



INFORME DE CUBELLES 2023



SÍNDIC
40 anys

ÍNDEX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME AL PARLAMENT 2023	5
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES A CUBELLES	12
a) Queixes i consultes presentades per residents del municipi.....	12
b) Queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament.....	19
c) Resolucions del Síndic de Greuges tramitades amb l'Ajuntament el 2023.....	24
IV. RELACIÓ AMB LA INSTITUCIÓ	29
a) Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada en donar resposta als tràmits requerits	29
b) Mitjà utilitzat per adreçar-se a la institució	29
c) Desplaçaments al municipi l'any 2023	29
d) Evolució de les queixes i consultes procedents del municipi en els desplaçaments.....	30

I. CONSIDERACIONS GENERALS

L'informe anual de municipis o comarques amb qui tenim conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar les actuacions de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya en relació amb l'administració col·laboradora i la població que hi resideix. L'Ajuntament de Cubelles disposa d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges des del 17 de desembre de 2008.

Seguint l'estructura dels informes previs, en primer lloc, aquest informe recull les queixes i consultes presentades per persones que resideixen al municipi. L'any 2023, la població de Cubelles ha presentat 36 queixes i ha fet 34 consultes, la qual cosa representa més de 4 actuacions per cada 1.000 habitants, una xifra significativament superior a la de la mitjana de Catalunya. Seguint la tendència de les dades anuals del Síndic de Greuges, les polítiques socials són el principal motiu de queixa de la població de Cubelles. En aquesta àrea destaquen, especialment, les queixes i consultes en matèria d'educació i serveis socials. Pel que fa a altres àrees, també predominen les queixes i consultes en matèria d'Administració pública i consum.

Respecte a les queixes presentades per residents del municipi que s'han tramitat l'any 2023, destaquem que el 58 % s'han tramitat amb departaments de la Generalitat; el 37 %, amb l'Ajuntament de Cubelles, i la resta amb altres administracions locals.

En 13 de les queixes tramitades s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració: 8 d'aquests casos s'han resolt amb la intervenció del Síndic de Greuges sense necessitat d'emetre una resolució, i en 4 casos el Síndic ha emès resolucions que han sigut acceptades o parcialment acceptades per part de les administracions afectades.

Aquesta secció conclou amb les dades sociodemogràfiques de les persones del municipi que han presentat queixa o consulta. L'any 2023, s'han adreçat al Síndic de Greuges 2 persones jurídiques i 52 persones físiques residents a Cubelles. D'aquestes persones físiques, el 69 % són dones. Pel que fa al lloc de naixement, malgrat que el 17 % de la població de Cubelles ha nascut fora de l'Estat espanyol, cap de les persones que s'han adreçat al Síndic formen part d'aquest col·lectiu.

En matèria de polítiques socials, el 80 % de les queixes i consultes han estat presentades per dones.

En segon lloc, l'informe presenta les queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament. Enguany, s'han iniciat 14 actuacions en què l'administració afectada és l'Ajuntament de Cubelles. Destaquen les queixes en matèria de polítiques territorials.

En relació amb les queixes tramitades l'any 2023, s'han detectat 8 actuacions irregulars de l'Ajuntament de Cubelles: 7 actuacions s'han resolt després de la intervenció del Síndic de Greuges sense necessitat d'emetre una resolució, i en 1 ocasió l'Ajuntament ha acceptat la resolució del Síndic en relació amb la

irregularitat detectada. En l'informe s'inclou un resum de totes aquestes actuacions.

Finalment, l'informe inclou dades relatives a la relació entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. Respecte de l'any 2022, destaquem la reducció en el temps emprat per l'Ajuntament (43,9 dies hàbils) en donar resposta als tràmits requerits.

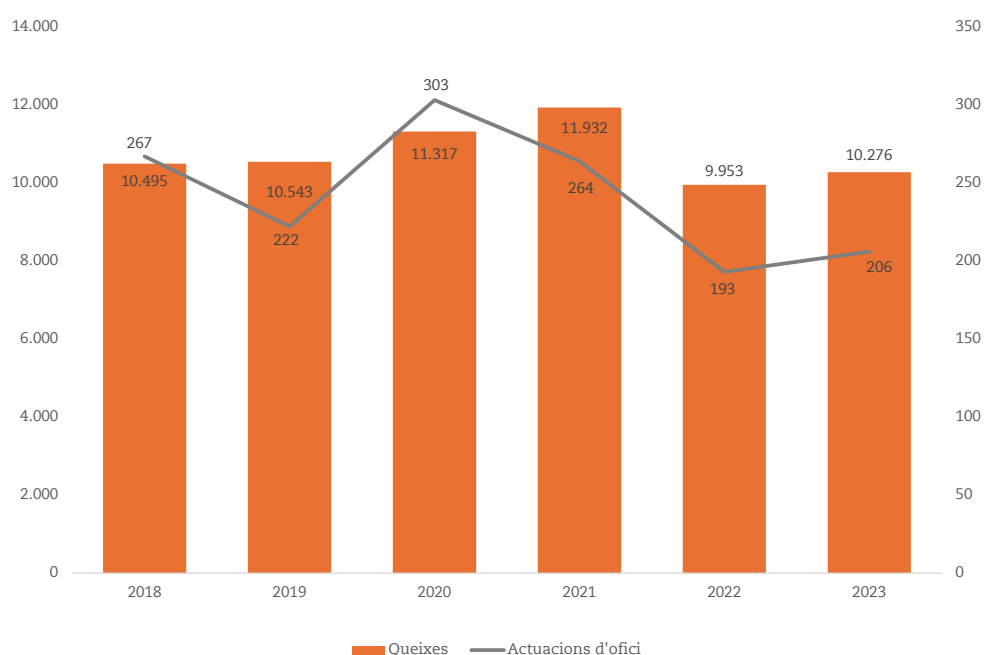
L'any 2023, l'oficina itinerant del Síndic de Greuges ha fet un desplaçament a Cubelles, on s'han recollit un total de 7 queixes i 4 consultes.

II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME AL PARLAMENT 2023

a) Xifres destacades

Enguany, s'han adreçat a la institució 17.992 persones i s'han iniciat 21.938 actuacions, entre queixes, consultes i actuacions d'ofici. El nombre de queixes rebudes s'ha estabilitzat al voltant de les 10.000 anuals, després de l'increment experimentat durant la pandèmia.

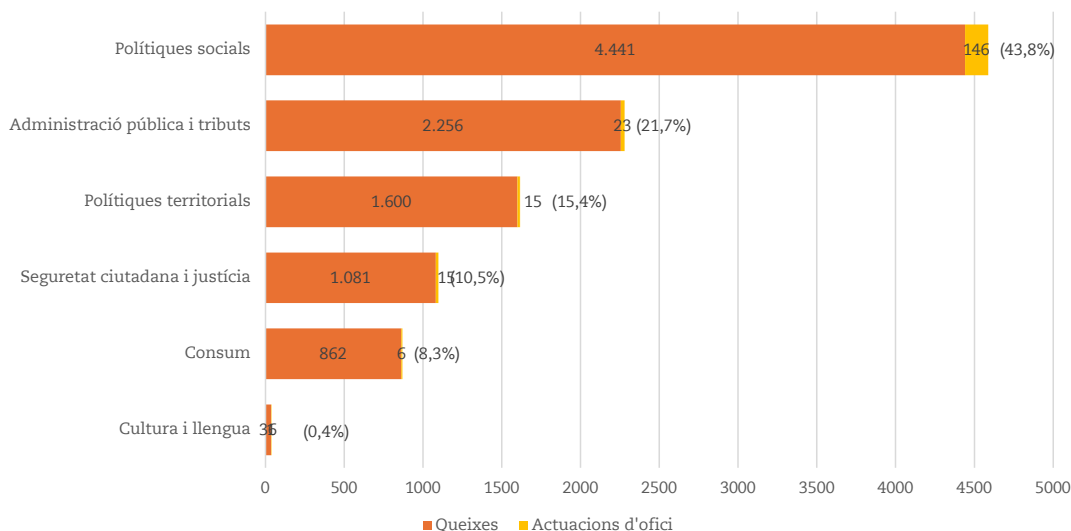
Evolució de les queixes i actuacions d'ofici del Síndic de Greuges (2018-2023)



Font. Síndic de Greuges.

Un any més, les polítiques socials –especialment les d'educació, serveis socials i salut– constitueixen el principal àmbit d'intervenció de la institució, i representen el 43,8 % del volum total de queixes i actuacions d'ofici iniciades. Aquesta xifra assenyala la dificultat que tenen les administracions públiques per donar resposta de manera adequada a les necessitats socials de la població.

Queixes i actuacions d'ofici del Síndic de Greuges per matèries (2023)



Font. Síndic de Greuges.

b) Els cinc principals canvis que hi ha hagut a Catalunya

L'informe aborda els cinc principals canvis socials que afecten Catalunya i els reptes que plantegen per a les polítiques públiques.

En primer lloc, Catalunya ha augmentat la seva població en quasi 2 milions de persones des de l'any 2000, amb un increment del 27,8 %, i se situa entre els països amb un creixement demogràfic més elevat al llarg de les dues darreres dècades. Aquest creixement demogràfic ha comportat inevitablement un augment de la pressió assistencial sobre els diferents programes i serveis públics. Per exemple, l'any 2023 s'ha constatat una manca de personal docent suficient (el 15 % de baixes no han estat substituïdes), i també de personal mèdic de diferents especialitats.

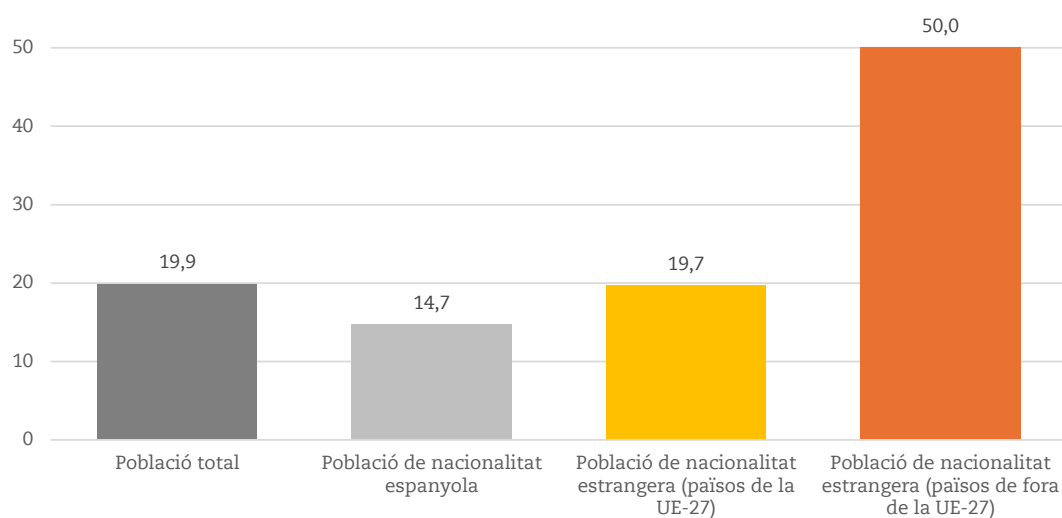
En segon lloc, destaca el fet migratori i el repte de la cohesió social. Una part molt significativa d'aquest creixement poblacional ha estat protagonitzat per persones d'origen migrant procedents de l'estranger (el 71,2 % del total). De fet, avui, el 16,3 % de la població catalana té nacionalitat estrangera.

El model d'integració actual no garanteix l'equitat i la cohesió social, de manera que la població d'origen migrant té un accés desigual a les oportunitats de benestar social. Així, per exemple, aquesta població té del triple de possibilitats de patir risc de pobresa, més del doble de taxa d'atur i més del doble de dificultats d'accedir a l'habitatge. Tanmateix, accedeix menys als serveis públics i es beneficia menys dels ajuts de l'Administració:

► Accedeix dues vegades menys a les prestacions socials: el 3,7 % de la població estrangera en situació de risc de pobresa percep la renda garantida de ciutadania (RGC), enfront del 7,5 % de la població de nacionalitat espanyola que es troba en la mateixa situació.

► Accedeix prop de tres vegades menys a l'educació infantil de primer cicle (14,9 %, enfront del 52,4 %) i té prop de tres vegades més d'abandonament escolar prematur (38,2 %, enfront del 13,0 %).

Taxa de risc de pobresa per nacionalitat a Catalunya (2022)



Font. Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).

El tercer canvi social important és l'empobriment de la població per efecte de les crisis econòmiques de 2008 i de la pandèmia, i també per efecte d'una conjuntura global que ha contribuït a augmentar la inflació. Tenint en compte la inflació, el salari brut mitjà s'ha reduït un 2,2 % en la darrera dècada.

De fet, a Catalunya la taxa de risc de pobresa per al conjunt de la població se situava en el 19,9 % l'any 2022, i afectava prop d'1,5 milions de persones. La privació material severa se situa en el 9,0 %, i afecta prop de 700.000 persones, quan el 2013 era del 6,1 %.

El quart canvi social és l'envelliment de la població, que augmenta les necessitats d'atenció a les quals ha de fer front l'Administració i redueix el pes de la població que contribueix a finançar les prestacions socials.

En dues dècades, la població més gran de seixanta-cinc anys ha passat del 17,2 % corresponent a l'any 2003 al 19,4 % de l'any 2023. La projecció és que l'any 2050 aquesta proporció hagi crescut fins al 28,9 %. L'any 1980 el pes de la gent gran era de l'11 %.

En darrer lloc, el creixement demogràfic també ha suposat un increment de la producció i del consum, que tenen un impacte directe en el canvi climàtic. Els anys 2022 i 2023 han estat els més càlids des del 1950, i les reserves d'aigua dels embassaments se situen en els valors més baixos de les darreres dècades (per exemple, el març de 2024 se situaven en el 15,25 % de la capacitat).

c) Les cinc principals mancances de l'Administració

Davant d'aquest nou context social, l'informe denuncia que l'Administració no s'ha adequat a les noves necessitats socials i explica les principals mancances que s'han detectat:

1. Temps de resposta excessivament llarg de l'Administració

El creixement demogràfic i l'envelliment de la població contribueixen a incrementar tant la pressió assistencial sobre els serveis públics com els temps d'espera per accedir-hi. Així, per exemple, les llistes d'espera en l'àmbit de la salut no s'han aconseguit reduir els darrers anys: l'octubre de 2023 hi havia més persones que l'any 2017 en llista d'espera per a intervencions quirúrgiques (195.270 persones) i per a proves diagnòstiques (170.262 persones). Les queixes rebudes a la institució en aquest àmbit també han crescut: de 671 el 2018 a 989 el 2023.

Així mateix, es detecten retards en la tramitació de les prestacions econòmiques, com l'RGC o la prestació per dependència, que fan que aquestes eines perdin eficàcia perquè en aquest temps no es cobreixen les necessitats socials que volen compensar.

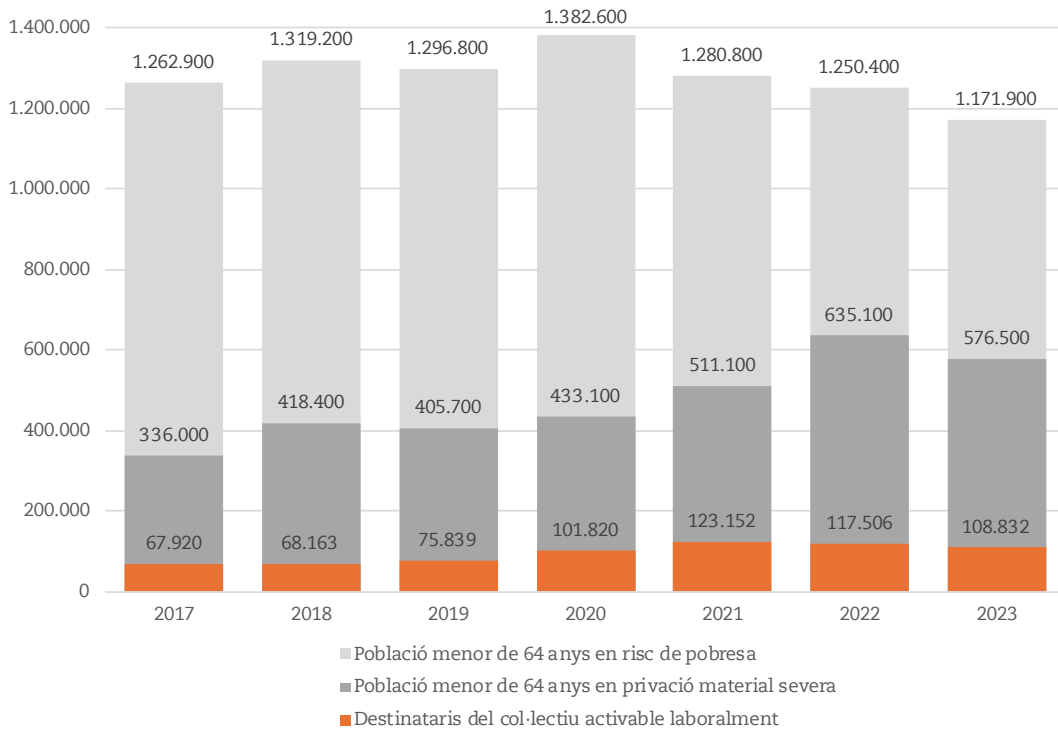
En l'àmbit de la justícia, la demora judicial, que ha augmentat al llarg de la darrera dècada per la saturació del sistema de justícia, és un factor de victimització secundària i afecta negativament l'eficiència i l'efectivitat de la tutela judicial.

2. Cobertura insuficient de determinades polítiques públiques

El creixement demogràfic i l'empobriment de la població també afecten la cobertura de les polítiques públiques. Posar al centre les persones i adequar l'actuació de l'Administració a les necessitats socials existents implica garantir que les prestacions socials (ajuts, serveis, etc.) cobreixen les persones que en tenen necessitat. No garantir aquesta cobertura suposa desatendre necessitats socials i que l'actuació de l'Administració no sigui prou efectiva.

Així, per exemple, l'RGC no arriba a totes les persones que estan en situació de necessitat: només el 18,9 % de la població en situació de privació material severa del col·lectiu activable laboralment ha percebut una RGC l'any 2023. Tenint presents els beneficiaris de l'ingrés mínim vital (IMV), més de la meitat de la població en situació de privació material severa no percep ingressos procedents ni de l'IMV ni de l'RGC.

Cobertura de la renda garantida de ciutadania sobre la població en situació de pobresa (2017-2023)



	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Població menor de 64 anys en privació material severa destinatària (%)	20,2	16,3	18,7	23,5	24,1	18,5	18,9
Població menor de 64 anys en risc de pobresa destinatària (%)	5,4	5,2	5,8	7,4	9,6	9,4	9,3

Font. Direcció General de Prestacions Socials del Departament de Drets Socials.

En la mateixa línia, la insuficiència d'habitatge social dificulta l'atenció de les situacions d'emergència social a través de les meses d'emergències: prop de 3.000 unitats de convivència estan en espera de l'assignació d'un habitatge. I, des de la pandèmia, estan augmentant les famílies que s'adrecen al Síndic de Greuges per queixar-se sobre les polítiques en matèria d'habitatge (s'ha passat de rebre 244 queixes el 2021 a rebre'n 409 el 2023).

3. Les barreres d'accés a l'Administració i als serveis

La vulnerabilitat pot limitar la capacitat de les persones d'accedir a prestacions necessàries per donar resposta a les seves necessitats socials. El desconeixement, la manca d'habilitats per gestionar l'accés a les prestacions, el caràcter restrictiu dels requisits d'accés, els problemes de funcionament dels serveis o les traves burocràtiques són alguns dels obstacles.

En aquest sentit, l'informe denuncia que encara hi ha administracions que mantenen la cita prèvia com a requisit absolut i general per accedir a les seves oficines d'atenció ciutadana i registre, i que la digitalització de l'Administració pot limitar-hi l'accés a determinada població vulnerable per efecte de la bretxa digital.

També assenyala que la manca d'integració del sistema de prestacions de caràcter econòmic obliga les persones a estar informades dels diferents ajuts que hi ha i a fer tràmits addicionals, i genera barreres en l'accés.

4. Els dèficits d'acompanyament i escolta de les persones, especialment de les més vulnerables

El model d'intervenció dels serveis socials bàsics és encara massa assistencialista i de control: vetlla per cobrir les necessitats més bàsiques i donar resposta a les situacions d'emergència social, i no tant per acompanyar les famílies amb un abordatge terapèutic per millorar la seva autonomia.

L'informe també palesa que prop de 100.000 persones a Catalunya estan institucionalitzades en centres de protecció, centres penitenciaris, residències de gent gran, etc. I això s'explica en part per la manca de recursos alternatius, com ara famílies d'acollida, mesures penals alternatives i atenció domiciliària integral. Les presons, per exemple, no donen resposta adequada a les necessitats del perfil de la població penitenciària atesa.

En un altre àmbit, el tributari, tampoc no s'ha posat el ciutadà al centre: les administracions ordenen i apliquen els tributs de manera rígida, sense tenir en compte la casuística econòmica i social de les persones amb deutes tributaris que tenen la voluntat de pagar-los però no poden fer-ho amb les condicions establertes per l'Administració (terminis, etc.).

5. La manca de planificació de polítiques per combatre el canvi climàtic

El Govern ha impulsat mesures d'emergència per la sequera, però són insuficients atesa la manca de precipitacions, la manca de previsió i les mancances de gestió. Les inversions per garantir el servei d'aigua a la població han estat insuficients i les mesures de control del consum no s'han implementat arreu. També s'han detectat mancances en el ple desplegament de les energies renovables.

d) Les deu recomanacions per transformar l'Administració

Per acabar, l'informe proposa dissenyar una estratègia de transformació de l'Administració que inclogui els deu punts següents:

- ▶ Models alternatius a la institucionalització de les persones
- ▶ Un sistema integrat de polítiques de suport i acompanyament a les famílies amb infants a càrrec
- ▶ Un model de serveis socials integrat, d'accés universal i orientat a la prevenció i a l'acompanyament de les persones
- ▶ Una atenció integral en l'àmbit de la salut
- ▶ Una estratègia nacional que consolidi un model d'acollida de la població migrant i posi l'accent en les garanties d'ascensor social i en la cohesió
- ▶ La promoció del parc d'habitatge social
- ▶ Un pla de millora de l'èxit educatiu
- ▶ La planificació de ciutats harmonioses amb les necessitats i els drets de les persones
- ▶ Un pacte contra el canvi climàtic
- ▶ Una estratègia de transformació de l'Administració per fer-la més eficient, eficaç i amable

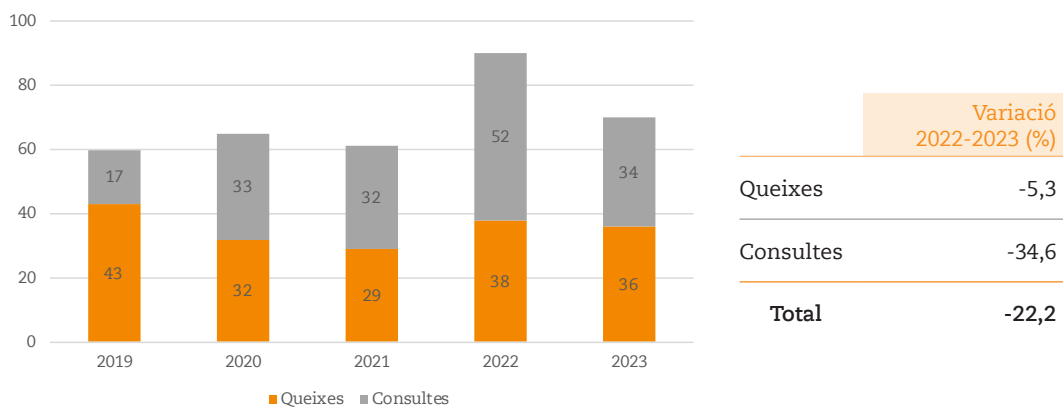
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES A CUBELLES

a) Queixes i consultes presentades per residents del municipi

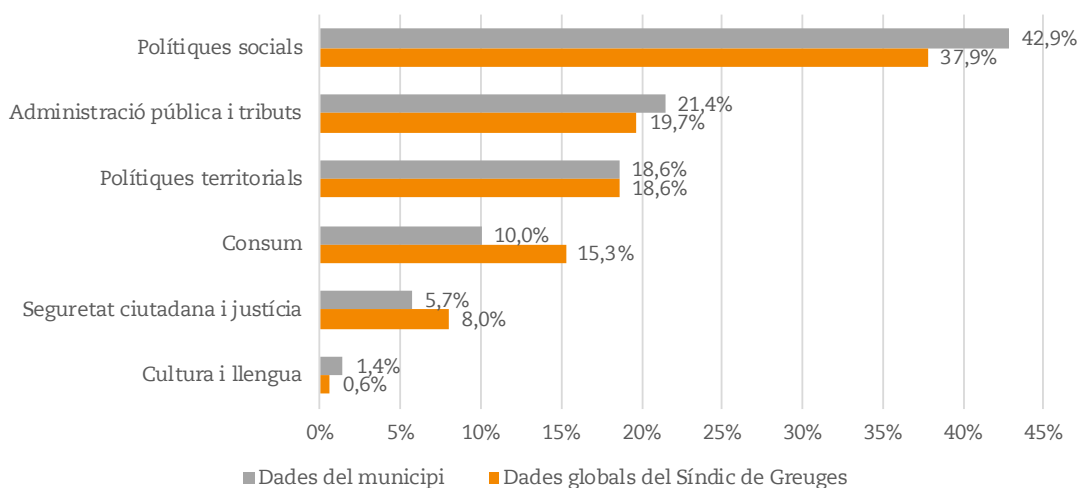
a.1) Queixes i consultes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi			Dades globals del Síndic de Greuges		
	N	%	Actuacions per cada 1.000 habitants (%)	N	%	Actuacions per cada 1.000 habitants (%)
Queixes	36	51,4	2,1	10.276	47,3	1,3
Consultes	34	48,6	2,0	11.456	52,7	1,4
Total	70	100,0	4,1	21.732	100,0	2,8

a.2) Evolució de les queixes i consultes presentades per residents del municipi



a.3) Queixes i consultes iniciades per grans matèries



a.4) Queixes i consultes iniciades per matèria

	Queixes		Consultes		Total	
	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	16	44,4	14	41,2	30	42,9
Educació	9	25,0	3	8,8	12	17,1
Habitatge	1	2,8	-	-	1	1,4
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	3	8,3	1	2,9	4	5,7
Migracions	-	-	-	-	-	-
Salut	1	2,8	4	11,8	5	7,1
Serveis socials	2	5,6	5	14,7	7	10,0
Relacions laborals i pensions	-	-	1	2,9	1	1,4
Administració pública i tributs	11	30,6	4	11,8	15	21,4
Administració pública i drets	8	22,2	3	8,8	11	15,7
Tributs	3	8,3	1	2,9	4	5,7
Polítiques territorials	7	19,4	6	17,6	13	18,6
Medi ambient	2	5,6	4	11,8	6	8,6
Mobilitat i transports	4	11,1	2	5,9	6	8,6
Urbanisme	1	2,8	-	-	1	1,4
Consum	2	5,6	5	14,7	7	10,0
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	4	11,8	4	5,7
Cultura i llengua	-	-	1	2,9	1	1,4
Total	36	100,0	34	100,0	70	100,0

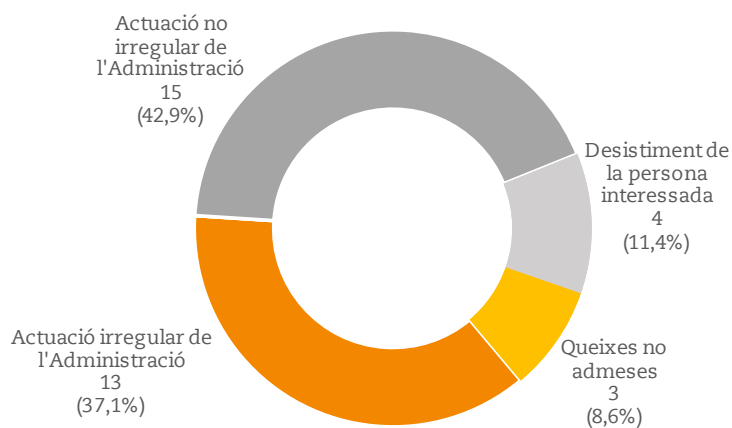
a.5) Administracions amb les quals s'han tramitat les queixes presentades per residents del municipi

	N	%
Administració autonòmica	11	57,9
Departament d'Acció Climàtica, Alimentació i Agenda Rural	1	5,3
Departament d'Economia i Hisenda	1	5,3
Departament d'Educació	2	10,5
Departament d'Interior	1	5,3
Departament de Drets Socials	3	15,8
Departament de Justícia, Drets i Memòria	1	5,3
Departament de Salut	1	5,3
Departament de Territori	1	5,3
Administració local	8	42,1
Ajuntament de Cubelles	7	36,8
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	1	5,3
Total	19	100,0



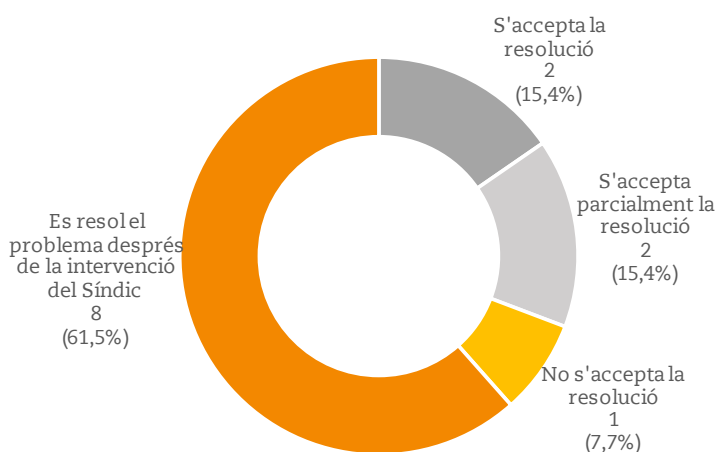
a.6) Finalització de les queixes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	N	%	N	%
Actuació irregular de l'Administració	13	37,1	3.956	41,1
Actuació no irregular de l'Administració	15	42,9	3.457	35,9
Desistiment de la persona interessada	4	11,4	1.285	13,4
Queixes no admeses	3	8,6	780	8,1
Trasllat de la queixa a altres institucions	-	-	140	1,5
Total	35	100,0	9.618	100,0



a.7) Acceptació de les resolucions de les queixes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	N	%	N	%
S'accepta la resolució	2	15,4	1.004	25,4
S'accepta parcialment la resolució	2	15,4	469	11,9
No s'accepta la resolució	1	7,7	75	1,9
Es resol el problema després de la intervenció del Síndic de Greuges	8	61,5	2.408	60,9
Total	13	100,0	3.956	100,0



a.8) Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges respecte de les queixes presentades per residents del municipi

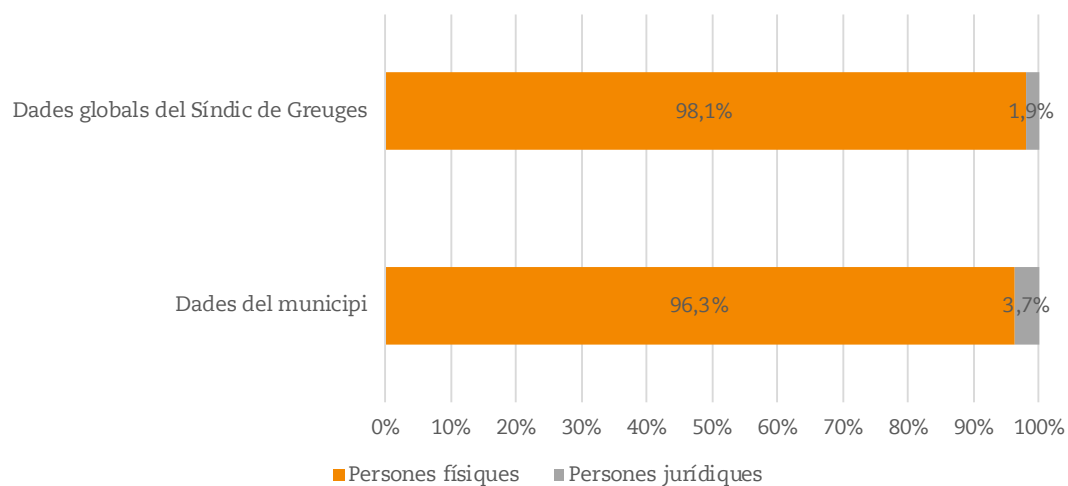
	Dades del municipi	
	N	%
Millora de la qualitat de la intervenció	1	20,0
Resolució de procediments administratius	4	80,0
Total	5	100,0

a.9) Dades sociodemogràfiques de les persones del municipi que han presentat queixa o consulta

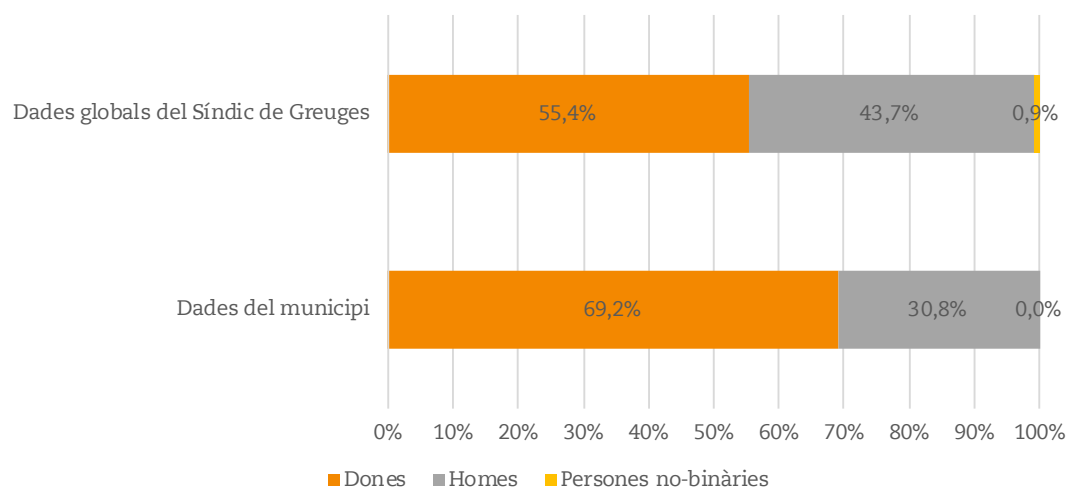
► Persones del municipi que han presentat queixa o consulta

	N
Persones físiques	52
Dones	36
Homes	16
Persones no-binàries	0
Persones jurídiques	2
Total	54

Tipologia de persones que han presentat queixa o consulta



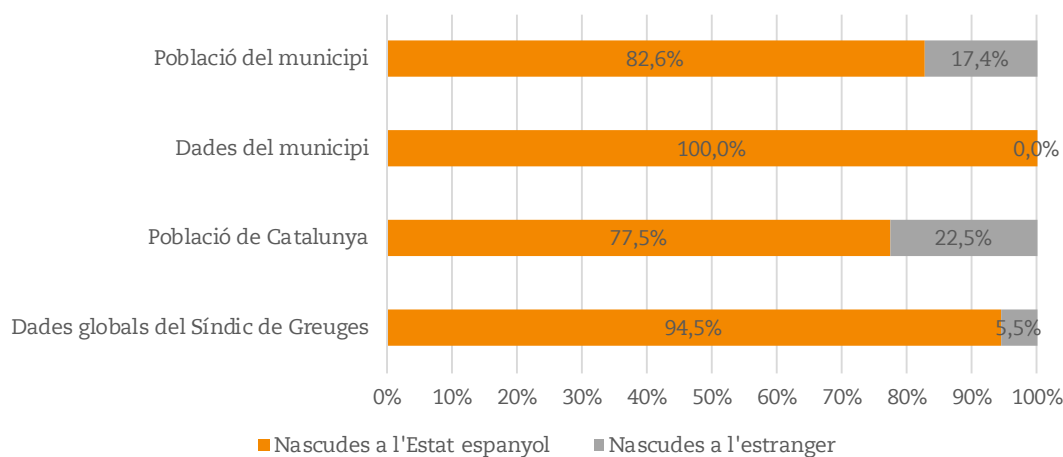
Gènere de les persones que han presentat queixa o consulta



► Queixes i consultes procedents del municipi per gènere i matèria

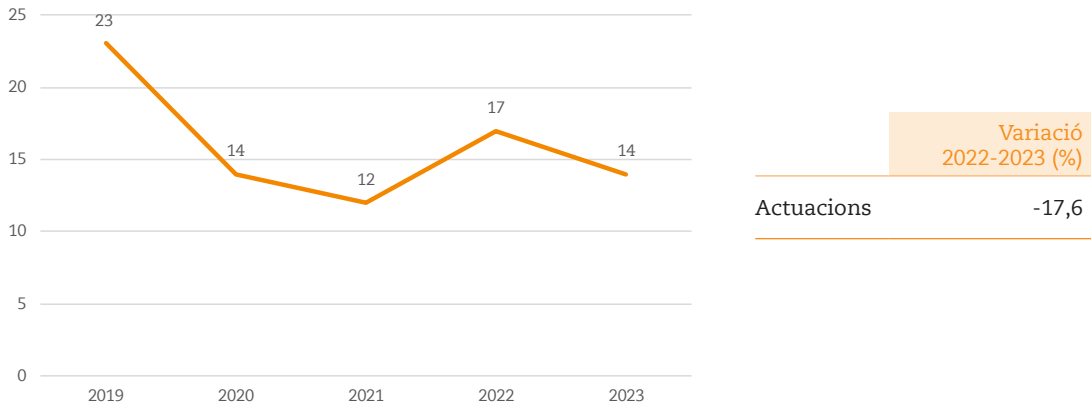
	Dones		Homes		Persones no-binàries		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	24	53,3	6	26,1	-	-	30	44,1
Educació	11	24,4	1	4,3	-	-	12	17,6
Habitatge	-	-	1	4,3	-	-	1	1,5
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	3	6,7	1	4,3	-	-	4	5,9
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	2	4,4	3	13,0	-	-	5	7,4
Serveis socials	7	15,6	-	-	-	-	7	10,3
Relacions laborals i pensions	1	2,2	-	-	-	-	1	1,5
Administració pública i tributs	8	17,8	5	21,7	-	-	13	19,1
Administració pública i drets	7	15,6	2	8,7	-	-	9	13,2
Tributs	1	2,2	3	13,0	-	-	4	5,9
Polítiques territorials	4	8,9	9	39,1	-	-	13	19,1
Medi ambient	4	8,9	2	8,7	-	-	6	8,8
Mobilitat i transports	-	-	6	26,1	-	-	6	8,8
Urbanisme	-	-	1	4,3	-	-	1	1,5
Consum	5	11,1	2	8,7	-	-	7	10,3
Seguretat ciutadana i justícia	3	6,7	1	4,3	-	-	4	5,9
Cultura i llengua	1	2,2	-	-	-	-	1	1,5
Total	45	100,0	23	100,0	-	-	68	100,0

► Lloc de naixement de les persones residents al municipi que han presentat queixa

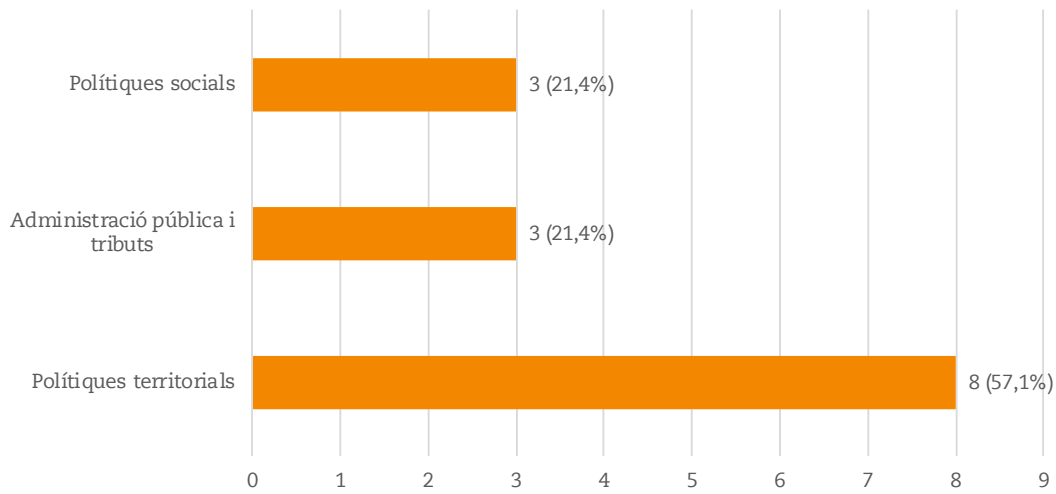


b) Queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament

b.1) Evolució de les actuacions vinculades a l'Ajuntament



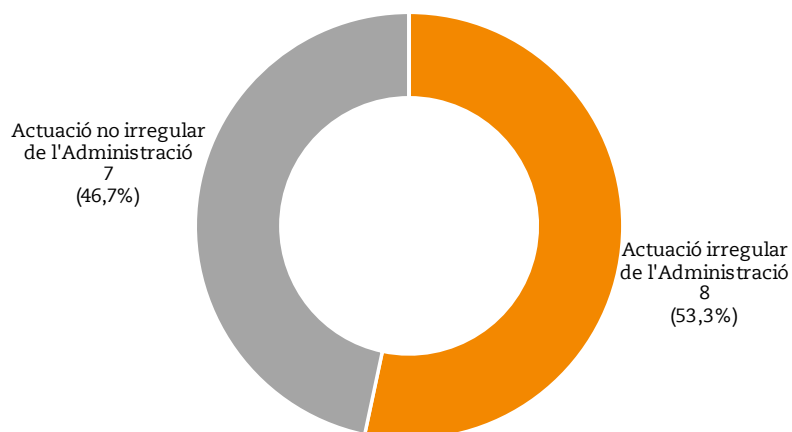
b.2) Actuacions iniciades amb l'Ajuntament per grans matèries



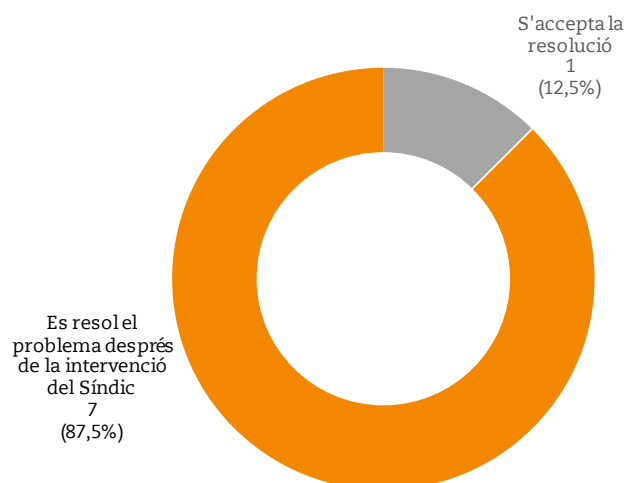
b.3) Evolució de les actuacions iniciades amb l'Ajuntament per matèria

	2019		2020		2021		2022		2023	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	2	8,7	1	7,1	3	25,0	1	5,9	3	21,4
Educació	1	4,3	-	-	1	8,3	-	-	3	21,4
Habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualtat i no-discriminació	-	-	1	7,1	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	1	5,9	-	-
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	1	4,3	-	-	2	16,7	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	7	30,4	3	21,4	1	8,3	4	23,5	3	21,4
Administració pública i drets	5	21,7	3	21,4	1	8,3	3	17,6	3	21,4
Tributs	2	8,7	-	-	-	-	1	5,9	-	-
Polítiques territorials	13	56,5	9	64,3	8	66,7	12	70,6	8	57,1
Medi ambient	8	34,8	7	50,0	6	50,0	7	41,2	4	28,6
Mobilitat i transports	5	21,7	2	14,3	2	16,7	5	29,4	4	28,6
Consum	-	-	1	7,1	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	1	4,3	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	23	100,0	14	100,0	12	100,0	17	100,0	14	100,0

b.4) Finalització de les actuacions tramitades amb l'Ajuntament el 2023



b.5) Acceptació de la resolució en les actuacions tramitades amb l'Ajuntament el 2023



b.6) Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges a l'Ajuntament

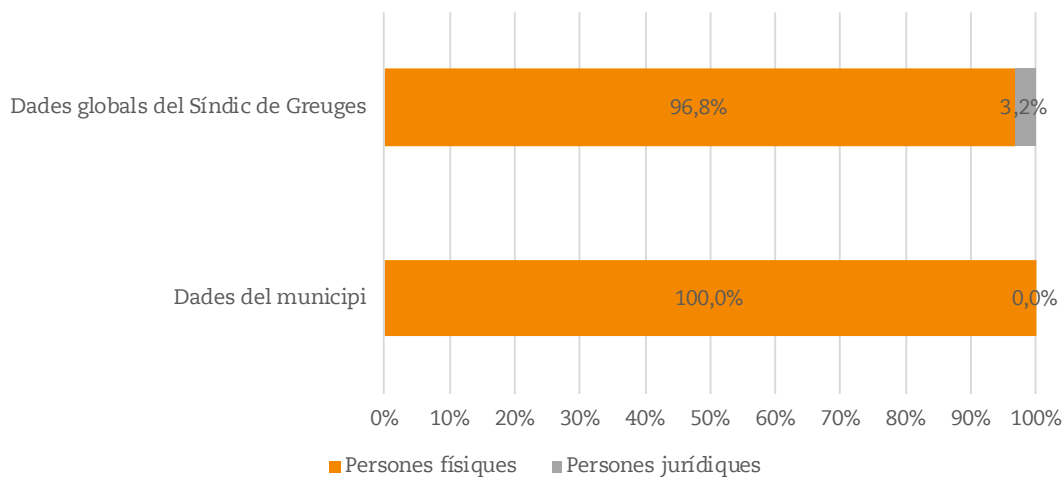
	N	%
Millora de la qualitat de la intervenció	2	33,3
Resolució de procediments administratius	4	66,7
Total	6	100,0

b.7) Dades sociodemogràfiques de les persones que han presentat queixa vinculada a l'Ajuntament

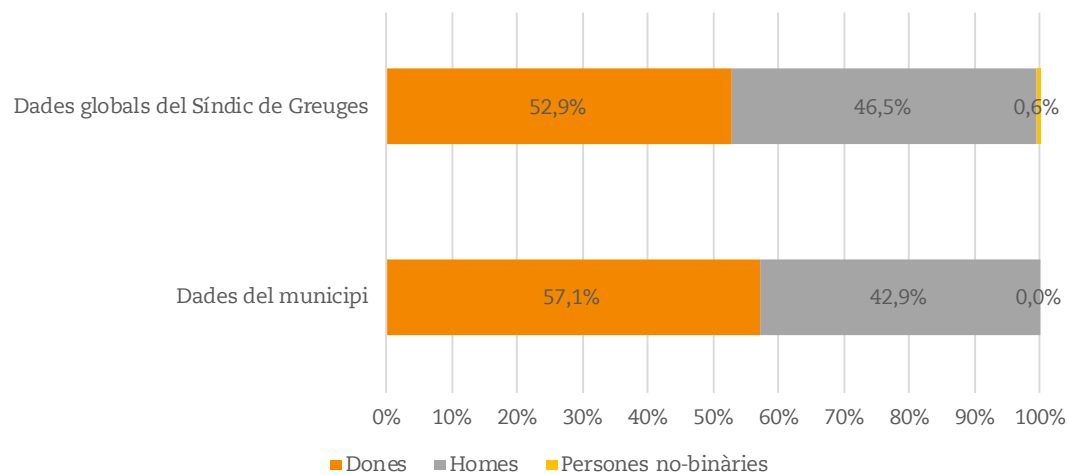
▶ Persones que han presentat queixa vinculada a l'Ajuntament

	N
Persones físiques	14
Dones	8
Homes	6
Persones no-binàries	-
Persones jurídiques	-
Total	14

Tipologia de persones que han presentat queixa



Gènere de les persones que han presentat queixa



► Queixes iniciades amb l'Ajuntament per gènere i matèria

	Dones		Homes		Persones no-binàries		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Polítiques socials	3	37,5	-	-	-	-	3	21,4
Educació	3	37,5	-	-	-	-	3	21,4
Habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	-	-	-	-	-	-
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	2	25,0	1	16,7	-	-	3	21,4
Administració pública i drets	2	25,0	1	16,7	-	-	3	21,4
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	3	37,5	5	83,3	-	-	8	57,1
Medi ambient	3	37,5	1	16,7	-	-	4	28,6
Mobilitat i transports	-	-	2	33,3	-	-	2	14,3
Urbanisme	-	-	2	33,3	-	-	2	14,3
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	100,0	6	100,0	-	-	14	100,0

c) Resolucions del Síndic de Greuges tramitades amb l'Ajuntament el 2023

Q-08182/2016 **Queixa relativa a l'execució d'unes obres d'urbanització a Cubelles**

Ajuntament de Cubelles**Objecte**

El promotor de la queixa exposa que les obres d'urbanització d'un sector de Cubelles es van interrompre l'any 1992 i continuen sense acabar, tot i que cadascuna de les persones propietàries de la urbanització ha pagat quatre dels rebuts que es van emetre per aquest concepte. El problema va sorgir quan es va girar un cinquè rebut perquè aquestes persones abonessin el 10 % del pressupost, que segons consta per escrit l'Ajuntament s'havia compromès a assumir.

Recomanacions

El Síndic s'ha adreçat en moltes ocasions a l'Ajuntament, i li ha suggerit que activi canals de comunicació amb les persones afectades i que faci tot el que sigui necessari per cercar una solució consensuada que resolgui definitivament el procés de gestió urbanística i la conflictivitat entre veïns i Administració.

Tancament

S'informa que el març de 2023 representants de l'Ajuntament es van reunir amb els veïns per tractar d'aquest tema, que va quedar tancat. El Síndic de Greuges s'ha intentat posar en contacte amb el promotor de la queixa per confirmar que s'ha trobat una solució satisfactòria a la problemàtica plantejada, però no ha obtingut cap resposta. Per això i per les dificultats per tramitar la queixa amb l'Ajuntament de Cubelles, es dona per tancat l'expedient.

Resolució acceptada i complerta parcialment

Q-09227/2019 **Queixa per l'estat en què es troba un barri de Cubelles****Ajuntament de Cubelles****Objecte**

El promotor de la queixa exposa que fa anys que l'associació de veïns que representa comunica a l'Ajuntament els problemes que es detecten al barri, però que no s'hi busquen solucions. D'aquests problemes, en destaca tres: manca de manteniment de l'estació de bombament de l'avinguda Jaume I, que genera molèsties de sorolls i olors, s'hi acumula brutícia i és un focus d'insectes i altres animals; manca de gratuïtat del peatge de Cubelles de la C-32 per als veïns del municipi, i abandonament de la sala La Mota, que demanen que es rehabiliti i es destini a equipament per als veïns.

Tancament

L'Ajuntament ha informat que els darrers quatre anys ha tingut una relació fluida amb l'associació de veïns i s'han fet diverses actuacions al barri (renovació integral de l'enllumenat, renovació de l'estació de bombament i actuacions en diverses zones verdes). Pel que fa al peatge, l'Ajuntament n'ha reclamat la gratuïtat a la Generalitat i continuarà fent-ho.

Respecte a la sala La Mota, es va fer una inspecció ocular a l'interior de l'edifici i no es van detectar patologies estructurals que en puguin provocar el col·lapse total o parcial. S'han contractat els serveis d'un arquitecte per fer un estudi de la rehabilitació de l'edifici, i s'estan explorant possibles usos compatibles amb el planejament vigent als terrenys i a l'edifici.

Problema resolt arran de la intervenció del Síndic de Greuges**Q-00798/2021** **Canvi d'escolarització d'un menor, per la qual cosa no ha pogut obtenir el títol de l'ESO****Ajuntament de Cubelles****Departament d'Educació****Objecte**

La persona interessada denuncia que el seu fill estudiava en un institut i que, a partir d'un informe de l'EAP i del reconeixement de necessitats educatives de suport educatiu (NESE), se li va recomanar que continués els estudis en un altre institut amb un grup reduït. Això ha fet que no pugui obtenir el títol de l'ESO i la família se sent enganyada. Sembla que es va produir un malentès. No obtenen resposta a la reclamació presentada.

Recomanacions

- ▶ Donar resposta escrita a la reclamació formalitzada per la interessada davant l'institut.
- ▶ Informar els serveis socials de Cubelles de la situació de baixa de l'alumne del centre, amb l'objectiu que es puguin adoptar mesures en interès del noi perquè reprengui el procés formatiu.

Tancament

L'Administració indica que el centre ha fet arribar a la persona interessada una resposta escrita en data 8 de març del 2021 via burofax. El centre va comunicar la baixa de l'alumne als serveis socials el 26 de febrer de 2021.

Resolució acceptada i complerta

Q-09693/2022 Manca de resposta de l'Ajuntament de Cubelles a una instància i manca d'actuació en relació amb l'estat de brutícia i abandonament de dues parcel·les

Ajuntament de Cubelles

Objecte

La promotora de la queixa ha presentat diverses instàncies en relació amb la manca de manteniment de dues parcel·les que toquen a la seva. Exposa que en una hi ha diversos pins inclinats, i que un ja ha caigut molt a prop del seu habitatge. No ha rebut cap resposta i tampoc s'ha adoptat cap mesura correctora.

Tancament

D'acord amb un informe tramès per l'Ajuntament, la propietat ha netejat les parcel·les objecte de queixa.

Problema resolt arran de la intervenció del Síndic de Greuges

Q-03417/2023 Manca de resposta a una sol·licitud de compatibilitat amb una activitat privada

Ajuntament de Cubelles

Objecte

La promotora de la queixa, funcionària de carrera de l'Ajuntament de Cubelles, exposa que va demanar la compatibilitat amb una activitat privada per compte propi i que no ha rebut resposta.

Tancament

L'Ajuntament va informar que havia desestimat la sol·licitud de la promotora, i el Síndic de Greuges li va demanar que dictés i notifiqués una resolució expressa a la sol·licitud.

Tot i això, posteriorment l'Ajuntament va respondre que la promotora estava en situació administrativa d'excedència voluntària i que s'havia incorporat a un lloc de treball a un altre ajuntament. Per aquest motiu, es va arxivar l'expedient de reconeixement de compatibilitat.

Per tant, malgrat que el suggeriment del Síndic de dictar resolució expressa a la sol·licitud de la promotora es va formular abans que es dictés la resolució d'excedència, el cert és que la pretensió de la promotora decau arran del canvi que s'ha produït en la seva situació administrativa. En conseqüència, el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.

Problema resolt arran de la intervenció del Síndic de Greuges

Q-04785/2023

Manca de resposta a una sol·licitud de canvi d'ubicació d'uns contenidors d'escombraries

Ajuntament de Cubelles

Objecte

La promotora de la queixa exposa que va comunicar a l'Ajuntament que pateix alta sensibilitat a productes químics i gasos tòxics, motiu pel qual demanava la reubicació d'uns contenidors d'escombraries. Tot i això, no ha rebut resposta.

Tancament

L'Ajuntament ha informat que ja ha reubicat els contenidors, i que l'espai que ocupaven es destinarà a plaça d'aparcament de zona blava.

Problema resolt arran de la intervenció del Síndic de Greuges

Q-04916/2023

Manca de resposta a una sol·licitud de baixa del padró

Ajuntament de Cubelles

Objecte

El promotor de la queixa exposa que va presentar una sol·licitud de baixa del padró d'unes persones que havien ocupat un pis seu i que ja no hi residien. Un any després de presentar la sol·licitud, però, encara no havia rebut resposta.

Tancament

L'Ajuntament ha enviat una resolució al promotor en què l'informa que no consta cap persona empadronada al pis de la seva propietat.

Problema resolt arran de la intervenció del Síndic de Greuges

Q-06671/2023

Manca d'accessibilitat a les platges de Cubelles per a persones amb mobilitat reduïda**Ajuntament de Cubelles****Objecte**

El promotor de la queixa va presentar una instància a l'Ajuntament mitjançant la qual demanava una millora en l'accessibilitat a les platges de Cubelles per a persones amb mobilitat reduïda, ja que, segons diu, no n'hi ha cap d'accessible. L'Ajuntament li va respondre que Cubelles disposa de dos accessos amb servei de cadira amfíbia per a persones amb mobilitat reduïda, un a la platja Llarga i l'altre a la platja de la Mota.

El promotor, però, exposa que segons la normativa la passarel·la ha d'arribar fins a la riba de la platja i, just allà, s'hi ha d'instal·lar una plataforma. I que els dos accessos dels quals informa l'Administració no compleixen aquesta normativa.

Tancament

L'Ajuntament de Cubelles ha comunicat que està actuant per eliminar les barreres arquitectòniques a les platges del municipi, i en concret exposa que:

- ▶ Actualment les passarel·les de fusta no arriben a l'aigua perquè no es disposa de passarel·les enrotllables, però que està previst adquirir-les amb el pressupost de 2024.
- ▶ En les dues platges mencionades al punt anterior es disposa de servei de bany assistit per a persones amb mobilitat reduïda. També es disposa de cadira amfíbia.
- ▶ A principi de temporada es va reunir amb l'Associació de Minusvàlids i Cuidadors de Cubelles (AMICU), i arran d'això es va reforçar l'amplada de les passarel·les i se'n va ampliar el nombre. També es va millorar la zona d'ombra.

Problema resolt arran de la intervenció del Síndic de Greuges

IV. RELACIÓ AMB LA INSTITUCIÓ

a) Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada en donar resposta als tràmits requerits

	2021	2022	2023	Variació 2022-2023 (%)
Ajuntament	58,3	50,6	43,9	-13,2
Síndic de Greuges	23,5	19,2	25,2	31,3
Persona interessada	14,8	14,0	40,4	188,6

b) Mitjà utilitzat per adreçar-se a la institució

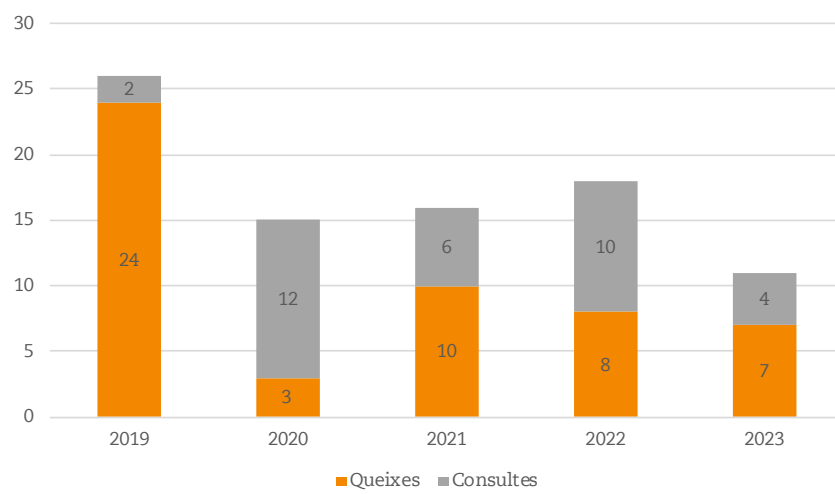
	N
Correu electrònic	8
Formulari web	18
Atenció presencial	2
Vídeoconferència	7
No consta	1
Total	36

c) Desplaçaments al municipi l'any 2023

Data	Queixes	Consultes	Total
7/6/2023	7	4	11

d) Evolució de les queixes i consultes procedents del municipi en els desplaçaments

	2019	2020	2021	2022	2023
Queixes	24	3	10	8	7
Consultes	2	12	6	10	4
Total	26	15	16	18	11



SÍNDIC
40 anys

Síndic de Greuges de Catalunya

Passeig Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel 933 018 075 Fax 933 013 187

sindic@sindic.cat

www.sindic.cat

