

Informe anual 2023

Dades

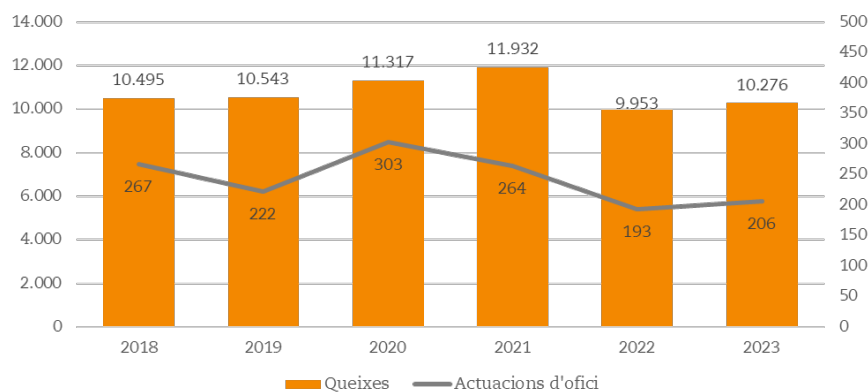
21.938
actuacions

10.276
46,8%
Queixes

11.456
52,2%
Consultes

206
0,9%
Actuacions d'ofici

Evolució de queixes i actuacions d'ofici



Variació respecte a l'any anterior

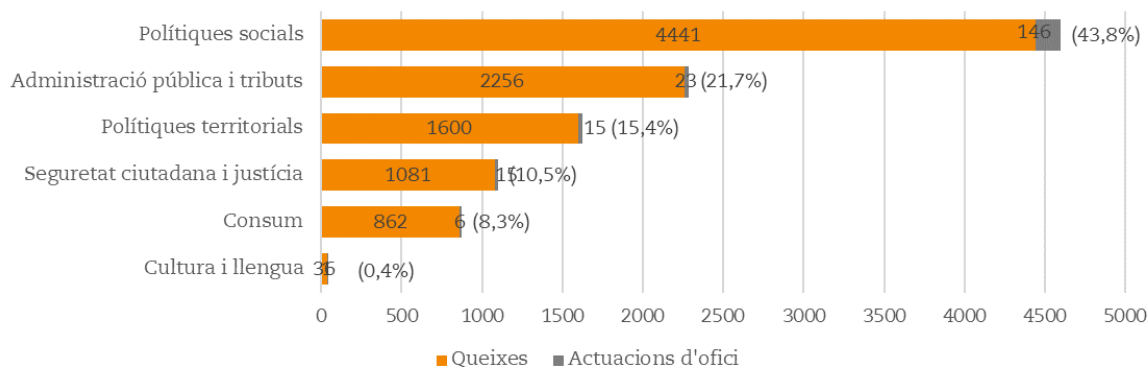


Queixes
3,2 %

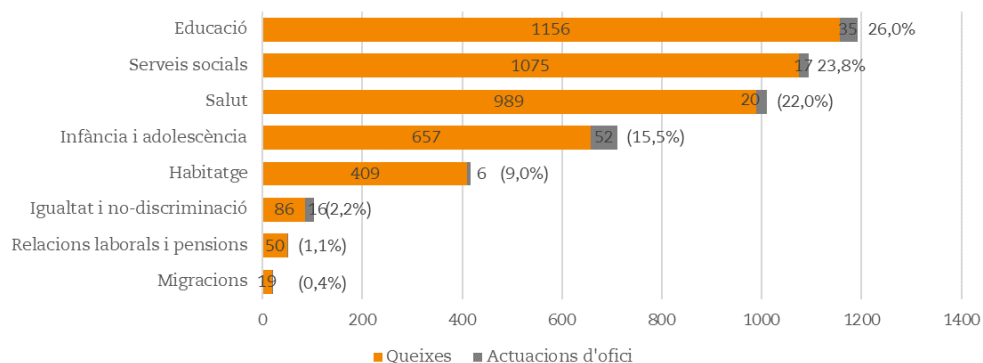


Actuacions d'ofici
6,7 %

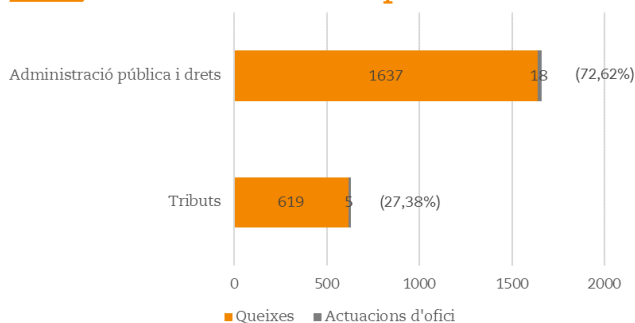
Queixes i actuacions d'ofici segons matèria



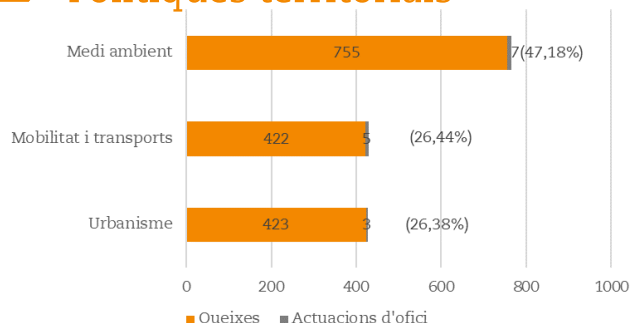
Polítiques socials



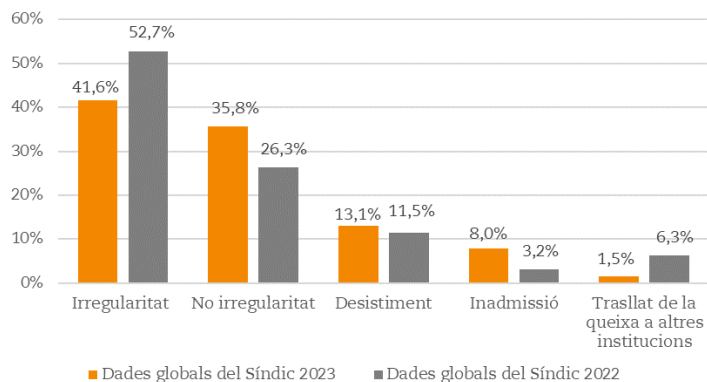
Administració pública i tributs



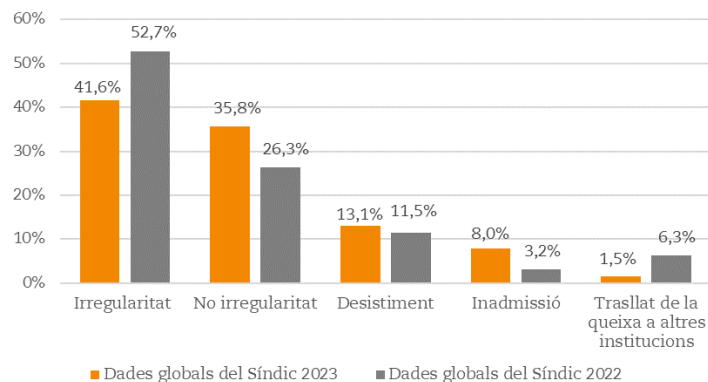
Polítiques territorials



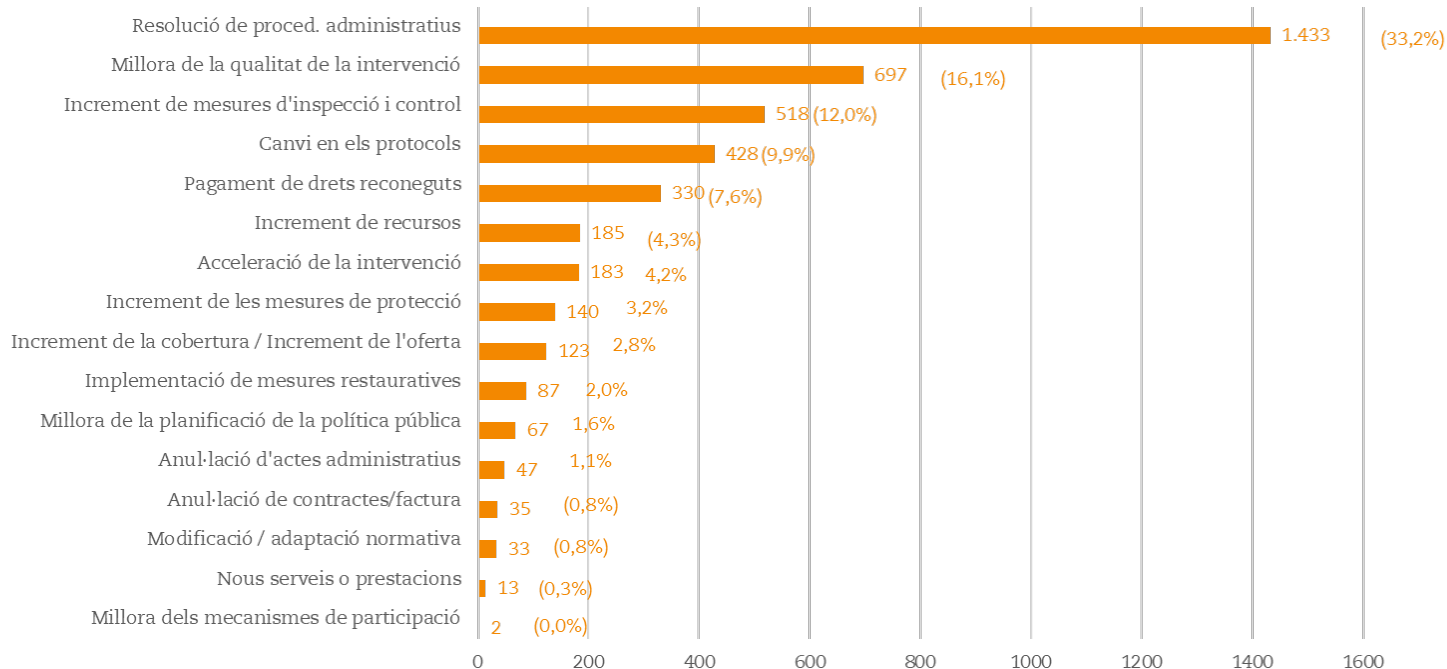
Finalització de les queixes i actuacions d'ofici tramitades el 2022 i el 2023



Acceptació de la resolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades el 2022 i el 2023

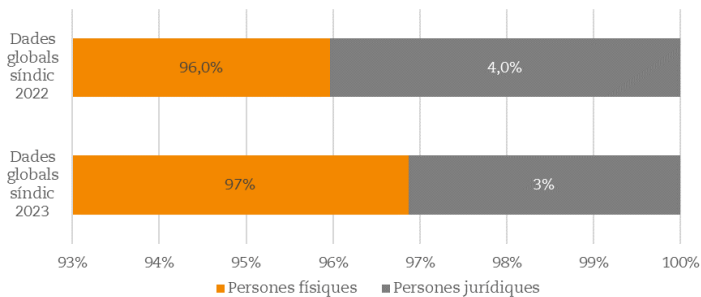


Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges durant el 2023



Dades sociodemogràfiques de les persones que han presentat queixa

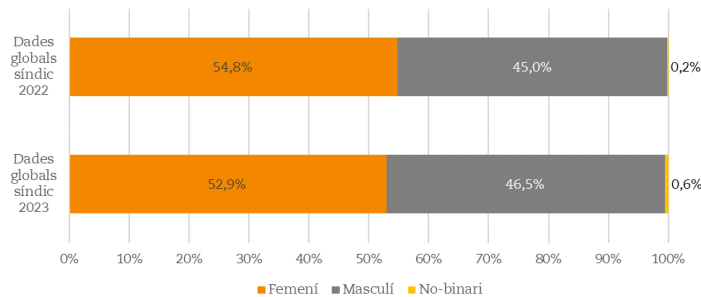
Tipologia de persones



Persones físiques Per gènere

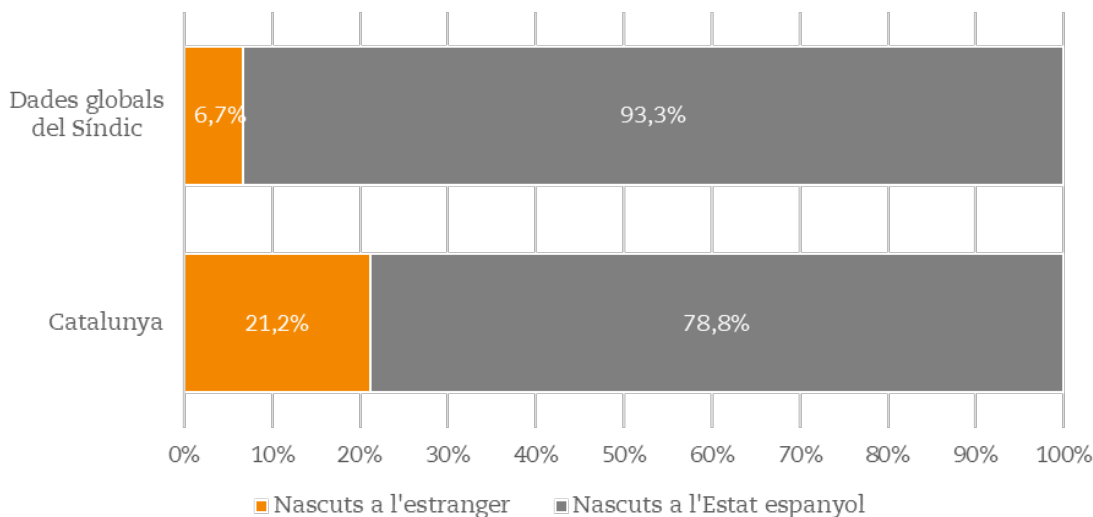


9.399 persones s'han adreçat a la institució



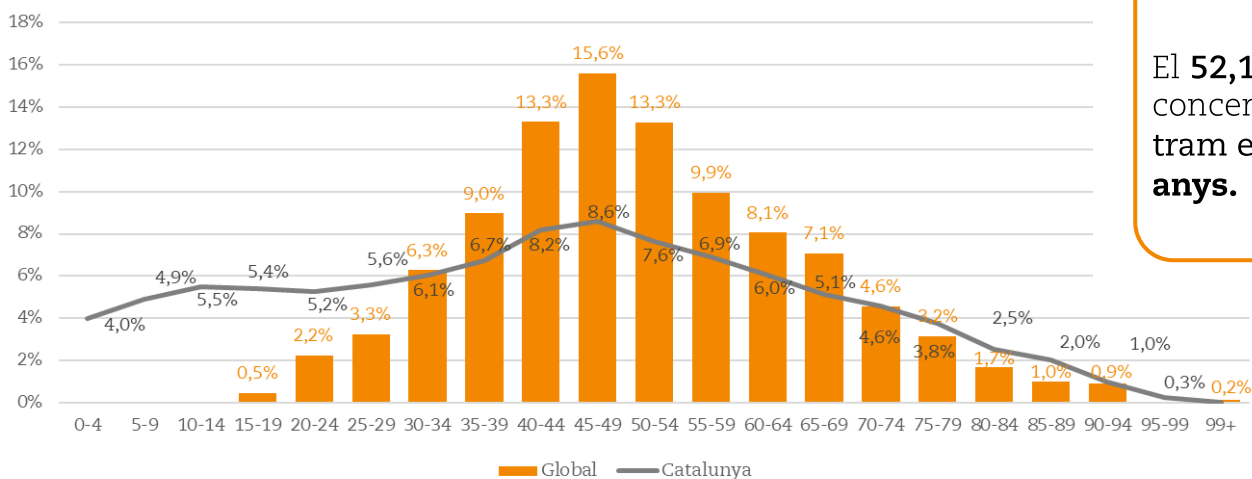
Persones físiques

Per lloc de naixement



Persones físiques

Per edat



El **52,1 %** es concentra en el tram entre **40-59 anys**.