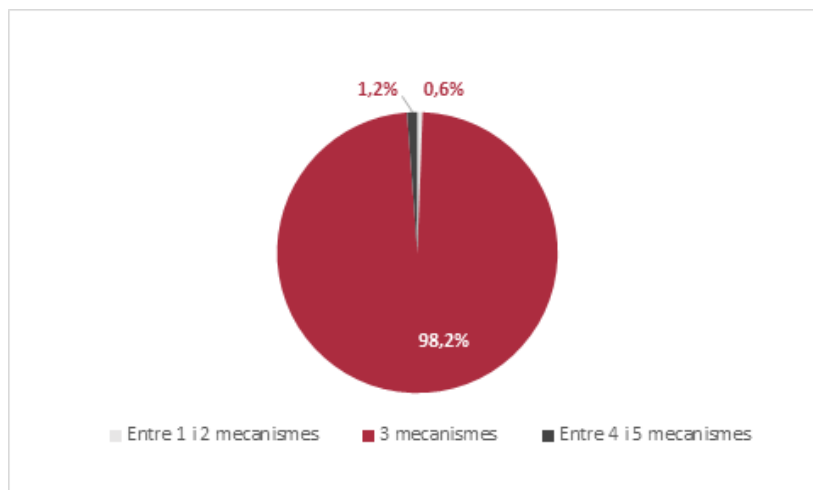


Font: desideDatum Data Company

Tots els ajuntaments de població inferior a 500 habitants disposen d'un lloc web on ofereixen informació, això significa que, respecte a l'any anterior, ha augmentat el nombre de consistoris amb lloc web propi. A més, també ha crescut el percentatge d'utilització de portal de

transparència i seu electrònica. En canvi, s'ha reduït la tinença d'un portal de dades propi i un portal de govern obert separat del portal de transparència.

Gràfic 7: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=336]

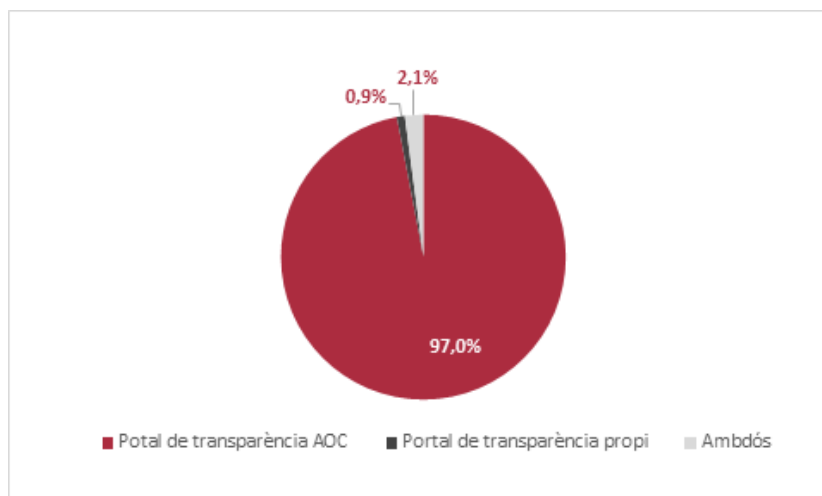


Font: *desideDatum Data Company*

La major part dels ajuntaments amb població inferior a 500 habitants disposen de tres mecanismes on es pot accedir a informació pública, mentre que únicament un 0,6% només ho fa en una o dues plataformes i un 1,2% en quatre o cinc.

Una major quantitat de mecanismes suposa una major necessitat d'inversió de recursos per un correcte manteniment de totes les plataformes i, per tant, els consistoris de poca grandària es troben amb majors dificultats per gestionar la publicació d'informació i la seva qualitat.

Gràfic 8: Percentatge d'ajuntaments segons tipus de portal de transparència [N=334]

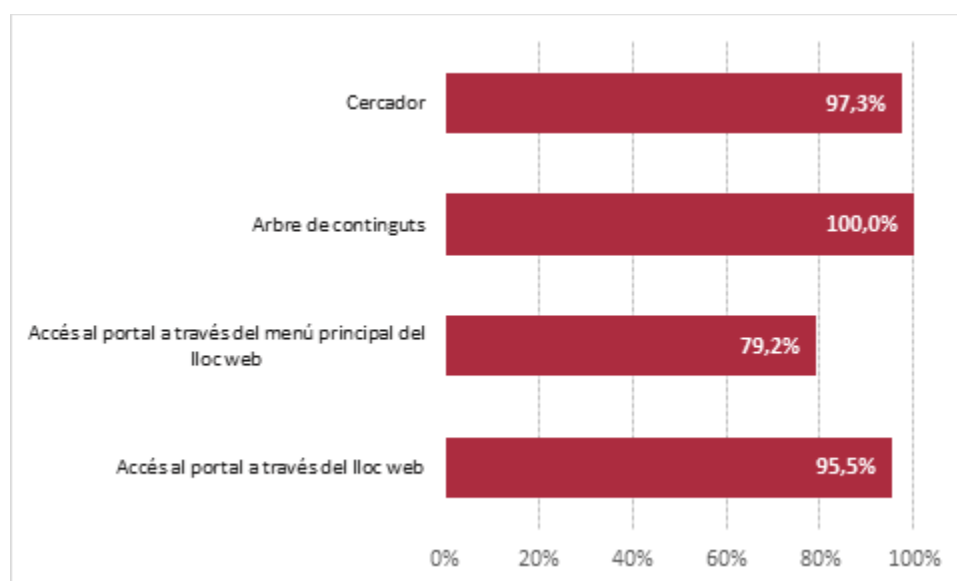


Font: desideDatum Data Company

Gairebé la totalitat d'ajuntaments fins a 500 habitants utilitzen el portal de transparència ofert per AOC, només un 0,9% dels consistoris disposa únicament d'un portal de transparència propi, mentre que un 2,1% disposa tant de portal AOC com propi.

Cal destacar que, en el cas d'aquests ajuntaments de menor grandària, en poques ocasions el portal de transparència diferent a AOC és de disseny i creació pròpia, sinó que fan servir la plataforma de suport "e-administració".

Gràfic 9: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=334]



Font: desideDatum Data Company

La major part de llocs webs o portals de transparència dels municipis inferiors a 500 habitants disposen de cercador web i/o arbre de continguts, facilitant així la localització d'informació. En el 95,5% de les pàgines webs es pot localitzar l'accés al portal de transparència, però en un 20,8% dels casos aquest accés no es localitza al menú principal. En molts casos l'enllaç al portal es troba en un menú auxiliar d'icones i s'ha de cercar l'accés al llarg de tota la pàgina.

#### 4.1.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 23: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	99,4%
Informació general sobre el municipi	100%
Òrgans de govern de l'ajuntament	65,9%
Organismes dependents de l'ajuntament	100%
Organismes amb representació municipal	34,2%
Canals de participació ciutadana	38,4%
Estructura administrativa de l'ajuntament	28,1%
Prestació de serveis públics i normativa	51,6%
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	57,1%
Informació sobre planificació i programació	49,0%
Contractació pública	77,0%
Convenis de col·laboració i subvencions	32,0%
Informació sobre registres de grups d'interès	2,70%

Font: *desideDatum Data Company*

Únicament tres blocs s'aproximen al compliment total de publicació de la informació, mentre que sis dels tretze blocs principals no arriben a un compliment del 50%.

Aquells blocs amb un percentatge més elevat de compliment coincideixen amb els que es disposa d'una eina de suport en la publicació, com per exemple la informació sobre organismes dependents, ja que el portal d'AOC ofereix automàticament les dades extretes de Municat, o bé, la informació de contractació gràcies a la plataforma de la Generalitat.

Ara bé, cal destacar que també existeix una plataforma de Generalitat pel registre de grups d'interès, però aquesta informació és la menys publicada amb notable diferència.

Taula 24: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals [N=334]

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	0,9	-	0,6	98,5
Òrgans de govern	1,2	49,1	45,8	3,9
Organismes amb representació	70,2	-	-	29,8
Organismes dependents	22,2	-	44,4	33,3
Canals de participació	93,2	-	-	6,8
Estructura administrativa	73,8	21,1	5,1	0,0
Serveis públics	98,5	1,5	0,0	0,0
Informació econòmica	8,3	90,2	0,6	0,9
Contractació	6,0	-	-	94,0
Planificació	84,5	14,9	0,6	0,0
Grups d'interès	100	-	-	0,0

Font: *desideDatum Data Company*

D'una banda, la informació amb un major nivell de desactualització és la referent als canals de participació, els serveis públics, la planificació i el registre de grups d'interès. Cal detallar que la informació econòmica destaca amb un 90,2% de nivell d'actualització baix degut al pes de l'inventari general de patrimoni en aquest bloc.

D'altra banda, la informació general i la de contractació són les úniques que registren un nivell alt d'actualització.

Taula 25: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals [N=334]

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	1,5	-	10,4	88,1
Òrgans de govern	5,1	86,0	8,9	0,0
Organismes dependents	22,2	-	44,4	33,3
Organismes amb representació	81,2	-	-	18,8
Estructura administrativa	55,7	44,3	0,0	0,0
Serveis públics	99,7	0,3	0,0	0,0
Informació econòmica	3,0	96,1	0,3	0,6
Contractació	7,4	-	-	92,6
Grups d'interès	100	-	-	0,0

Font: *desideDatum Data Company*

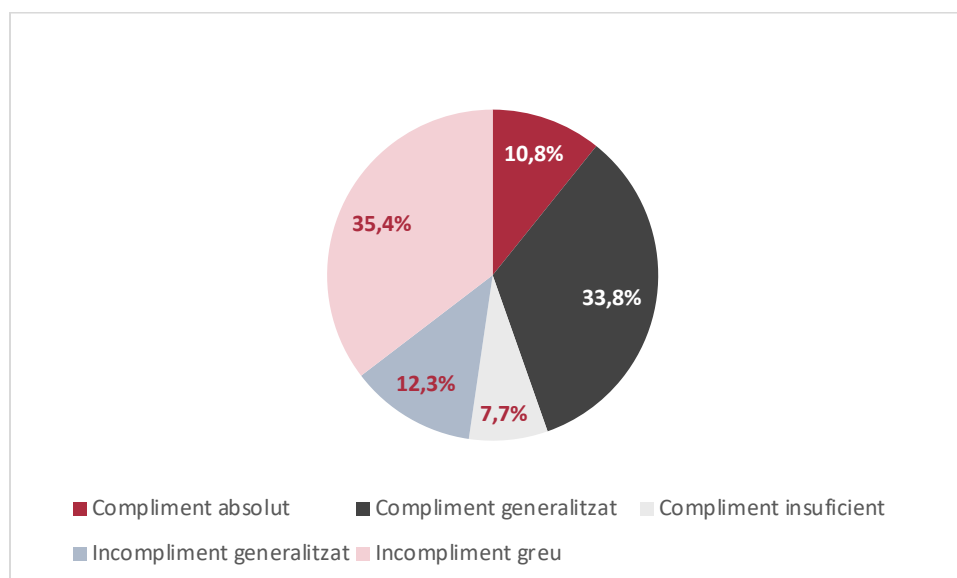


Igual que en l'actualització, degut a les plataformes de suport, la informació general i la contractació són les úniques que destaquen per un nivell alt de reutilització. La informació demogràfica i geogràfica oferta al portal d'AOC és, en la majoria dels casos, descarregable en format CSV i, d'altra banda, tota la informació sobre contractació de la plataforma de la Generalitat es pot descarregar en XML.

La informació sobre òrgans de govern i la econòmica destaquen per un nivell baix de reutilització.

### Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 10: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=65]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

El nivell d'incompliment de publicació dels ajuntaments fins a 500 habitants és molt notable; un 35,4% dels elements de publicitat activa registren un incompliment greu i un 13,3% un incompliment generalitzat.

Encara que un 33,8% dels ítems es publiquen entre un 80-99%, només un 10,8% d'elements assoleixen un compliment absolut.

### **Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)**

Només set elements fonamentals de publicitat activa són publicats per la totalitat d'ajuntaments amb població inferior a 500 habitants.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Existeix informació estadística de caràcter general?
- Existeix informació geogràfica de caràcter general?
- Informació sobre l'Alcalde
- Informació sobre els organismes dependents

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

La xifra d'elements amb una publicació inferior al 25% dels ajuntaments és de vint-i-tres.

Cal tenir present que hi ha informacions que no es publiquen perquè no existeix l'element en un consistori de grandària tan reduïda, com per exemple succeeix en molts casos la Junta de Govern Local o alts càrrecs no electes. Respecta a això, la pràctica més correcta seria informar explícitament que l'ajuntament no disposa d'aquest element.

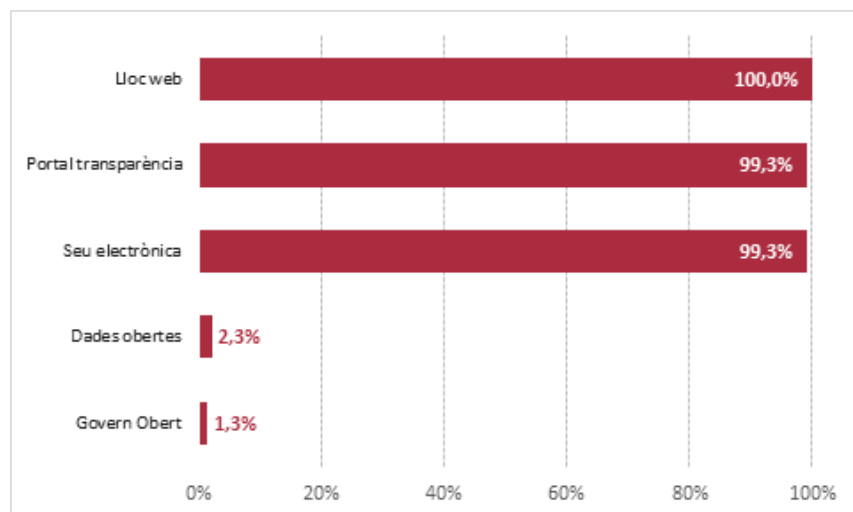
- Informació sobre la Junta de Govern Local
- Informació sobre alts càrrecs que no són electes
- Codi de conducta dels alts càrrecs
- S'identifiquen canals de participació ciutadana?
- Informació de canals de participació ciutadana
- Relació de llocs de treball
- Oferta pública d'ocupació
- Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Cartes de serveis
- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Respostes anonimitzades a consultes plantejades

- 
- Execució del pressupost del tercer trimestre 2020
  - Informes d'auditoria i fiscalització
  - Inventari general del patrimoni
  - Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
  - Pla de govern, pla d'actuació municipal (PAM) o document anàleg
  - Mecanismes d'avaluació dels plans i programes
  - Dades estadístiques sobre contractació
  - Convenis de col·laboració
  - Registre de grups d'interès
  - Codi de conducta de les entitats incloses al registre de grups d'interès

## 4.2 Ajuntaments de 501 a 5.000 habitants

### 4.2.1 Característiques dels portals de transparència

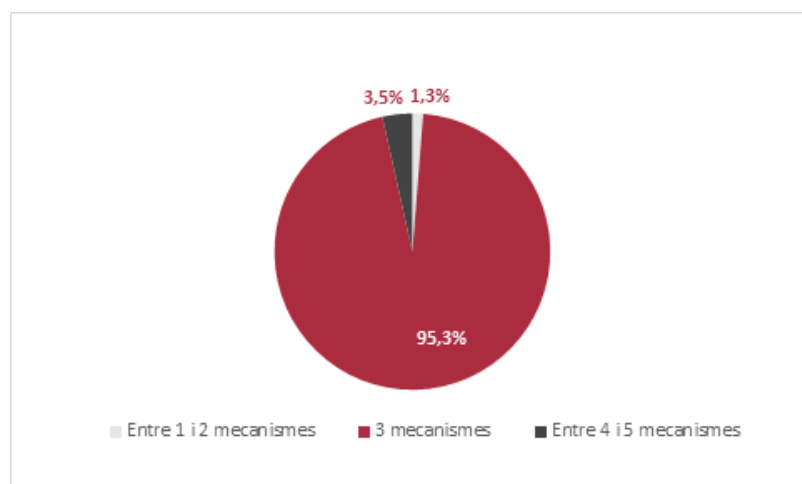
Gràfic 11: Percentatge d'ajuntaments segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=400]



Font: *desideDatum Data Company*

Tots els ajuntaments de 501 a 5.000 habitants utilitzen un lloc web per difondre informació pública i, a més, un 99,3% disposen també d'un portal de transparència i una seu electrònica. En canvi, únicament un 2,3% compta amb un portal de dades obertes propi i un 1,3% amb un espai de Govern obert.

Gràfic 12: Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=400]

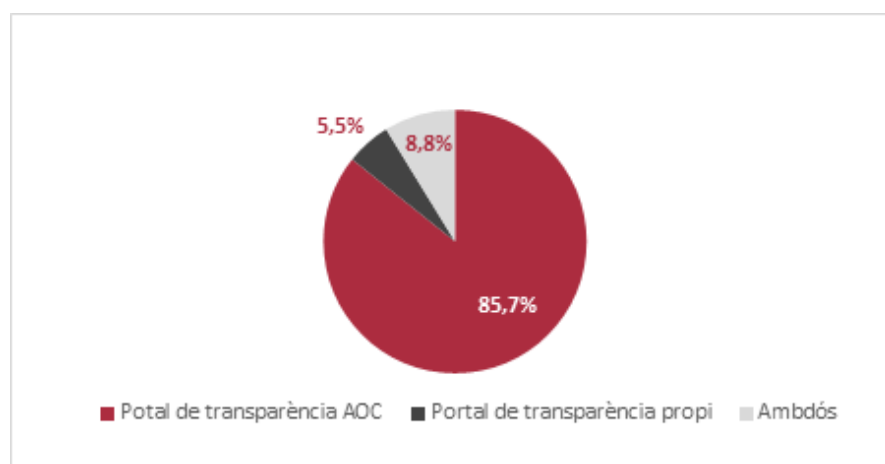


Font: *desideDatum Data Company*

Gairebé la totalitat dels municipis de 501 a 5.000 habitants disposen de 3 mecanismes per fer pública la informació. Només un 1,3% dels consistoris fan servir entre 1 i 2 mecanismes, percentatge que ha disminuït notablement respecte a l'any 2020, alhora que, també, ha augmentat a un 3,5% el nombre d'ajuntaments amb 4 o 5 mecanismes.

Aquestes dades indiquen que continua la tendència a la proliferació de plataformes, fet que dificulta la localització d'informació.

Gràfic 13: Percentatge d'ajuntaments segons tipus de portal de transparència [N=400]

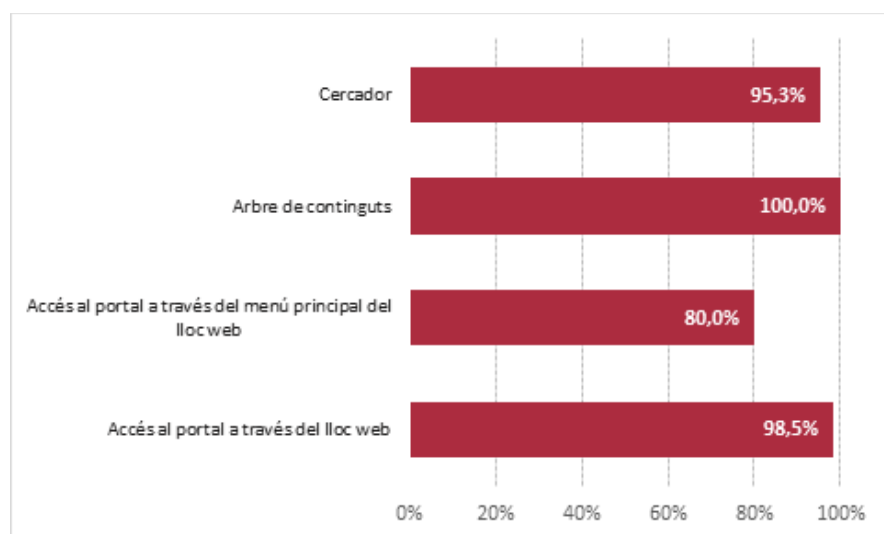


Font: *desideDatum Data Company*

A més de diferents tipus de mecanismes, hi ha consistoris que disposen de més d'un portal de transparència, com és el cas d'un 8,8% dels ajuntaments de 501 a 5.000 habitants que utilitzen a la vegada el portal AOC i un portal de transparència propi, aplicant en ells el mateix comentari realitzat pels Ajuntaments de menys de 500 habitants en aquest punt..

Únicament un 5,5% disposa només d'un portal de transparència propi, mentre que un 85,7% ha optat per utilitzar solament el portal ofert per AOC.

Gràfic 14: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=400]



Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat de llocs webs o portals de transparència dels ajuntaments de 501 a 5.000 habitants disposen d'un arbre de continguts que permet al ciutadà ubicar en quin apartat es troba. A més, el 95,3% disposa també d'un cercador de continguts.

En un 80% dels llocs webs es pot accedir al portal de transparència a través del menú principal, però existeix un 1,5% dels casos en que la pàgina web i el portal de transparència són independents, és a dir, que no existeix un enllaç per transitar de la web al portal.

## 4.2.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 26: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals - Ajuntaments de 501 a 5.000 habitants

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>98,9%</b>
Informació general sobre el municipi	<b>98,8%</b>
Òrgans de govern de l'ajuntament	<b>74,4%</b>
Organismes dependents de l'ajuntament	<b>80,4%</b>
Organismes amb representació municipal	<b>46,3%</b>
Canals de participació ciutadana	<b>47,5%</b>
Estructura administrativa de l'ajuntament	<b>38,8%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>52,2%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	<b>63,2%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>47,8%</b>
Contractació pública	<b>66,4%</b>
Convenis de col·laboració i subvencions	<b>61,9%</b>
Informació sobre registres de grups d'interès	<b>8,3%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

No existeix cap consistori de 501 a 5.000 habitants que publiqui la totalitat de la informació requerida en cap bloc temàtic, però el bloc de portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà i el d'informació general sobre el municipi s'apropen al compliment total.

Els blocs amb menor compliment de publicació són el de registre de grups d'interès seguit, de lluny, del referent als organismes de representació amb un percentatge de compliment del 8,3% i un 46,3% respectivament. Dels tretze blocs temàtics, cinc tenen un nivell de compliment inferior al 50%.

Taula 27: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de 501 a 5.000 habitants

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	2,3	-	3,5	94,3
Òrgans de govern	1,0	30,3	52,0	16,8
Organismes amb representació	66,0	-	-	34,0
Organismes dependents	37,3	-	52,9	9,8
Canals de participació	83,5	-	-	16,5
Estructura administrativa	46,0	35,0	13,8	5,3
Serveis públics	95,8	4,3	0,0	0,0
Informació econòmica	0,0	71,9	11,8	16,3
Contractació	1,5	-	-	98,5
Planificació	67,0	24,8	7,3	1,0
Grups d'interès	99,5	-	-	0,5

Font: *desideDatum Data Company*

Encara que els blocs temàtics que presenten més informació desactualitzada són els mateixos que als ajuntaments de grandària inferior, existeix una notable millora en el bloc de planificació.

A més, també hi ha una important diferència en el nivell mig i alt, ja que el percentatge d'ajuntaments amb blocs temàtics que es situen en aquests nivells és significativament superior que en els ajuntaments de fins 500 habitants. Per exemple, en aquest cas, cinc blocs estan per sota d'un 10% en el nivell alt, havent només un amb un 0%, mentre que als ajuntaments de grandària inferior aquesta xifra augmenta a set, dels quals quatre són un 0%.



Taula 28: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de 501 a 5 mil habitants

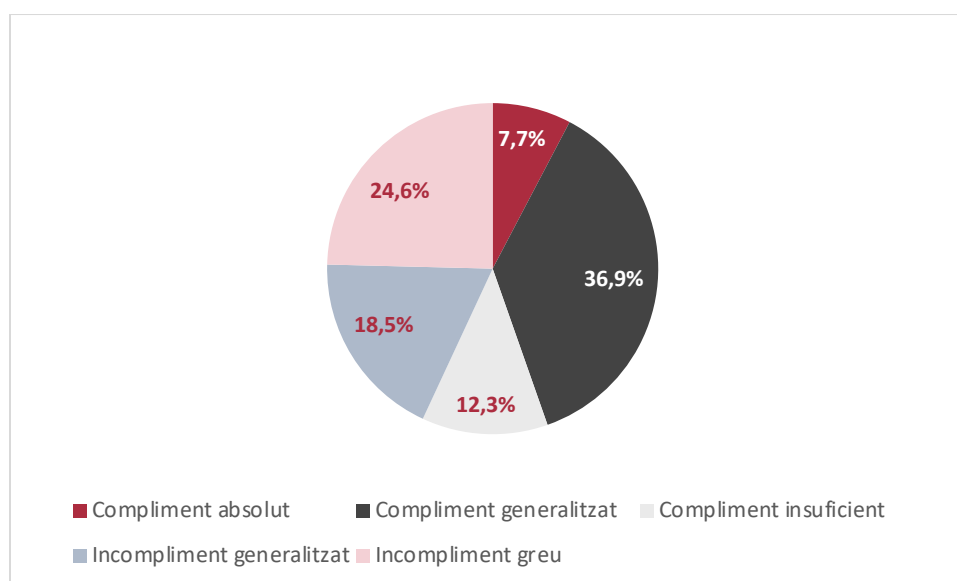
	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mig	Nivell alt
Informació general	8,0	-	7,0	85,0
Òrgans de govern	13,3	85,8	1,0	0,0
Organismes dependents	64,7	-	31,4	3,9
Organismes amb representació	82,5	-	-	17,5
Estructura administrativa	49,0	48,8	2,3	0,0
Serveis públics	99,5	0,5	0,0	0,0
Informació econòmica	5,8	92,3	0,8	1,3
Contractació	5,5	-	-	94,5
Grups d'interès	100	-	-	0,0

Font: *desideDatum Data Company*

En canvi, respecte a la reutilització, pràcticament no existeix diferència amb els ajuntaments de grandària inferior. Únicament destaca un augment significatiu de la informació no reutilitzable en la informació general, els òrgans de govern i dels organismes dependents, degut, segurament, a la menor utilització del portal de transparència facilitat pel consorci AOC.

### Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 15: Percentatge d'EFPA's segons el nivell de compliment [N=65]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

En els ajuntaments de 501 a 5.000 habitants el percentatge d'incompliment greu és menor que als ajuntaments de fins 500 habitants, situant-se en un 24,6%, ara bé, també és inferior el grau de compliment absolut, registrat només per un 7,7% dels elements de publicitat activa.

El compliment generalitzat es situa en un 36,9%, mentre que un 18,5% dels elements registra un incompliment generalitzat.

### **Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)**

Només cinc elements fonamentals de publicitat activa són publicats per la totalitat d'ajuntaments de 501 a 5.000 habitants.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Informació sobre l'Alcalde
- Informació sobre el Ple

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

La informació amb un incompliment greu de publicació és notablement menor que en els municipis de tram poblacional inferior, sent de setze elements.

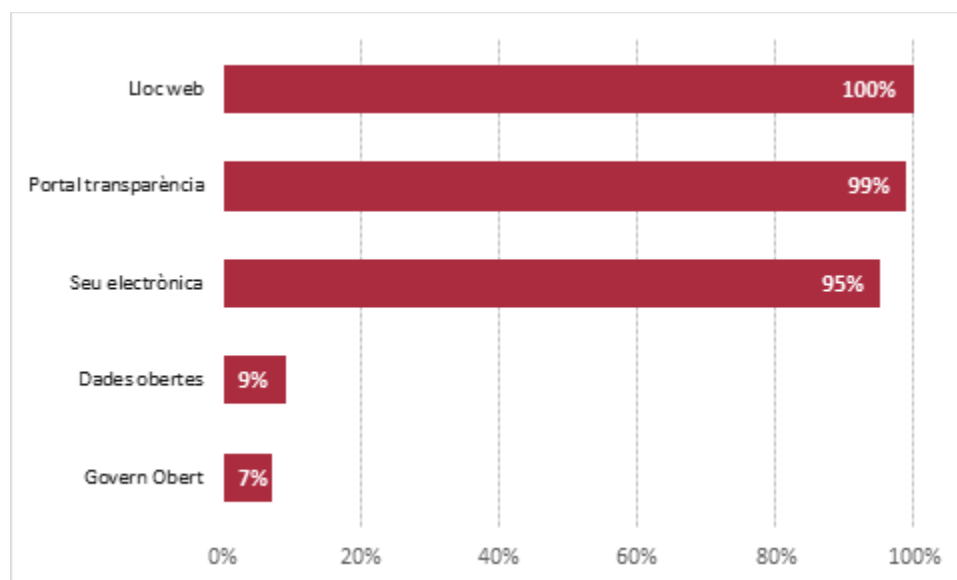
- Informació sobre dietes dels càrrecs
- Informació sobre alts càrrecs que no són electes
- Relació de llocs de treball
- Oferta pública d'ocupació
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Cartes de serveis
- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Respostes anonimitzades a consultes plantejades
- Informes d'auditoria i fiscalització
- Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
- Pla de govern, pla d'actuació municipal (PAM) o document anàleg

- 
- Mecanismes d'avaluació dels plans i programes
  - Dades estadístiques sobre contractació
  - Registre de grups d'interès
  - Codi de conducta de les entitats incloses al registre de grups d'interès

## 4.3 Ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants

### 4.3.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 16: Percentatge d'ajuntaments segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=145]

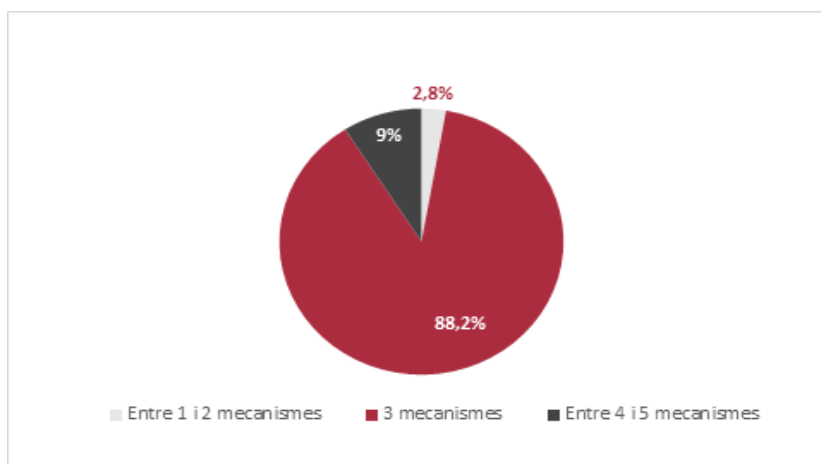


Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat dels ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants disposen d'un lloc web i, a més, pràcticament tots utilitzen un portal de transparència i, en menor mesura però en un percentatge també molt elevat, una seu electrònica.

El percentatge d'aquests consistoris que disposa d'un portal de dades obertes propi i un espai de govern obert és notablement major que pels municipis de menor grandària, fàcilment comprensible per disposar de majors recursos econòmics per a poder-los crear i mantenir.

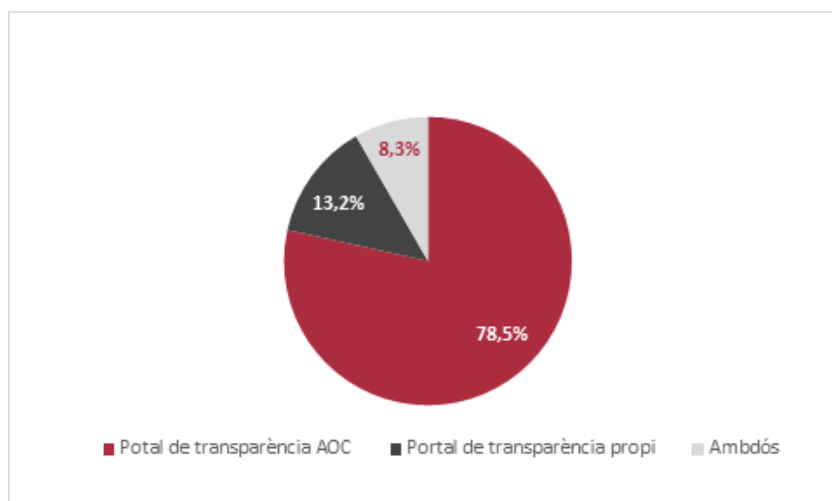
Gràfic 17: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=145]



Font: *desideDatum Data Company*

El 88,2% dels ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants fan servir 3 mecanismes per publicar la informació, mentre que únicament un 2,8% només utilitza 1 o 2 mecanismes. El nombre de consistoris que disposen d'entre 4 i 5 mecanismes ascendeix al 9%.

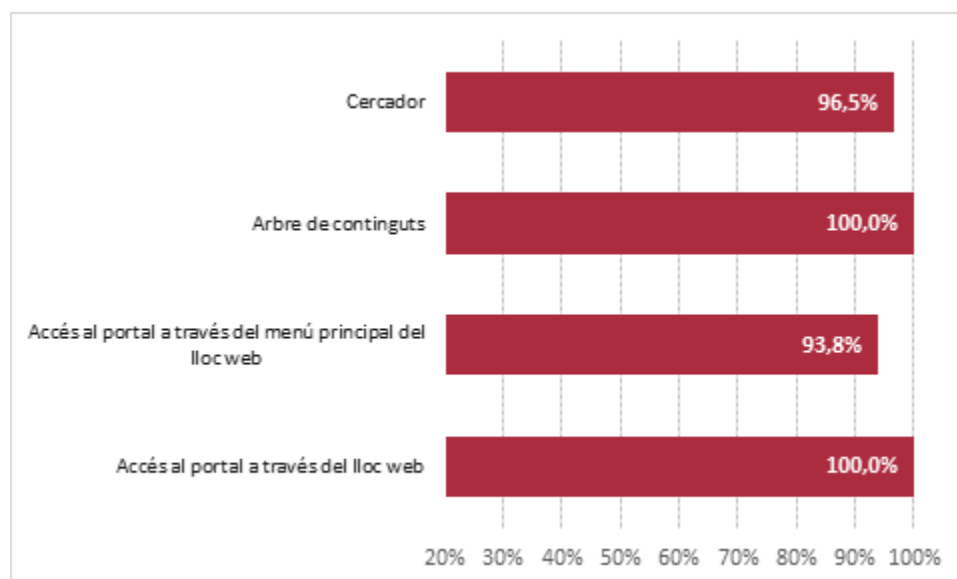
Gràfic 18: Percentatge d'ajuntaments segons tipus de portal de transparència [N=145]



Font: *desideDatum Data Company*

Continuant amb la superposició de plataformes i informacions, un 8,3% dels ajuntaments de 5.000 a 20.001 habitants utilitzen tant un portal de transparència propi com el portal AOC. Un 13,2% dels consistoris fan servir únicament un portal de transparència propi, front a un 78,5% que utilitza només el portal AOC, fet que torna a posar de manifest la rellevància de la grandària municipal en la disponibilitat de recursos i la major capacitat de gestió de la informació.

Gràfic 19: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=145]



Font: *desideDatum Data Company*

Tots els llocs web o portals de transparència dels ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants incorporen un arbre de continguts per facilitar la localització d'informació. No obstant, un 3,5% no disposa d'un cercador de continguts.

És possible accedir al portal de transparència a través de tots els llocs web i, a més, en un 93,8% dels casos l'enllaç al portal es situa en el menú principal.

### 4.3.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

#### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 29: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ajuntaments de 5.000 a 20.000 habitants

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>99,3%</b>
Informació general sobre el municipi	<b>96,5%</b>
Òrgans de govern de l'ajuntament	<b>78,8%</b>
Organismes dependents de l'ajuntament	<b>87,1%</b>
Organismes amb representació municipal	<b>65,3%</b>
Canals de participació ciutadana	<b>79,4%</b>
Estructura administrativa de l'ajuntament	<b>53,9%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>53,3%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	<b>73,1%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>61,8%</b>
Contractació pública	<b>78,7%</b>
Convenis de col·laboració i subvencions	<b>81,9%</b>
Informació sobre registres de grups d'interès	<b>14,4%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

El nivell de compliment de publicació és clarament superior als ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants que en els de grandària inferior. Únicament la informació sobre el registre de grups d'interès té un compliment inferior al 50%.

Els blocs sobre els portals de transparència i mecanismes de contacte i el d'informació general continuen sent els únics amb un compliment gairebé total, però, malgrat que cap altre bloc supera el 95%, la informació sobre òrgans de govern, organismes dependents, contractació pública i convenis i subvencions superen un 75% de compliment.

Taula 30: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals – Ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	6,3	-	6,3	87,5
Òrgans de govern	0,0	9,7	38,9	51,4
Organismes amb representació	45,1	-	-	54,9
Organismes dependents	27,4	-	56,5	16,1
Canals de participació	50,7	-	-	49,3
Estructura administrativa	16,7	34,7	29,2	19,4
Serveis públics	67,4	25,0	6,3	1,4
Informació econòmica	2,1	71,5	8,3	18,1
Contractació	2,8	-	-	97,2
Planificació	45,1	31,9	18,1	4,9
Grups d'interès	95,8	-	-	4,2

Font: *desideDatum Data Company*

En els ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants no existeix cap bloc amb un 0% de nivell alt d'actualització i, a més, només el registre de grups d'interès supera el 90% de no actualització.

La informació general i de contractació continuen sent els que presenten un nivell d'actualització més elevat, però cal destacar que hi ha una important millora del nivell alt d'actualització dels òrgans de govern, que ascendeix al 51,4%, respecte als consistoris de grandària inferior.

Taula 31: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	12,5	-	5,6	81,9
Òrgans de govern	18,8	79,9	1,4	0,0
Organismes dependents	62,9	-	37,1	0,0
Organismes amb representació	53,5	-	-	46,5
Estructura administrativa	22,9	68,1	9,0	0,0
Serveis públics	97,2	2,8	0,0	0,0
Informació econòmica	15,3	77,1	3,5	4,2
Contractació	5,6	-	-	94,4
Grups d'interès	98,6	-	-	1,4

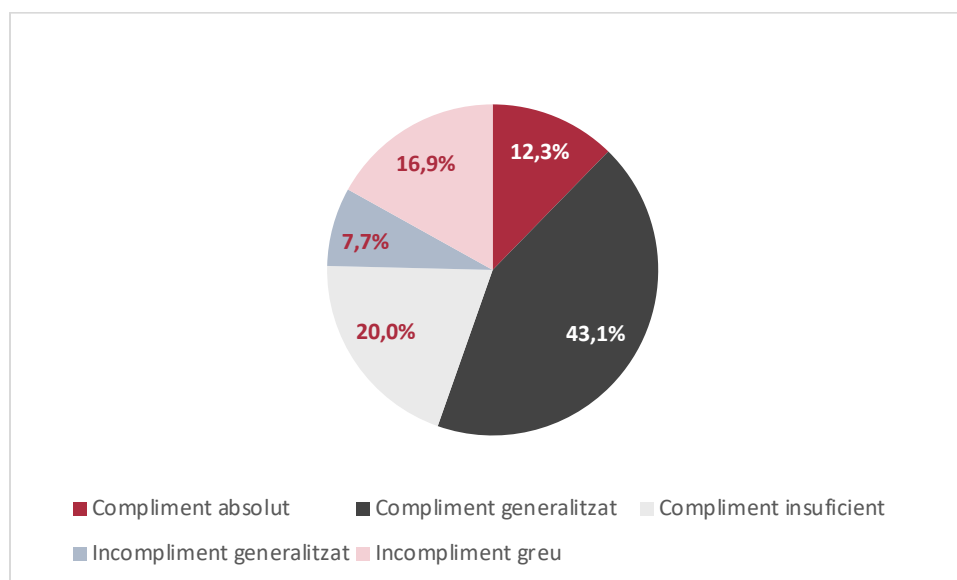
Font: *desideDatum Data Company*



Els organismes dependents i de representació, la informació sobre serveis públics i sobre els grups d'interès són els únics blocs que superen el 50% de no actualització. Mentre que, en el cas del nivell alt, només és superat, de nou, per la informació general i de contractació. Cal destacar que els òrgans de govern, la estructura administrativa i la informació econòmica superen el 65% en nivells baixos de reutilització.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 20: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=65]



Font: desideDatum Data Company

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

En els ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants el percentatge de compliment dels elements de publicitat activa és significativament major que el percentatge d'incompliment.

Un 43,1% dels elements tenen un compliment generalitzat i un 12,3% un compliment absolut, mentre que el resultat de la suma de incompliment generalitzat i incompliment greu és un 24,6%.

### **Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)**

A diferència dels municipis de trams poblacionals inferiors, entre els vuit elements fonamentals que assoleixen el compliment absolut trobem informacions no generals.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Portal de transparència
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Informació sobre l'Alcalde
- Informació sobre el Ple
- Espai que contingui informació pressupostària
- Existeix informació sobre el perfil del contractant?

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

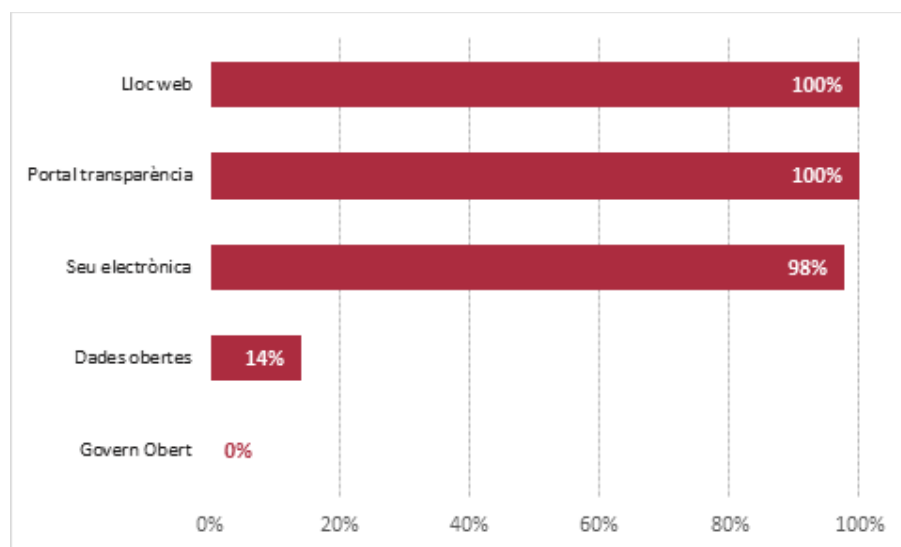
Onze elements fonamentals de publicitat activa es publiquen en menys d'un 25% d'ajuntaments de 5.001 a 20.000 habitants.

- Informació sobre dietes dels càrrecs
- Informació sobre alts càrrecs que no són electes
- Oferta pública d'ocupació
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Respostes anonimitzades a consultes plantejades
- Informes d'auditoria i fiscalització
- Dades estadístiques sobre contractació
- Registre de grups d'interès
- Codi de conducta de les entitats incloses al registre de grups d'interès

## 4.4 Ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants

### 4.4.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 21: Percentatge d'ajuntaments segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=43]

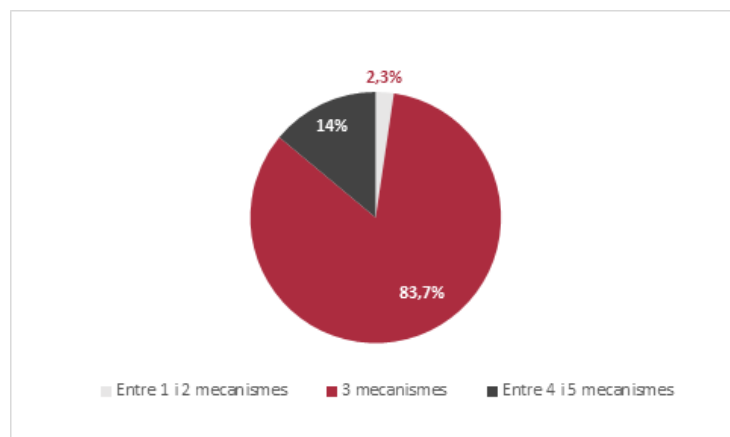


Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat dels ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants disposen d'un lloc web i un portal de transparència on publiquen informació. A més, un 98% utilitza, també, una seu electrònica i un 14% ha impulsat un portal de dades obertes propi.

No existeix cap consistori amb un espai de govern obert clarament diferenciat.

Gràfic 22: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=43]

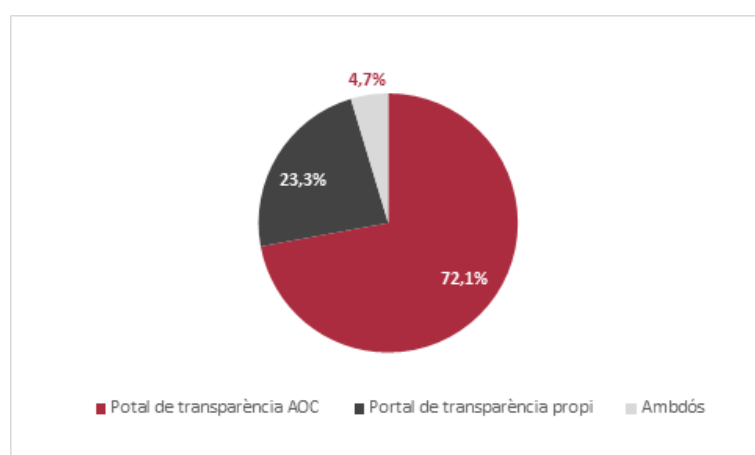


Font: *desideDatum Data Company*

El percentatge d'ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants que disposen entre 4 i 5 mecanismes per fer pública la informació és d'un 14%, xifra similar a la dels ajuntaments de grandària immediatament inferior, però, ara bé, només un 2,3% utilitza entre 1 i 2 mecanismes, és a dir, 6,1 punts percentuals menys que els consistoris de 5.001 a 20.000 habitants.

El número majoritari de mecanismes, amb un 83,7%, és de tres.

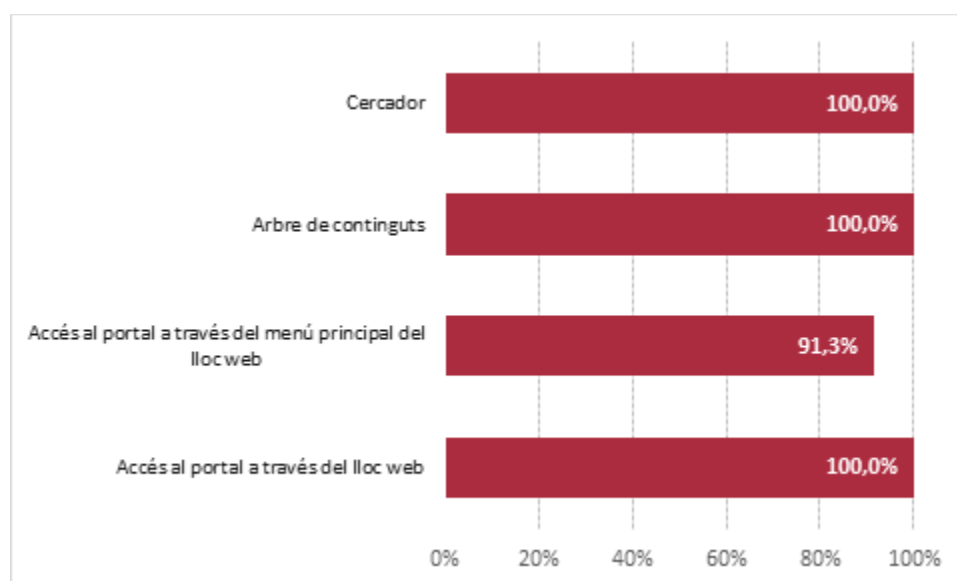
Gràfic 23: Percentatge d'ajuntaments segons tipus de portal de transparència [N=43]



Font: *desideDatum Data Company*

Encara que es manté la tendència d'utilització majoritària únicament del portal AOC, amb un 72,1%, el percentatge d'ajuntaments que disposa només d'un portal de transparència propi és significativament superior al dels consistoris de grandària inferior, situant-se en un 23,3%. Únicament un 4,7% dels ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants fan servir simultàniament el portal de transparència AOC i un de propi.

Gràfic 24: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=43]



Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat d'ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants disposen de mecanismes que faciliten la localització d'informació, encara que, malgrat que des de tots els llocs webs s'enllaça al portal de transparència, el menú principal d'un 8,7% dels ajuntaments no permet l'accés directe a aquest portal.

#### 4.4.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 32: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>100%</b>
Informació general sobre el municipi	<b>100%</b>
Òrgans de govern de l'ajuntament	<b>84,1%</b>
Organismes dependents de l'ajuntament	<b>100%</b>
Organismes amb representació municipal	<b>79,1%</b>
Canals de participació ciutadana	<b>96,9%</b>
Estructura administrativa de l'ajuntament	<b>61,2%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>67,0%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	<b>75,7%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>73,3%</b>
Contractació pública	<b>86,6%</b>
Convenis de col·laboració i subvencions	<b>90,7%</b>
Informació sobre registres de grups d'interès	<b>25,6%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

Els blocs sobre portals de transparència, informació general del municipi i organismes dependents tenen un 100% de compliment i, a més, els canals de participació i els convenis de col·laboració i subvencions superen el 90%.

El menor compliment és, amb diferència, la publicació d'informació referent als grups d'interès amb un 25,6%, seguit de lluny per l'estructura administrativa amb un compliment del 61,2%.

Taula 33: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	0,0	-	2,3	97,7
Òrgans de govern	0,0	2,3	23,3	74,4
Organismes amb representació	32,6	-	-	67,4
Organismes dependents	42,9	-	54,3	2,9
Canals de participació	27,9	-	-	72,1
Estructura administrativa	7,0	46,5	30,2	16,3
Serveis públics	65,1	23,3	11,6	0,0
Informació econòmica	4,7	67,4	11,6	16,3
Contractació	2,3	-	-	97,7
Planificació	32,6	39,5	25,6	2,3
Grups d'interès	53,5	-	-	46,5

Font: *desideDatum Data Company*

El nivell d'actualització de la informació dels ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants és notablement superior als dels municipis de grandària inferior. Aquest fet posa de manifest que la desigualtat de recursos no afecta només a la publicació d'informació, sinó també al seu manteniment.

Els únics blocs que superen el 50% de no actualització són els referents als serveis públics i als grups d'interès, mentre que cinc dels onze superen aquest percentatge en el nivell alt d'actualització.

Al nivell baix destaca la informació econòmica amb un 67,4% i al nivell mig els organismes dependents amb un 54,3%.

Taula 34: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	7,0	-	4,7	88,4
Òrgans de govern	37,2	55,8	7,0	0,0
Organismes dependents	45,7	-	54,3	0,0
Organismes amb representació	37,2	-	-	68,8
Estructura administrativa	20,9	62,8	16,3	0,0
Serveis públics	90,7	9,3	0,0	0,0
Informació econòmica	20,9	62,8	11,6	4,7
Contractació	2,3	-	-	97,7
Grups d'interès	97,7	-	-	2,3

Font: *desideDatum Data Company*

Com s'ha mencionat anteriorment, el percentatge d'ajuntaments de 20.001 a 50.000 habitants que disposa d'un portal de dades obertes propi és superior al dels consistoris de menor grandària i, per tant, en conseqüència els seus nivells d'informació reutilitzable són superiors.

No obstant, només en tres dels nou blocs la informació es localitza majoritàriament en format reutilitzable, sent només la informació sobre contractació la única que supera el 90% en nivell alt.

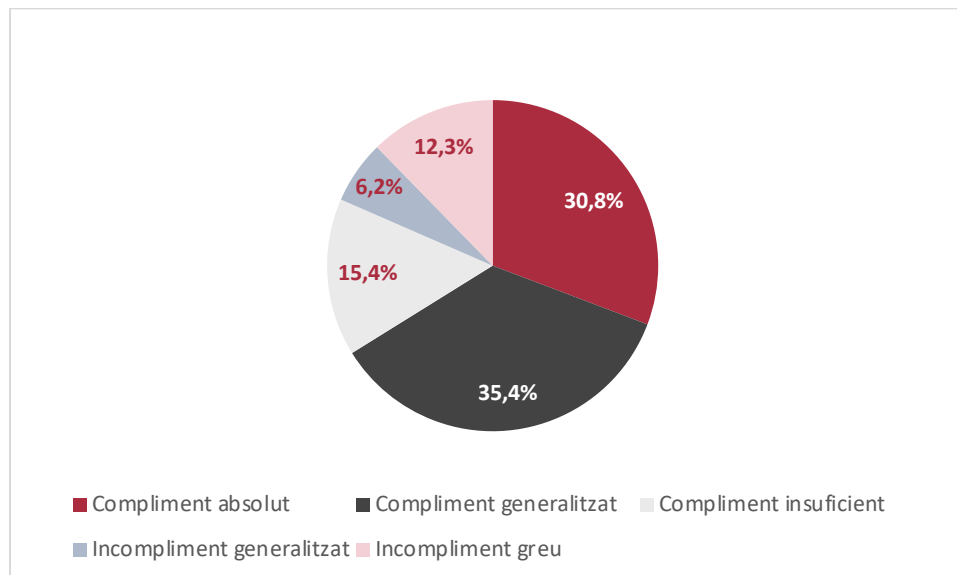
El blocs amb informació menys reutilitzables són el del grups d'interès, amb un 97,7%, encara que cal senyalar que es degut, en part, al baix nivell de compliment de publicació, i el bloc de serveis públics amb un 90,7%.

Els òrgans de govern, l'estructura administrativa i la informació econòmica destaquen per un nivell baix de reutilització al voltant del 60%, mentre que al nivell mig sobresurt la informació sobre organismes dependents amb un 54,3%.



## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 25: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=65]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

El 30,8% dels elements de publicitat activa tenen un compliment absolut en els ajuntaments de 20.001 a 50.000, mentre que l'incompliment greu registra un 12,3%.

La suma del incompliment generalitzat i l'incompliment greu és aproximadament 15 punts percentuals inferior al percentatge de compliment generalitzat, el qual és el majoritari amb un 35,4%.

## Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)

Existeixen vint elements fonamentals publicats per la totalitat dels ajuntaments amb població de 20.001 a 50.000 habitants.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Portal de transparència
- Cercador al lloc web
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Existeix informació estadística de caràcter general?
- Existeix informació geogràfica de caràcter general?
- Informació sobre l'Alcalde
- Informació sobre el Ple
- Informació sobre els regidors
- Informació sobre la Junta de Govern Local
- Informació sobre organismes dependents
- Convocatòries específiques
- Informació sobre serveis públics
- Catàleg de serveis
- Existeix un espai específic destinat a normativa?
- Catàleg dels procediments administratius
- Espai que contingui informació pressupostària
- Existeix informació sobre el perfil del contractant?
- Subvencions, ajuts públics, premis o beques

## Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)

Només vuit elements fonamentals tenen un incompliment greu en la seva publicació.

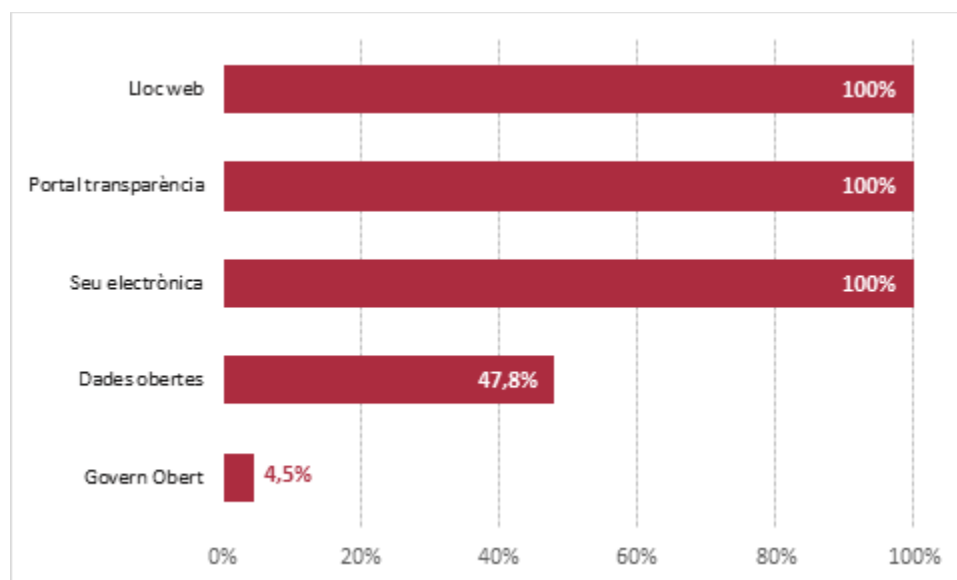
- Informació sobre dietes dels càrrecs
- Informació sobre alts càrrecs que no són electes
- Oferta pública d'ocupació
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?

- Respostes anonimitzades a consultes plantejades
- Dades estadístiques sobre contractació
- Registre de grups d'interès

## 4.5 Ajuntaments de més de 50.000 habitants

### 4.5.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 26: Percentatge d'ajuntaments segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=23]



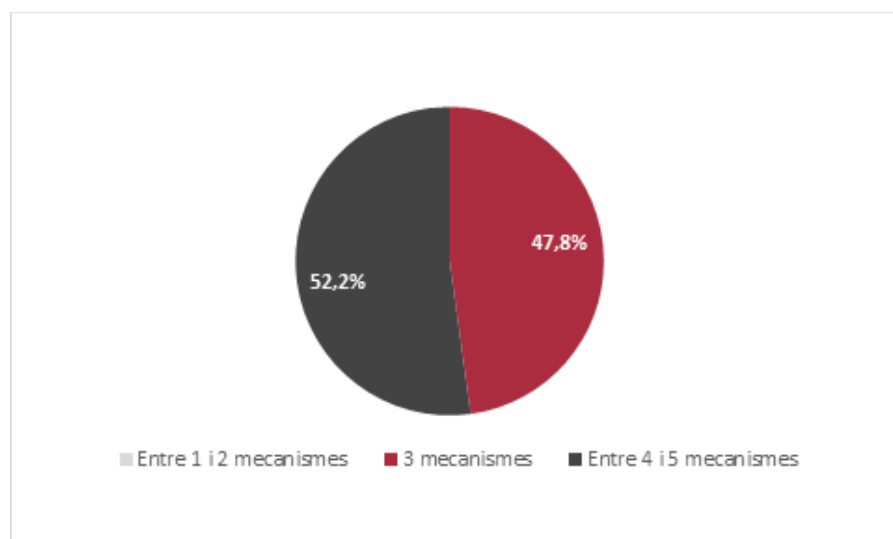
Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat d'ajuntaments de més de 50.000 habitants disposa d'un lloc web, un portal de transparència i una seu electrònica.

A més un 47,8% ha creat un portal de dades obertes propi i un 4,5% disposa d'un espai de govern obert diferenciat.

La elevada disponibilitat de recursos econòmics, humans i tècnics afavoreix que aquests ajuntaments de major grandària puguin crear un sistema potent de gestió de dades i un portal on fer-les públiques.

Gràfic 27: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=23]

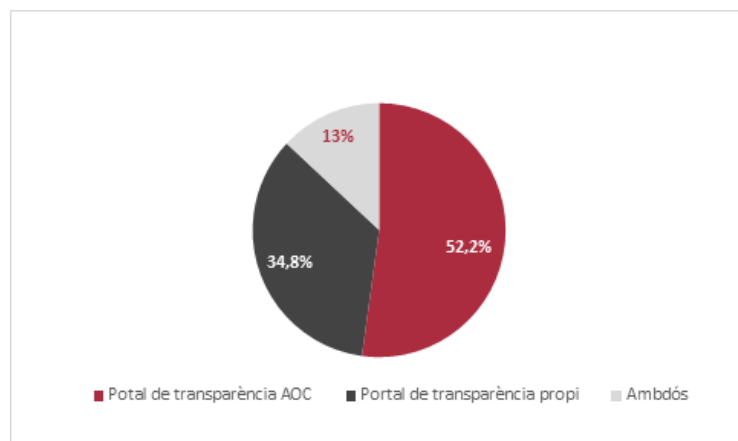


Font: *desideDatum Data Company*

Cap dels ajuntaments de més de 50.000 habitants utilitza únicament entre 1 i 2 mecanismes i, a més, la diferència entre utilitzar 3 mecanismes o més és únicament de 4,4 punts percentuals.

L'extensió de l'ús d'un portal de dades obertes en els consistoris d'aquesta grandària provoca que un 52,2% dels ajuntaments disposin entre 4 i 5 mecanismes per publicar informació. Com s'ha comentat anteriorment, la multiplicitat de mecanismes suposa un obstacle per la localització d'informació i duplicacions i fragmentacions de la informació, però, òbviament, la creació d'un portal de dades obertes és una bona pràctica a imitar. Per tant, la solució no resideix en la eliminació de mecanismes, sinó en la especialització d'aquests en la publicació d'una informació concreta i en la creació d'un accés clar i detallat a cadascun.

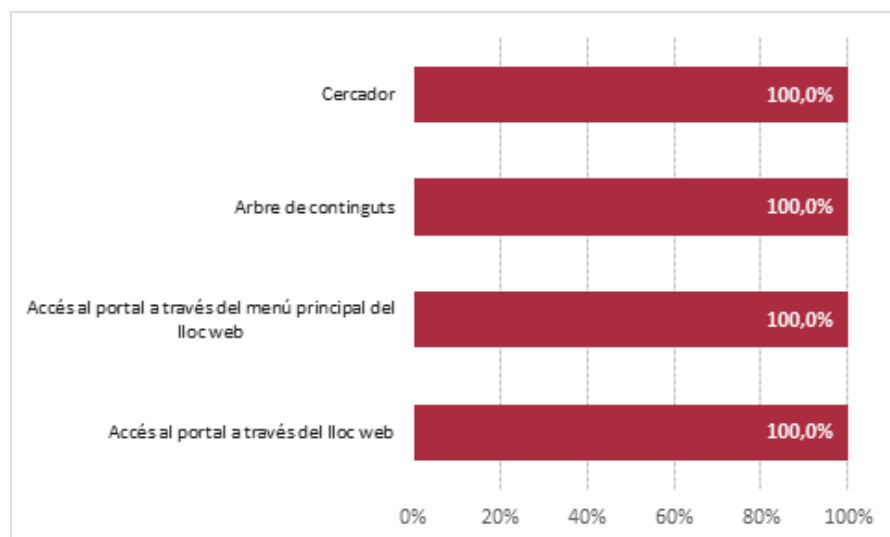
Gràfic 28: Percentatge d'ajuntaments segons tipus de portal de transparència [N=23]



Font: *desideDatum Data Company*

El percentatge d'ajuntaments de més de 50.000 habitants que disposen únicament de portal de transparència del consorci AOC i els que utilitzen també un propi ha augmentat respecte al any anterior, situant-se en un 52,2% i un 13% respectivament. El 34,8% dels consistoris disposa únicament d'un portal de transparència propi on publica informació.

Gràfic 29: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=23]



Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat de llocs web dels ajuntaments de més de 50.000 habitants disposen d'un cercador i un arbre de continguts, a través del qual es pot accedir al portal de transparència.

#### 4.5.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 35: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ajuntaments de més de 50.000 habitants

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>100,0%</b>
Informació general sobre el municipi	<b>100,0%</b>
Òrgans de govern de l'ajuntament	<b>93,8%</b>
Organismes dependents de l'ajuntament	<b>100,0%</b>
Organismes amb representació municipal	<b>87,0%</b>
Canals de participació ciutadana	<b>100,0%</b>
Estructura administrativa de l'ajuntament	<b>73,9%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>78,7%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	<b>91,3%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>88,0%</b>
Contractació pública	<b>94,0%</b>
Convenis de col·laboració i subvencions	<b>100,0%</b>
Informació sobre registres de grups d'interès	<b>67,4%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

Cinc dels tretze blocs temàtics tenen un compliment de publicació total i, a més, cap dels blocs és inferior al 50% de compliment.

El bloc amb menor percentatge de compliment és, de nou, el registre de grups d'interès, però, en aquest cas, amb un 67,4%, mentre que les àrees temàtiques amb un compliment total són: els portals de transparència, la informació general del municipi, la informació sobre organismes dependents, els canals de participació i els convenis de col·laboració i subvencions.

La informació sobre òrgans de govern, la informació econòmica i sobre contractació supera el 90% del compliment.

Taula 36: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de més de 50.000 habitants [N=23]

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	0,0	-	0,0	100
Òrgans de govern	0,0	0,0	0,0	100
Organismes amb representació	21,7	-	-	78,3
Organismes dependents	4,3	-	52,2	43,5
Canals de participació	4,3	-	-	95,7
Estructura administrativa	0,0	17,4	34,8	47,8
Serveis públics	17,4	43,5	34,8	4,3
Informació econòmica	0,0	47,8	17,4	34,8
Contractació	17,4	-	-	82,6
Planificació	0,0	21,7	47,8	30,4
Grups d'interès	100	-	-	0,0

Font: *desideDatum Data Company*

Cap dels ajuntaments de més de 50.000 habitants té la informació actualitzada del registre de grups d'interès, però, cal destacar que és l'única majoritàriament no actualitzada.

En canvi, sis dels onze blocs temàtics registren majoritàriament un nivell alt d'actualització amb percentatges que van del 100% de la informació general i els òrgans de govern a un 47,8% de l'estructura administrativa.

La informació econòmica torna a destacar en un nivell baix d'actualització, però aquest cop amb un 47,8%, percentatge notablement més baix que ens els ajuntaments de grandària inferior.



Taula 37: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ajuntaments de més de 50.000 habitants

	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mig	Nivell alt
Informació general	0,0	-	4,35	95,65
Òrgans de govern	21,7	65,2	13,2	0,0
Organismes dependents	43,5	-	47,8	8,7
Organismes amb representació	34,8	-	-	65,2
Estructura administrativa	26,1	43,5	30,4	0,0
Serveis públics	82,6	17,4	0,0	0,0
Informació econòmica	4,3	65,2	21,7	8,7
Contractació	30,4	-	-	69,6
Grups d'interès	95,7	-	-	4,3

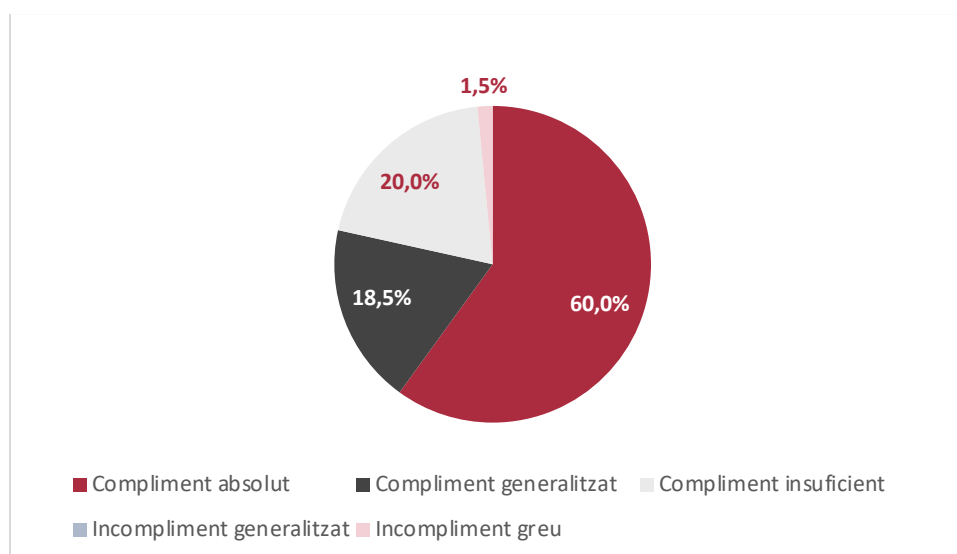
Font: *desideDatum Data Company*

La informació sobre serveis públics i grups d'interès tornen a ser, igual que en la resta de trams poblacionals, les menys reutilitzables. No obstant, només tres dels nou blocs presenten la informació majoritàriament en format no reutilitzable.

La informació sobre els òrgans de govern, l'estructura administrativa i la informació econòmica es situen majoritàriament en un nivell baix de reutilització, mentre que la informació general, la informació sobre els organismes de representació i la contractació destaquen en el nivell alt.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 30: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=65]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

El 60% dels elements fonamentals de publicitat activa tenen un compliment absolut, és a dir, que són publicats per la totalitat dels ajuntaments de més de 50.000 habitants.

Únicament un 1,5% dels elements registra un incompliment greu i cap un incompliment generalitzat, no obstant un 20% té un compliment insuficient.

### **Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)**

La xifra d'elements fonamentals publicats per la totalitat d'ajuntaments de més de 50.000 habitants és molt major que per la resta de trams poblacionals, ara bé, cal tenir present que només existeixen 23 ajuntaments en aquest tram poblacional i, per tant, és més fàcil que tots ho publiquin que en trams on la mida de l'univers és molt superior.

Aquesta xifra és de trenta-nou elements.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Portal de transparència
- Cercador al lloc web
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Existeix informació estadística de caràcter general?
- Existeix informació geogràfica de caràcter general?
- Informació sobre l'Alcalde
- Informació sobre el Ple
- Informació sobre els regidors
- Informació sobre la Junta de Govern Local
- Informació sobre indemnitzacions dels càrrecs
- Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta
- Informació sobre els organismes dependents
- Espai dedicat a la participació ciutadana
- S'identifiquen canals de participació ciutadana?
- Informació de canals de participació ciutadana
- Organigrama o directori institucional
- Plantilla de personal
- Convocatòries específiques

- Resolucions a les convocatòries específiques
- Informació sobre serveis públics
- Catàleg de serveis
- Existeix un espai específic destinat a normativa?
- Procediments normatius en curs
- Catàleg dels procediments administratius
- Espai que contingui informació pressupostària
- Informació pressupostària 2021
- Informació pressupostària 2020
- Principis d'estabilitat pressupostària
- Inventari general del patrimoni
- Pla de govern, pla d'actuació municipal (PAM) o document anàleg
- Existeix informació sobre el perfil del contractant?
- Entitats i òrgans de contractació
- Licitacions en tràmit
- Contractes programats
- Contractes subscrits
- Convenis de col·laboració
- Subvencions, ajuts públics, premis o beques

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

Únicament un element és publicat per menys del 25% dels ajuntaments i un d'ells -les respostes anonimitzades a consultes plantejades- és comú a tots els trams poblacionals.

- Respostes anonimitzades a consultes plantejades

### 4.5.3 Experiències i recomanacions

Els ens de menor grandària demostren dificultats en el compliment de publicació i actualització de la informació, ja que disposen de menys recursos per gestionar dades, informació i els seus suports de publicació.

El portal de transparència ofert per AOC és una eina de suport d'important rellevància per aquests ens amb menor capacitat de recursos, gràcies a que facilita la tinença d'un portal i la publicació d'alguns continguts de forma automatitzada.

A més, la correcta estructuració del portal AOC i l'extensió d'ús d'aquest en una gran quantitat d'ens té com a conseqüència una millora en la localització de la informació per part de les persones usuàries.

Ara bé, aquest portal pot tenir limitacions per aquells ens de major grandària que disposen de grans volum d'informació i, per això, necessiten de mecanismes propis.

L'estructuració dels portals de transparència i la existència de múltiples plataformes dedicades a informacions específiques en aquests ens que treballen amb grans volums d'informació, suposa un obstacle en l'accessibilitat i localització de la informació i produeix, a vegades, duplicacions i desactualitzacions degut a la dificultat de gestió de les dades en diverses plataformes al mateix temps.

A banda del portal AOC, també s'ha estès l'ús del portal de transparència "e-administració" que, malgrat ser una eina que facilita la tinença d'un portal estructurat, presenta un nivell baix d'accessibilitat perquè no disposa de cercador i, a més, la utilització de carpetes i subcarpetes augmenta considerablement el número de clics per localitzar la informació.

Continuant amb l'homogeneïtzació de plataformes i la facilitació de publicació als ens amb menys recursos disponibles, una bona pràctica detectada és que les Diputacions proporcionen un disseny web que és utilitzat per bona part dels ajuntaments com a lloc web principal.

Per tant, la utilització de suports proporcionats per entitats superiors és una eina molt útil, però també cal tenir present que si aquests models presenten mancances seran reproduïdes per tots els ens que en facin ús.

Respecte a les mancances en el compliment de publicació, hi ha elements que presenten dèficits en tots els ajuntaments independentment de la seva grandària poblacional, per tant, s'han d'oferir guies i recursos que ajudin a solucionar les dificultats en la publicació d'aquestes informacions.

L'agenda política és la informació menys publicada sobre els càrrecs electes i es presenta moltes vegades desactualitzada. La forma de publicació que suposa menys càrrega de treball i garanteix una informació actualitzada és enllaçar l'agenda digital emprada pel càrrec electe.

Un altre element amb una clara deficiència de publicació són les propostes i suggeriments rebuts per la ciutadania, malgrat que la major part d'ajuntaments disposen d'un mecanisme de contacte que permet que els ciutadans facin aquestes propostes. En aquesta matèria, s'hauria d'impulsar que els suggeriments rebuts es publiquin de forma automatitzada.

Per últim, les respostes anonimitzades a consultes plantejades amb incidència especial sobre la interpretació i aplicació de les normes és un element amb un compliment escàs en tots els tipus d'ajuntaments. Seria interessant, per poder detectar les dificultats que es troben per publicar aquesta informació, conèixer el volum de respostes que reben els consistoris i com és gestionen de forma general en els diferents trams poblacionals.

## 4.6 Ens dependents dels ajuntaments

Els blocs temàtics principals i elements fonamentals de publicitat activa amb els quals s'ha treballat per a dur a terme l'anàlisi dels ens dependents dels ajuntaments són els que es detallen a continuació:

Taula 38: Blocs temàtics principals

<b>Blocs temàtics principals per als ens dependents d'ajuntaments</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre els organismes dependents
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens
Informació sobre planificació i programació
Informació sobre contractació pública
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ens dependents d'ajuntaments*

Taula 39: Elements Fonamentals de Publicitat activa agrupats segons blocs temàtics principals

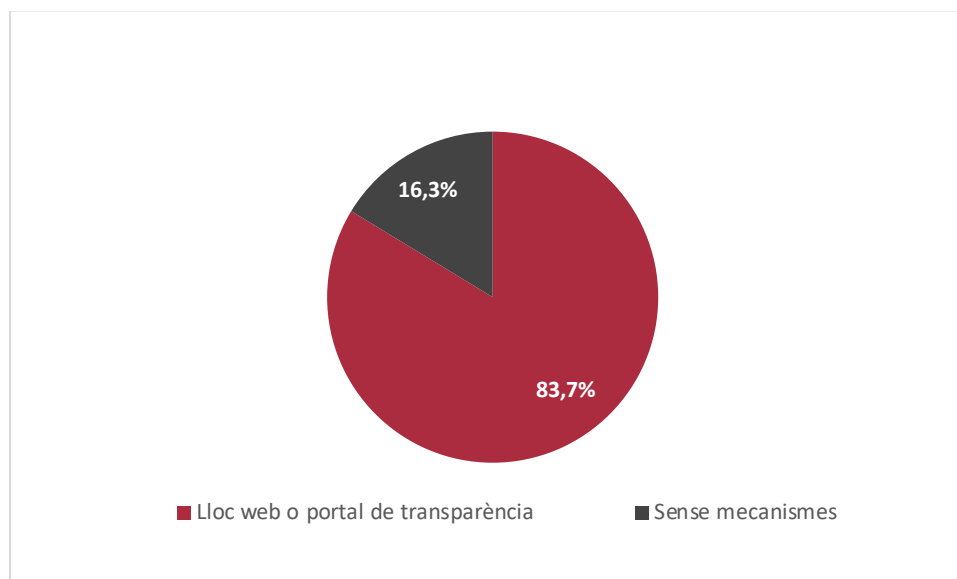
<b>Elements analitzats per als ens dependents d'ajuntaments</b>
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació institucional de l'ens</b>
La vinculació amb l'ens o els ens matriu
Funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
Acords relatius a la creació, participació i funcionament
Responsables dels ens
Alts càrrecs
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Informació sobre els organismes dependents</b>
Informació sobre els organismes dependents de l'ens
<b>Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal

Informació sobre retribucions dels empleats públics
Oferta pública d'ocupació
Convocatòries específiques
Resolucions a convocatòries específiques
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai per a l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat dels serveis públics
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Execució del pressupost del tercer trimestre del 2020
Comptes anuals 2019
Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització dels òrgans externs
Inventari general del patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Informació sobre planificació i programació</b>
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general
<b>Informació sobre contractació pública</b>
Espai de contractació
Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre els contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses classificades
Dades estadístiques sobre percentatge i volum pressupostari de contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional</b>
Convenis de col·laboració
Subvencions, ajuts públics, premis o beques

*Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic*

#### 4.6.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 31: Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=460]



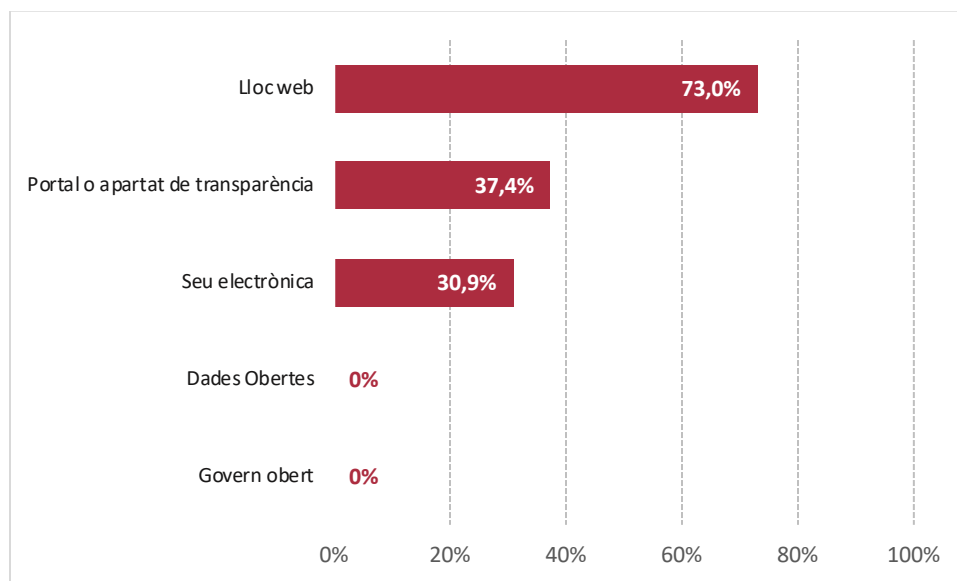
Font: *desideDatum Data Company*

El 83,7% dels ens dependents de municipis disposen d'un lloc web o portal de transparència, freqüentment aquest suport per fer pública la informació es tracta d'un espai web integrat en el lloc web o portal de l'ens matriu, és a dir, que existeix una mancança en la tinença de suports propis.

Un 16,3% no disposa de cap mecanisme per publicar informació, percentatge aproximadament tres vegades major que en cas dels ens públics de Generalitat. Cal destacar que s'ha reduït el percentatge d'ens sense mecanismes respecte a l'any anterior.



Gràfic 32: Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=460]

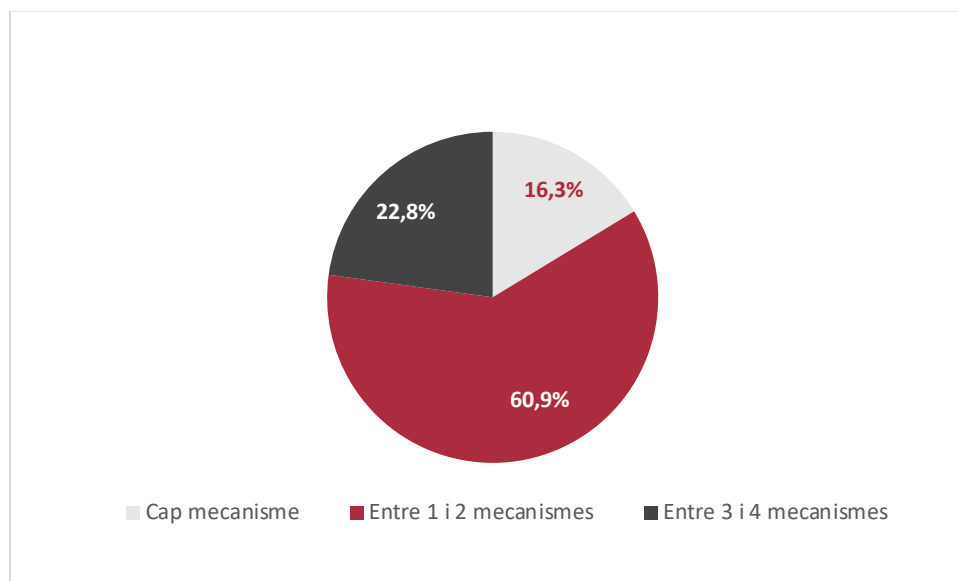


Font: *desideDatum Data Company*

El suport emprat per la major part dels ens dependents d'ajuntaments és el lloc web amb un 73% dels casos, mentre que només un 37,4% disposen d'un portal o apartat de transparència i un 30,9% de seu electrònica.

Cap d'aquests ens disposa d'un portal de dades obertes propi o un espai de govern obert clarament diferenciat del portal de transparència.

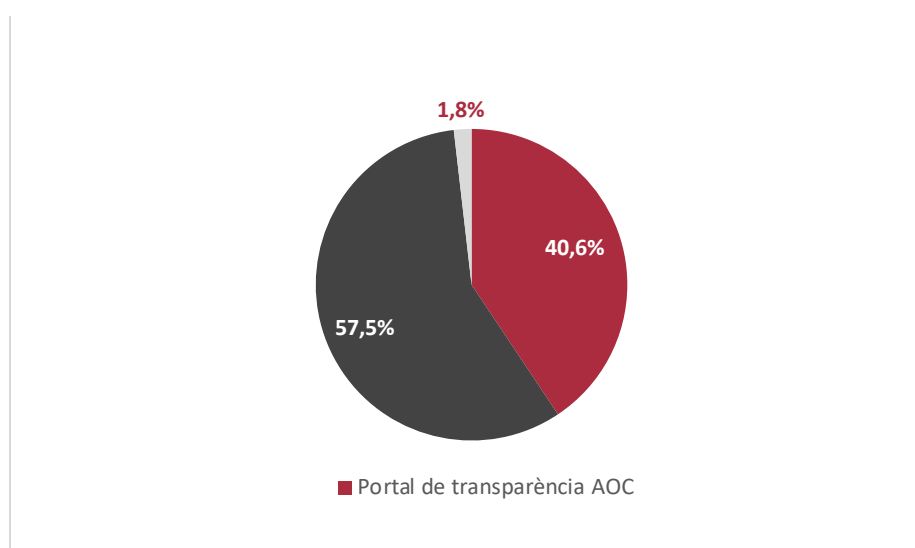
Gràfic 33: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=460]



Font: *desideDatum Data Company*

Un 60,9% dels ens dependents d'ajuntaments disposen entre 1 i 2 mecanismes per fer pública la informació i un 22,8% en tenen entre 3 i 4. Una part important d'aquest tipus d'ens es caracteritza per una forta limitació de recursos i, per tant, no disposen de capacitat suficient per gestionar la informació i les plataformes de publicació de forma autònoma.

Gràfic 34: Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=219]

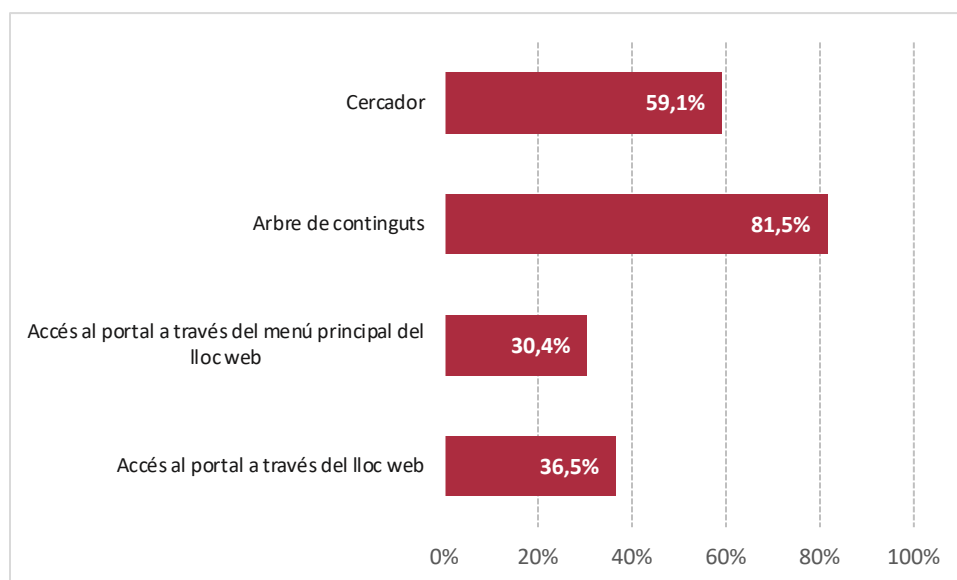


Font: *desideDatum Data Company*

A diferència dels ajuntaments, el seus ens dependents no utilitzen majoritàriament el portal de transparència AOC, tot i que ho fan un 42,4% dels 219 amb portal, havent un 1,8% que disposa a la vegada d'un portal de transparència propi.

Un 57,5% disposen únicament d'un portal o apartat de transparència propi, sent aquesta última opció la més habitual. Aquests ens no acostumen a disposar d'un portal de transparència en una plataforma diferent al lloc web, sinó que inclouen un apartat de transparència diferenciat dins de la mateixa web.

Gràfic 35: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=460]



Font: *desideDatum Data Company*

Els llocs webs o portals de transparència dels ens dependents de municipis presenten importants mancances en matèria d'accessibilitat, especialment en l'accés al portal de transparència.

Malgrat que un 81,5% disposa d'un arbre de continguts, només un 59,1% compta en la seva web o portal amb un cercador que permeti localitzar la informació de forma ràpida.

A més, només en un 36,5% dels llocs webs es pot accedir al portal de transparència, xifra que es redueix a un 30,4% si acotem a un accés directe des del menú principal de la web.

#### 4.6.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 40: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ens dependents d'ajuntaments

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>67,4%</b>
Informació institucional de l'ens	<b>41,7%</b>
Informació sobre els organismes dependents	<b>40,0%</b>
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens	<b>13,0%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>20,6%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens	<b>17,9%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>8,0%</b>
Contractació pública	<b>35,2%</b>
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional	<b>10,3%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

El nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa dels ens dependents d'ajuntaments és molt limitat. Cal recordar que el fet que existeixin entitats sense mecanismes de publicació d'informació comporta que no es puguin assolir resultats elevats.

El bloc temàtic amb un nivell de compliment més elevat és el referent als portals de transparència els mecanismes de contacte registrant un 67,4%, la resta de blocs no superen el 50% de compliment.

Respecte als blocs amb menor compliment, només un 8% dels ens publica informació sobre planificació i programació i un 10,3% sobre convenis col·laboració i activitat subvencional. Cal tenir present que aquest tipus d'ens no acostumen a atorgar subvencions, però, llavors, es recomana que en aquest cas s'especifiqui.

Taula 41: Actualització de la documentació localitzada en els portals dels ens dependents de municipis

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	63,9	26,1	8,5	1,5
Organismes dependents	90,0	-	-	10,0
Estructura administrativa	76,5	16,1	6,1	1,3
Serveis públics	92,8	-	7,0	0,2
Informació econòmica	75,4	22,4	0,7	1,5
Contractació	62,0	-	-	38,0
Planificació	94,8	-	-	5,2

Font: *desideDatum Data Company*

Els resultats limitats en el compliment tampoc permeten assolir nivells elevats d'actualització, ja que no pot estar actualitzada la informació que no s'ha localitzat. Cap bloc registra percentatges de no actualització inferiors al 60%.

Al nivell alt d'actualització només destaca la contractació amb un 38%, seguida de lluny per la informació d'organismes dependents amb un 10%. La informació de contractació presenta millors resultats gràcies a la utilització de la plataforma de contractació de la Generalitat.

Taula 42: Reutilització de la documentació localitzada en els portals dels ens dependents de municipis

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	91,1	8,3	0,7	0,0
Organismes dependents	100	-	-	0,0
Estructura administrativa	95,9	3,5	0,7	0,0
Serveis públics	100	-	0,0	0,0
Informació econòmica	78,9	21,1	0,0	0,0
Contractació	67,2	-	-	32,8

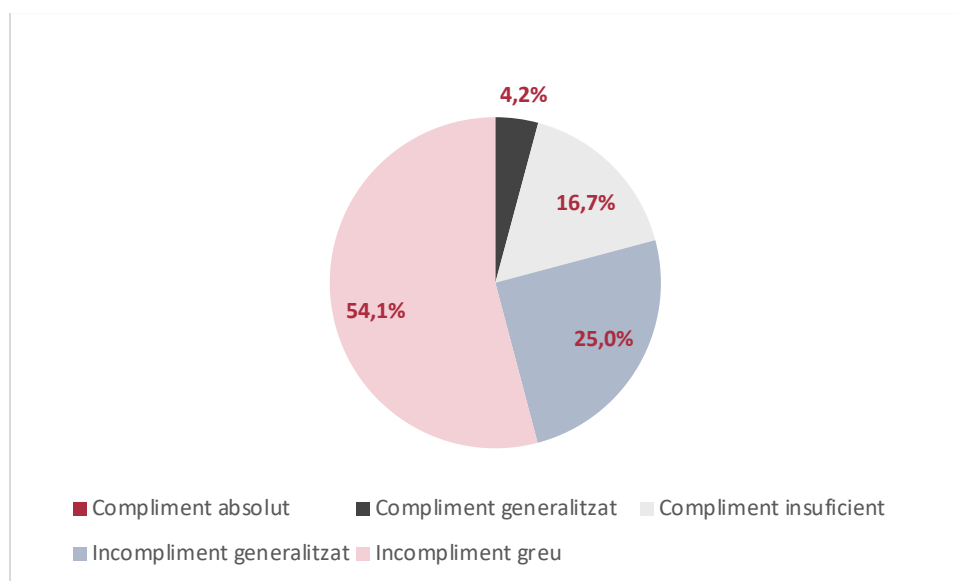
Font: *desideDatum Data Company*

De la mateixa manera que en l'actualització, el bloc amb millors resultats de reutilització és la contractació amb un 32,8% en el nivell alt, sent l'únic bloc que assoleix aquest nivell.

Respecte a la resta de blocs, l'únic que no supera un 80% de no reutilització és la informació econòmica amb un 78,9% en aquest nivell i un 21,1% en el nivell baix. Per tant, el dèficit de publicació reutilitzable pels ens dependents d'ajuntaments és un problema realment evident.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 36: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=47]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Com s'ha comentat anteriorment, no és possible assolir el compliment absolut per falta d'ens amb suports per publicar informació. Igualment, les dades del nivell de compliment segons EFPA posen de manifest una important mancança de publicació malgrat la tinença de lloc web i/o portal de transparència.

Només un 4,2% dels elements definits com a fonamentals registren un compliment generalitzat, mentre que un 25% registra un incompliment generalitzat. El 54,1% dels elements són publicats per menys d'un quart dels ens, és a dir, que es situen en un nivell d'incompliment greu.

### **Aspectes que assoleixen un compliment generalitzat (80-99%)**

Únicament dos elements assoleixen un grau de compliment generalitzat i, a més, cap d'ells fa referència a la publicació d'informació pròpiament dita.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Menú o arbre de continguts

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

Un total de vint-i-cinc elements de quaranta-set són publicats per menys d'un 25% dels ens dependents d'ajuntaments.

- Informació sobre alts càrrecs
- Codi de conducta dels alts càrrecs
- Relació de llocs de treball
- Plantilla de personal
- Informació sobre retribucions dels empleats públics
- Oferta pública d'ocupació
- Convocatòries específiques
- Resolucions a les convocatòries específiques
- Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Espai per a l'avaluació dels serveis públics
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Cartes de serveis
- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Informació pressupostària 2020
- Execució del pressupost del tercer trimestre 2019
- Principis d'estabilitat pressupostària
- Informes d'auditoria i fiscalització
- Inventari general del patrimoni
- Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
- Pla de govern, pla d'actuació municipal o document anàleg
- Dades estadístiques sobre contractació
- Contractes menors

- Convenis de col·laboració
- Subvencions, ajuts públics, premis o beques

#### 4.6.3 Experiències i recomanacions

Els ens dependents d'ajuntaments, degut a la seva limitació de recursos, tenen dèficits greus en la publicació d'informació i en el nivell d'actualització i reutilització i, per tant, existeix una necessitat de creació de mecanismes de suport que facilitin a aquests ens complir amb la Llei de Transparència.

Seria interessant conèixer el grau d'implicació de l'ens dependent en la publicació de la seva informació quan l'espai web que disposen es troba integrat dins del lloc web o portal de transparència de l'ajuntament. Habitualment aquest espai respon més a la publicació de l'ajuntament de la informació que se li requereix sobre els seus organismes que a la publicitat activa de l'ens dependent.

En aquest sentit, l'espai web integrat dels ens dependents acostuma a ser un únic apartat on es localitza un volum molt reduït de informació i, tot i que hi ha espais amb un petit menú i diversos apartats, cal destacar que els cercadors de continguts disponibles abasten tota la web municipal, és a dir, que no es pot realitzar una cerca acotada a la informació relativa a l'ens dependent.

L'ajuntament, com a ens matriu amb més recursos tècnics, hauria d'impulsar i col·laborar activament en la publicació dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa dels seus organismes dependents. No obstant, alhora, també s'haurien de crear mecanismes que dotin als ens dependents de més independència en aquesta matèria.

Respecte a deficiències més específiques, s'ha detectat que en la majoria dels casos, i especialment en informació referent a identificació de càrrecs, hi ha una mancança de datació que no permet establir si la informació es troba actualitzada.



## 5. Ens supramunicipals i el seu entorn institucional

### 5.1 Ens supramunicipals

Els blocs temàtics principals i Elements Fonamentals de Publicitat Activa amb els que s'ha dut a terme l'anàlisi dels ens supramunicipals són els que es detallen a continuació:

Taula 43: Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals per als ens supramunicipals
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació general sobre la província, comarca o àrea metropolitana
Òrgans de govern de l'ens
Organismes dependents
Organismes amb representació de l'ens
Canals de participació ciutadana
Estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Informació sobre planificació
Contractació pública
Convenis de col·laboració i subvencions
Informació sobre registre de grups d'interès

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ens supramunicipals*

*Taula 1 Taula 2*

Taula 44: Elements Fonamentals de Publicitat Activa segons blocs temàtics principals

Elements analitzats ens supramunicipals
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació general sobre la província, comarca o àrea metropolitana</b>
Informació estadística de caràcter general
Informació geogràfica de caràcter general
<b>Òrgans de govern de l'ens</b>

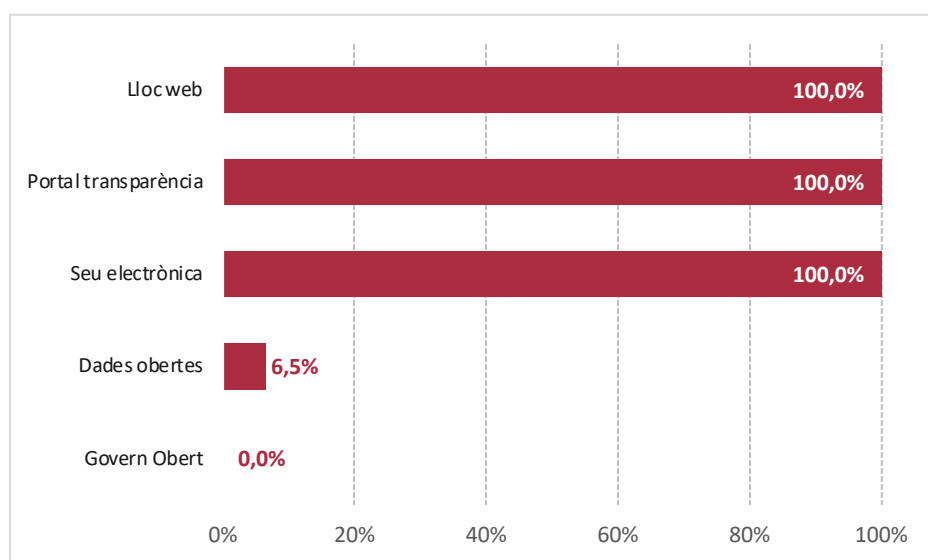
Informació sobre el President
Informació sobre el Ple o Consell Metropolità
Informació sobre els regidors, consellers o diputats
Informació sobre la Junta de Govern Local o Comissió de Govern
Indemnitzacions dels càrrecs electes
Dietes dels càrrecs electes
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta
Informació sobre alts càrrecs que no són electes
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Organismes dependents</b>
Informació sobre els organismes dependents
<b>Organismes amb representació de l'ens</b>
Informació sobre organismes amb representació de l'ens
<b>Canals de participació ciutadana</b>
Espai destinat a participació ciutadana
Identificació dels canals de participació ciutadana
Informació sobre canals de participació ciutadana
<b>Estructura administrativa de l'ens</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal
Informació sobre retribucions dels empleats públics
Informació sobre oferta pública d'ocupació
Identificació de convocatòries específiques
Informació sobre resolucions de les convocatòries específiques
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai específic per a l'avaluació de serveis públics
Resultats de l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat dels serveis públics
Espai destinat a normativa
Respostes anonimitzades a consultes plantejades sobre la interpretació i aplicació de les normes
Procediments normatius en curs
Catàleg de procediments administratius
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020

Execució del pressupost del tercer trimestre 2020
Comptes anuals 2019
Principis d'estabilitat pressupostària i financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització
Inventari general de patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Informació sobre planificació</b>
Pla d'actuació municipal o document anàleg de caràcter general
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes
<b>Contractació pública</b>
Informació sobre el perfil del contractant
Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre els contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes
Dades estadístiques sobre contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Convenis de col·laboració i subvencions</b>
Convenis de col·laboració
Subvencions, ajuts públics, premis o beques
<b>Informació sobre el registre de grups d'interès</b>
Registre de grups d'interès
Codi de conducta d'entitats del registre de grups d'interès

*Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic*

## Característiques dels portals de transparència

Gràfic 37: Percentatge d'ens supramunicipals segons disponibilitat de mecanisme per a fer pública la informació [N=46]

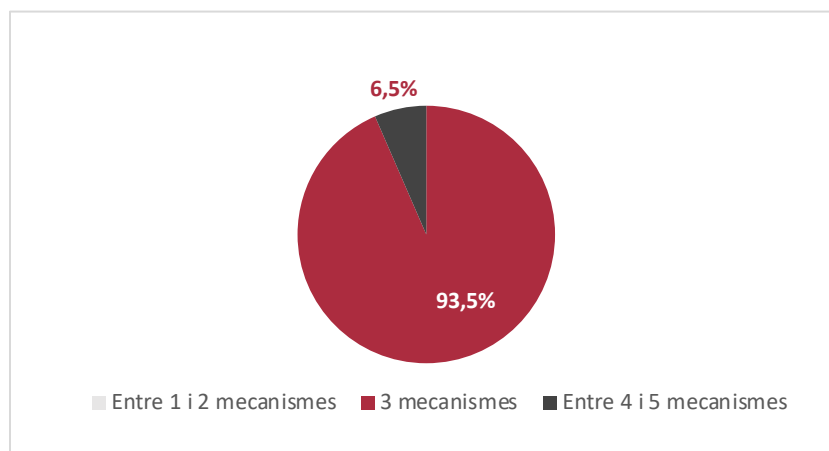


Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat d'ens supramunicipals disposen de lloc web, portal de transparència i seu electrònica i, cal destacar que, respecte a l'any anterior, a augmentat la utilització dels dos primers mecanismes esmentats.

El percentatge d'ens que fan servir un portal de dades obertes propi és només d'un 6,5% i, a més, cap disposa d'un apartat de govern obert diferenciat.

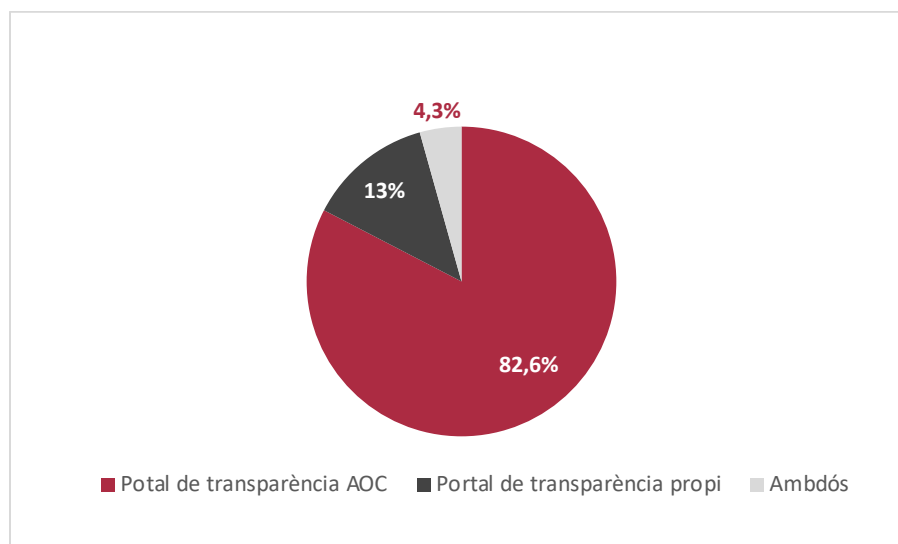
Gràfic 38: Percentatge d'ens supramunicipals segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=46]



Font: *desideDatum Data Company*

La major part dels ens supramunicipals disposen de 3 mecanismes per a fer pública la informació, mentre que un 6,5% en disposa entre 4 i 5. Destaca que cap ens disposa únicament d'1 o 2 mecanismes.

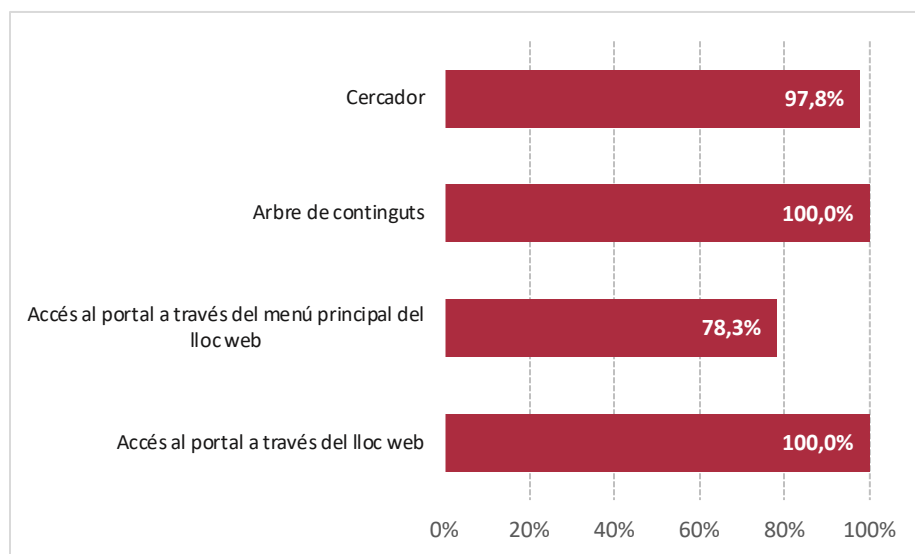
Gràfic 39: Percentatge d'ens supramunicipals segons tipus de portal de transparència [N=46]



Font: *desideDatum Data Company*

El portal de transparència AOC és emprat per la major part dels ens supramunicipals, un 82,6% utilitza exclusivament aquest portal, mentre que un 4,3% disposa també d'un portal de transparència propi. Només un 13% dels ens utilitzen únicament com a portal de transparència un propi.

Gràfic 40: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=46]



Font: *desideDatum Data Company*

La totalitat de llocs webs o portals de transparència dels ens supramunicipals disposa d'un arbre de continguts que permet ubicar-se en un apartat d'informació concret i només un 2,2% no disposa de cercador.

El portal de transparència és accessible a través de tots els llocs webs, malgrat que un 21,7% dels casos no es pot accedir directament des del menú principal.

### 5.1.1 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

#### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 45: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ens Supramunicipals

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>99,1%</b>
Informació general sobre l'entitat	<b>96,7%</b>
Òrgans de govern de l'entitat	<b>84,2%</b>
Organismes dependents de l'entitat	<b>90,9%</b>
Organismes amb representació de l'entitat	<b>69,6%</b>
Canals de participació ciutadana	<b>55,1%</b>
Estructura administrativa de l'entitat	<b>56,3%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>63,3%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	<b>68,4%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>38,0%</b>
Contractació pública	<b>81,3%</b>
Convenis de col·laboració i subvencions	<b>84,8%</b>
Informació sobre registres de grups d'interès	<b>29,3%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

Malgrat que no existeix cap bloc temàtic amb un compliment absolut, existeixen tres blocs - portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà, informació general sobre l'entitat i organismes dependents- que superen el 90% de compliment.

Els nivells de publicació més baixos fan referència a la informació sobre planificació i programació i sobre el registres de grups d'interès amb un 38% i 29,3% de compliment respectivament. Només aquests dos blocs dels tretze existents presenten un compliment inferior al 50%.

El dèficit de publicació d'informació sobre planificació i programació és un fet destacable, ja que els ens supramunicipals són entitats de suport que basen una part important de la seva activitat en la creació de plans i programes.

Taula 46: Actualització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ens Supramunicipals [N=46]

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	2,2	-	4,3	93,5
Òrgans de govern	2,2	4,3	32,6	60,9
Organismes amb representació	39,1	-	-	60,9
Organismes dependents	27,3	-	45,5	27,3
Canals de participació	76,1	-	-	23,9
Estructura administrativa	17,4	47,8	26,1	8,7
Serveis públics	34,8	50,0	13,0	2,2
Informació econòmica	82,6	-	8,7	8,7
Contractació	13,0	-	-	87,0
Planificació	50,0	41,3	8,7	0,0
Grups d'interès	97,8	-	-	2,2

Font: *desideDatum Data Company*

Els blocs temàtics presenten importants diferències en el nivell d'actualització, tot i així, en termes generals, es detecta una notable necessitat de millora en l'actualització de la informació.

Dels onze blocs existents, quatre registren majoritàriament un nivell de no actualitzat, mentre que també quatre en registren un nivell alt. D'una banda, els blocs temàtics que no presenten informació actualitzada de forma majoritària són, en ordre descendent, els grups d'interès, la informació econòmica, els canals de participació i la planificació, amb uns percentatges de 97,8% a 50%, mentre que, d'altra banda, els de nivell alt són la informació general amb un 93,5%, la contractació amb un 87% i, per últim, la informació sobre els òrgans de govern i els organismes de representació amb un 60,9% cadascú.

Respecte al nivell baix i mig, l'estructura administrativa i la informació sobre serveis públics es situen majoritàriament al nivell baix, mentre que la informació sobre organismes dependents ho fa en el nivell mig.



Taula 47: Reutilització de la documentació localitzada en els portals municipals - Ens Supramunicipals [N=46]

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Informació general	4,3	-	4,3	91,3
Òrgans de govern	32,6	63,0	4,3	0,0
Organismes dependents	54,5	-	21,7	45,5
Organismes amb representació	65,2	-	-	34,8
Estructura administrativa	52,2	39,1	8,7	0,0
Serveis públics	91,3	8,7	0,0	0,0
Informació econòmica	13,0	80,4	6,5	0,0
Contractació	21,7	-	-	78,3
Grups d'interès	95,7	-	-	4,3

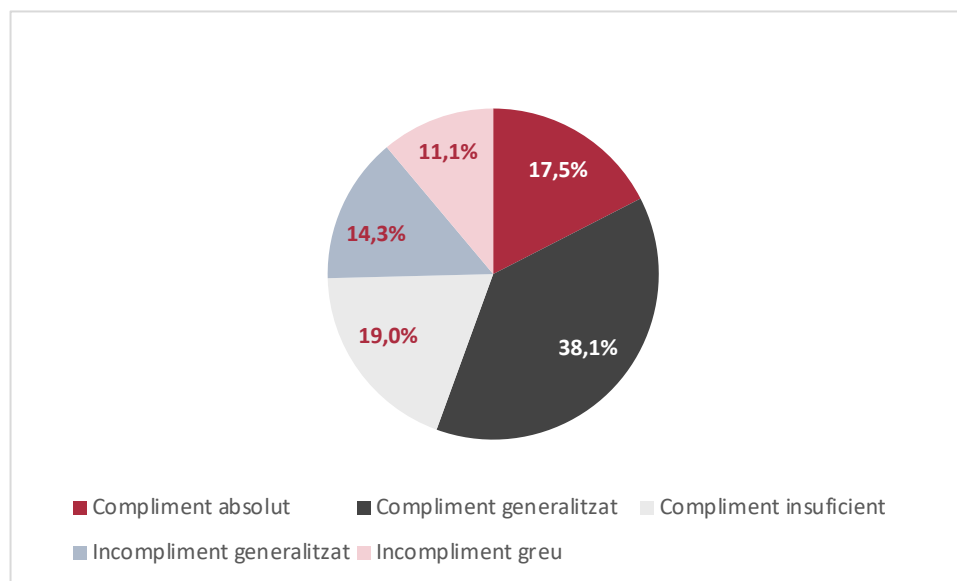
Font: *desideDatum Data Company*

La publicació d'informació en formats reutilitzables també és susceptible de millora, ja que, de nou blocs, només la informació general i la contractació, aquesta última gràcies, en bona part, a la plataforma de Generalitat, registren majoritàriament un nivell alt de reutilització. En canvi, en sis blocs més del 50% dels ens no publiquen cap informació reutilitzable, sent la informació relativa als grups d'interès i als serveis públics la que presenta pitjors resultats, amb un 95,7% i 91,3% respectivament.

No devem oblidar que un baix nivell de compliment en la publicació implica conseqüentment nivells baixos de reutilització i actualització.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 41: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=63]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Destaca que un 17,5% dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa són publicats per la totalitat d'ens supramunicipals i, a més, un 38,1% presenten un compliment generalitzat.

Un 25,4% dels elements són publicats per menys de la meitat dels ens. Per últim, respecte al compliment insuficient, aquest es dona a un 19% dels elements definits com a fonamentals.

### **Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)**

Onze Elements Fonamentals de Publicitat Activa són publicats per la totalitat d'ens supramunicipals.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Portal de transparència
- Menú o arbre de continguts
- Informació sobre el President
- Informació sobre el Ple o Consell Metropolità
- Informació sobre els regidors, consellers o diputats
- Informació sobre serveis públics
- Existeix un espai específic destinat a normativa?
- Espai que contingui informació pressupostària
- Informació pressupostària 2021
- Informació pressupostària 2020

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

Els elements fonamentals publicats per menys d'un quart dels ens supramunicipals suma un total de set.

Destaca que malgrat que tots els ens disposen d'informació sobre serveis públics, menys d'un 25% publica els resultats d'avaluació i els indicadors de qualitat de gestió d'aquests serveis.

- Oferta pública d'ocupació
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Respostes anonimitzades a consultes plantejades
- Mecanismes d'avaluació dels plans i programes
- Dades estadístiques sobre contractació

### 5.1.2 Experiències i recomanacions

De forma general, els llocs webs i portals de transparència dels ens supramunicipals compten amb una correcta estructuració de la informació que facilita la localització dels continguts.

En aquest sentit, una part destacable dels Consells Comarcals utilitza, igual que succeïa amb alguns ajuntaments, el disseny web proporcionat per la seva Diputació corresponent, fet que torna a posar de manifest la necessitat de col·laboració entre ens amb diferents disponibilitat de recursos. L'homogeneïtzació no només ajuda als ens a millorar la presentació de la transparència i facilita a l'usuari la localització de continguts, sinó que també obre la porta a una major facilitat per copiar bones pràctiques que porten a terme altres entitats amb el mateix suport electrònic.

Respecte a elements susceptibles de millora, malgrat que els ens supramunicipals són entitats complexes, s'ha observat que habitualment l'organigrama és senzill i mostra informació sense detallar. Una bona pràctica seria publicar dos organigrames pels diferents tipus d'usuaris: un senzill i fàcilment comprensible i, un altre, que mostri tota la complexitat de l'entitat.

A més, cal destacar que s'ha detectat que freqüentment no es disposa de tota la informació requerida per tots els càrrecs, és a dir, que determinades informacions es troben només en alguns consellers de govern o oposició. Altrament, degut a l'elevat número de consellers, a vegades es presenten dificultats per localitzar la informació. Davant aquesta situació, una recomanació seria combinar un sistema de fitxes individuals per càrrec amb un espai on es pogués consultar tota la informació conjuntament.

## 5.2 Ens dependents de les entitats supramunicipals

Els blocs temàtics principals i Elements Fonamentals de Publicitat Activa amb els que s'ha dut a terme l'anàlisi dels ens dependents de les entitats supramunicipals són els que es detallen a continuació:

Taula 48: Blocs temàtics principals

<b>Blocs temàtics principals per als ens dependents d'entitats supramunicipals</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre els organismes dependents
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens
Informació sobre planificació i programació
Informació sobre contractació pública
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ens dependents d'entitats supramunicipals*

Taula 49: Elements Fonamentals de Publicitat activa agrupats segons blocs temàtics principals

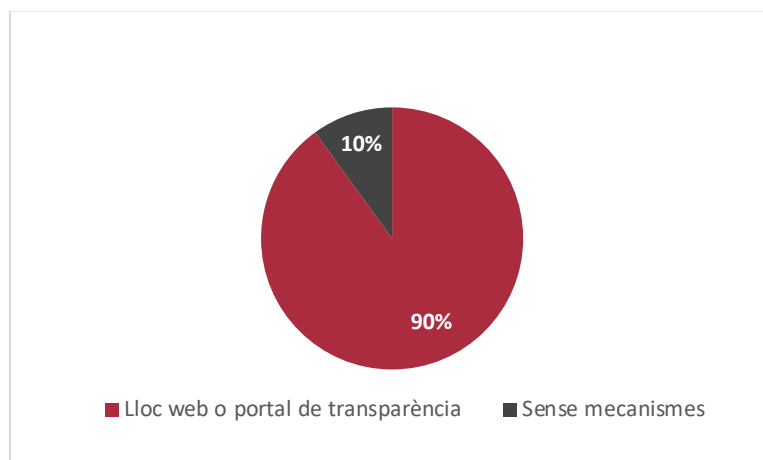
<b>Elements analitzats per als ens dependents d'entitats supramunicipals</b>
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació institucional de l'ens</b>
La vinculació amb l'ens o els ens matriu
Funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
Acords relatius a la creació, participació i funcionament
Responsables dels ens
Alts càrrecs
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Informació sobre els organismes dependents</b>
Informació sobre els organismes dependents de l'ens
<b>Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal
Informació sobre retribucions dels empleats públics
Oferta pública d'ocupació

Convocatòries específiques
Resolucions a convocatòries específiques
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai per a l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat dels serveis públics
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Execució del pressupost del tercer trimestre del 2020
Comptes anuals 2019
Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització dels òrgans externs
Inventari general del patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Informació sobre planificació i programació</b>
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general
<b>Informació sobre contractació pública</b>
Espai de contractació
Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre els contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses classificades
Dades estadístiques sobre percentatge i volum pressupostari de contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional</b>
Convenis de col·laboració
Subvencions, ajuts públics, premis o beques

*Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic*

### 5.2.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 42: Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=50]

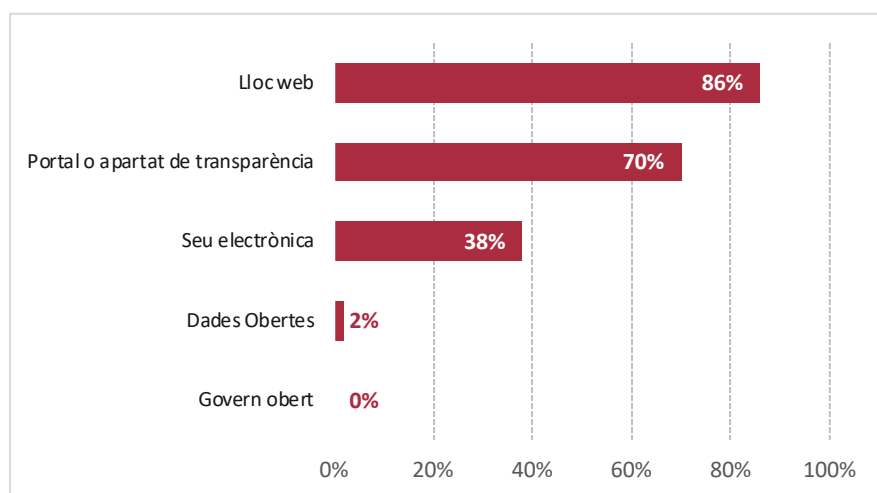


Font: *desideDatum Data Company*

La major part dels ens dependents d'entitats supramunicipals disposen d'algun mecanisme per a fer pública la informació, però n'hi ha cinc ens dels cinquanta que no compten amb cap suport electrònic.

Cal destacar que sovint els ens dependents no disposen d'una plataforma pròpia, sinó que publiquen la informació en un apartat específic de l'ens supramunicipal matriu.

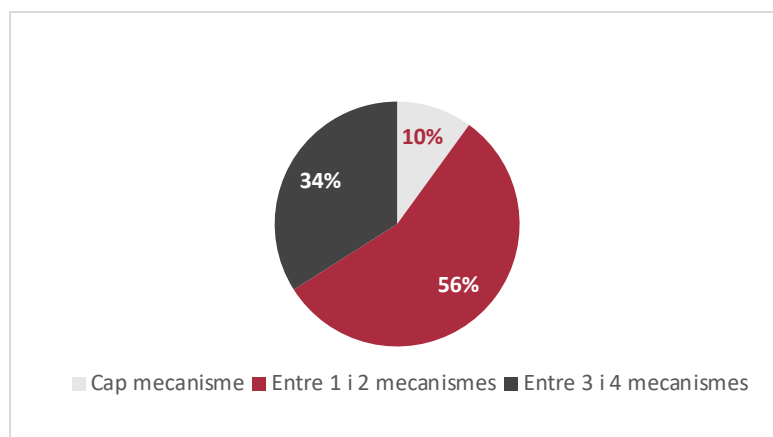
Gràfic 43: Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=50]



Font: *desideDatum Data Company*

El mecanisme més utilitzat per aquest tipus d'ens és un lloc web, amb un 86% dels casos, seguit pel portal de transparència amb un 70%. Respecte a l'any anterior, s'ha augmentat l'ús d'aquests mecanismes, igual que succeeix amb la seu electrònica, malgrat que només un 38% dels ens en disposa d'una. Cap dels ens dependents d'entitats supramunicipals disposa d'un apartat de govern obert i únicament un 2% disposa d'un portal de dades obertes propi.

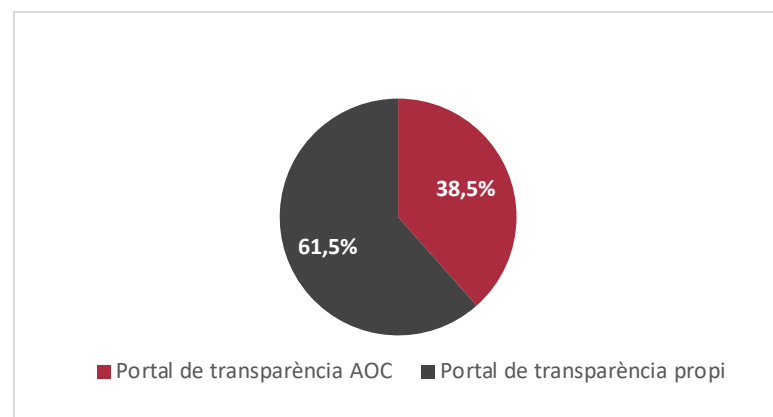
Gràfic 44: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=50]



Font: *desideDatum Data Company*

La major part dels ens dependents de les entitats supramunicipals disposen entre 1 i 2 mecanismes per difondre informació pública, mentre que un 34% en disposa entre 3 i 4.

Gràfic 45: Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=39]

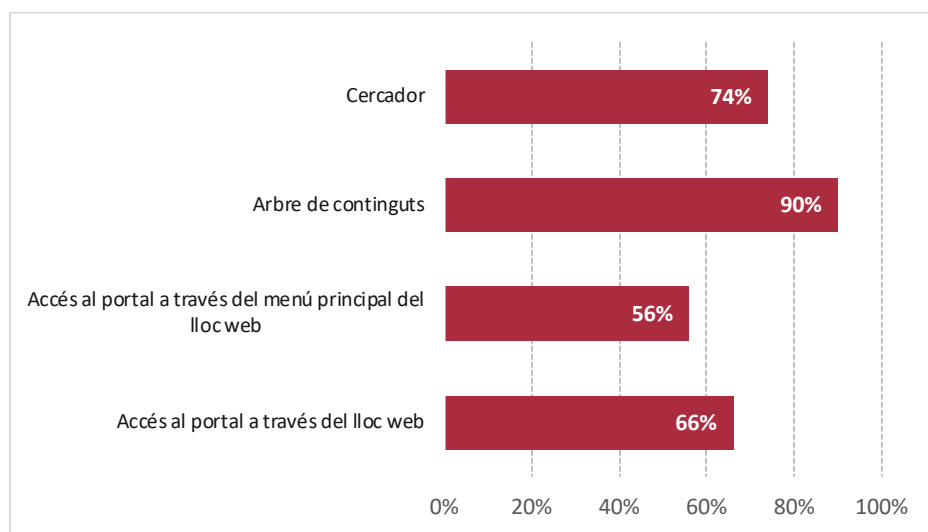


Font: *desideDatum Data Company*



Igual que succeeix amb els ens dependents de municipis, el portal de transparència AOC no és el més utilitzat. D'aquells que tenen portal de transparència, un 61,5% disposa únicament d'un portal propi o apartat de transparència diferenciat inclòs al lloc web.

Gràfic 46: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=50]



Font: *desideDatum Data Company*

La tinença d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització de continguts és una matèria susceptible de millora. Només en un 66% dels ens es pot accedir al portal de transparència a través del lloc web i en un 44% dels casos aquest accés no es troba al menú principal.

Respecte al cercador i l'arbre de continguts, aquest últim té un ús més estès, amb un 90%, però el cercador només s'incorpora en un 74% dels ens.

## 5.2.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 50: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ens dependents d'entitats supramunicipals

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>81,2%</b>
Informació institucional de l'ens	<b>51,0%</b>
Informació sobre els organismes dependents	<b>80,0%</b>
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens	<b>24,4%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>35,3%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens	<b>23,3%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>38,0%</b>
Informació sobre contractació pública	<b>40,3%</b>
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional	<b>20,0%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

Les dades de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa segons blocs temàtics mostra una important mancança de publicació d'informació per part dels ens dependents d'entitats supramunicipals. No existeix cap bloc temàtic que superi el 90% de compliment i, a més, només tres blocs superen un compliment del 50%.

D'una banda, els blocs amb major percentatge de compliment són el referent a portals de transparència i a organismes dependents, amb un 81,2% i un 80% respectivament, mentre que, d'altra banda, els de menor compliment són la informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional amb un 20% i la informació econòmica amb un 23,3%.

Taula 51: Actualització de la documentació localitzada en els portals dels ens dependents supramunicipals

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	64,0	18,0	12,0	6,0
Organismes dependents	40,0	-	-	60,0
Estructura administrativa	62,0	20,0	16,0	2,0
Serveis públics	88,0	-	6,0	6,0
Informació econòmica	70,0	16,0	10,0	4,0
Contractació	52,0	-	-	48,0
Planificació	78,0	-	-	22,0

Font: *desideDatum Data Company*

La informació publicada pels ens dependents d'entitats supramunicipals presenta un alt grau de des actualització. Dels set blocs temàtics només la informació d'organismes dependents es situa majoritàriament al nivell alt d'actualització amb un 60%, seguida per la informació sobre contractació amb un 48%.

Respecte a la resta de blocs, tots registren majoritàriament informacions totalment desactualitzades, tot i que destaca que entre el nivell baix i mig la informació econòmica registra un total d'un 36%.

Cal tenir present que els baixos nivells de compliment de publicació no permeten assolir alts nivells d'actualització.

Taula 52: Reutilització de la documentació localitzada en els portals dels ens dependents supramunicipals

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	80,0	18,0	2,0	0,0
Organismes dependents	100	-	-	0,0
Estructura administrativa	90,0	10,0	0,0	0,0
Serveis públics	98,0	-	2,0	0,0
Informació econòmica	80,0	18,0	2,0	0,0
Contractació	52,0	-	-	48,0

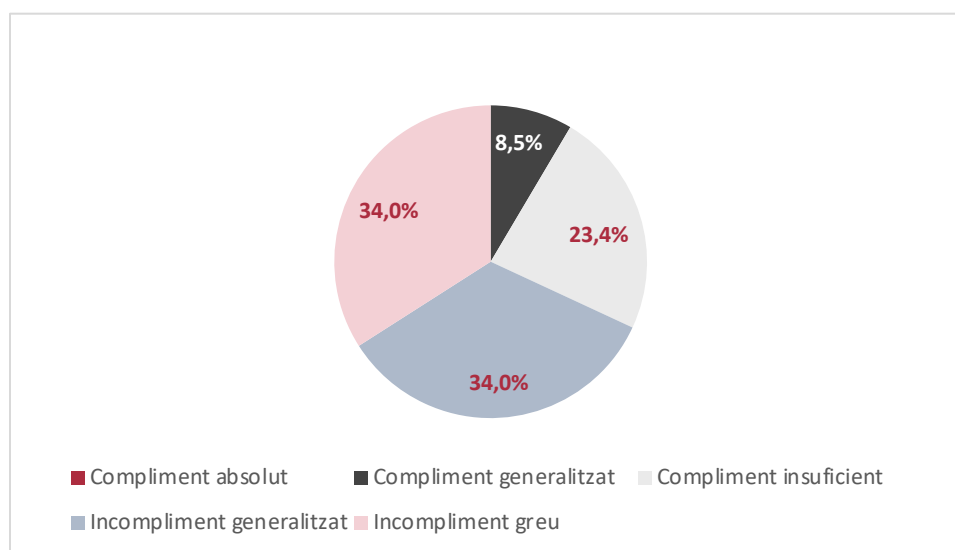
Font: *desideDatum Data Company*

Únicament la informació sobre contractació registra menys d'un 80% d'ens que no publiquen cap informació en format reutilitzable i, a més, és l'únic bloc que registra un nivell alt de reutilització, amb un 48%.

Respecte a la resta de blocs, destaquen l'estructura institucional i la informació econòmica per registrar un 18% en el nivell baix i un 2% en el nivell mig.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 47: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=47]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Tal i com assenyalaven les dades de compliment per bloc temàtic, els ens dependents d'entitats supramunicipals tenen un important dèficit de publicació de la informació, com demostra que un 68% dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa són publicats per menys de la meitat d'ens.

Només un 8,5% dels EFPA's registren un grau de compliment generalitzat, mentre que un 23,4% registra un compliment insuficient.

### **Aspectes que assoleixen un compliment generalitzat (80-99%)**

Només quatre elements, tots ells referents a informació general sobre el lloc web o portal i informació bàsica institucional, assoleixen un compliment generalitzat.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Informació de les funcions o atribucions que desenvolupa l'ens

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

Setze Elements Fonamentals de Publicitat Activa són publicats per menys d'un 25% dels ens dependents d'entitats supramunicipals.

- Informació sobre alts càrrecs
- Codi de conducta dels alts càrrecs
- Informació sobre els organismes dependents
- Relació de llocs de treball
- Plantilla de personal
- Oferta pública d'ocupació
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Execució del pressupost del tercer trimestre 2020
- Principis d'estabilitat pressupostària
- Inventari general del patrimoni
- Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
- Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses qualificades
- Dades estadístiques sobre contractació
- Subvencions, ajuts públics, premis o beques

### 5.2.3 Experiències i recomanacions

Igual que succeïa amb els ens dependents de municipis, freqüentment els ens dependents d'entitats supramunicipals no disposen d'un lloc web o portal de transparència propi, sinó que la informació es localitza dins d'un apartat a la web del ens matriu.

A més, un altra pràctica detectada és l'existència d'una web dedicada a una matèria específica i que recull informació de tots els ens dependents que disposa l'entitat supramunicipals dins d'aquest sector. En aquests casos la informació de cada ens pot ser difícil de localitzar o diferenciar i, per tant, seria necessari establir apartats clarament diferenciats on s'especifiqui a quin ens pertany cada informació.

En aquest sentit, per comprendre l'entramat institucional i l'organització de l'ens és imprescindible la publicació d'un organigrama detallat, però de fàcil de comprensió. No obstant, aquest element registra un incompliment greu de publicació per part dels ens dependents.

Continuant amb l'organització institucional, també presenta baixos nivells de compliment la informació sobre els responsables i, a més, habitualment és difícil determinar l'actualització d'aquesta degut a la falta de datació. S'hauria de facilitar als ens un model de fitxa individual amb informació per a publicar de cada càrrec.

Els ens matrius haurien de dotar de recursos als seus organismes dependents per facilitar el compliment de la norma i participar activament en la publicació de la seva informació de forma estructurada.

## 6. Ens de cooperació de Catalunya

### 6.1 Ens de cooperació de Catalunya (Consortis i Mancomunitats)

Els blocs temàtics principals i Elements Fonamentals de Publicitat Activa amb els que s'ha dut a terme l'anàlisi dels ens de cooperació són els que es detallen a continuació:

Taula 53: Blocs temàtics principals

<b>Blocs temàtics principals per als ens de cooperació</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre els organismes dependents
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens
Informació sobre planificació i programació
Informació sobre contractació pública
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ens de cooperació*

Taula 54: Elements Fonamentals de Publicitat activa agrupats segons blocs temàtics principals

<b>Elements analitzats per als ens de cooperació</b>
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació institucional de l'ens</b>
La vinculació amb l'ens o els ens matriu
Funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
Acords relatius a la creació, participació i funcionament
Responsables dels ens
Alts càrrecs
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Informació sobre els organismes dependents</b>
Informació sobre els organismes dependents de l'ens
<b>Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal

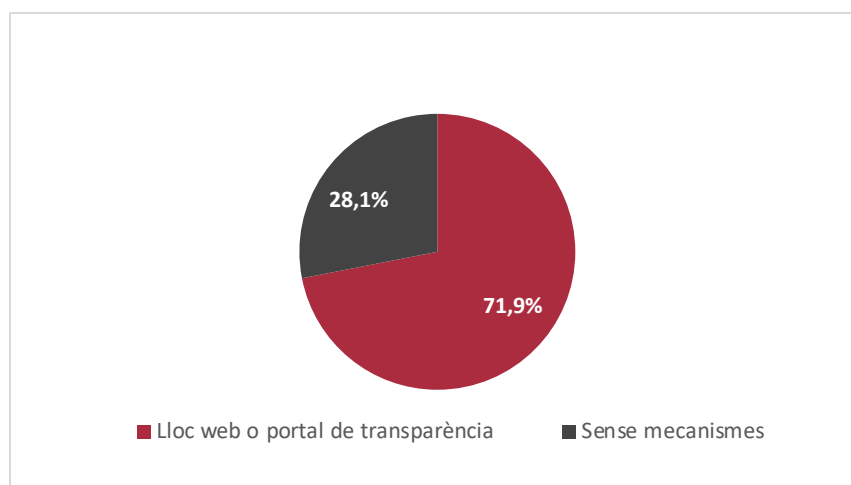
Informació sobre retribucions dels empleats públics
Oferta pública d'ocupació
Convocatòries específiques
Resolucions a convocatòries específiques
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Informació sobre serveis públics
Espai per a l'avaluació de serveis públics
Catàleg de serveis
Cartes de serveis
Indicadors de qualitat dels serveis públics
Espai destinat a normativa
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Execució del pressupost del tercer trimestre del 2020
Comptes anuals 2019
Principis d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera
Informes d'auditoria de comptes i fiscalització dels òrgans externs
Inventari general del patrimoni
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
<b>Informació sobre planificació i programació</b>
Pla d'actuació de l'ens o document anàleg de caràcter general
<b>Informació sobre contractació pública</b>
Espai de contractació
Informació sobre entitats i òrgans de contractació
Informació sobre les licitacions en tràmit
Informació sobre els contractes programats
Informació sobre contractes subscrits
Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses classificades
Dades estadístiques sobre percentatge i volum pressupostari de contractes adjudicats
Informació sobre contractes menors
<b>Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional</b>
Convenis de col·laboració
Subvencions, ajuts públics, premis o beques

*Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic*



### 6.1.1 Característiques dels portals de transparència

Gràfic 48: Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=373]

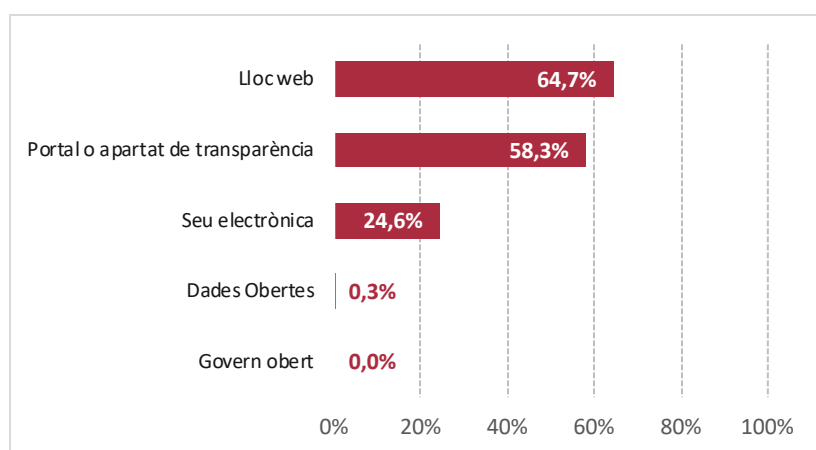


Font: *desideDatum Data Company*

Els ens de cooperació tenen una important mancança de mecanismes per a fer pública la informació: el 28,1% d'aquests ens no disposa de lloc web o portal de transparència. Ara bé, cal tenir present que, en alguns casos determinats, la falta d'aquests mecanisme pot ser explicada per la inactivitat de l'organisme o un procés de dissolució.

Com que només un 71,9% dels ens disposen de lloc web o portal de transparència, els nivells de compliment de publicació d'informació no poden assolir resultats elevats.

Gràfic 49: Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=373]

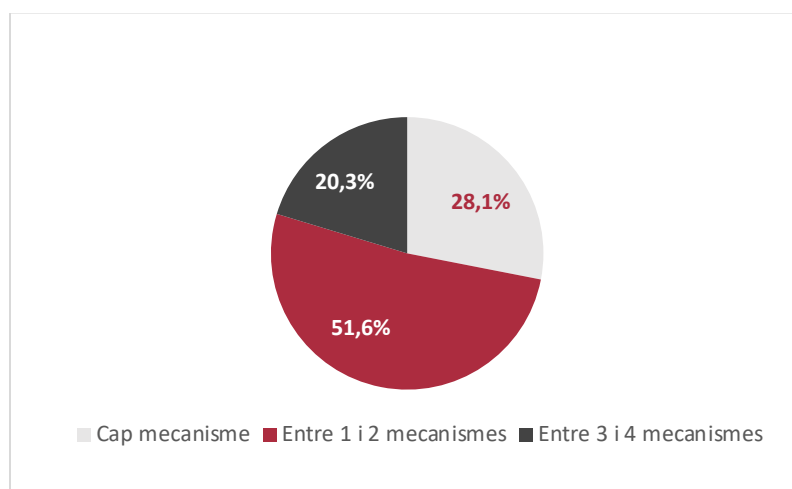


Font: *desideDatum Data Company*

Els mecanismes que més utilitzen els ens de cooperació per a fer pública la informació són el lloc web i el portal de transparència, amb un 64,7% d'ens i un 58,3% respectivament. Només un 24,6% dels ens disposen de seu electrònica, percentatge que ha augmentat respecte a l'any anterior.

El percentatge d'ens que disposa d'un portal de dades obertes propi és residual i, a més, cap té un apartat de govern obert diferenciat.

Gràfic 50: Percentatge d'ajuntaments segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=373]

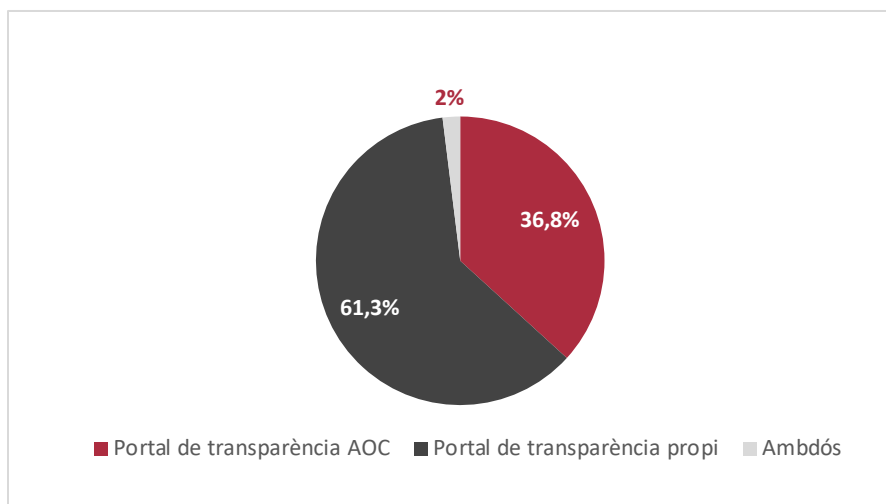


Font: *desideDatum Data Company*

El 51,6% dels ens de cooperació utilitzen entre 1 i 2 mecanismes per difondre informació, mentre que un 20,3% en disposa entre 3 i 4 mecanismes.

La tinença d'un major número de mecanismes ha augmentat respecte a l'any anterior, fet que no significa necessàriament una major publicació d'informació, sinó que pot significar un obstacle per la localització d'aquesta.

Gràfic 51: Percentatge segons tipus de portal de transparència [N=204]

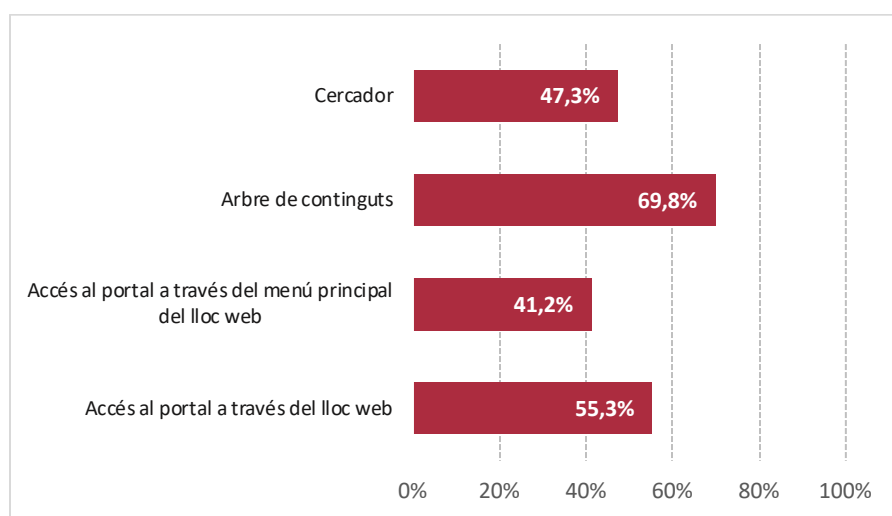


Font: *desideDatum Data Company*

Dels 204 ens de cooperació amb portal de transparència, únicament un 2% utilitza simultàniament el portal AOC i un de propi, fet que, com apuntàvem anteriorment, pot produir dificultats en la localització d'informació i també dificulta la gestió de la seva publicació i actualització.

El 61,3% dels ens disposa únicament d'un portal de transparència propi, mentre que un 36,8% ha optat per utilitzar el portal ofert per AOC.

Gràfic 52: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=373]



Font: *desideDatum Data Company*

---

Els ens de cooperació presenten dèficits en la tinença d'instruments que faciliten l'accessibilitat dels continguts. Només un 69,8% disposa d'un arbre de continguts al lloc web o portal de transparència i més de la meitat dels ens no compta amb un cercador.

A més, malgrat que en un 55,3% dels casos es pot accedir al portal de transparència a través del lloc web, en un 58,8% no existeix un enllaç directe a aquest en el menú principal.

## 6.1.2 Nivell de compliment dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa

### Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 55: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ens de cooperació

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>63,6%</b>
Informació institucional de l'ens	<b>44,7%</b>
Informació sobre els organismes dependents	<b>60,0%</b>
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens	<b>19,3%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>25,8%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	<b>24,3%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>26,2%</b>
Contractació pública	<b>34,6%</b>
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional	<b>20,5%</b>

Font: desideDatum Data Company

Només el bloc temàtic relatiu al portal de transparència i el d'informació sobre organismes dependents superen el 50% de compliment, amb un 63,6% i un 60% respectivament. És a dir, la informació de set dels nou blocs és publicada per menys de la meitat dels ens.

Els blocs que registren menor compliment són la informació sobre l'estructura administrativa, amb un 19,3%, seguit del referent a convenis de col·laboració i activitat subvencional amb un 20,5%.

Taula 56: Actualització de la documentació localitzada en els portals dels ens de cooperació

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	58,8	8,3	22,5	10,4
Organismes dependents	72,0	-	-	28,0
Estructura administrativa	74,6	18,2	5,6	1,6
Serveis públics	98,9	-	0,8	0,3
Informació econòmica	69,0	28,3	1,3	1,3
Contractació	66,6	-	-	33,4
Planificació	85,3	-	-	14,7

Font: desideDatum Data Company

Tots els blocs presenten majoritàriament informació no actualitzada, únicament destaquen la informació sobre contractació i organismes dependents amb aproximadament un 30% d'ens que registren un nivell alt d'actualització.

A més, en el nivell mig destaca l'estructura institucional amb un 22,5% i al nivell baix la informació econòmica amb un 28,3% i l'administrativa amb un 18,2%.

Taula 57: Reutilització de la documentació localitzada en els portals dels ens de cooperació

	<b>No reutilitzable</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	89,0	10,4	0,5	0,0
Organismes dependents	100	-	-	0,0
Estructura administrativa	90,1	9,9	0,0	0,0
Serveis públics	100	-	0,0	0,0
Informació econòmica	78,6	20,9	0,5	0,0
Contractació	70,3	-	-	29,7

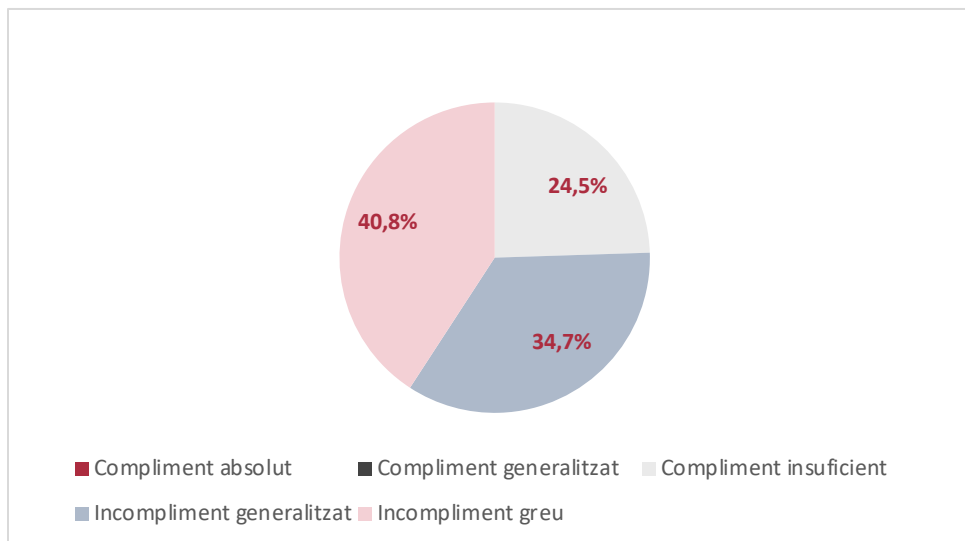
Font: *desideDatum Data Company*

No existeix cap bloc que presenti menys d'un 70% d'ens amb cap informació reutilitzable. El bloc temàtic amb més informació reutilitzable, gràcies en bona mesura a la plataforma de Generalitat, és la contractació, tot i que un 70,3% dels ens registren informació de contractació no reutilitzable.

Respecte a la resta de blocs, la informació econòmica destaca amb un 20,9% dels ens que registren un nivell baix de reutilització.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 53: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=49]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

L'existència d'ens de cooperació sense mecanismes per a fer pública la informació impedeix assolir el nivell de compliment absolut, però, en aquest cas, el volum es tan elevat que tampoc permet registrar un nivell de compliment generalitzat.

Només un 24,5% dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa registre un compliment insuficient, mentre que un 40,8% registra un incompliment greu, és a dir, és publicat per menys d'un 25% dels ens, i un 34,7% registra un incompliment generalitzat.

### **Aspectes que assoleixen un compliment insuficient (50-79%)**

Només dotze de quaranta-nou elements assoleixen un compliment insuficient, sent aquest el nivell de compliment més elevat aconseguit pels ens de cooperació.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Apartat o portal de transparència
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Informació sobre la vinculació de l'ens o els ens matriu
- Informació de les funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
- Acords relatius a la creació, participació i funcionament de l'ens
- Informació sobre els organismes dependents
- Informació sobre serveis públics
- Espai que contingui informació pressupostària
- Existeix informació sobre el perfil del contractant?
- Espai destinat a normativa

### **Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)**

Vint Elements Fonamentals de Publicitat Activa són publicat per menys del 25% dels ens de cooperació.

- Informació sobre alts càrrecs
- Codi de conducta dels alts càrrecs
- Relació de llocs de treball
- Informació sobre retribucions dels empleats públics
- Oferta pública d'ocupació
- Resolucions a les convocatòries específiques
- Convenis, acords i pactes de naturalesa funcionarial, laboral i sindical
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Espai per a l'avaluació dels serveis públics
- Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?
- Cartes de serveis



- Indicadors de qualitat de la gestió de serveis
- Execució del pressupost del tercer trimestre 2019
- Principis d'estabilitat pressupostària
- Informes d'auditoria i fiscalització
- Inventari general del patrimoni
- Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni
- Dades estadístiques sobre contractació
- Contractes menors
- Subvencions, ajuts públics, premis o beques

### 6.1.3 Experiències i recomanacions

El consorcis i mancomunitats presenten importants dèficits en matèria de publicitat activa i, en conseqüència, no presenten bons nivells d'actualització ni reutilització de la informació. En aquest sentit, un dels principals focus ha de ser dotar de mecanismes a aquells ens que no disposen cap suport de publicació, fent participar a les administracions que participen en aquestes entitats.

Els ens de cooperació no necessiten una millora únicament de continguts específics, sinó que el nivell de publicació d'informacions bàsiques, com per exemple la identificació dels responsables, també és susceptible de millora. Caldria posar en coneixement d'aquests ens els resultats obtinguts i guiar-los en la publicació de les informacions requerides.

Respecte als mecanismes de publicació, és habitual que els consorcis i mancomunitats disposin únicament d'un apartat de transparència senzill incorporat dins del seu lloc web. A més, cal destacar que, de forma general, una part d'aquest ens amb portal de transparència AOC no afegeix informació addicional a l'oferta pel portal de forma automatitzada.

## 7. Ens estatutaris de Catalunya

### 7.1 Ens estatutaris

Només sis entitats conformen aquest grup d'ens, aquest nombre reduït i les seves peculiaritats específiques fan que només s'hagin considerat com a fonamentals 25 elements agrupats en 7 bloc temàtics.

Els blocs temàtics principals i elements fonamentals de publicitat activa amb els quals s'ha treballat per a dur a terme l'anàlisi dels ens estatutaris de Catalunya són els que es detallen a continuació:

Taula 58: Blocs temàtics principals

Blocs temàtics principals dels ens estatutaris
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà
Informació institucional de l'ens
Informació sobre l'estructura administrativa
Prestació de serveis públics i normativa
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial
Contractació pública
Convenis de col·laboració

*Taula amb els principals blocs temàtics que apliquen als ens estatutaris*

Taula 59: Elements Fonamentals Publicitat Activa segons blocs temàtics principals

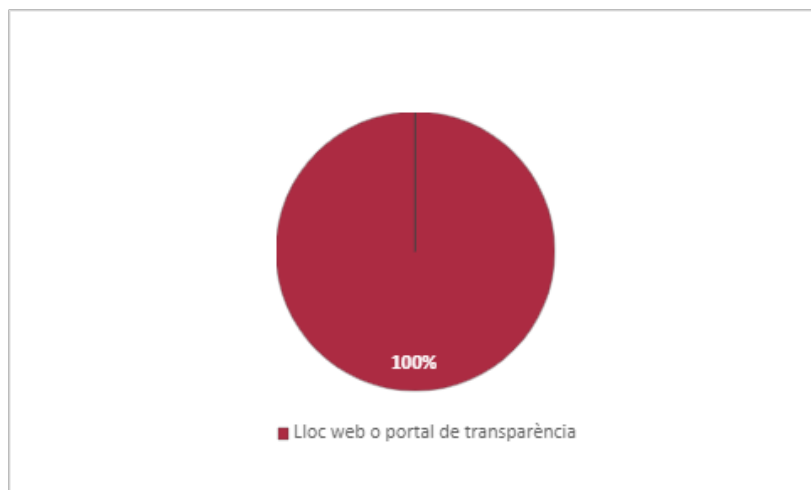
Elements analitzats ens estatutaris
<b>Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà</b>
Es disposa de lloc web o pàgina web amb informació
Portal de transparència o apartat específic al lloc web
Cercador al lloc web
Menú o arbre de continguts
Mecanismes de contacte amb el ciutadà
<b>Informació institucional de l'ens</b>
Funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
Acords relatius a la creació, participació i funcionament de l'ens

Informació sobre els responsables de l'ens
Informació sobre els alts càrrecs
Codi de conducta dels alts càrrecs
<b>Informació sobre l'estructura administrativa</b>
Organigrama o directori de l'ens
Relació de llocs de treball
Plantilla de personal
Informació general sobre retribucions dels empleats públics
Oferta pública d'ocupació
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral o sindical
Nombre d'alliberats sindicals, costos de l'alliberament i nombre d'hores sindicals
<b>Prestació de serveis públics i normativa</b>
Espai destinat a normativa
<b>Informació econòmica, pressupostària i patrimonial</b>
Espai amb informació pressupostària
Informació pressupostària 2021
Informació pressupostària 2020
Informació pressupostària 2019
Inventari general del patrimoni
<b>Contractació pública</b>
Espai de contractació
<b>Convenis de col·laboració</b>
Informació relativa a convenis de col·laboració

*Taula amb el detall dels diferents elements de Publicitat Activa que engloben cada bloc temàtic*

### 7.1.1 Característiques dels portals de transparència

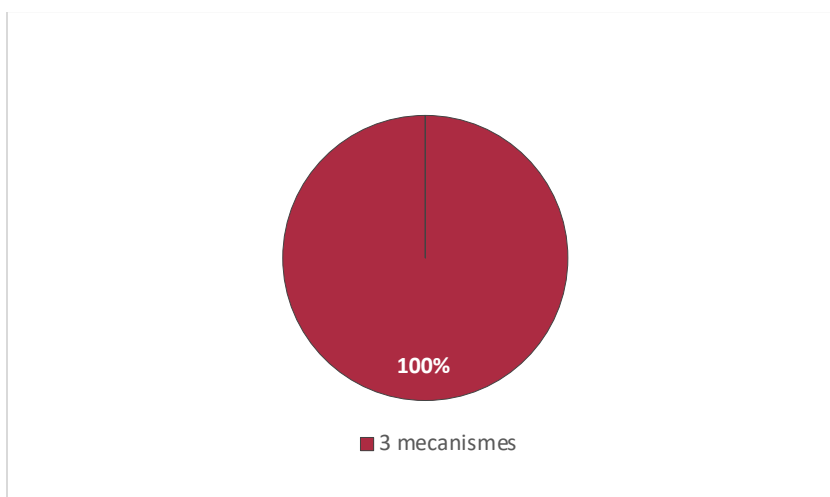
Gràfic 54: Percentatge segons disponibilitat de mecanismes per a fer pública la informació [N=6]



Font: *desideDatum Data Company*

Tots els ens estatuaris disposen de mecanismes per a fer pública la informació.

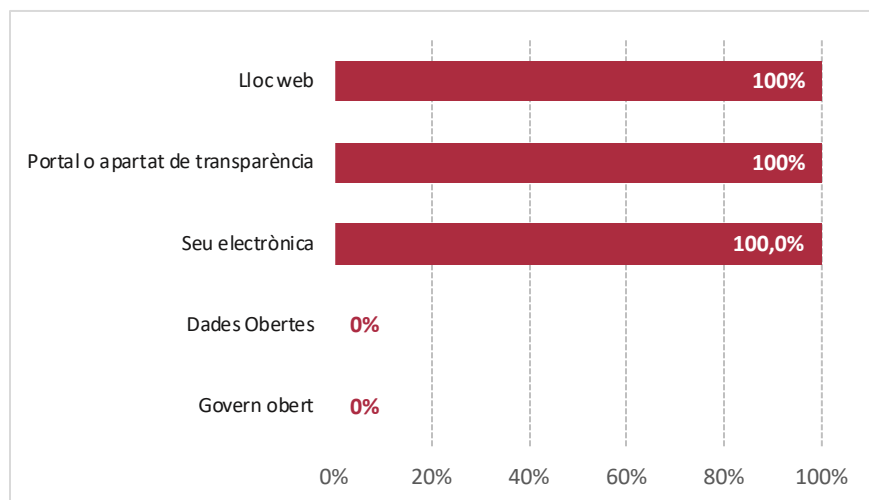
Gràfic 55: Percentatge segons el nombre de plataformes disponibles per a fer pública la informació [N=6]



Font: *desideDatum Data Company*

Tots els ens estatuaris disposen de 3 mecanismes per difondre informació pública. La multiplicitat de plataformes necessita d'una gestió més complexa i pautada de la informació, ja que, en cas contrari, pot produir duplicats i dificultar la localització d'informació.

Gràfic 56: Percentatge segons tipus de mecanismes per a fer pública la informació [N=6]

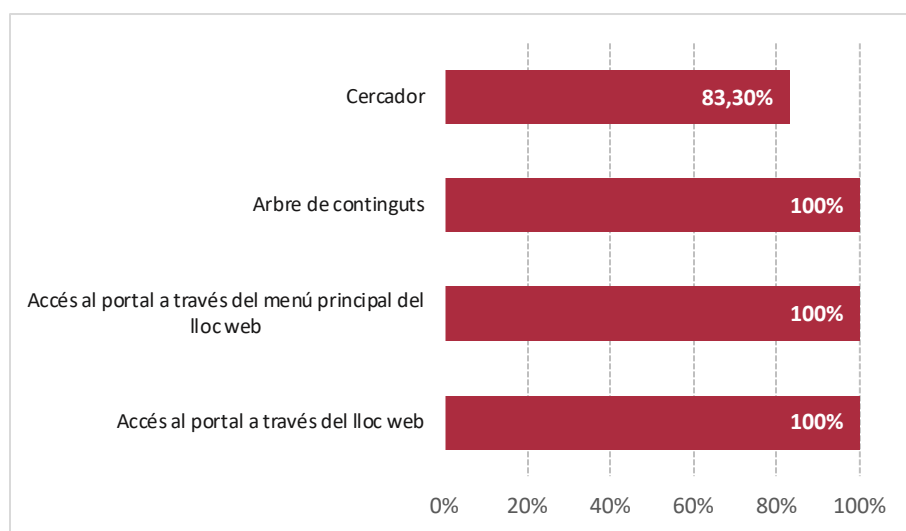


Font: *desideDatum Data Company*

Els tres mecanismes dels que disposen tots els ens estatutaris són: un lloc web, un portal o apartat de transparència i una seu electrònica.

No existeix cap ens estatutari que disposi d'un portal de dades obertes propi o un apartat de govern obert diferenciat.

Gràfic 57: Percentatge d'instruments que faciliten l'accessibilitat i la localització dels continguts [N=6]



Font: *desideDatum Data Company*

Tots els llocs web dels ens estatutaris disposen d'un arbre de continguts que permet accedir al portal de transparència, però hi ha un ens que no disposa de cercador ni al lloc web ni al portal.

### 7.1.2 Anàlisi segons blocs temàtics principals

Taula 60: Compliment dels EFPA's segons blocs temàtics principals – Ens estatutaris

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Percentatge</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>96,7%</b>
Informació institucional de l'ens	<b>60,0%</b>
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens	<b>57,1%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>100,0%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens	<b>73,3%</b>
Informació sobre contractació pública	<b>100%</b>
Informació sobre convenis de col·laboració	<b>100%</b>

Font: *desideDatum Data Company*

Els ens estatutaris presenten bon nivell de compliment, no havent cap bloc temàtic amb una publicació inferior al 50% i existint tres amb un 100% de compliment.

D'una banda, els blocs amb un compliment total són el referent a prestació de serveis públics i normativa, a la informació sobre contractació pública i el de convenis de col·laboració, mentre que, per altra banda, els de menor compliment són l'estructura administrativa de l'ens amb un 57,1% i la informació institucional amb un 60%.

Taula 61: Actualització de la documentació localitzada en els portals dels ens estatutaris

	<b>No actualitzat</b>	<b>Nivell baix</b>	<b>Nivell mig</b>	<b>Nivell alt</b>
Estructura institucional	0,0	33,3	50,0	16,7
Estructura administrativa	16,7	50,0	33,3	0,0
Informació econòmica	66,7	33,3	0,0	0,0
Contractació	0,0	-	-	100

Font: *desideDatum Data Company*

L'únic bloc majoritàriament no actualitzat és la informació econòmica, com a conseqüència de la no publicació de l'inventari general de patrimoni.

La totalitat dels ens registren un nivell alt d'actualització de la informació sobre contractació i un 16,7% en l'estructura institucional. Respecte a aquest últim bloc esmentat, la meitat dels ens registren un nivell mig d'actualització i un quart un nivell baix.

Per últim, l'estructura administrativa registra un 50% d'ens en el nivell baix, un 33,3% en el mig i un 16,7% no disposa de cap informació actualitzada o, al menys, no s'ha pogut establir.

Taula 62: Reutilització de la documentació localitzada en els portals dels ens estatutaris

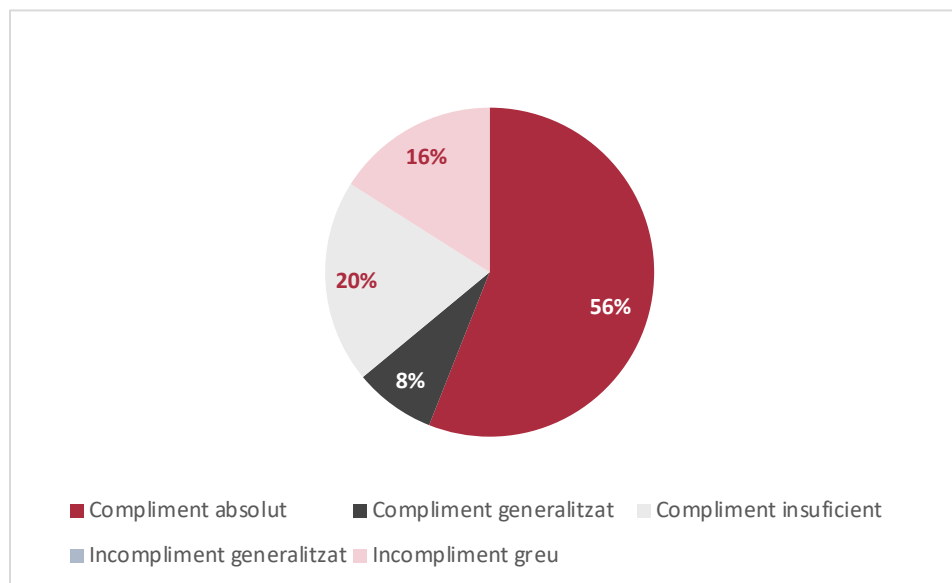
	No reutilitzable	Nivell baix	Nivell mig	Nivell alt
Estructura institucional	100	0,0	0,0	0,0
Estructura administrativa	66,7	33,3	0,0	0,0
Informació econòmica	66,7	33,3	0,0	0,0
Contractació	0,0	-	-	100

Font: *desideDatum Data Company*

Tots els blocs temàtics, a excepció de la contractació, presenten mancances en la publicació d'informació reutilitzable. L'estructura institucional no presenta cap informació reutilitzable en cap dels ens i tant l'estructura administrativa com la informació econòmica registren un 66,7% en el nivell no reutilitzable i un 33,3% en el nivell baix.

## Anàlisi segons Elements Fonamentals de Publicitat Activa

Gràfic 58: Percentatge d'EFPA segons nivell de compliment [N=25]



Font: *desideDatum Data Company*

Nota: Compliment absolut (100%); compliment generalitzat (80-99%); compliment insuficient (50-79%); incompliment generalitzat (25-49%); incompliment greu (menys del 25%).

Un 56% dels Elements Fonamentals de Publicitat Activa són publicats per la totalitat d'ens estatutaris, mentre que un 8% registren un compliment generalitzat i un 20% un compliment insuficient.

Un 16% dels EFPA's mostra un incompliment greu, és a dir, que es publiquen per menys d'un 25% dels ens.



## Aspectes que assoleixen el compliment absolut (100%)

Del vint-i-cinc elements definits com a fonamentals pels ens estatutaris, catorze són publicats per la totalitat dels ens.

- Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació
- Apartat o portal de transparència
- Menú o arbre de continguts
- Mecanismes de contacte amb el ciutadà
- Informació de les funcions o atribucions que desenvolupa l'ens
- Responsables dels òrgans
- Organigrama o directori institucional
- Informació sobre retribucions dels empleats públics
- Existeix un espai específic destinat a normativa?
- Espai que contingui informació pressupostària
- Informació pressupostària 2020
- Informació pressupostària 2019
- Existeix informació sobre el perfil del contractant?
- Convenis de col·laboració

## Aspectes que assoleixen un incompliment greu (menys 25%)

Dels quatre elements amb incompliment greu, només l'oferta pública està publicada per un ens, la resta no s'ha publicat per cap d'ells.

- Informació sobre alts càrrecs
- Oferta pública d'ocupació
- Informació sobre alliberaments sindicals
- Inventari general del patrimoni

### 7.1.3 Experiències i recomanacions

Els ens estatutaris mostren, en general, un elevat nivell de publicació d'informació i una correcta estructuració d'aquesta. Ara bé, presenten dificultats en la publicació relativa a l'estructura administrativa i a la informació patrimonial.

Respecte a l'estructura administrativa, els elements amb un nivell de incompliment greu són l'oferta pública d'ocupació i la informació sobre alliberaments sindicals. Es possible que aquests ens no disposin d'oferta pública anualment o no comptin amb alliberats sindicals, però en aquests casos caldria que l'ens ho indicara explícitament, ja que això permet diferenciar un incompliment d'una absència d'elements.

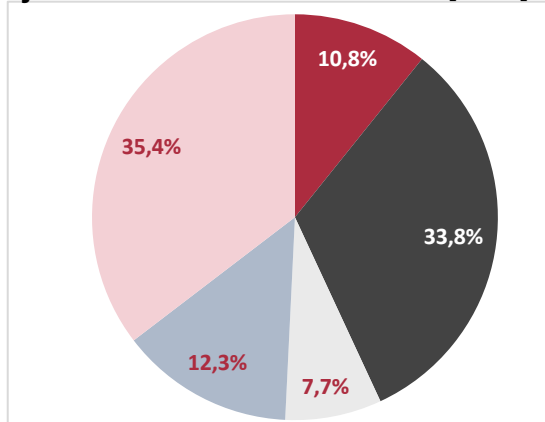
En aquest sentit, sobre la informació patrimonial, si l'ens no disposa de béns propis també s'hauria de fer explícit i, a més, indicar el propietari d'aquells béns que s'utilitzen per l'activitat de l'ens estatutari en qüestió.

Per últim, un dèficit important d'aquests ens és la mancança d'informació en format reutilitzables, per això, s'hauria de potenciar la tinença d'un portal de dades obertes que nodreixi el portal de transparència. Així, un portal de transparència i un de dades obertes ben connectats aconseguen millorar la reutilització de la informació sense crear duplicacions ni dificultant la seva localització.

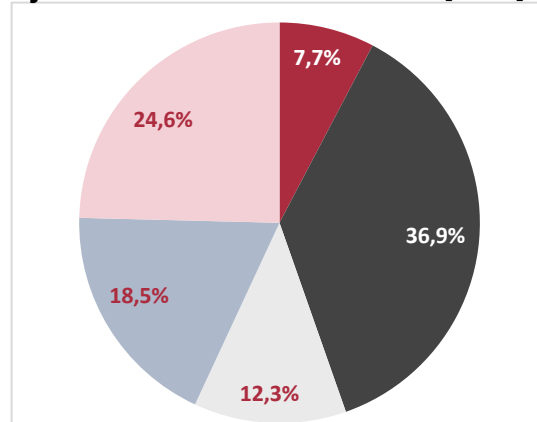
## 8. Comparativa del compliment dels EFPA segons ens

Gràfic 59: Percentatge d'EFPA's segons nivell de compliment (ajuntaments i ens supramunicipals)

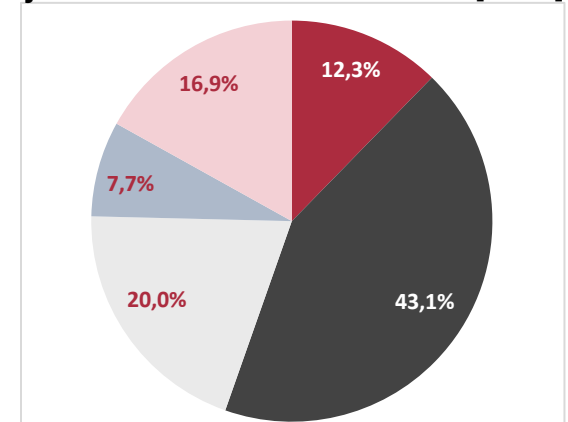
Ajuntaments fins a 500 habitants[N=65]



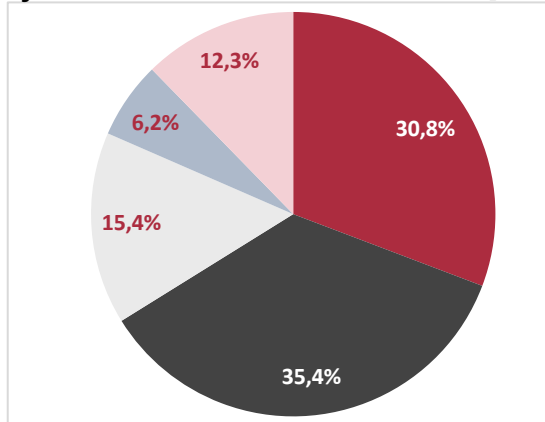
Ajuntaments de 501 a 5.000 hab.[N=65]



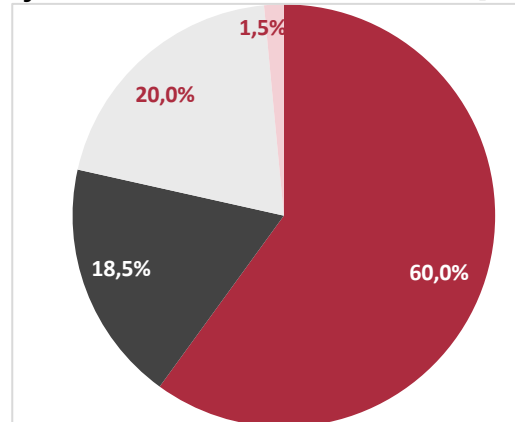
Ajuntaments de 5.001 a 20.000 hab.[N=65]



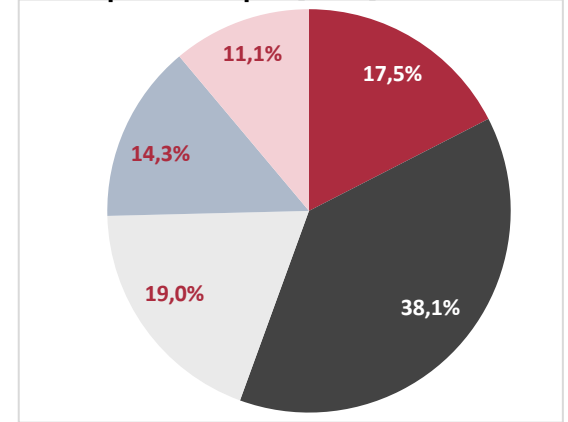
Ajuntaments de 20.001 a 50.000 hab.[N=65]



Ajuntaments de més de 50.000 hab.[N=65]



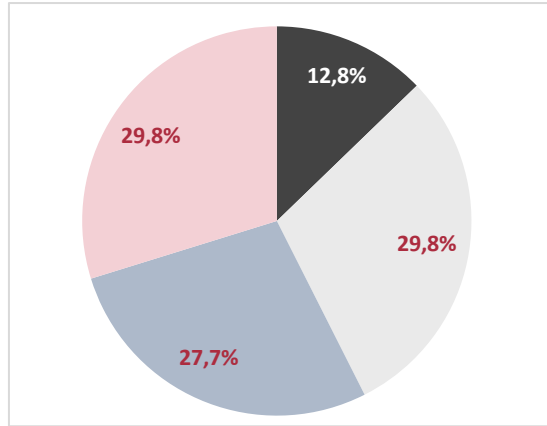
Ens Supramunicipals[N=65]



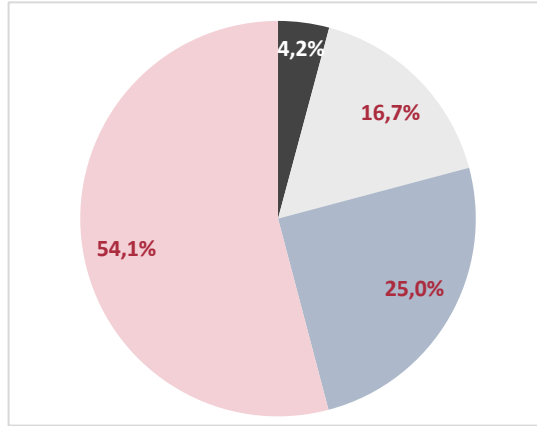
■ Compliment absolut  
 ■ Compliment generalitzat  
 ■ Compliment insuficient  
 ■ Incompliment insuficient  
 ■ Incompliment greu

Gràfic 60: Percentatge d'EFPA's segons nivell de compliment (ens públics)

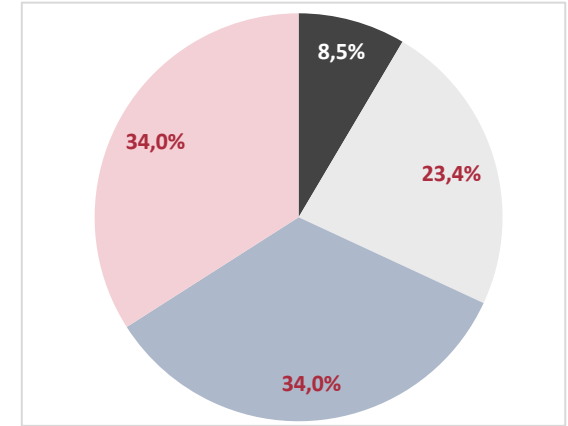
**Ens públics de Generalitat [N=47]**



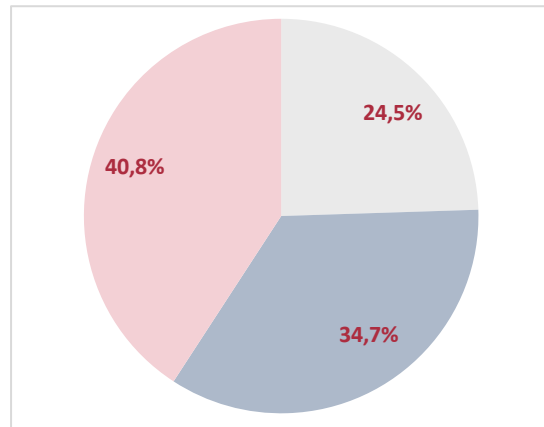
**Ens dependents d'ajuntaments [N=47]**



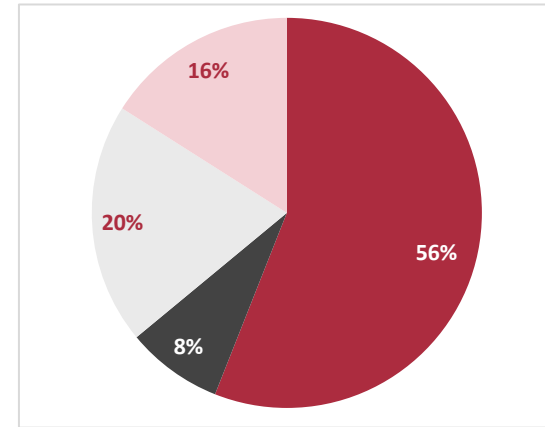
**Ens dependents de supramunicipals [N=47]**



**Ens de cooperació [N=49]**



**Ens estatutaris [N=25]**



■ Compliment absolut ■ Compliment generalitzat ■ Compliment insuficient ■ Incompliment insuficient ■ Incompliment greu

Taula 63: Compliment d'EFPA's segons blocs temàtics principals (ajuntaments i ens supramunicipals)

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Ajuntaments</b>					<b>Ens supramunicipals</b>
	<b>Fins a 500 habitants</b>	<b>De 501 a 5.000 habitants</b>	<b>De 5.001 a 20.000 habitants</b>	<b>De 20.001 a 50.000 habitants</b>	<b>Més de 50.000 habitants</b>	
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	99,4%	98,9%	99,3%	100,0%	100,0%	99,1%
Informació general sobre el municipi	100%	98,8%	96,5%	100,0%	100,0%	96,7%
Òrgans de govern de l'ajuntament	65,9%	74,4%	78,8%	84,1%	93,8%	84,2%
Organismes dependents de l'ajuntament	100%	80,4%	87,1%	100,0%	100,0%	90,9%
Organismes amb representació municipal	34,2%	46,3%	65,3%	79,1%	87,0%	69,6%
Canals de participació ciutadana	38,4%	47,5%	79,4%	96,9%	100,0%	55,1%
Estructura administrativa de l'ajuntament	28,1%	38,8%	53,9%	61,2%	73,9%	56,3%
Prestació de serveis públics i normativa	51,6%	52,2%	53,3%	67,0%	78,7%	63,3%
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial	57,1%	63,2%	73,1%	75,7%	91,3%	68,4%
Informació sobre planificació i programació	49%	47,8%	61,8%	73,3%	88,0%	38,0%
Contractació pública	77%	66,4%	78,7%	86,6%	94,0%	81,3%
Convenis de col·laboració i subvencions	32%	61,9%	81,9%	90,7%	100,0%	84,8%
Informació registres de grups d'interès	2,7%	8,3%	14,4%	25,6%	67,4%	29,3%

TAULA 64: COMPLIMENT D'EFPA'S SEGONS BLOCS TEMÀTICS PRINCIPALS (ENS PÚBLICS)

<b>Blocs temàtics principals</b>	<b>Ens públics Generalitat</b>	<b>Ens dependents ajuntaments</b>	<b>Ens dependents supramunicipals</b>	<b>Ens de cooperació</b>	<b>Ens estatutaris</b>
Portals de transparència i relació entre l'administració i el ciutadà	<b>86,1%</b>	<b>67,4%</b>	<b>81,2%</b>	<b>63,6%</b>	<b>96,7%</b>
Informació institucional de l'ens	<b>60,3%</b>	<b>41,7%</b>	<b>51,0%</b>	<b>44,7%</b>	<b>60,0%</b>
Informació sobre els organismes dependents	<b>100,0%</b>	<b>40,0%</b>	<b>80,0%</b>	<b>60,0%</b>	-
Informació sobre l'estructura administrativa de l'ens	<b>27,9%</b>	<b>13,0%</b>	<b>24,4%</b>	<b>19,3%</b>	<b>57,1%</b>
Prestació de serveis públics i normativa	<b>29,8%</b>	<b>20,6%</b>	<b>35,3%</b>	<b>25,8%</b>	<b>100,0%</b>
Informació econòmica, pressupostària i patrimonial de l'ens	<b>29,7%</b>	<b>17,9%</b>	<b>23,3%</b>	<b>24,3%</b>	<b>73,3%</b>
Informació sobre planificació i programació	<b>29,7%</b>	<b>8,0%</b>	<b>38,0%</b>	<b>26,2%</b>	-
Informació sobre contractació pública	<b>57,1%</b>	<b>35,2%</b>	<b>40,3%</b>	<b>34,6%</b>	<b>100%</b>
Informació sobre convenis de col·laboració i activitat subvencional	<b>32,6%</b>	<b>10,3%</b>	<b>20,0%</b>	<b>20,5%</b>	<b>100%</b>



---

## 9. Conclusions

A nivell global a l'hora de realitzar l'informe d'enguany ens trobem de manera present a quasi tots els ens una clara influència en les dades que és la pandèmia global de COVID-19 que estem vivint des de fa mesos. Aquesta afectació és present en una doble vessant diferenciada, per un costat tenim una afectació en l'oferta de la informació de transparència i, per l'altra, tenim una afectació en la demanda d'aquesta informació. Concretant, quant a la oferta, trobem que hi ha un petit retrocés generalitzat en l'estat i la qualitat de la informació publicada que pot ser atribuïble a una dedicació major de recursos, durant a aquests mesos de pandèmia, a tots els temes relacionats amb la COVID19 que han d'afrontar els diferents ens i això ha estat en detriment de molts camps, també de la transparència. Per altra banda, entenem que també hi ha hagut una afectació de la pandèmia en la vessant de la demanda d'informació de la ciutadania, doncs és evident que portem uns mesos de reducció de la presencialitat a tots els àmbits i per tant, els canals online de comunicació agafen més rellevància de cara a la ciutadania. Això, malgrat no sé estrictament focus d'aquest estudi, ens ho demostren les dades de la Generalitat, de l'Ajuntament de Barcelona, entre molts d'altres, que presenten els majors volums de peticions d'informació durant els mesos de pandèmia. Així doncs, ens trobem un escenari en què els camins de l'oferta i la demanda de les dades es comencen a bifurcar, tenint major demanda i per l'altra costat, dedicant menors esforços per motius de causa major al seu manteniment i/o actualització.

Per altra banda, després de realitzar l'estudi i revisar tots els portals de transparència de Catalunya es pot concloure que el portal de l'AOC s'ha convertit en un estàndard de facto dins de l'administració catalana, sobretot a nivell municipal. Essent un portal fet i creat en base a la llei catalana dona una identificació fàcil dels diferents ítems contemplats en la llei i proporciona un primer nivell de visualitzacions que permet una millor comprensió de la informació publicada. No obstant, trobem una gran diferència en tots aquells ens que no són de representació directa de la ciutadania però que també estan subjectes a la llei. En aquest cas, el grau de compliment de la llei és molt menor i seria molt interessant de cara a millorar aquest aspecte poder disposar d'un portal com el de l'AOC pensat per aquests ens que permetria resoldre



---

aquest problema i anivellar el grau de compliment dels índexs de transparència entre els ens municipals i supramunicipals i tots els organismes dependents.

Per una altra banda, fent la revisió dels portals dels diferents ens s'ha fet manifest que els mecanismes d'interacció amb la ciutadania són diversos i creiem oportú destacar els més rellevants. La majoria d'entitats tenen presència a les xarxes socials (especialment twitter) i aquest accés es troba present als diferents portals i s'ha convertit en mecanisme cada cop més prominent amb les relacions amb la ciutadania. I per aquest motiu, trobem cada vegada més contingut pensat i fet per a les xarxes i missatges gestionats només a través d'elles. Així doncs aquest mitjà assoleix cada vegada més protagonisme amb les diferents reflexions que això suscita, com ara quin és el nivell de compromís de resposta per part dels comptes oficials, quin criteri de seguiment o bloqueig d'usuaris hi ha al darrera, problemes de gestió dels comptes sobre una plataforma privada, etc...

En aquesta mateixa línia dels mecanismes addicionals d'interacció ens trobem de manera cada vegada més present, sobretot en els municipis de major dimensió, de l'ús de la plataforma Decidim, una plataforma digital de participació ciutadana que permet democratitzar assumptes comuns i, per tant, involucrar a la ciutadania en la presa de decisions sobre els diferents ens i així fomentar la participació ciutadana.

En un altre ordre de coses, destacar que s'inclouen informacions addicionals no sol·licitades per la llei en diferents dels portals de transparència (municipals i supramunicipals principalment) que són de l'àmbit de la transparència i que en comunitats de l'estat amb lleis pròpies sí que es consideren ítems de la llei. En aquest aspecte veiem el camí fet en molts municipis per aportar dades demogràfiques, de qualitat de l'aire i ambiental, de l'Agenda Cultural i també, en menor mesura, de mobilitat urbana.

De manera més concreta, també, no voldríem deixar de considerar 3 factors que hem detectat a mesura que avançàvem en la realització de l'estudi:

- Datificació de la transparència → la transparència efectiva ha d'avançar en aquesta línia. I malgrat ja hi ha part del recorregut fet, en molts casos facilitat pel portal de l'AOC, encara hi ha molt marge de millora no només en la facilitació de la informació en format

---

reutilitzable sempre que sigui possible si no també per l'automatització dels processos de publicació que això suposaria

- Visualització de la transparència → la informació no només cal publicar-la si no que aquesta cal fer-la entenedora a tota la ciutadania. És en aquesta línia que les visualitzacions poden ajudar molt a la comprensió de la informació publicada en els portals i fer accessible a més ciutadans els continguts dels portals.
- Comunicació entre fonts de dades → Els diferents portals beuen informació de fonts diverses (el propi portal de l'AOC facilita vincles a informació publicada en altres portals, p.e. els convenis de col·laboració al registre de la Generalitat) i si aquestes varien no hi ha un mecanisme efectiu de comunicació o en el seu defecte d'alerta per notificar que cal fer un canvi en el portal. Això és un fet que al llarg d'aquest informe en detectat en nombroses ocasions en part degut a que els qüestionaris s'han realitzat just després d'un canvi organitzatiu a la Generalitat que ha suposat, també, una reorganització de les informacions publicades al seu lloc web.

## Annexos

Taula 65: Dates de referència mínimes establertes per tal de considerar la documentació actualitzada

Informació	Q1 Generalitat	Q2 Ens Generalitat	Q2 Ens dependents dels ens locals	Q2 Ens de cooperació	Q2 Ens estatutaris	Q2 Universitats	Q3 Ens locals	Q4 Altres ens
<b>Informació general de l'ens</b>								
Informació estadística de caràcter general	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua	No aplica
Informació geogràfica de caràcter general	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua	No aplica
<b>Estructura institucional i organitzativa</b>								
Òrgans de govern	Juny de 2020	Juny de 2020	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	De difícil establiment	De difícil establiment	De difícil establiment	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	De difícil establiment
Òrgans complementaris	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	No aplica
Òrgans dependents	Juny de 2020	Juny de 2020	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	De difícil establiment	No aplica	De difícil establiment	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	No aplica
Òrgans amb representació de l'ens	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	No aplica
Canals de participació	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua	No aplica

Informació	Q1 Generalitat	Q2 Ens Generalitat	Q2 Ens dependents dels ens locals	Q2 Ens de cooperació	Q2 Ens estatutaris	Q2 Universitats	Q3 Ens locals	Q4 Altres ens
<b>Organització interna I</b>								
Organigrama	Febrer de 2021	De difícil establiment	De difícil establiment	De difícil establiment	De difícil establiment	De difícil establiment	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	De difícil establiment
Relació de llocs de treball	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. RLT prevista pel 2021
Plantilla de personal	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021	Aprovat l'últim trimestre del 2020. Plantilla prevista pel 2021
Retribucions	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021	Taula retributiva per a l'exercici 2021
Oferta Pública d'Ocupació	OPO prevista pel 2021	OPO prevista pel 2021	OPO prevista pel 2021	OPO prevista pel 2021	OPO prevista pel 2021	OPO prevista pel 2021	OPO prevista pel 2021	No aplica
Convenis laborals	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	Cada conveni ha de contenir el període de vigència. Pot ser prorrogable	No aplica

Informació	Q1 Generalitat	Q2 Ens Generalitat	Q2 Ens dependents dels ens locals	Q2 Ens de cooperació	Q2 Ens estatutaris	Q2 Universitats	Q3 Ens locals	Q4 Altres ens
<b>Organització interna II</b>								
Alts càrrecs	Juny de 2020	Juny de 2020	No aplica	De difícil establiment	De difícil establiment	De difícil establiment	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	No aplica
Retribucions alts càrrecs	Taula retributiva 2021	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Serveis públics	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	No aplica	Actualització contínua	Actualització contínua	No aplica

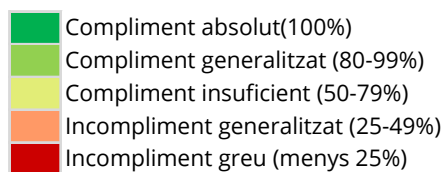
Informació	Q1 Generalitat	Q2 Ens Generalitat	Q2 Ens dependents dels ens locals	Q2 Ens de cooperació	Q2 Ens estatutaris	Q2 Universitats	Q3 Ens locals	Q4 Altres ens
<b>Decisions i actuacions de rellevància jurídica</b>								
Informació sobre normativa	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Directives, instruccions i circulars	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Respostes anonimitzades a preguntes plantejades	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua	No aplica
Procediments normatius	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
<b>Gestió econòmica, pressupostària i patrimonial</b>								
Catàleg de procediments administratius	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua	Actualització contínua	No aplica
Pressupost	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020	Aprovat l'últim trimestre de 2020
Comptes anuals	Compte general del 2019	Compte general del 2019	Compte general del 2019	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera	Pressupost de 2020	Pressupost de 2020	Pressupost de 2020	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Informes d'auditoria	2019	2019	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica

Informació	Q1 Generalitat	Q2 Ens Generalitat	Q2 Ens dependents dels ens locals	Q2 Ens de cooperació	Q2 Ens estatutaris	Q2 Universitats	Q3 Ens locals	Q4 Altres ens
<b>Patrimoni</b>								
Inventari general del patrimoni	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	No aplica
<b>Planificació i programació</b>								
Pla de govern	Febrer de 2021	No han de tenir-ne i no hi ha periodicitat establerta	No han de tenir-ne i no hi ha periodicitat establerta	No han de tenir-ne i no hi ha periodicitat establerta	No aplica	No aplica	Maig del 2019 (cartipàs 2019-2023)	No aplica
POUM	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Modificacions del POUM amb actualització contínua	No aplica
Avaluació dels plans i programes	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua	No aplica
<b>Contractació</b>								
Perfil del contractant	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua	Actualització contínua

Informació	Q1 Generalitat	Q2 Ens Generalitat	Q2 Ens dependents dels ens locals	Q2 Ens de cooperació	Q2 Ens estatutaris	Q2 Universitats
<b>Convenis de col·laboració</b>						
Relació de convenis de col·laboració	Actualització contínua	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua
<b>Activitat subvencional</b>						
Subvencions, ajuts públics i beques	Actualització contínua	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	Actualització contínua
<b>Transparència i bon govern</b>						
Registre de grups d'interès	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Codi de conducta de les entitats incloses al registre de grups d'interès	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica
Codi de conducta dels alts càrrecs de l'organització	Actualització contínua	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica



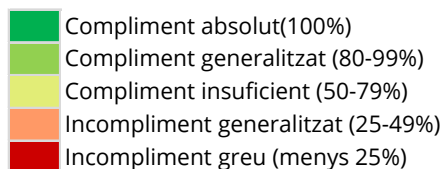
Taula 66: Comparativa nivell de compliment dels EFPA's (Ens locals)



	Ajuntaments					Ens supramunicipals
	Fins a 500 habitants	De 501 a 5.000 habitants	De 5.001 a 20.000 habitants	De 20.001 a 50.000 habitants	Més de 50.000 habitants	
Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)
Portal de transparència	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Cercador al lloc web	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Menú o arbre de continguts	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)
Mecanismes de contacte amb el ciutadà	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Existeix informació estadística de caràcter general?	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Existeix informació geogràfica de caràcter general?	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre l'Alcalde	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)	Compliment absolut(100%)
Informació sobre el Ple	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre els regidors	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre la Junta de Govern Local	Incompliment greu (menys 25%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment insuficient (50-79%)
Informació sobre indemnitzacions dels càrrecs	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre dietes dels càrrecs	Incompliment generalitzat (25-49%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Compliment insuficient (50-79%)	Incompliment generalitzat (25-49%)
Informació sobre òrgans d'estudi, informe o consulta	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre alts càrrecs que no són electes	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment insuficient (50-79%)
Codi de conducta dels alts càrrecs	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment insuficient (50-79%)
Informació sobre els organismes dependents	Compliment absolut(100%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Incompliment generalitzat (25-49%)
Informació sobre organismes amb representació municipal	Incompliment generalitzat (25-49%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment insuficient (50-79%)
Espai dedicat a la participació ciutadana	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
S'identifiquen canals de participació ciutadana?	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Incompliment generalitzat (25-49%)
Informació de canals de participació ciutadana	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Incompliment generalitzat (25-49%)
Organigrama o directori institucional	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Relació de llocs de treball	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment insuficient (50-79%)
Plantilla de personal	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre retribucions dels empleats públics	Incompliment generalitzat (25-49%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment insuficient (50-79%)
Oferta pública d'ocupació	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Compliment insuficient (50-79%)	Incompliment greu (menys 25%)
Convocatòries específiques	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Resolucions a les convocatòries específiques	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment insuficient (50-79%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment generalitzat (25-49%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)	Compliment generalitzat (80-99%)
Informació sobre alliberaments	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Incompliment greu (menys 25%)	Compliment insuficient (50-79%)	Incompliment greu (menys 25%)

	Ajuntaments					Ens supramunicipals
	Fins a 500 habitants	De 501 a 5.000 habitants	De 5.001 a 20.000 habitants	De 20.001 a 50.000 habitants	Més de 50.000 habitants	
Informació sobre serveis públics						
Espai per a l'avaluació dels serveis públics						
Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?						
Catàleg de serveis						
Cartes de serveis						
Indicadors de qualitat de la gestió de serveis						
Existeix un espai específic destinat a normativa?						
Respostes anonimitzades a consultes plantejades						
Procediments normatius en curs						
Catàleg dels procediments administratius						
Espai que contingui informació pressupostària						
Informació pressupostària 2021						
Informació pressupostària 2020						
Execució del pressupost del tercer trimestre 2020						
Comptes anuals 2019						
Principis d'estabilitat pressupostària						
Informes d'auditoria i fiscalització						
Inventari general del patrimoni						
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni						
Pla de govern, pla d'actuació municipal (PAM) o document anàleg						
Text del POUM (POUM o text refós de normes urbanístiques del municipi)						
Mapes i plànols del POUM?						
Mecanismes d'avaluació dels plans i programes						
Existeix informació sobre el perfil del contractant?						
Entitats i òrgans de contractació						
Licitacions en tràmit						
Contractes programats						
Contractes subscrits						
Registre públic de contractes, oficial de licitadors i empreses qualificades						
Dades estadístiques sobre contractació						
Contractes menors						
Convenis de col·laboració						
Subvencions, ajuts públics, premis o beques						
Registre de grups d'interès						
Codi de conductal registre de grups d'interès						

Taula 67: Comparativa nivell de compliment dels EFPA's (Ens públics)



	Ens públics Generalitat	Ens dependents ajuntaments	Ens dependents supramunicipals	Ens de cooperació	Ens estatutaris
Lloc web, portal de transparència o pàgina web amb informació	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Green
Apartat o portal de transparència	Yellow	Orange	Yellow	Yellow	Green
Cercador al lloc web	Light Green	Yellow	Light Green	Orange	Light Green
Menú o arbre de continguts	Light Green	Light Green	Light Green	Yellow	Green
Mecanismes de contacte amb el ciutadà	Yellow	Light Green	Light Green	Yellow	Green
Informació sobre la vinculació de l'ens o els ens matriu	Light Green	Yellow	Light Green	Yellow	Red
Informació de les funcions o atribucions que desenvolupa l'ens	Yellow	Light Green	Light Green	Yellow	Green
Acords relatius a la creació, participació i funcionament de l'ens	Orange	Orange	Yellow	Yellow	Yellow
Responsables dels òrgans	Light Green	Yellow	Light Green	Orange	Green
Informació sobre alts càrrecs	Red	Red	Red	Red	Red
Codi de conducta dels alts càrrecs	Orange	Red	Red	Red	Yellow
Informació sobre els organismes dependents	Red	Orange	Light Green	Yellow	Red
Organigrama o directori institucional	Yellow	Orange	Orange	Orange	Green
Relació de llocs de treball	Red	Red	Red	Red	Light Green
Plantilla de personal	Orange	Red	Red	Orange	Yellow
Informació sobre retribucions dels empleats públics	Orange	Red	Orange	Red	Green
Oferta pública d'ocupació	Red	Red	Red	Red	Red
Convocatòries específiques	Orange	Red	Orange	Orange	Red
Resolucions a les convocatòries específiques	Red	Red	Orange	Red	Red
Convenis, acords i pactes de naturalesa funcional, laboral i sindical	Orange	Red	Orange	Red	Yellow
Informació sobre alliberaments sindicals	Red	Red	Red	Red	Red
Informació sobre serveis públics	Yellow	Yellow	Yellow	Yellow	Red
Espai per a l'avaluació dels serveis públics	Red	Red	Orange	Red	Red
Es troben els resultats de l'avaluació de serveis?	Red	Red	Red	Red	Red
Catàleg de serveis	Yellow	Orange	Orange	Orange	Red
Cartes de serveis	Red	Red	Orange	Red	Red
Indicadors de qualitat de la gestió de serveis	Orange	Red	Red	Red	Red

	Ens públics Generalitat	Ens dependents ajuntaments	Ens dependents supramunicipals	Ens de cooperació	Ens estatutaris
Espai que contingui informació pressupostària					
Informació pressupostària 2021					
Informació pressupostària 2020					
Informació pressupostària 2019					
Execució del pressupost del tercer trimestre 2020					
Comptes anuals 2019					
Principis d'estabilitat pressupostària					
Informes d'auditoria i fiscalització					
Inventari general del patrimoni					
Informació econòmica relativa a la gestió del patrimoni					
Pla de govern, pla d'actuació municipal o document anàleg					
Existeix informació sobre el perfil del contractant?					
Entitats i òrgans de contractació					
Licitacions en tràmit					
Contractes programats					
Contractes subscrits					
Registre públic de contractes, registre oficial de licitadors i empreses					
Dades estadístiques sobre contractació					
Contractes menors					
Convenis de col·laboració					
Subvencions, ajuts públics, premis o beques					