

## 2. Recursos que les administracions destinen a la transparència, l'accés a la informació pública i el bon govern

- 01 Introducció
- 02 Creació d'una unitat d'informació per garantir el compliment de la normativa de transparència
- 03 Dotació de recursos humans i econòmics
- 04 Formació de tot el personal en matèria de transparència
- 05 Necessària multidisciplinarietat per donar una resposta integral als requeriments normatius



### Què ens proposem?

- ▶ Reflectir, a partir de diversos indicadors, quina és la prioritat de les administracions a l'hora d'implementar projectes de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- ▶ Identificar l'evolució de la dotació de recursos humans i econòmics.
- ▶ Conèixer el grau de participació dels diferents perfils tècnics en l'àmbit de la transparència.
- ▶ Saber si es garanteix una formació continuada al personal que treballa a les administracions públiques.

### Què trobareu?

- ▶ L'anàlisi de les respostes de les administracions a les preguntes del qüestionari pel que fa a:
  - ✓ La creació d'una unitat per poder garantir el compliment de la normativa
  - ✓ La dotació de recursos humans i econòmics
  - ✓ La formació de tot el personal en matèria de transparència
  - ✓ La participació de diferents perfils (jurídic, comunicatiu, funcional, tecnològic, arxivístic, etc.) per donar suport a la implementació de la normativa



## 02. Creació d'una unitat d'informació per garantir el compliment de la normativa de transparència

### Què detectem?

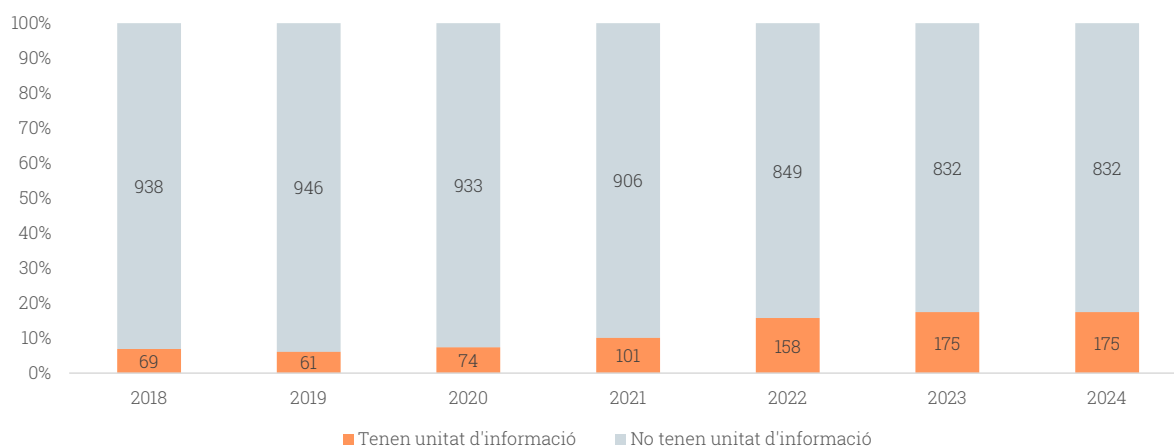
- S'observa un estancament en la creació d'unitats d'informació, que es manté en el 17,4 % de l'any 2023.
- S'ha incrementat el nombre d'unitats d'informació a les universitats públiques i als organismes de control i supervisió.
- Els municipis rurals són els que tenen menys unitats d'informació creades. Això afegeix més càrrega de treball a les secretaries, que reben especialment la pressió de les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Des de l'any 2016, el Síndic de Greuges ha reiterat la necessitat de crear unitats d'informació encarregades de publicar els continguts en els portals de transparència i gestionar, de manera centralitzada, les sol·licituds d'accés a la informació pública.

Tot i que les dades sempre han estat baixes, al llarg dels anys s'ha anat incrementant la creació d'unitats d'informació, especialment a partir de l'any 2021, quan s'aprova el Decret 8/2021, de 9 de febrer, sobre la transparència i el dret d'accés a la informació pública. Actualment, però, les dades mostren un estancament i la creació d'aquestes unitats es manté en el 17,4 %.



Gràfic 3. Evolució de les administracions que han creat una unitat d'informació per tramitar les sol·licituds d'accés a la informació pública i publicitat activa



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

Si les dades s'analitzen per tipus de subjecte, les variacions són mínimes, fins i tot explicables pel nombre d'administracions que han respost el qüestionari o per variacions mínimes en la resposta de les administracions. Convé destacar l'increment que s'ha produït en els organismes de control i supervisió i en les universitats públiques catalanes.



**Taula 1. Ens que han creat una unitat per tramitar les sol·licituds d'accés a la informació, per tipus d'ens**

|  | Ens amb unitat d'informació el 2022 | Ens amb unitat d'informació el 2023 | Ens amb unitat d'informació el 2024 | Nombre total d'ens | 2022 (%)     | 2023 (%)     | 2024 (%)     |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Administració local</b>                       | <b>154</b>                          | <b>170</b>                          | <b>167</b>                          | <b>993</b>         | <b>15,5</b>  | <b>17,1</b>  | <b>16,8</b>  |
| <b>Ajuntaments</b>                               | <b>136</b>                          | <b>155</b>                          | <b>152</b>                          | <b>947</b>         | <b>14,4</b>  | <b>16,4</b>  | <b>16,1</b>  |
| Municipis de 0 a 500 hab.                        | 24                                  | 29                                  | 29                                  | 328                | 7,3          | 8,8          | 8,8          |
| Municipis de 501 a 5.000 hab.                    | 44                                  | 54                                  | 49                                  | 405                | 10,9         | 13,3         | 12,1         |
| Municipis de 5.001 a 20.000 hab.                 | 34                                  | 40                                  | 40                                  | 145                | 23,4         | 27,6         | 27,6         |
| Municipis de 20.001 a 50.000 hab.                | 20                                  | 20                                  | 22                                  | 46                 | 43,5         | 43,5         | 47,8         |
| Municipis de més de 50.000 hab.                  | 14                                  | 12                                  | 12                                  | 23                 | 60,9         | 52,2         | 52,2         |
| <b>Ens supramunicipals</b>                       | <b>18</b>                           | <b>15</b>                           | <b>15</b>                           | <b>46</b>          | <b>39,1</b>  | <b>32,6</b>  | <b>32,6</b>  |
| Àrea Metropolitana de Barcelona                  | 1                                   | 1                                   | 1                                   | 1                  | 100,0        | 100,0        | 100,0        |
| Conselh Generau d'Aran                           | 0                                   | 0                                   | 0                                   | 1                  | 0,0          | 0,0          | 0,0          |
| Consells comarcals                               | 13                                  | 10                                  | 10                                  | 40                 | 32,5         | 25,0         | 25,0         |
| Diputacions                                      | 4                                   | 4                                   | 4                                   | 4                  | 100,0        | 100,0        | 100,0        |
| <b>Generalitat de Catalunya i ens dependents</b> | <b>1</b>                            | <b>1</b>                            | <b>1</b>                            | <b>1</b>           | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Organismes de control i supervisió</b>        | <b>2</b>                            | <b>2</b>                            | <b>3</b>                            | <b>6</b>           | <b>33,3</b>  | <b>33,3</b>  | <b>50,0</b>  |
| <b>Universitats</b>                              | <b>2</b>                            | <b>2</b>                            | <b>4</b>                            | <b>7</b>           | <b>28,6</b>  | <b>28,6</b>  | <b>57,1</b>  |
| <b>Total</b>                                     | <b>159</b>                          | <b>175</b>                          | <b>175</b>                          | <b>1.007</b>       | <b>15,8</b>  | <b>17,4</b>  | <b>17,4</b>  |

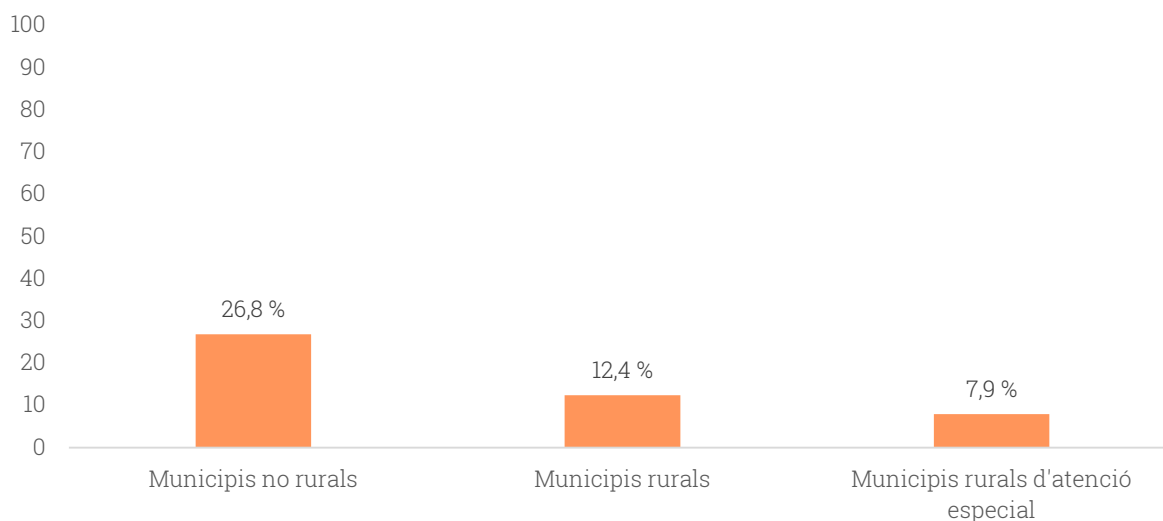
Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

Pel que fa al tipus de municipis, tot i que les dades en conjunt continuen sent baixes, s'observa una diferència important en la creació d'unitats d'informació en els municipis rurals. Això suposa un increment en la càrrega de treball de les secretaries, que assumeixen aquestes funcions en el 40 % dels casos.

Cal tenir present que, malgrat l'esforç de la Xarxa de Govern Oberts per automatitzar els continguts de publicitat activa i alleugerir la càrrega de les administracions, especialment de les que tenen menys recursos, les sol·licituds d'accés a la informació pública continuen augmentant, i la tasca de gestionar-les afecta exclusivament l'organització sobre la qual es demana la informació.



**Gràfic 4. Percentatge d'administracions que han creat una unitat d'informació segons el tipus de municipi**



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

## Què recomanem?

Incrementar el nombre d'unitats d'informació de les administracions, d'acord amb el que estableix el Decret 8/2021, com a mecanisme per donar compliment al contingut i els procediments establerts en l'àmbit de transparència i accés a la informació pública, ja sigui reforçant els mecanismes de cooperació interadministrativa o dotant de més recursos les administracions amb més dificultats.

Elaborar una avaluació d'impacte normatiu del dret d'accés a la informació pública per als municipis rurals i, si escau, prioritzar mecanismes de suport als municipis rurals a fi de donar compliment al dret d'accés a la informació pública.

Desenvolupar un registre únic de sol·licituds d'accés a la informació pública que permeti als ens supramunicipals detectar les sol·licituds d'accés a la informació pública més freqüents i cercar fórmules per automatitzar al màxim aquestes demandes. Això alleugeriria les càrregues a les unitats a les quals se'ls ha assignat les tasques d'unitat d'informació, especialment en el cas dels municipis rurals.

### Què detectem?

■ Deu anys després de l'entrada en vigor de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern, **el 64 % de les administracions catalanes no tenen cap persona destinada a les tasques de transparència a jornada completa.**

■ **Les administracions de municipis amb més habitants, els ens supramunicipals i la Generalitat de Catalunya són les administracions amb més dotació** de recursos humans i econòmics en l'àmbit de transparència,

accés a la informació pública i bon govern.

■ **Els municipis rurals tenen dificultats** per dotar-se de recursos a l'hora de gestionar la transparència, l'accés a la informació pública i el bon govern.

■ **Menys d'un terç de les administracions disposen d'informació desagregada** sobre el pressupost destinat a transparència, accés a la informació pública i bon govern.

D'acord amb les dades facilitades pel personal de les administracions, el 64 % continua sense disposar de cap persona a jornada completa destinada a les tasques de transparència. Això fa pensar que els increments en sol·licituds d'accés a la informació pública i la implantació del sistema intern d'informació per a persones alertadores s'estan impulsant amb l'esforç de recursos preexistents, o bé amb el suport d'altres ens supramunicipals.



Taula 2. Personal de les administracions públiques destinat a jornada completa a les tasques de transparència, accés a la informació pública i bon govern

|  | 2022         | %            | 2023         | %            | 2024         | %            |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Cap persona destinada a jornada completa         | 645          | 64,1         | 656          | 65,1         | 644          | 64,0         |
| Una persona destinada a jornada completa         | 113          | 11,2         | 130          | 12,9         | 213          | 21,2         |
| De 2 a 5 persones destinades a jornada completa  | 40           | 4,0          | 43           | 4,3          | 31           | 3,1          |
| De 6 a 10 persones destinades a jornada completa | 4            | 0,4          | 3            | 0,3          | 2            | 0,2          |
| D'11 a 40 persones destinades a jornada completa | 2            | 0,2          | 1            | 0,1          | 1            | 0,1          |
| Més de 40 persones destinades a jornada completa | 1            | 0,1          | 1            | 0,1          | 1            | 0,1          |
| No ho sap / no contesta                          | 202          | 20,1         | 173          | 17,2         | 115          | 11,4         |
| <b>Total</b>                                     | <b>1.007</b> | <b>100,0</b> | <b>1.007</b> | <b>100,0</b> | <b>1.007</b> | <b>100,0</b> |

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

Les administracions dels municipis amb menys habitants no disposen de recursos per destinar a la transparència. Però a mesura que augmenta el nombre d'habitants, també augmenten el nombre de recursos que s'hi destinen. Aquesta tendència pren especial rellevància en les entitats metropolitanes, les diputacions i la Generalitat de Catalunya.

No obstant això, cal destacar la manca de recursos destinats a la transparència per part de la Diputació de Lleida. Aquesta és una dada preocupant, especialment si es tenen en compte els serveis que presta als municipis de la seva demarcació, el nombre de treballadors amb què compta i la necessitat d'incorporar la transparència en el conjunt de l'organització i en els serveis que presta als municipis del seu àmbit.



**Taula 3. Percentatge de personal a jornada completa que cada tipus d'administració destina al compliment de la normativa en matèria de transparència**

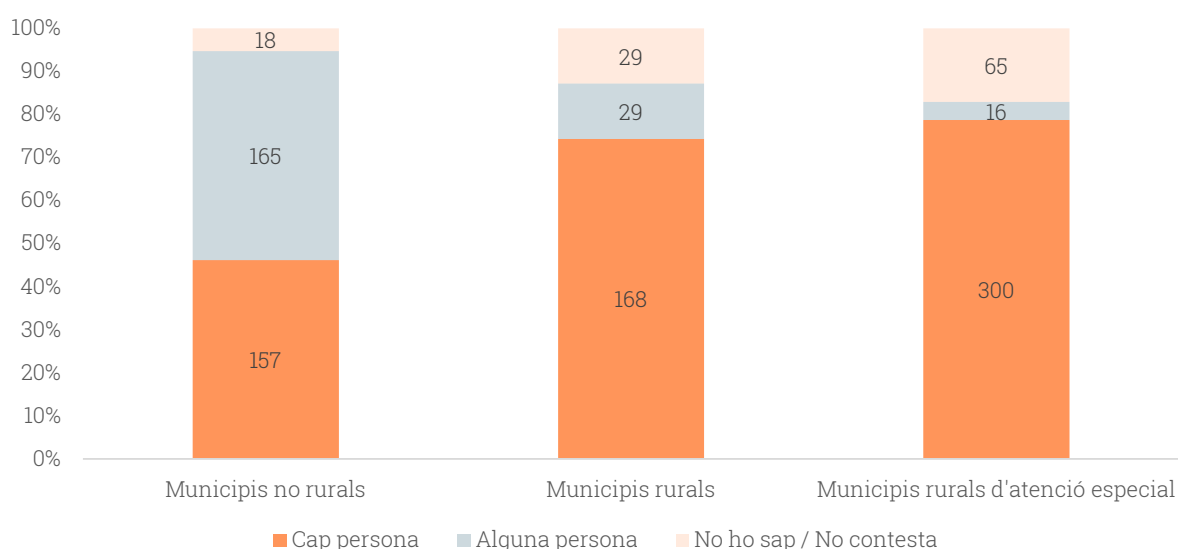
|  | 2024           |               |                       |                        |                        |                        |             |              |
|--|----------------|---------------|-----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|-------------|--------------|
|  | 0 persones (%) | 1 persona (%) | De 2 a 5 persones (%) | De 6 a 10 persones (%) | D'11 a 40 persones (%) | Més de 40 persones (%) | Ns/Nc (%)   | Total        |
| <b>Administració local</b>                       | <b>64,5</b>    | <b>20,8</b>   | <b>2,8</b>            | <b>0,2</b>             | <b>0,1</b>             | <b>0,0</b>             | <b>11,6</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Ajuntaments</b>                               | <b>66,0</b>    | <b>19,5</b>   | <b>2,4</b>            | <b>0,1</b>             | <b>0,1</b>             | <b>0,0</b>             | <b>11,8</b> | <b>100,0</b> |
| Municipis de menys de 500 habitants              | 77,1           | 4,9           | 0,0                   | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 18,0        | 100,0        |
| Municipis de 501 a 5.000 habitants               | 78,3           | 10,6          | 1,0                   | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 10,1        | 100,0        |
| Municipis de 5.001 a 20.000 habitants            | 37,2           | 51,7          | 2,8                   | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 8,3         | 100,0        |
| Municipis de 20.001 a 50.000 habitants           | 2,2            | 84,8          | 13,0                  | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 0,0         | 100,0        |
| Municipis de més de 50.000 habitants             | 0,0            | 52,2          | 39,1                  | 4,3                    | 4,3                    | 0,0                    | 0,0         | 100,0        |
| <b>Ens supramunicipals</b>                       | <b>32,6</b>    | <b>47,8</b>   | <b>10,9</b>           | <b>2,2</b>             | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>             | <b>6,5</b>  | <b>100,0</b> |
| Conselh Generau d'Aran                           | 0,0            | 0,0           | 0,0                   | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 100,0       | 100,0        |
| Consells comarcals                               | 37,5           | 55,0          | 2,5                   | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 5,0         | 100,0        |
| Diputacions                                      | 0,0            | 0,0           | 75,0                  | 25,0                   | 0,0                    | 0,0                    | 0,0         | 100,0        |
| Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)            | 0,0            | 0,0           | 100,0                 | 0,0                    | 0,0                    | 0,0                    | 0,0         | 100,0        |
| <b>Generalitat de Catalunya i ens dependents</b> | <b>0,0</b>     | <b>0,0</b>    | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>             | <b>100,0</b>           | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Universitats</b>                              | <b>42,9</b>    | <b>14,3</b>   | <b>42,9</b>           | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Organismes de control i supervisió</b>        | <b>83,3</b>    | <b>16,7</b>   | <b>0,0</b>            | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>             | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Total</b>                                     | <b>64,3</b>    | <b>20,8</b>   | <b>3,1</b>            | <b>0,2</b>             | <b>0,1</b>             | <b>0,1</b>             | <b>11,4</b> | <b>100,0</b> |

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

En l'àmbit municipal, mentre que un 48,5 % dels municipis no rurals disposen d'una persona a jornada completa per gestionar la transparència, l'accés a la informació pública i el bon govern, aquesta dada s'incrementa fins al 74,3 % en el cas dels municipis rurals i al 78,7 % en el cas dels municipis rurals d'especial atenció.



Gràfic 5. Nombre d'administracions que tenen, com a mínim, una persona a jornada completa, segons el tipus de municipi



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

## Segons les respostes de les administracions...

**0,1 %**  
del personal de les administracions catalanes es destina a transparència i bon govern

**31,5 %**  
del personal coneix el pressupost destinat a transparència, accés a la informació pública i bon govern en les seves organitzacions

**0,2 %**  
del pressupost de les administracions es destina a transparència

## Què recomanem?

- ☑ Incrementar els recursos humans, econòmics, tecnològics i comunicatius destinats a l'àmbit de la transparència per donar compliment a la normativa.
- ☑ Incrementar el suport supramunicipal per donar resposta a les obligacions normatives, especialment en els municipis rurals.
- ☑ Dotar la Diputació de Lleida de prou recursos per donar suport als municipis del seu àmbit en aquesta matèria.
- ☑ Visibilitzar en els pressupostos de les administracions el cost d'implementar la transparència en les seves organitzacions, ja que això permetrà valorar la prioritat d'aquest àmbit.



## 04. Formació de tot el personal en matèria de transparència

### Què detectem?

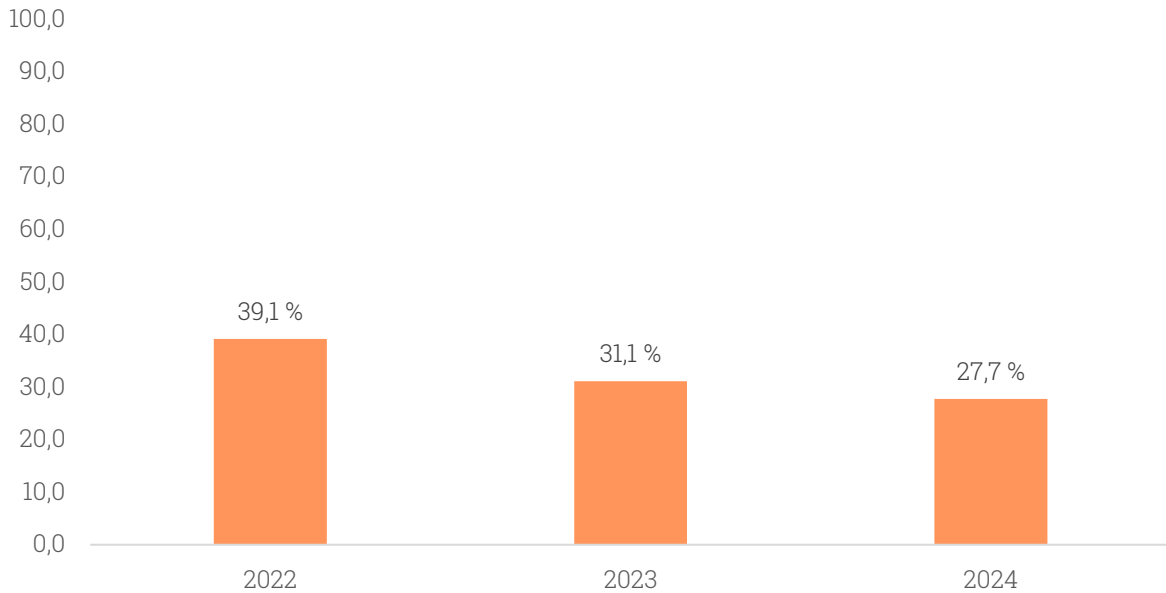
- Es redueix el percentatge d'administracions el personal de les quals rep formació en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- La formació s'està incrementant en ens supramunicipals, Generalitat de Catalunya i organismes de control i supervisió, mentre que es redueix en els ajuntaments i les universitats.
- Es rep menys formació en matèria d'avaluació, registres de grups d'interès i millora de la qualitat normativa, tres aspectes clau per garantir el bon govern i la bona administració.

El percentatge d'administracions en què alguna persona ha rebut formació en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern continua reduint-se de manera progressiva. De fet, mentre que l'any 2022, el 40 % de les administracions tenien alguna persona que havia rebut formació en matèria de transparència, en l'actualitat aquest percentatge és només del 27,7 %.

Cal tenir present que l'any 2022 va ser l'any següent a l'aprovació del Decret 8/2021, que establia mesures concretes en matèria de transparència i accés a la informació pública. En qualsevol cas, les dades sobre formació mostren una tendència negativa, tant per al conjunt del personal funcionari, laboral o eventual que treballa en les administracions públiques, com per als càrrecs electes, que haurien de rebre formació en aquesta matèria de manera periòdica.



**Gràfic 6. Percentatge d'administracions en què alguna persona ha rebut formació en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern**



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

Pel que fa al tipus d'administració, es constata que s'ofereix menys formació a les administracions locals, concretament als ajuntaments i a les universitats. En canvi, els ens supramunicipals, la Generalitat de Catalunya i els organismes de control i supervisió han incrementat la seva formació en aquest àmbit.



**Taula 4. Percentatge d'administracions en què alguna persona o cap de les persones que hi treballen han rebut formació en transparència durant els anys 2022, 2023 i 2024**

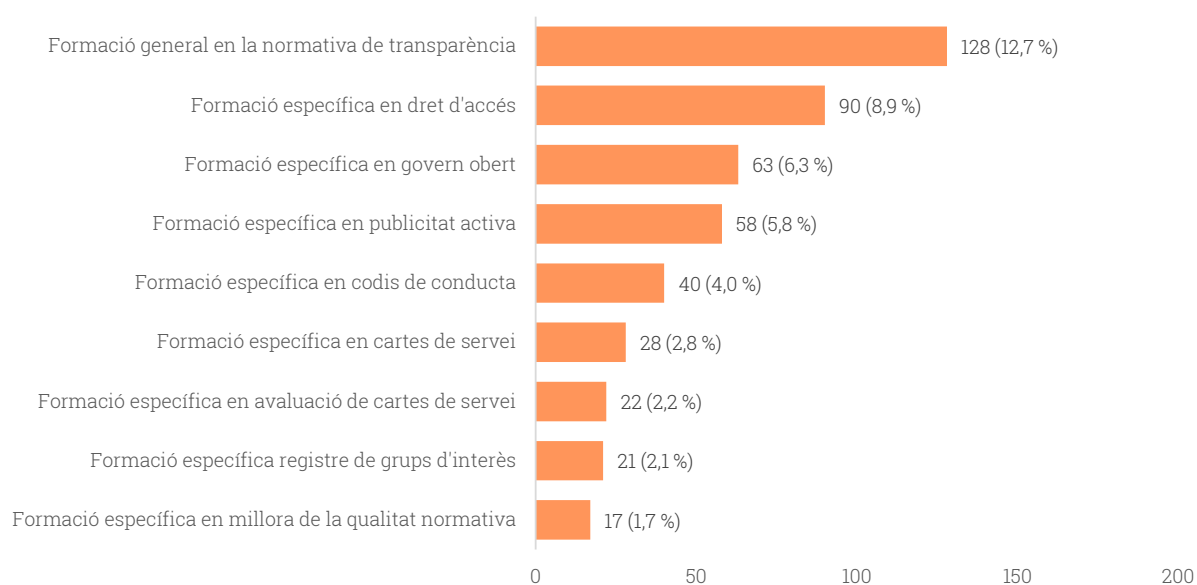
|  | 2022            |                    |             | 2023            |                    |             | 2024            |                    |             | Total        |
|--|-----------------|--------------------|-------------|-----------------|--------------------|-------------|-----------------|--------------------|-------------|--------------|
|  | Cap persona (%) | Alguna persona (%) | Ns/Nc (%)   | Cap persona (%) | Alguna persona (%) | Ns/Nc (%)   | Cap persona (%) | Alguna persona (%) | Ns/Nc (%)   |              |
| <b>Administració local</b>                       | <b>44,0</b>     | <b>38,6</b>        | <b>17,4</b> | <b>51,8</b>     | <b>30,9</b>        | <b>17,3</b> | <b>61,0</b>     | <b>27,4</b>        | <b>11,6</b> | <b>100,0</b> |
| Ajuntaments                                      | 44,0            | 37,9               | 18,1        | 52,6            | 29,5               | 18,0        | 61,4            | 26,8               | 11,8        | 100,0        |
| Municipis de menys de 500 habitants              | 53,4            | 27,7               | 18,9        | 61,3            | 15,9               | 22,9        | 70,4            | 11,6               | 18,0        | 100,0        |
| Municipis de 501 a 5.000 habitants               | 44,4            | 36,3               | 19,3        | 53,8            | 29,4               | 16,8        | 71,1            | 18,8               | 10,1        | 100,0        |
| Municipis de 5.001 a 20.000 habitants            | 33,8            | 48,3               | 17,9        | 42,8            | 42,8               | 14,5        | 22,8            | 69,0               | 8,3         | 100,0        |
| Municipis de 20.001 a 50.000 habitants           | 23,9            | 67,4               | 8,7         | 28,3            | 60,9               | 10,9        | 39,1            | 60,9               | 0,0         | 100,0        |
| Municipis de més de 50.000 habitants             | 8,7             | 87,0               | 4,3         | 17,4            | 78,3               | 4,3         | 47,8            | 52,2               | 0,0         | 100,0        |
| <b>Ens supramunicipals</b>                       | <b>43,5</b>     | <b>52,2</b>        | <b>4,3</b>  | <b>34,8</b>     | <b>60,9</b>        | <b>4,3</b>  | <b>54,3</b>     | <b>39,1</b>        | <b>6,5</b>  | <b>100,0</b> |
| Conselh General d'Aran                           | 100,0           | 0,0                | 0,0         | 100,0           | 0,0                | 0,0         | 0,0             | 0,0                | 100,0       | 100,0        |
| Consells comarcals                               | 47,5            | 47,5               | 5,0         | 37,5            | 57,5               | 5,0         | 60,0            | 35,0               | 5,0         | 100,0        |
| Diputacions                                      | 0,0             | 100,0              | 0,0         | 0,0             | 100,0              | 0,0         | 25,0            | 75,0               | 0,0         | 100,0        |
| Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)            | 0,0             | 100,0              | 0,0         | 0,0             | 100,0              | 0,0         | 0,0             | 100,0              | 0,0         | 100,0        |
| <b>Generalitat de Catalunya i ens dependents</b> | <b>0,0</b>      | <b>100,0</b>       | <b>0,0</b>  | <b>0,0</b>      | <b>100,0</b>       | <b>0,0</b>  | <b>0,0</b>      | <b>100,0</b>       | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| Universitats                                     | 0,0             | 100,0              | 0,0         | 42,9            | 57,1               | 0,0         | 57,1            | 42,9               | 0,0         | 100,0        |
| Organismes de control i supervisió               | 50,0            | 50,0               | 0,0         | 66,7            | 33,3               | 0,0         | 50,0            | 50,0               | 0,0         | 100,0        |
| <b>Total</b>                                     | <b>43,7</b>     | <b>39,1</b>        | <b>17,2</b> | <b>51,7</b>     | <b>31,2</b>        | <b>17,1</b> | <b>60,9</b>     | <b>27,7</b>        | <b>11,4</b> | <b>100,0</b> |

Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

Pel que fa al tipus de formació rebuda, un dels àmbits en què es rep més formació continua sent la transparència (ja sigui sobre publicitat activa o sobre dret d'accés). En canvi, són menys les administracions en què el personal s'ha format en matèria de cartes de serveis i avaluació, registres de grups d'interès o millora de la qualitat normativa, tres aspectes clau per garantir el bon govern i la bona administració.



**Gràfic 7. Nombre i percentatge d'administracions el personal de les quals ha rebut formació, per temàtica**



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

## Què recomanem?

- ✓ Desplegar, l'Escola d'Administració Pública de Catalunya (EAPC) i els ens supramunicipals, un programa de formació que garanteixi la formació general en matèria de transparència, accés a la informació pública i bon govern a tot el personal de les administracions públiques catalanes, i també al personal elecció pública.
- ✓ Reforçar, els ens matriu, la necessitat de formar el personal dels ens dependents, on es detecten mancances en publicitat activa o dret d'accés a la informació pública.
- ✓ Incorporar formació específica en matèria d'avaluació en gestió (definició d'objectius, indicadors i seguiment de resultats), de registre de grups d'interès i d'avaluació normativa.
- ✓ Reforçar la formació en matèria de codis de conducta, cartes de servei i avaluació d'aquestes cartes, registre de grups d'interès i millora de la qualitat normativa.



## 05. Necessària multidisciplinarietat per donar una resposta integral als requeriments normatius

## Què detectem?

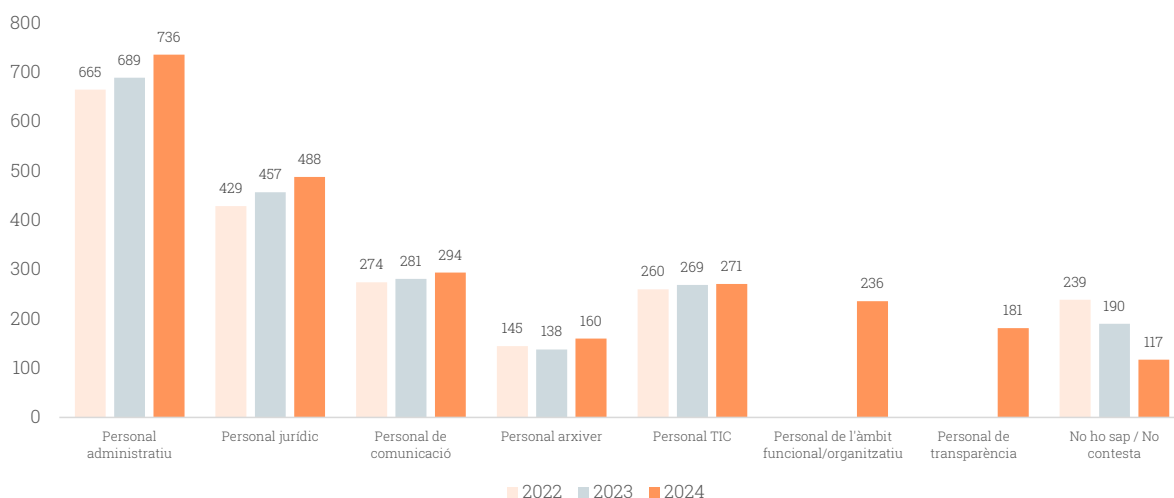
- Els perfils jurídics, comunicatius, tecnològics i funcionals són els més presents a l'hora d'implementar projectes de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- El personal arxiver, malgrat tenir un paper destacat en el compliment de la Llei 19/2014, és un dels perfils tècnics que menys intervé en l'àmbit de la transparència i la publicitat activa.
- El personal administratiu, especialment en les administracions amb menys recursos, continua tenint molt pes en la gestió de les sol·licituds d'accés a la informació pública i la publicació de continguts.

Tal com ja s'assenyalava en el darrer informe, la Llei 19/2014, introdueix elements que afecten no només el compliment d'obligacions legals i la seva interpretació, sinó també l'organització de la informació, l'estructura de les dades, o el redisseny i la digitalització de procediments.

És per aquest motiu que es fa necessari incorporar diferents perfils tècnics a l'hora d'abordar els projectes de transparència, accés a la informació pública i bon govern.



**Gràfic 8. Personal de cada administració que participa en la publicació al portal de transparència de les dades que determina la normativa**



Font. Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari.

És important destacar que, malgrat que la Llei 19/2014 (articles 5.1, 5.2,6.d i 6.e) i, posteriorment, el Decret 76/2020, de 4 d'agost, d'administració digital, preveuen una participació destacada del personal arxiver, el seu paper en el compliment de les obligacions en matèria de transparència és minoritari, amb participació només en el 15,9 % de les administracions.

Amb tot, és positiva la presència cada cop més important de personal de l'àmbit de la comunicació, la qual cosa contribueix a una presentació de la informació més clara i comprensible.



**Taula 5. Percentatge d'administracions en què el personal arxiver participa en els projectes de transparència, accés a la informació pública i bon govern**

|  | Participació del personal arxiver (%) | No participació del personal arxiver (%) | Ns/Nc       | Total        |
|--|---------------------------------------|--|-------------|--------------|
| <b>Administració local</b>                       | <b>15,4</b>                           | <b>73,0</b>                              | <b>11,6</b> | <b>100,0</b> |
| <b>Ajuntaments</b>                               | <b>14,6</b>                           | <b>73,6</b>                              | <b>11,8</b> | <b>100,0</b> |
| Municipis de menys de 500 habitants              | 6,7                                   | 75,3                                     | 18,0        | 100,0        |
| Municipis de 501 a 5.000 habitants               | 11,9                                  | 78,0                                     | 10,1        | 100,0        |
| Municipis de 5.001 a 20.000 habitants            | 26,2                                  | 65,5                                     | 8,3         | 100,0        |
| Municipis de 20.001 a 50.000 habitants           | 43,5                                  | 56,5                                     | 0,0         | 100,0        |
| Municipis de més de 50.000 habitants             | 43,5                                  | 56,5                                     | 0,0         | 100,0        |
| <b>Ens supramunicipals</b>                       | <b>32,6</b>                           | <b>60,9</b>                              | <b>6,5</b>  | <b>100,0</b> |
| Conselh Generau d'Aran                           | 0,0                                   | 0,0                                      | 100,0       | 100,0        |
| Consells comarcals                               | 32,5                                  | 62,5                                     | 5,0         | 100,0        |
| Diputacions                                      | 50,0                                  | 50,0                                     | 0,0         | 100,0        |
| Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)            | 0,0                                   | 100,0                                    | 0,0         | 100,0        |
| <b>Generalitat de Catalunya i ens dependents</b> | <b>100,0</b>                          | <b>0,0</b>                               | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Universitats</b>                              | <b>28,6</b>                           | <b>71,4</b>                              | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Organismes de control i supervisió</b>        | <b>66,7</b>                           | <b>33,3</b>                              | <b>0,0</b>  | <b>100,0</b> |
| <b>Total</b>                                     | <b>15,9</b>                           | <b>72,7</b>                              | <b>11,4</b> | <b>100,0</b> |

Font: Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions públiques al qüestionari

## Què recomanem?

- Entendre les polítiques de transparència, bon govern i bona administració des d'una lògica integral i transversal, optimitzant el talent dels diferents perfils tècnics dins de l'organització.
- Incrementar els esforços en l'àmbit comunicatiu, responent a la demanda d'un llenguatge més clar i comprensible, i d'un accés més visible i fàcil a la informació i als seus continguts.
- Assignar al personal arxiver les funcions necessàries en els projectes de transparència, accés a la informació pública i bon govern, d'acord amb els requeriments normatius.