

Sol·licitud d'intervenció del Síndic de Greuges

Dades de la persona interessada

Cognoms Nom Nom de la persona representant

Nom sentit (Aquest espai s'ha d'emplenar en cas que la persona trans s'identifiqui amb un nom diferent del que consta en el seu document d'identificació oficial).

NIF/NIE/Passaport Correu electrònic

Adreça postal Municipi

Codi postal Telèfon fix Telèfon mòbil

Dades de la sol·licitud

Heu presentat reclamació a l'Administració Sí No

Heu presentat una queixa sobre aquest assumpte a algun síndic local o universitari? A quin?

Hi ha algun procediment judicial obert relacionat amb aquesta queixa?

Exposició

Per tot això, sol·licito la intervenció del Síndic en aquest assumpte.

Autoritzo el trasllat de la queixa al Defensor del Poble en cas que sigui necessari.

Consentiment comunicacions en paper

D'acord amb la normativa vigent, vull rebre les comunicacions en format paper de tots els actes del procediment de tramitació de queixes del Síndic de Greuges:

Correu postal

Presencial: Horari d'atenció al públic de dilluns a dijous de 8.30 h a 17.30 h i divendres de 8.30 h a 15 h. A l'agost, de 8.30 h a 15 h. Horari de matí de 8.30 h a 14 h: 5 de gener, Dijous Sant, 23 d'abril i 23 de juny. 24 i 31 de desembre tancat.

Consentiment a la consulta de dades

D'acord amb l'article 28.2 de la Llei 39/2015, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, teniu dret a no aportar documents que ja tingui l'Administració i, en aquest supòsit, per poder tramitar la vostra sol·licitud, consultarem aquesta informació.

Marqueu la casella en cas que us oposeu a aquesta consulta directa, però llavors ens haureu de fer arribar la documentació per poder continuar la tramitació de la vostra sol·licitud.

Data

E|Y SfgdS

Informació bàsica sobre protecció de dades (més informació al document annex)

Responsable del tractament: Síndic de Greuges de Catalunya

Finalitat: Tramitació de queixes, seguiment de resolucions del Síndic de Greuges, enquestes de valoració del servei i elaboració d'estudis.

Legitimació: Exercici de les funcions del Síndic de Greuges i compliment de les obligacions legals aplicables en relació amb la protecció i la defensa dels drets i les llibertats reconeguts per la Constitució, l'Estatut d'autonomia i les normes de desenvolupament corresponents.

Destinatari: Les dades poden ser comunicades a les administracions públiques, les autoritats i ens o empreses vinculades a serveis públics en funció de l'objecte de la queixa

Drets: Accedir a les dades, rectificar-les, suprimir-les, oposar-se al tractament i sol·licitar-ne la limitació o la portabilitat, si escau, escrivint a l'adreça dpd@sindic.cat.

Termini de conservació de les dades: Mentre siguin necessàries per complir les finalitats i les obligacions legals esmentades.

Reclamació: Si considereu que s'han vulnerat els vostres drets de protecció de dades, us podeu adreçar a l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.

Annex -Informació addicional en matèria de protecció de dades

Responsable del tractament

Síndic de Greuges de Catalunya

Adreça postal: passeig de Lluís Companys, 7- 08003 Barcelona

Telèfon: 933 018 075

Adreça electrònica: sindic@sindic.cat

Finalitat

Investigar i resoldre les queixes que es presentin al Síndic de Greuges, i també el compliment de les resolucions per part de l'Administració pública i empreses que presten serveis d'interès general. Fer enquestes amb l'objectiu de conèixer l'opinió sobre l'atenció rebuda a fi d'implementar millores en el servei i elaboració d'estudis.

Les dades personals proporcionades es conservaran durant el termini de quatre anys des de la finalització de l'expedient.

Legitimació

Les dades són obligatòries per tramitar la sol·licitud. La base legal per al tractament de les vostres dades és la Llei 24/2009, del 23 de desembre, del Síndic de Greuges, institució que té la funció de protegir i defensar els drets i les llibertats constitucionals i estatutaris, en els àmbits i en la forma determinats per l'Estatut, per aquesta norma de desplegament bàsic i per les altres lleis que siguin aplicables.

Destinatari

Les dades poden ser comunicades a les administracions públiques, les autoritats i ens o empreses vinculades a serveis públics en funció de l'objecte de la queixa.

Drets

Les persones interessades tenen el dret d'accedir a les seves dades personals, de demanar-ne la supressió o, si escau, de sol·licitar la rectificació de les dades personals inexactes. Així mateix, d'acord amb l'article 15 i següents del Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016 (RGPD), poden requerir limitar-ne el tractament o oposar-s'hi. També poden exercir el dret a la portabilitat de les seves dades personals dirigint-se al responsable del tractament. En virtut del dret a la portabilitat, les persones interessades poden demanar el tractament de les seves dades en un format estructurat, d'ús comú i lectura mecànica, i la transmissió a un altre responsable.

Podeu exercir els vostres drets mitjançant un escrit adreçat a Gerència del Síndic de Greuges de Catalunya, passeig de Lluís Companys, 7, 08003, Barcelona. Telèfon: 933 018 075. O bé mitjançant el correu electrònic sindic@sindic.cat, afegint-hi el DNI o bé un document acreditatiu de la vostra identitat. Heu d'indicar quin dret voleu exercir.

També podeu fer servir els formularis electrònics disponibles a la seu electrònica del Síndic de Greuges, apartat de protecció de dades. Heu d'indicar quin dret voleu exercir.

Per a qualsevol suggeriment o tramesa en l'àmbit de protecció de dades, podeu posar-vos en contacte amb la nostra persona delegada de protecció de dades a través dels mitjans següents: correu electrònic (dpd@sindic.cat) o bé correu postal (Síndic de Greuges – Persona delegada de protecció de dades, passeig de Lluís Companys, 7, 08003, Barcelona).

<http://www.sindic.cat> (accedint a la [seu electrònica/protecció de dades](#)).

Si considereu que els vostres drets no s'han atès adequadament, teniu dret a presentar una reclamació davant l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades, al carrer Rosselló, 214, Esc. A, 1r 1a, 08008, Barcelona <http://apdcat.gencat.cat/ca/inici>

Categories de les dades i procedència

Dades identificatives i totes les dades relacionades en funció de l'objecte de la queixa facilitades tant per la persona interessada com per les administracions públiques o empreses vinculades als serveis públics relacionades amb l'objecte de la queixa.
