

08/2023 – ADMINISTRATIU/IVA DE REFORÇ DEL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA

CRITERIS EMPRATS PER A LA VALORACIÓ CURRICULAR DE L'OFERTA

Atès l'elevat nombre de candidatures presentades i a fi d'agilitzar la resolució de la convocatòria per disposar de la persona candidata finalment seleccionada, que pugui assumir les funcions encomanades de manera immediata, a més d'acomplir amb tots els requisits de participació i admissibilitat establerts en el punt 2 de l'oferta, el criteri eliminatori que s'han emprat per a la valoració curricular de l'oferta és disposar d'experiència superior a dos anys desenvolupant funcions d'atenció al públic i registre de documents en equips de recepció, telefonia i atenció ciutadana, segons la descripció detallada referenciada en el currículum vitae, d'acord amb el punt 7 de l'oferta, i trobar-se actualment desenvolupant-les en una entitat del sector públic.

Les persones que reuneixin els requisits de participació i admissibilitat especificats en l'oferta i els criteris eliminatoris abans esmentats podran ser convocades a una entrevista sobre el lloc de treball, a l'efecte de comprovar si disposen de la idoneïtat convenient per a la seva ocupació, i si mostren evidències de les competències clau per desenvolupar les funcions assignades per aquest lloc de treball.

Barcelona, a la data de la signatura electrònica

Mercè Perelló i Jané
Gerenta (e.f.)

Convocatòria 08/2023

ADMINISTRATIU/IVA DE REFORÇ

Grup: C (subgrup C1)

Nivell: 16

Fases de la convocatòria i criteris de valoració

CRITERIS I BAREM DE LA FASE DE VALORACIÓ CURRICULAR	
Es valoren, fins a 60 punts en total , en relació amb el lloc de treball que cal proveir, els mèrits i les capacitats següents:	
Experiència i coneixements desenvolupant funcions en un lloc de naturalesa anàloga al convocat	<p>Fins a un màxim de 25 punts</p> <p>Treball desenvolupat en funció de l'experiència adquirida en l'exercici de les funcions semblants a les pròpies del lloc convocat (grup C), tenint en compte el contingut tècnic i l'especialització del lloc ocupat en relació amb el que es convoca i les aptituds i habilitats requerides</p> <p>0,50 punt/mes en el sector públic 0,20 punts/mes en el sector privat</p> <p><i>No es tenen en compte els serveis prestats com a personal eventual com a mèrit per a l'accés a aquesta oferta.</i></p>
Altres titulacions	<p>Fins a un màxim de 10 punts</p> <p>Altres titulacions relacionades amb les atribucions específiques del Síndic de Greuges (*) o amb les funcions del lloc de treball:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Titulacions de tècnic superior o equivalent de les famílies professionals d'administració i gestió, d'informàtica i comunicacions: 5 punts cadascuna. ✓ Titulacions de tècnic superior o equivalent de la resta de famílies professionals: 4 punts cadascuna. ✓ Titulacions universitàries: la titulació de nivell més alt, 3 punts. En cas que es disposi de més d'una titulació universitària, es valorarà només una.
Formació relacionada amb les funcions pròpies del lloc de treball convocat i les atribucions específiques (*) del Síndic de Greuges	<p>Fins a un màxim de 15 punts</p> <p>Fins a 7,5 punts: Es valora el total d'hores acumulades de cursos de formació impartits (docència acadèmica) o rebuts (formació) d'acord amb el barem següent:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 1 punt per cada 10 hores de formació rellevant <p>Fins a 7,5 punts: coneixements de llengua catalana</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ certificats de coneixements de llengua catalana de nivell superior (C2): 5 punts ✓ certificat de coneixements de llenguatge administratiu: 2,5 punts

Certificat ACTIC mitjà o superior	Fins a un màxim de 10 punts
	Certificat superior: 10 punts Certificat mitjà: 5 punts

(*) Atribucions específiques del Síndic de Greuges: drets humans, justícia restaurativa, igualtat efectiva entre dones i homes, defensa de drets i llibertats de les persones LGTBI en matèria de no-discriminació, transparència, accés a la informació pública i bon govern, infància i adolescència, prevenció de la tortura i d'altres tractes o penes cruels, inhumanes o degradants i resolució de conflictes.

**CRITERIS I BAREM DE LA FASE D'ENTREVISTA O PROVA
(si és el cas)**

Es valoren, **fins a 40 punts en total**, en relació amb el lloc de treball que cal proveir, els mèrits i les capacitats següents:

Treball en equip	15 punts
Orientació a la ciutadania	25 punts