

**Nota de premsa**

6 de novembre de 2024

## **S'incrementen en un 34 % les sol·licituds d'accés a la informació pública durant el 2023**

**En gairebé la meitat dels casos avaluats, s'ha hagut de reclamar perquè les administracions lliurin la informació sol·licitada**

**Cal millorar el sistema de notificacions per dotar-lo de més garanties**

**La majoria d'administracions no han aprovat encara un procediment adaptat a la seva organització per tramitar les sol·licituds que els arriben**

El Síndic de Greuges de Catalunya té l'encàrrec d'avaluar la implementació de la Llei 19/2024, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'informe que es presenta avui fa el seguiment d'un dels àmbits d'aquesta llei, el de l'accés a la informació pública, que consisteix en el dret subjectiu de les persones a sol·licitar i obtenir la informació que tenen les administracions.

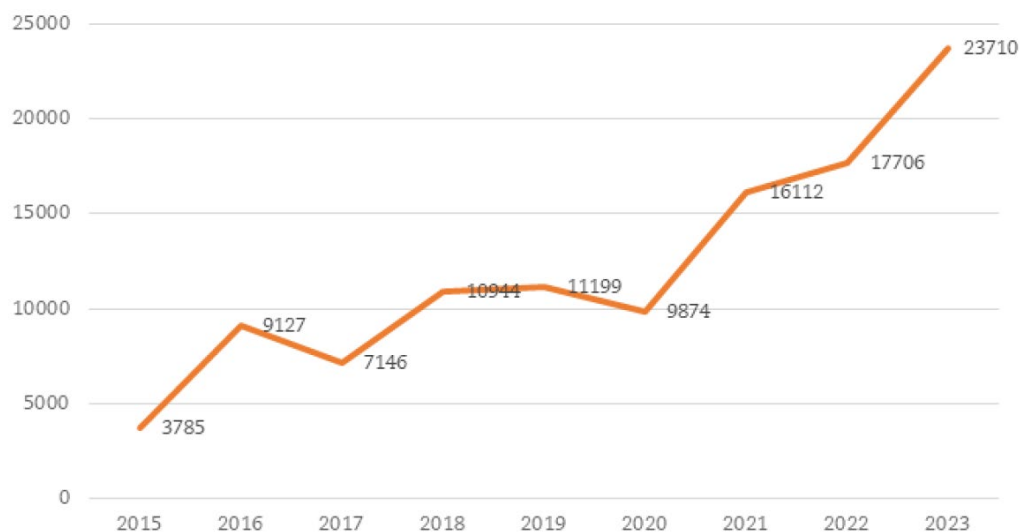
Per obtenir les dades de l'estudi s'han utilitzat, igual que en anys anteriors, dues tècniques: d'una banda, s'ha enviat un qüestionari a 1.007 subjectes (entre els quals hi ha administracions locals, la Generalitat de Catalunya, institucions estatutàries i universitats) perquè expliquin com s'organitzen quan els arriba una sol·licitud d'accés. I de l'altra, s'han avaluat 732 subjectes mitjançant la tècnica del ciutadà ocult, que consisteix a formular una sol·licitud d'accés sense identificar-se com a avaluador i valorar el resultat obtingut a partir de la pròpia experiència.

Els resultats de l'avaluació porten a concloure que, tot i que s'han produït avenços, nou anys després de l'aprovació de la Llei de transparència encara hi ha molts aspectes que es poden millorar. Les dades demostren que **només el 5 % de les administracions disposen d'un procediment adaptat a la seva organització per tramitar** les sol·licituds d'accés a la informació pública que els arriben.

També s'ha constatat que només el 17,4 % disposen d'una unitat d'informació, que és l'òrgan encarregat de tramitar i gestionar aquestes sol·licituds, segons la normativa. Això és important si tenim en compte que **cada any es presenten més sol·licituds d'accés a la informació pública** (per exemple, el 2023 hi va haver un increment del 34 % respecte de l'any anterior), la qual cosa s'explica perquè és un dret cada vegada més conegut per la ciutadania.

Tenint en compte que l'increment de les sol·licituds s'ha produït sobretot en l'àmbit municipal –en ajuntaments de municipis de menys de 5.000 habitants–, la síndica apel·la al suport dels ens supramunicipals per aconseguir aprovar aquests procediments pautats i també per formar el personal que treballa en aquestes administracions.

## Evolució de les sol·licituds d'accés a la informació pública



Font: Elaboració pròpia a partir de les respostes de les administracions al qüestionari.

Un altre element que cal millorar és que **el 84 % de les administracions no tenen classificades de forma temàtica** les peticions d'accés, de manera que no poden detectar les sol·licituds més recurrents. En aquest sentit, la síndica recorda que les sol·licituds d'accés a la informació pública són una acció reactiva al fet que la informació que la persona necessita no aparegui al portal de transparència de l'administració en qüestió, i que registrar-les temàticament permet identificar la informació que més es demana i publicar-la als portals.

L'informe assenjala també que el 15 % de les sol·licituds no es resolen, i que en **el 42 % dels casos que s'han avaluat s'ha hagut de reclamar el lliurament de la informació** després que l'Administració no respongués a la sol·licitud.

També es detecten mancances en les notificacions d'aquestes resolucions, perquè sovint s'envien per correu electrònic i no compleixen els requisits establerts per la normativa ni faciliten tota la informació que ha d'incorporar qualsevol comunicació. Així, per exemple, **en el 63 % dels casos no s'informa la persona de les vies de recurs de què disposa** en cas que no estigui d'acord amb la resolució.

A més, la síndica manifesta que, si es vol una administració més transparent i accessible, la resolució i la documentació lliurada han d'estar redactades amb un llenguatge molt més clar i entenedor. També apunta que caldria que les resolucions incorporessin informació sobre la persona o la unitat amb la qual poder comunicar-se en cas de necessitar assistència o assessorament. Actualment, això només succeeix en el 18 % dels casos.

Per acabar, cal destacar que en el 100 % de les administracions analitzades la sol·licitud es pot presentar de manera presencial, tot i que el 14 % exigeixen tenir cita prèvia per fer-ho. En aquest sentit, la síndica demana reforçar el canal presencial i eliminar aquest requisit, amb l'objectiu d'evitar excloure moltes persones a causa de la bretxa digital.