

Informe anual 2024

Dades

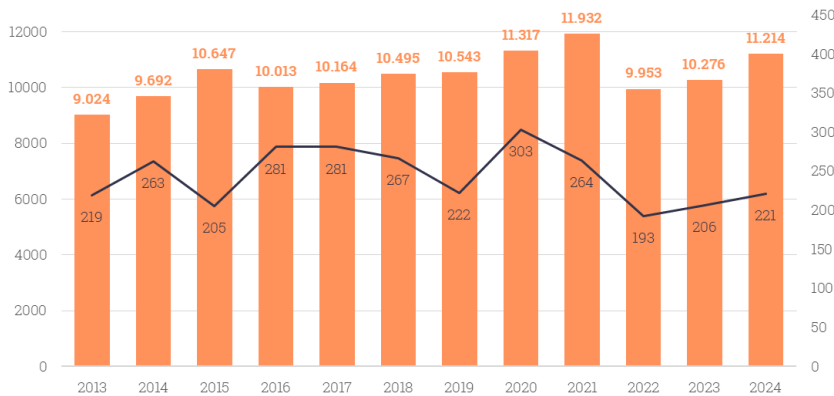
22.825
actuacions

11.214
49,1%
Queixes

11.390
49,9%
Consultes

221
1,0%
Actuacions d'ofici

Evolució de queixes i actuacions d'ofici



Variació respecte a l'any anterior

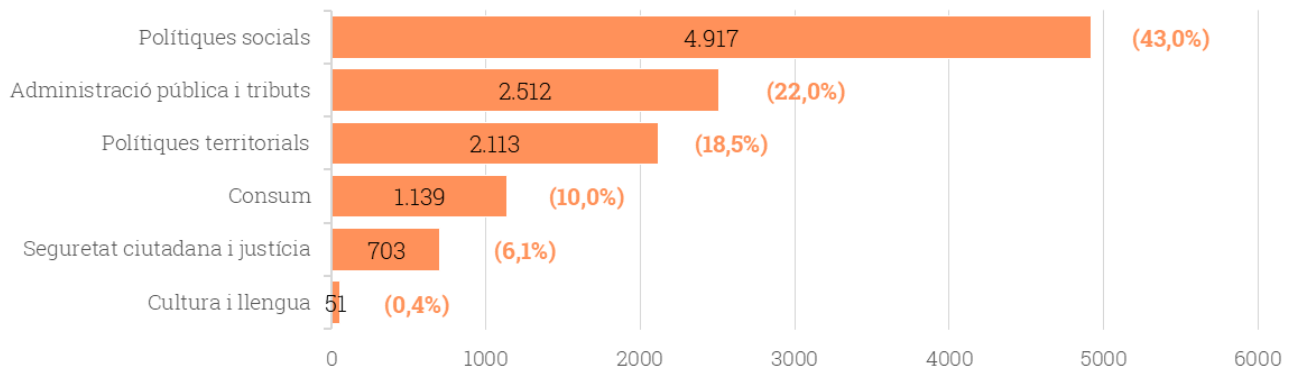


Queixes
+9,1 %

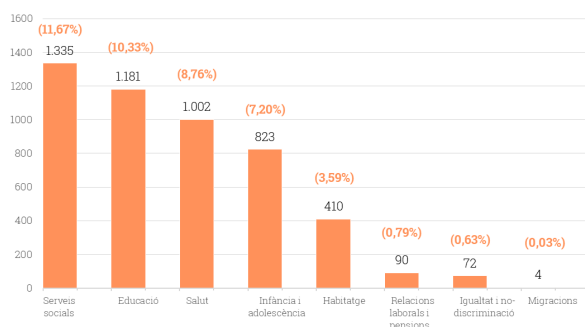


Actuacions d'ofici
+7,3 %

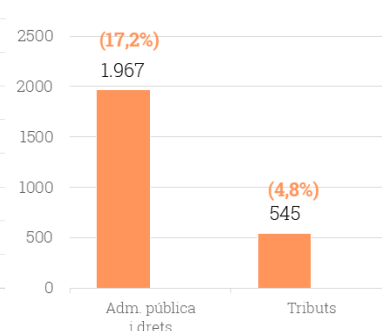
Queixes i actuacions d'ofici segons matèria



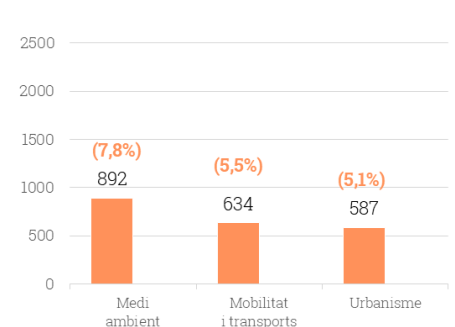
Polítiques socials



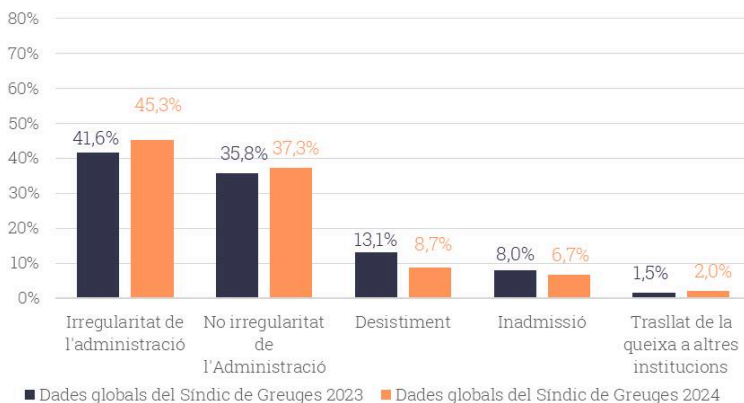
Administració pública i tributs



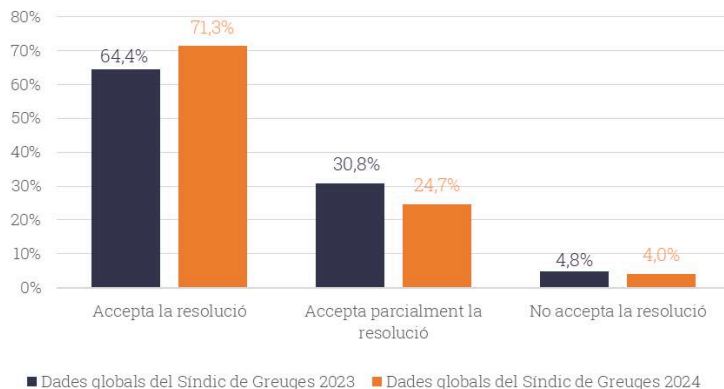
Polítiques territorials



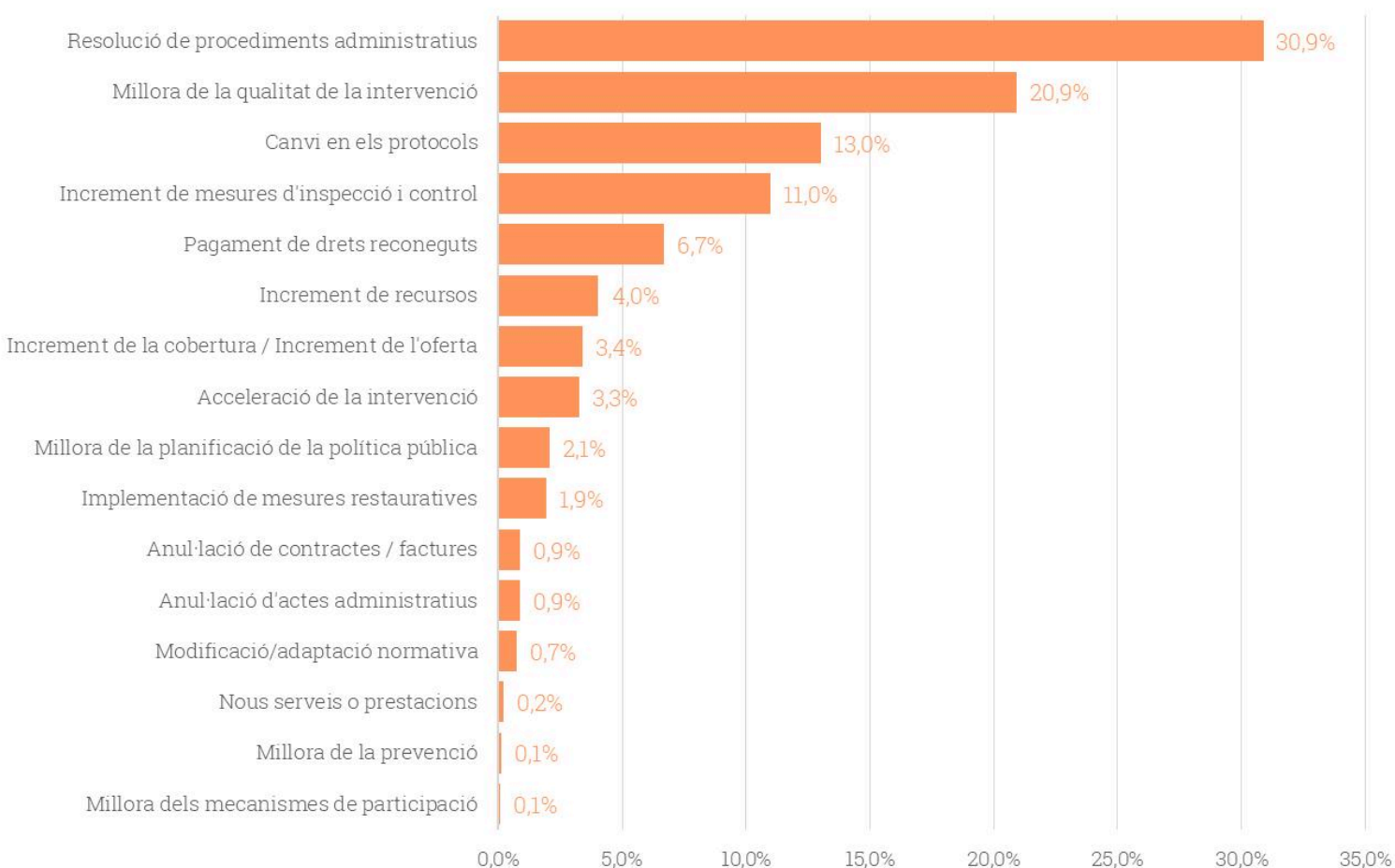
Finalització de les queixes i actuacions d'ofici tramitades el 2023 i el 2024



Acceptació de la resolució de les queixes i actuacions d'ofici tramitades el 2023 i el 2024

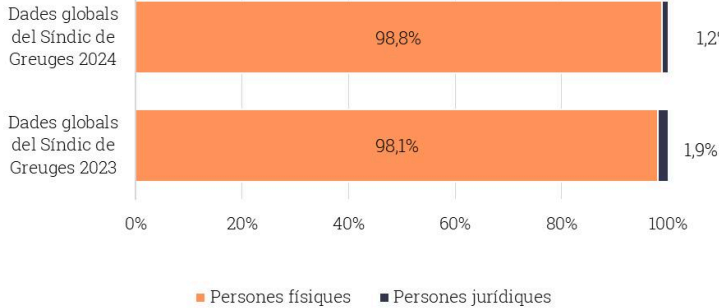


Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges durant el 2024



Dades sociodemogràfiques de les persones que han presentat queixa

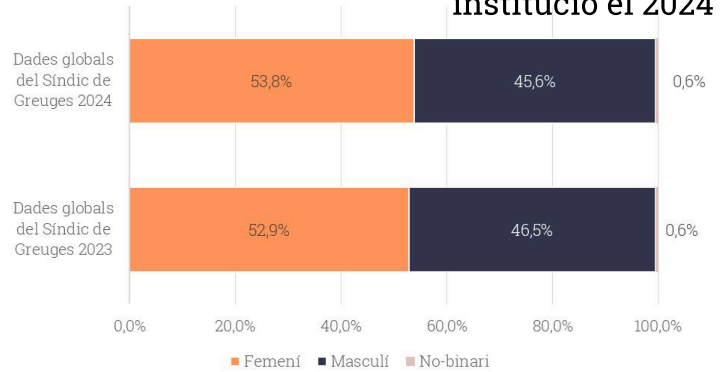
Tipus de persones



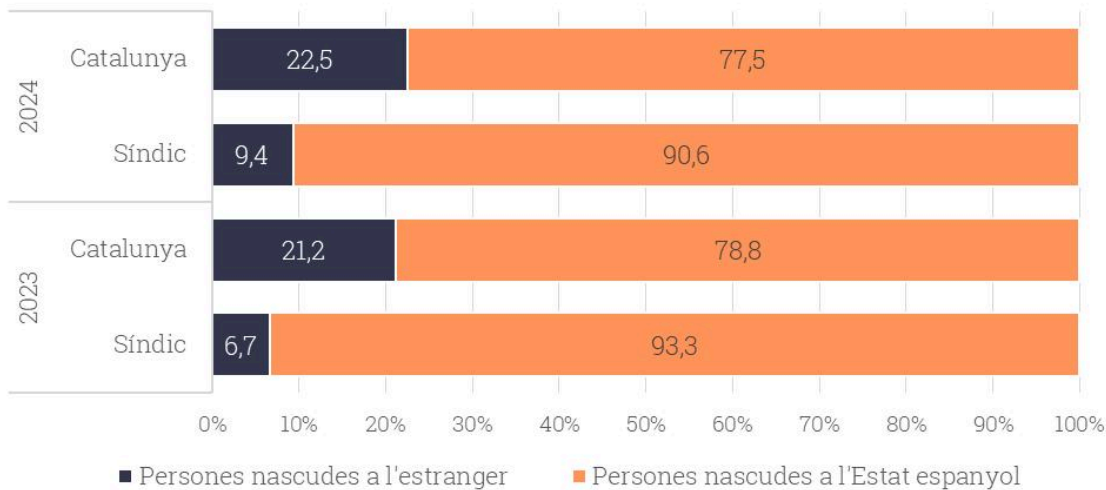
Persones físiques Per gènere



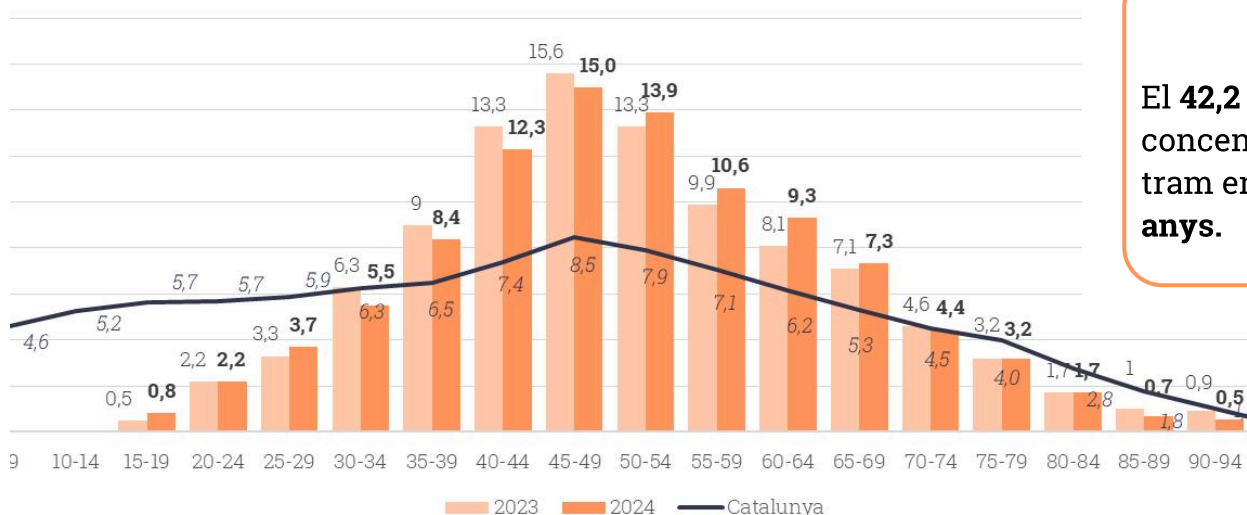
18.250 persones s'han adreçat a la institució el 2024



Persones físiques Per lloc de naixement



Persones físiques Per edat



El **42,2 %** es concentra en el tram entre **40 i 54 anys**.

