

Procés selectiu d'estabilització, mitjançant un sistema de concurs oposició, per accedir al subgrup A1 de personal funcionari de carrera del Síndic de Greuges (núm. de registre de la convocatòria 01)

Acord del Tribunal de Selecció

En sessió d'1 de juny de 2023, de conformitat amb les bases de la convocatòria, aquest Tribunal de Selecció ha acordat:

1. Aprovar i publicar les qualificacions de la primera prova (supòsits pràctics).

Contra aquestes qualificacions les persones interessades poden interposar un recurs d'alçada davant la persona titular del Síndic de Greuges, en el termini d'un mes a comptar de l'endemà de la seva publicació.

2. Publicar el barem de correcció i els supòsits pràctics corresponents a la primera prova.
3. Determinar que els candidats que han assolit una puntuació mínima de 30 punts en la primera prova han acreditat els requisits de participació relatius al coneixements d'aquestes llengües i, per tant, estan exemptes de realitzar la prova de coneixements de llengua catalana i/o castellana.
4. No requerir cap documentació relativa als mèrits de les persones candidates que han superat la fase d'oposició d'aquest procés, ja que s'ha comprovat d'ofici la informació continguda en les lletres a), b), c), i d) de l'article 8.4 d'aquestes bases.
5. Aprovar i publicar la valoració provisional dels mèrits de les persones candidates que han superat la fase d'oposició.

Contra aquesta valoració provisional les persones aspirants poden formular al·legacions davant el Tribunal de Selecció en el termini de deu dies hàbils a comptar de l'endemà de la publicació d'aquest Acord per a la seva consideració en la resolució que posi fi al procediment d'acord amb l'article 112.1 de la Llei 39/2015, de 30 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

De conformitat amb les bases específiques de la convocatòria, els acords es publiquen en el [tauler d'anuncis electrònic](#) de la seu electrònica de la Generalitat de Catalunya. Aquesta publicació es pot consultar al [web de la institució en l'apartat transparència](#).

El secretari

Procés selectiu d'estabilització, mitjançant un sistema de concurs oposició, per accedir al subgrup A1 de personal funcionari de carrera del Síndic de Greuges (núm. de registre de la convocatòria 01)

Qualificacions primera prova (supòsits pràctics)

Lloc de treball núm. 1. Tècnic/a tramitador/a

DNI	COGNOMS, NOM	Exercici 1	Exercici 2	Total
****8918W	Prada Pérez, Victoria	30	30	60
****0161N	Suay Guerrero, Carlos	30	30	60

Lloc de treball núm. 2. Tècnic/a protocol i secretaria

DNI	COGNOMS, NOM	Exercici 1	Exercici 2	Total
****1243T	Sarret Martí, Gemma	21	21	42

Procés selectiu d'estabilització, mitjançant un sistema de concurs oposició, per accedir al subgrup A1 de personal funcionari de carrera del Síndic de Greuges (núm. de registre de la convocatòria 01)

Valoració provisional de mèrits

LLOC DE TÈCNIC/A TRAMITADOR/A

****8918W PRADA PÉREZ, VICTORIA

Màxim 36 punts	Màxim 4 punts				Total
Experiència professional	ACTIC	Llengua catalana	Llengües estrangeres	Titulacions	
34,165	1	0	2	2	38,165

<p>7.3.1. Experiència professional Es valora l'experiència derivada dels serveis prestats des de l'1 de gener de 2018 fins a la data de publicació d'aquesta convocatòria, tant l'experiència professional general com l'específica. En cap cas la valoració total de la suma de l'experiència general i l'experiència específica pot superar els 58 mesos.</p> <p>Experiència professional. Base 7.3.1. a) 5 mesos x 0,208 punts per mes treballat = Total de 1,04 punts</p> <p>Experiència professional. Base 7.3.1. b) 53 mesos x 0,625 punts per mes treballat = Total de 33,125 punts</p>	<p>7.3.2. Formació: ACTIC, coneixements en llengües i titulacions universitàries</p> <p>ACTIC nivell mitjà: 1 punt C1 anglès: 1,500 punts B2 francès: 1 punt Postgrau en Polítiques d'Igualtat de Gènere a la Gestió Pública, Pràctiques d'iniciació a l'Advocacia (Escola de Pràctica Jurídica), Master of Laws in International Human Rights Law: 2 punts</p>
--	---

****0161N SUAY GUERRERO, CARLOS

Màxim 36 punts	Màxim 4 punts				Total
Experiència professional	ACTIC	Llengua catalana	Llengües estrangeres	Titulacions	
36	2	2	1	2	40

<p>7.3.1. Experiència professional Es valora l'experiència derivada dels serveis prestats des de l'1 de gener de 2018 fins a la data de publicació d'aquesta convocatòria, tant l'experiència professional general com l'específica. En cap cas la valoració total de la suma de l'experiència general i l'experiència específica pot superar els 58 mesos.</p> <p>Experiència professional. Base 7.3.1. b) 58 mesos x 0,625 punts per mes treballat = Total de 36,25 punts</p>	<p>7.3.2. Formació: ACTIC, coneixements en llengües i titulacions universitàries</p> <p>ACTIC nivell avançat: 2 punts C2 català: 2 punts B2 d'anglès: 1 punt Graduat en Criminologia; Infoanàlisi i Tècniques Avançades en Ciències Forenses; Pràctica Jurídica; Criminalística; Pràctiques d'iniciació a l'Advocacia (Escola de Pràctica Jurídica): 2 punts</p>
---	--

TÈCNIC/A DE PROTOCOL I SECRETARIA

****1243T SARRET MARTÍ, GEMMA

Màxim 36 punts	Màxim 4 punts				Total
Experiència professional	ACTIC	Llengua catalana	Llengües estrangeres	Titulacions	
36	-	2	2	2	40

<p>7.3.1. Experiència professional Es valora l'experiència derivada dels serveis prestats des de l'1 de gener de 2018 fins a la data de publicació d'aquesta convocatòria, tant l'experiència professional general com l'específica. En cap cas la valoració total de la suma de l'experiència general i l'experiència específica pot superar els 58 mesos.</p> <p><u>Experiència professional. Base 7.3.1. b)</u> 58 mesos x 0,625 punts per mes treballat = Total de 36,25 punts</p>	<p>7.3.2. Formació: ACTIC, coneixements en llengües i titulacions universitàries</p> <p>C2 català: 2 punts Llicenciatura en filologia francesa (equiparació C2 francès): 2 punts Postgrau en Protocol i Relacions institucionals: 2 punts</p>
--	---

Subgrup A1 funcionari de carrera Síndic de Greuges. Convocatòria 01
Prova 1. Tècnic/a de protocol i secretaria.

El proper mes de novembre de 2023 la Sindicatura de Greuges de Catalunya organitzarà les Jornades de Coordinació de Sindicatures i Defensories de les Comunitats Autònomes d'Espanya. En aquesta ocasió el tema que es tractarà durant les jornades serà la infància.

Supòsit pràctic 1

Explica de manera motivada el motiu d'organitzar les jornades a Barcelona i què creus que pot aportar a la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Concreta les possibles oportunitats, forteses, amenaces i febleses de l'esdeveniment.

Supòsit pràctic 2

Elabora un programa de dos dies en el que es combinin activitats de caràcter científic-acadèmic i activitats lúdiques. El programa ha de poder definir el lloc on se celebrarà la part institucional i en quins espais es desenvoluparan les activitats lúdiques i els àpats.

Supòsit pràctic 3

Explica la preparació i els elements que s'han de tenir en compte en un sopar de gala que tindrà lloc en un lloc emblemàtic de la ciutat, i redacta la invitació protocol·lària corresponent.

Supòsit pràctic 4

L'acte inaugural de les jornades és el tret de sortida de les mateixes i determina el to que tindrà les jornades i el grau de formalisme. Explica:

- a. Quines autoritats convidaries perquè intervinguessin en l'acte i en quin ordre establiries les seves intervencions?
- b. Quants defensors, defensories, síndics i síndiques convidaries i com els ordenaries protocol·làriament?

Redacta el document protocol·lari de l'acte inaugural.

Subgrup A1 funcionari de carrera Síndic de Greuges. Convocatòria 01
Prova 1. Tècnic/a tramitador/a.

Supòsit pràctic 1

Text de la queixa rebuda

El Servei d'Atenció a les Persones itinerant (SAP-i) del Síndic de Greuges et passa la següent nota el dia 23 de maig de 2023, arran del desplaçament a Vilafranca del Penedès del dia anterior.

“El Sr. Mohammed Ali exposa que té data de desallotjament per al 9 de juny de 2023. Que té una filla de 15 anys, una de 14 anys, un fill de 13 anys, un de 10 anys, un de 3 anys. Que la unitat familiar està formada per 7 persones, dels quals 5 són menors d'edat.

Que disposa d'informe social de l'Ajuntament. Que té expedient obert amb l'Agència d'Habitatge de Catalunya (2021/03333) pel qual va sol·licitar inclusió a la Mesa de Valoració de situacions d'emergències econòmiques i socials.

Que el domicili es troba al carrer Domènech i Muntaner, 12 de Vilafranca del Penedès. Aporta la darrera comunicació del Jutjat de Vilafranca, en la que se li comunica la data de llançament.

L'acusament de recepció de la queixa s'ha efectuat el dia 29 de maig.

Documentació aportada: NIE de la persona promotora de la queixa i de tots els convivents”

Indiqui quines passes hauria de realitzar per continuar l'expedient i, en particular

- Si cal ampliació d'informació, indiqui-ho i faci un escrit demanant-la
- Indiqui a quina administració o administracions adreçaria la sol·licitud d'informació
- Faci els escrits de sol·licitud d'informació que siguin necessaris
- Faci un escrit a la persona interessada donant resposta a les qüestions plantejades en la queixa i, en el seu cas, sobre les actuacions que, si escau, pot dur a terme la institució.

Supòsit pràctic 2

Text de la queixa rebuda

Maite Bou, amb DNI 12345678A i domicili a l'Av. Diagonal 1 de Barcelona, exposa

Que soc treballadora a la Universitat de Barcelona amb un contracte predoctoral de recerca. El meu director de tesi és el Dr. August Altiu, catedràtic de la mateixa universitat.

El 30 de novembre de 2021 vaig presentar denúncia davant la Unitat d'Igualtat de la UB, conforme al model previst en el seu Protocol per a prevenir i resoldre conflictes en matèria de violència masclista i homòfoba amb un seguit de documentació probatòria de l'assetjament sexual perpetrat per aquest professor, així com la proposta de persones que en podien ser testimoni (s'adjunta document).

El 21 de desembre del mateix any es va incoar l'expedient. No he tornat a tenir notícia de l'estat de l'expedient des d'aleshores.

En data 20 de setembre de 2022 demano informació sobre l'estat del procediment i que se m'indiquin les passes a seguir fins a resoldre l'expedient (s'adjunta document)

Per resolució de 15 d'octubre de 2022, el Sr. Rector de la UB desestima la meua petició d'informació. Formulo recurs de reposició immediatament, que és novament desestimat el 15 de novembre (s'adjunten documents).

En aquesta mateixa data, la vicerectora d'igualtat de la Universitat em comunica verbalment que l'expedient s'ha resolt amb l'arxiu de la denúncia, sense donar-me audiència ni a mi ni als testimonis proposats. No conec el contingut de l'expedient, ni la resolució dictada.

Per a coneixement de la Sindicatura, transcriu l'article 7.2 del Protocol, que no es pot trobar al web de la UB: "Només les parts implicades en els fets, en la seva condició d'interessades, tindran accés als documents que formen part de l'expedient".

Per tot l'anterior, sol·licito a la institució del SGC que

- Constati l'actuació irregular de la UB, tot negant-me l'accés a l'expedient i la participació en la seva tramitació i, en conseqüència, que em doni trasllat de totes les actuacions efectuades
- S'insti d'ofici la nul·litat de ple dret de les resolucions dictades i es reobri l'expedient per assetjament contra el professor Altiu"

Indiqui quines passes hauria de realitzar per continuar l'expedient i, en particular

- Si cal ampliació d'informació, indiqui-ho i faci un escrit demanant-la
- Indiqui a quina administració o administracions adreçaria la sol·licitud d'informació
- Faci els escrits de sol·licitud d'informació que siguin necessari
- Faci un escrit a la persona interessada donant resposta a les qüestions plantejades en la queixa i, en el seu cas, sobre les actuacions que, si escau, pot dur a terme la institució.

Supòsit pràctic 3

Text de la queixa rebuda

Vaig presentar la documentació que adjunto per fer una reclamació al departament d'atenció a l usuari de l'Hospital de St. Pau el 22 de juny de 2022 i després de enviar 5 o 6 e-mails i no sé quantes trucades, no he rebut cap resposta .Han passat més de sis mesos, quan ells mateixos em van dir que eren de 3 mesos.

El nº de registre a CATSALUT és el següent: 2022-0926410

Sgt: Lluïsa Martí Cànovas

“Em dirigeixo a vostès per fer una queixa per l'atenció rebuda a la Sra. Lluïsa Cànovas del Castillo amb DNI 36612346Y i NHC: 88144, que va està donada d'alta a urgències el dia 6/06/2021 i va passar a planta el dia 8 de juny 2021 a l'habitació 528A de l'Hospital de St. Pau, el motiu de l'ingrés era per infecció d'orina.

El dimecres dia 9 de juny de 2021 al torn de la nit, l'auxiliar (la descripció d'aquesta auxiliar, era morena, duia els cabells recollits i parlava castellà) va anar a preparar a la Sra. Cànovas per passar la nit, ella va comentar que durant la nit necessitaria la cunya, ja que no portava bolquer i que no es podia aixecar al WC perquè portava el sèrum posat i la medicació intravenosa. L'auxiliar li va dir que no entenia el català i que li parlés en castellà, cosa que la Sra. Cànovas va fer. Així, mateix, l'auxiliar va comentar "Cada cinco minutos poniendo la cuña..."

A la nit quan la Sra. Cànovas va prémer el timbre per demanar la cunya (la primera vegada que ho feia). L'auxiliar, la mateixa que l'havia atès abans, li va dir que tenien feina i que no hi podia anar, la Sra. Cànovas li va dir ja s'esperaria, però que ja no podia esperar molt més i l'auxiliar li va respondre que s'ho fes al damunt, la Sra. Casanovas li comenta que no porta bolquer i que s'ho trobarien tot mullat, l'auxiliar li va respondre que deixes de trucar el timbre que estava molestant a la seva companya d'habitació i li va acabar dient que passes bona nit.

Quan va anar a l'habitació per fer la higiene, ja era de dia. La Sra. Cànovas estava molt enfadada i humiliada. Va parlar amb la infermera i ella es va disculpar i va dir que devia ser un mal entès, l'auxiliar va dir que sí que havia sigut un mal entès, però en cap cas es va disculpar. Fins i tot ella va comentar a un infermer que si es posava bolquer, cosa que ella no té cap necessitat d'utilitzar, ja que ella té un control absolut d'esfínters i ell li va comentar que no.

L'auxiliar ja no va tornar a atendre a la Sra. Casanovas. Des de la porta de l'habitació va dir "que ella no entraria más en esta habitación" i que “ya estaba harta de tanto catalufó”.

Estem molt decebuts i enfadats per aquest comportament, ja que va ser una humiliació per la Sra. Cànovas i un abús de poder vers a una persona que en aquest cas va haver d'orinar-se al damunt i està unes hores mullada sense ser atesa.

La Sra. Cànovas és una persona de vuitanta-nou anys sense deteriorament cognitiu i amb el cap molt clar i molt ben orientada, li van fer perdre la seva dignitat amb aquest fet, cosa incomprensible quan s'estava fent una demanda necessària i a més a més estant ingressada per infecció d'orina.

Ens fa pensar que si la Sra. Casanovas que està en totes les seves facultats va ser tractada així, com deu tractar a les persones que no tenen les seves facultats.

També volem fer arribar que aquest va ser un fet aïllat i que no es té cap queixar per part dels altres professionals.”

Indiqui quines passes hauria de realitzar per continuar l'expedient i, en particular

- Si cal ampliació d'informació, indiqui-ho i faci un escrit demanant-la
- Indiqui a quina administració o administracions adreçaria la sol·licitud d'informació
- Faci els escrits de sol·licitud d'informació que siguin necessaris
- Faci un escrit a la persona interessada donant resposta a les qüestions plantejades en la queixa i, en el seu cas, sobre les actuacions que, si escau, pot dur a terme la institució.

Supòsit pràctic 4

Text de la queixa rebuda

Em dic Dídac Pons Martí i m'adreço a la Sindicatura de Greuges per exposar que en data 10 de novembre de 2022 vaig rebre una notificació de providència de constrenyiment de l'Agència Tributària de Catalunya amb referència, com a origen del deute, a una sanció de de l'Agència Catalana de Consum, que jo desconeixia.

Arran d'una trucada telefònica em van dir que vaig ser notificat de la incoació del procediment i de la resolució sancionadora via edicte al BOE.

Aquest procediment considero que em crea indefensió, perquè malgrat que fa 10 anys que visc al Carrer de la Infanta, 9, 1r 3a, 08001 de Barcelona, no he rebut cap notificació amb caràcter previ a la provisió de constrenyiment, contra la qual vaig presentar un recurs de reposició el dia 9 de desembre de 2022, sense que fins a la data d'avui 23 de febrer de 2023 se m'hagi donat cap resposta.

Tanmateix, avui he vist que al meu compte bancari s'ha efectuat un embargament per import de 200 euros.

Vull que la institució del SG intervingui per tal que s'anul·li el procediment sancionador i se'm retorni l'import indegudament cobrat.

Indiqui quines passes hauria de realitzar per continuar l'expedient i, en particular

- Si cal ampliació d'informació, indiqui-ho i faci un escrit demanant-la
- Indiqui a quina administració o administracions adreçaria la sol·licitud d'informació
- Faci els escrits de sol·licitud d'informació que siguin necessaris
- Faci un escrit a la persona interessada donant resposta a les qüestions plantejades en la queixa i, en el seu cas, sobre les actuacions que, si escau, pot dur a terme la institució.

BAREM DEL SUPÒSIT PRÀCTIC DE LLOC DE TÈCNIC/A DE PROTOCOL I SECRETARIA*.

PROJECTE DE MILLORA (20 punts)		
Qualitat i realisme de la iniciativa	18-20 (Excel·lent)	Ofereix una o diverses propostes de millora del lloc de treball, ben desenvolupades, creatives i/o innovadores, en què demostra iniciativa, són viables i, en cas dur-la o dur-les a terme, previsiblement causarien un impacte positiu considerable per al Gabinet del Síndic de Greuges.
	13-17 (Bona)	Ofereix una o diverses propostes de millora del lloc de treball, ben desenvolupades, en què demostra iniciativa, són viables i, en cas dur-la o dur-les a terme, previsiblement millorarien la prestació de serveis al Gabinet del Síndic de Greuges.
	10-12 (Normal)	Ofereix una proposta de millora del lloc de treball. Aquesta proposta o propostes demostren iniciativa, són viables i es poden implementar en la prestació de serveis.
	6-9 (Poca)	Ofereix una o diverses propostes de millora que no és o no són viables, ni realistes i difícilment es poden implementar en el Gabinet del Síndic de Greuges.
	2-5 (Molt poca)	Ofereix una o diverses propostes que no suposen una millora del lloc de treball respecte a la situació actual o propostes en la implementació de les quals no hauria d'intervenir el lloc de treball convocat.

ESTRUCTURA (10 punts)		
Claredat de l'exposició	5 (Excel·lent)	Correcció sintàctica i gramatical màxima. Ús perfecte del llenguatge i de la terminologia. Construccions eficaces per transmetre les idees del text.
	4 (Bona)	Construccions sintàctiques i gramaticals correctes en la majoria de les construccions del text. Construccions eficaces per transmetre les idees del text.
	3 (Normal)	Construccions sintàctiques i gramaticals correctes. Es transmeten les idees.
	2 (Poca)	Construccions sintàctiques i gramaticals d'escassa qualitat. No es transmeten correctament totes les idees del text.
	1 (Molt poca)	Incoherència en les construccions sintàctiques i gramaticals. Ús inadequat de la terminologia. No hi ha un discurs consistent en tot el text.
Capacitat de síntesi	5 (Excel·lent)	Adequació i equilibri òptim entre les diferents parts de la memòria, el que permet una transmissió òptima de les idees exposades.
	4 (Bona)	Bon equilibri entre les diferents parts de la memòria, de manera que s'aconsegueix una transmissió correcta de les idees.
	3 (Normal)	Distinció de les idees centrals del text.
	2 (Poca)	Distinció amb dificultats de les idees centrals del text.
	1 (Molt poca)	No es distingeixen les idees centrals del text.

*Barem per exercici. Total suma 2 exercicis: 60 punts

BAREM DEL SUPÒSIT PRÀCTIC DE LLOC DE TÈCNIC/A TRAMITADOR/A. *

Pregunta 1	Aspectes a valorar	Puntuació	Total (6 punts)
Si cal ampliació d'informació, indiqui-ho i faci un escrit demanant-la	Contingut tècnic: Identificar els documents que manquen, si escau Claredat i precisió en la redacció de la sol·licitud d'ampliació de dades Discernir si, en funció de la documentació/informació que pugui mancar, es pot servir o no amb la tramitació de l'expedient	6 punts 6 (Excel·lent) 4 (Bona) 3 (Poca) 1-2 (Molt poca)	
Pregunta 2	Aspectes a valorar	Puntuació	Total (2 punts)
Indiqui a quina administració o administracions adreçaria la sol·licitud d'informació	Contingut tècnic: Identificació de l'administració o administracions competentes	2 punts 2 (Excel·lent) 1 (Poca)	
Pregunta 3	Aspectes a valorar	Puntuació	Total (12 punts)
Faci els escrits de sol·licitud d'informació que siguin necessaris	Contingut tècnic: Exposició breu i ordenada dels fets objecte de la queixa Idoneïtat de les qüestions plantejades per resoldre la queixa en funció de les competències del SGC Coneixements jurídics demostrats	8 punts 7-8 (Excel·lent) 4-6 (Bona) 2-3 (Poca) 1 (Molt poca)	
	Estructura i claredat en l'exposició: Correcció sintàctica i gramatical. Ús adequat del llenguatge i de la terminologia. Construccions eficaces per transmetre les idees del text. Adequació i equilibri òptim entre les diferents parts de l'escrit, transmissió òptima de les idees exposades.	4 punts 4 (Excel·lent) 3 (Bona) 2 (Poca) 1 (Molt poca)	
Pregunta 4	Aspectes a valorar	Puntuació	Total (10 punts)
Faci un escrit a la persona interessada donant resposta a les qüestions plantejades en la queixa i, en el seu cas, sobre les actuacions que, si escau, pot dur a terme la institució	Contingut tècnic: Identificació de l'objecte de la queixa Resum de la sol·licitud d'informació a les administracions Altres opcions que té la persona interessada, si escau Coneixements jurídics demostrats	7 punts 6-7 (Excel·lent) 4-5 (Bona) 2-3 (Poca) 1 (Molt poca)	
	Estructura i claredat en l'exposició: Correcció sintàctica i gramatical . Ús adequat del llenguatge i de la terminologia. Construccions eficaces per transmetre les idees del text. Adequació i equilibri òptim entre les diferents parts de l'escrit, transmissió òptima de les idees exposades.	3 punts 3 (Excel·lent) 2 (Bona) 1 (Poca)	

*Barem per exercici. Total suma 2 exercicis: 60 punts