

SÌNDICA

INFORME DE
TÀRREGA 2024

Març 2025

ÍNDEX

I. CONSIDERACIONS GENERALS	3
II. ASPECTES MÉS DESTACATS DE L'INFORME AL PARLAMENT 2024	5
III. LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES A TÀRREGA	9
a) Queixes i consultes presentades per residents del municipi.....	9
b) Queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament.....	16
c) Resolucions del Síndic de Greuges tramitades amb l'Ajuntament el 2024	21
IV. RELACIÓ AMB LA INSTITUCIÓ.....	24
a) Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada per donar resposta als tràmits requerits	24
b) Mitjà utilitzat per adreçar-se a la institució.....	24
c) Desplaçaments al municipi l'any 2024.....	24
d) Evolució de les queixes i consultes procedents del municipi en els desplaçaments.....	25

I. Consideracions generals

L'informe anual de municipis o comarques amb què tenim conveni de visió singular de supervisió té com a objectiu analitzar les actuacions de la institució del Síndic de Greuges de Catalunya en relació amb l'Administració col·laboradora i la població que hi resideix. L'Ajuntament de Tàrrrega disposa d'un conveni amb el Síndic de Greuges des del 20 de gener de 2010.

En primer lloc, aquest informe recull les queixes i consultes presentades per persones que resideixen al municipi. L'any 2023, la població de Tàrrrega ha presentat 20 queixes i ha fet 26 consultes, la qual cosa representa menys de 2,5 actuacions per cada 1.000 habitants, una xifra similar a la de la mitjana de Catalunya. Les polítiques territorials són el principal motiu de queixa de la població de Tàrrrega i, en particular, les queixes i consultes relacionades amb urganisme. Pel que fa a altres àrees, també predominen les queixes i consultes en matèria de serveis socials, Administració pública i educació.

Respecte a les queixes presentades per residents del municipi que s'han tramitat l'any 2024, destaquem que el 43,8 % s'han tramitat amb departaments de la Generalitat, i el 43,8 % amb l'Ajuntament de Tàrrrega, i el 6,3 % amb empreses que presten serveis d'interès general.

En 8 de les queixes tramitades s'ha detectat una actuació irregular de l'Administració: 5 d'aquests casos s'han resolt amb la intervenció del Síndic de Greuges sense necessitat d'emetre una resolució, i en 3 casos el Síndic ha emès resolucions que les administracions afectades han acceptat.

En matèria de polítiques socials, el 61,5 % de les queixes i consultes han estat presentades per dones.

Aquesta secció conclou amb les dades sociodemogràfiques de les persones del municipi que han presentat queixa o consulta. L'any 2024, s'han adreçat al Síndic de Greuges 3 persones jurídiques i 32 persones físiques residents a Tàrrrega; el 53,1 %, s'identifiquen amb el gènere masculí. Pel que fa al lloc de naixement, malgrat que un 27,8 % de la població ha nascut a l'estranger, cap de les persones que formen part d'aquest col·lectiu s'han adreçat a la institució.¹

En segon lloc, l'informe presenta les queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament. Enguany, s'han iniciat 8 actuacions, la majoria de les quals afecten polítiques territorials, en què l'Administració afectada és l'Ajuntament de Tàrrrega. Amb dades inferiors, hi ha les queixes i consultes relacionades amb Administració pública i tributs i polítiques socials.

¹ Dades relatives a població extretes d'Idescat el 2 de gener de 2025.

L'any 2024, l'oficina itinerant del Síndic de Greuges ha fet un desplaçament a Tàrrega, on s'han recollit un total de 8 queixes i 7 consultes.

En relació amb les queixes tramitades l'any 2024, s'han detectat 3 actuacions irregulars de l'Ajuntament de Tàrrega. En conseqüència, el Síndic de Greuges ha emès dues resolucions que, en els dos casos, han sigut acceptades. L'altre cas es va resoldre el problema sense ser necessària la recomanació del Síndic. En l'informe s'inclou un resum de totes aquestes actuacions.

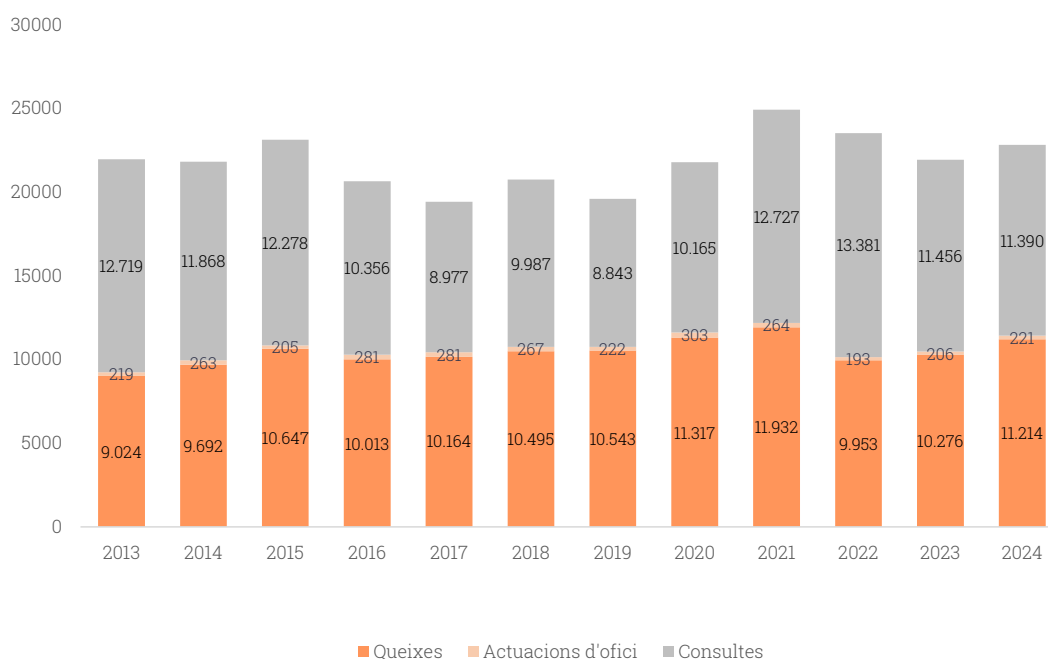
Finalment, l'informe inclou dades relatives a la relació entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. Respecte de l'any 2023, destaquem la reducció en el temps emprat per l'Ajuntament per donar resposta als tràmits requerits (31 dies hàbils).

II. Aspectes més destacats de l'Informe al Parlament 2024

Xifres destacades

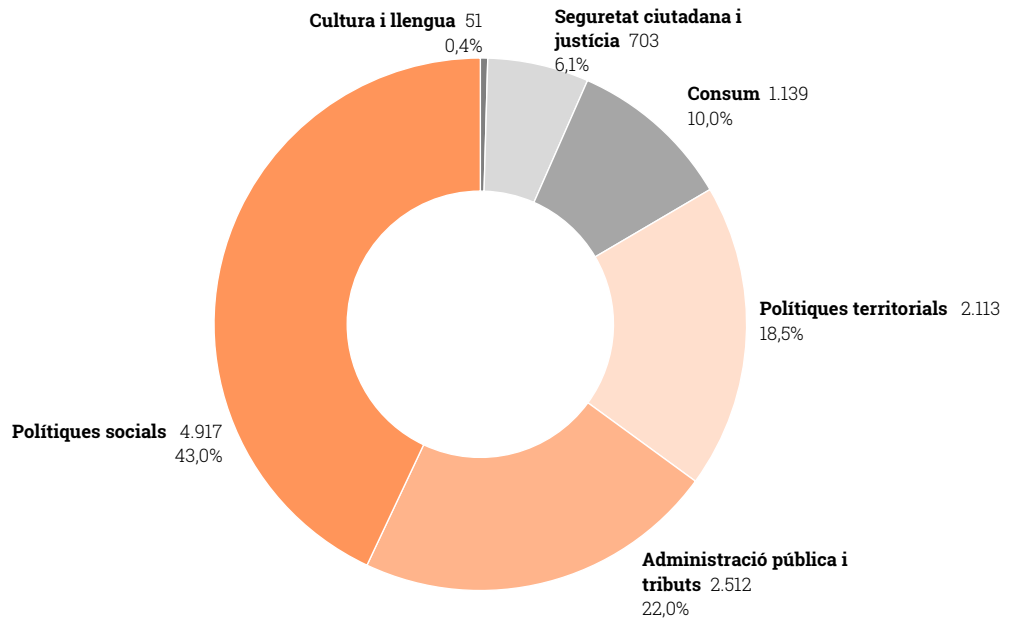
Durant el 2024 s'han iniciat 22.825 actuacions, entre queixes, consultes i actuacions d'ofici. El nombre de queixes i actuacions d'ofici ha augmentat i s'ha arribat a 11.214 i 221, respectivament.

Evolució de les queixes i actuacions d'ofici del Síndic de Greuges (2018-2024)



Un any més, les polítiques socials –serveis socials, educació i salut– constitueixen el primer àmbit d'intervenció del Síndic de Greuges: representen el 43 % del volum total de queixes i actuacions d'ofici iniciades. Aquesta xifra assenyala la dificultat que tenen les administracions públiques per donar resposta de manera adequada a les necessitats socials de la població. Tanmateix, es consolida un increment de les queixes relatives a polítiques territorials (del 15 % al 18 %), especialment a conseqüència de les incidències en els transports públics.

Queixes i actuacions d'ofici del Síndic de Greuges per àrees



En serveis socials, destaquen les queixes rebudes per la demora en la tramitació de la renda garantida de ciutadania (RGC) o per la devolució dels ingressos indeguts, seguides per la demora en el reconeixement i la revisió de grau de discapacitat (15 %) i pels serveis residencials i centres d'atenció diürna per a gent gran (8 %). En educació, els principals motius de queixa estan relacionats amb l'admissió, la programació d'oferta i la segregació escolar (21,6 %); l'educació inclusiva (15,3 %), i la tramitació d'ajuts, accés i preinscripció en educació universitària (10,3 %). Finalment, en salut, les llistes d'espera provoquen un 20 % més de queixes i actuacions d'ofici.

El segon àmbit d'intervenció ha estat el d'Administració pública i tributs, com en els darrers anys. Les xifres s'expliquen per una queixa col·lectiva per la revocació de llicència de l'Ajuntament de Barcelona a diversos clubs socials de cànnabis i per una queixa col·lectiva relacionada amb la taxa per a la prestació del servei de gestió de residus.

El tercer àmbit d'intervenció ha estat el de les polítiques territorials, sobretot per les deficiències del servei de rodalies i regionals a Catalunya, un tema que afecta greument la mobilitat de la ciutadania i que posa de manifest les mancances de transport públic.

Quant al tancament, les xifres indiquen que s'ha detectat irregularitat en el 45,3 % de les actuacions en què s'ha treballat, la qual cosa suposa un increment del 10 % respecte de l'any anterior. La institució ha incrementat el seu nivell d'exigència per aconseguir que els ciutadans, com a mínim, obtinguin una resposta de l'Administració.

Pel que fa a l'acceptació de les recomanacions que s'han fet quan s'han detectat irregularitats, s'han acceptat totalment o parcialment el 96 % de les recomanacions (71,3 % plenament i 24,7 % parcialment). Això indica que s'han reduït les no acceptades respecte a l'any anterior.

D'altra banda, un dels objectius de la síndica és apropar la institució a les persones i fer-la més accessible, amable i eficaç. En aquest sentit, s'ha incrementat el nombre de desplaçaments al territori. S'han visitat 95 municipis catalans, on s'han recollit 963 queixes i s'han atès 2.025 consultes, les quals representen un 23 % d'increment respecte del 2023.

Per millorar en agilitat, a més, s'han modificat els procediments interns, especialment pel que fa a la tramitació de queixes, la qual cosa ha permès reduir-ne els terminis de resolució. En aquest punt també destaca que el 78 % de les persones ateses diuen que l'atenció rebuda pel personal de la institució ha estat bona o molt bona.

I per acabar, és important destacar que, durant el 2024, s'ha posat en marxa un nou sistema per aplicar la justícia restaurativa en la institució. S'ha creat un protocol intern i un circuit per explorar de manera individualitzada la viabilitat d'aplicar vies de justícia restaurativa i reparació del dany per resoldre els conflictes entre la ciutadania i l'Administració pública.

Principals mancances de l'Administració

L'informe conclou que l'Administració catalana ha de millorar en eficàcia. La ineficàcia genera desconfiança en les institucions, té un impacte en la qualitat de vida de les persones, amenaça la sostenibilitat de l'estat del benestar, suposa un fre a l'ascensor social i és un obstacle per al desenvolupament econòmic. Per millorar en eficàcia, és imprescindible redimensionar els serveis per adaptar-los a la Catalunya dels vuit milions d'habitants, però també cal simplificar els tràmits administratius i el temps de reacció i de resposta davant les demandes dels ciutadans.

En primer lloc, l'**Administració és lenta**, triga massa a donar resposta a les necessitats dels ciutadans. Les llistes d'espera per accedir a alguns serveis i prestacions s'han incrementat durant el 2024. Per exemple, en salut, a octubre de 2024, hi ha un 9 % més de pacients en llista d'espera per a intervencions quirúrgiques, i un 18 % més per accedir a proves diagnòstiques o a consultes externes. Pel que fa a les residències per a gent gran i per a persones amb discapacitat, les llistes d'espera per accedir-hi també han augmentat (un 7 % i un 6,4 %, respectivament): per accedir a les residències de la gent gran cal esperar 1,2 anys i als serveis residencials per a persones amb discapacitat, sis anys. En habitatge, el temps mitjà d'adjudicació d'un habitatge social és de gairebé un any i mig. I en ajudes per a la dependència, malgrat haver millorat, el temps d'espera és encara de nou mesos. Finalment, la dilació judicial, explicada per la saturació del servei, també té clares afectacions sobre les persones i el seu dret a la tutela judicial efectiva, i provoca victimització secundària.

En segon lloc, l'informe constata que l'Administració actual **és complicada i excessivament burocràtica**. Els tràmits burocràtics que s'exigeixen per aconseguir un servei estan pensats per tenir el màxim control i inhibir l'incompliment. Tanmateix, això de vegades implica que els ciutadans hagin de lliurar la mateixa documentació en diferents administracions perquè la interoperabilitat reconeguda en les normes jurídiques encara no està plenament garantida en la pràctica. A més, els formularis d'ús obligatori per tramitar determinades sol·licituds estan pensats per facilitar la gestió interna dels processos, però poden ser una dificultat per a l'exercici dels drets de les persones.

En el mateix sentit, emprar un llenguatge complex –que no és prou clar o adequat– o no donar prou informació també afecta l'eficàcia d'una política pública. La dificultat per comprendre els tràmits o els documents es tradueix, per exemple, en incompliments tributaris que poden acabar en sancions econòmiques. La implementació de la taxa per a la prestació del servei de gestió de residus ha generat nombroses queixes durant el 2024 en aquest sentit.

D'altra banda, l'Administració no actua amb la màxima eficàcia quan segmenta la seva intervenció per tractar situacions de vulnerabilitat que sovint són complexes i requereixen ser tractades des de diversos fronts. Des d'aquest punt de vista, resultaria imprescindible integrar la gestió de la renda garantida de ciutadania (RGC) i l'ingrés mínim vital, i vetllar perquè fossin compatibles amb altres ajuts, com ara els d'habitatge.

En tercer lloc, l'Administració actual **és obsoleta** i utilitza recursos que sovint no són els més adequats per aconseguir els objectius que persegueix. Un exemple d'això és el sistema de protecció de la infància, que encara presenta una preponderància de la institucionalització dels infants i adolescents. L'acolliment residencial és especialment perjudicial per als infants menors de sis anys. Amb dades de setembre de 2024, però, ha augmentat el nombre d'infants menors de sis anys que estan en acolliment residencial, amb 136 menors de tres anys i 293 menors de sis anys.

El model d'atenció a la gent gran tampoc respon a les necessitats actuals ni a la tendència europea. Mentre que les dades assenyalen que la gent gran prefereix viure a casa o en un habitatge accessible en cas de dependència, aquí s'ha apostat per augmentar les places residencials (2,6 %), quan el que caldria és potenciar una atenció domiciliària integral, i disposar d'una xarxa de serveis de suport i ajuda coordinats i interconnectats.

L'Administració tampoc ha donat una resposta eficaç al problema cronificat de Rodalies, que és el servei de transport públic amb més mala valoració, clarament per darrere d'altres serveis ferroviaris. Les incidències greus patides l'any 2024 –per la infraestructura, els trens o la informació que s'ofereix– han frenat la tendència creixent de passatgers d'anys anteriors, malgrat haver-se mantingut les mesures d'accessibilitat econòmica. Durant el 2024, Rodalies de Catalunya va tenir 127,4 milions de viatgers, xifra molt similar a la de 2023, mentre que altres serveis ferroviaris, com ara FGC o el metro, han experimentat creixements superiors al 5 %.

En quart lloc, l'Administració de vegades **és absent**, en el sentit que, al llarg dels anys no s'ha creat una política pública prou robusta per respondre a les necessitats de les persones, o no s'arriba a totes les persones que ho necessiten. Seria el cas, per exemple, de l'habitatge social: 39.942 habitatges socials i 97.544 persones inscrites al Registre de sol·licitants d'habitatge de protecció oficial. També de l'RGC o l'ingrés mínim vital: més de la meitat de la població en situació de pobresa material severa no rep cap d'aquests ajuts. En aquest sentit, tampoc hi ha un model d'acollida i inclusió del fet migratori: no es garanteix l'equitat i la cohesió social, i la població d'origen migrant té un accés desigual a les oportunitats de benestar social. I pel que fa a les polítiques per fer front als efectes del canvi climàtic, també destaca una manca de planificació. Un exemple d'això seria que només 206 municipis (39 %) disposen d'un pla d'emergències per inundacions, dels 521 que l'haurien de tenir obligatòriament.

En cinquè i darrer lloc, l'informe posa exemples de casos en què l'Administració **no ha fet una bona gestió dels recursos públics**. Seria el cas dels problemes derivats de les reclamacions dels ingressos indeguts de l'RGC. I és que més de 2.300 persones van rebre erròniament ingressos i després se'ls va reclamar que els retornessin. Això va suposar un patiment sobrevingut de moltes de persones que veien amenaçada la seva ja precària economia familiar, però també un ús indegut de recursos públics.

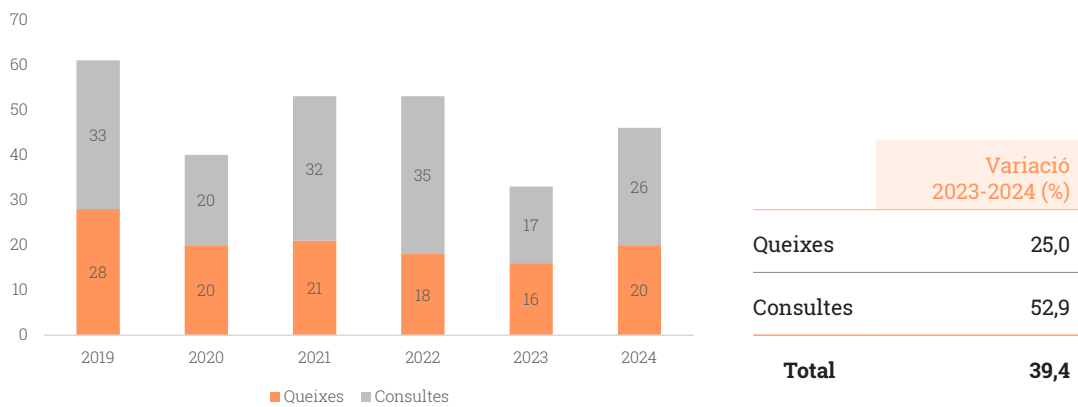
III. Les actuacions del Síndic de Greuges a Tàrrrega

a) Queixes i consultes presentades per residents del municipi

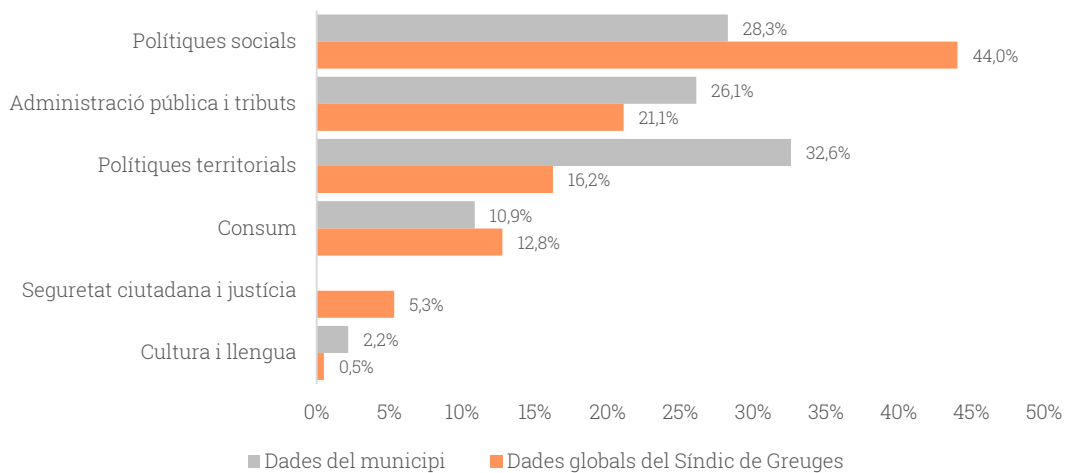
a.1) Queixes i consultes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi			Dades globals del Síndic de Greuges		
	Nre.	%	Actuacions/ 1.000 habitants (‰)	Nre.	%	Actuacions / 1.000 habitants (‰)
Queixes	20	43,5	1,1	11.214	49,6	1,4
Consultes	26	56,5	1,4	11.390	50,4	1,4
Total	46	100,0	2,5	22.604	100	2,8

a.2) Evolució de les queixes i consultes presentades per residents del municipi



a.3) Queixes i consultes iniciades per grans matèries



a.4) Queixes i consultes iniciades per matèria²

	Queixes		Consultes		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	6	30,0	7	26,9	13	28,3
Educació	2	10,0	2	7,7	4	8,7
Habitatge	-	-	1	3,8	1	2,2
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	-	-	1	3,8	1	2,2
Migracions	-	-	-	-	-	-
Salut	1	5,0	1	3,8	2	4,3
Serveis socials	3	15,0	2	7,7	5	10,9
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	6	30,0	6	23,1	12	26,1
Administració pública i drets	6	30,0	6	23,1	12	26,1
Tributs	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	6	30,0	9	34,6	15	32,6
Medi ambient	1	5,0	4	15,4	5	10,9
Mobilitat i transports	1	5,0	2	7,7	3	6,5
Urbanisme	4	20,0	3	11,5	7	15,2
Consum	1	5,0	4	15,4	5	10,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	1	5,0	0	0,0	1	2,2
Total	20	100,0	26	100,0	46	100,0

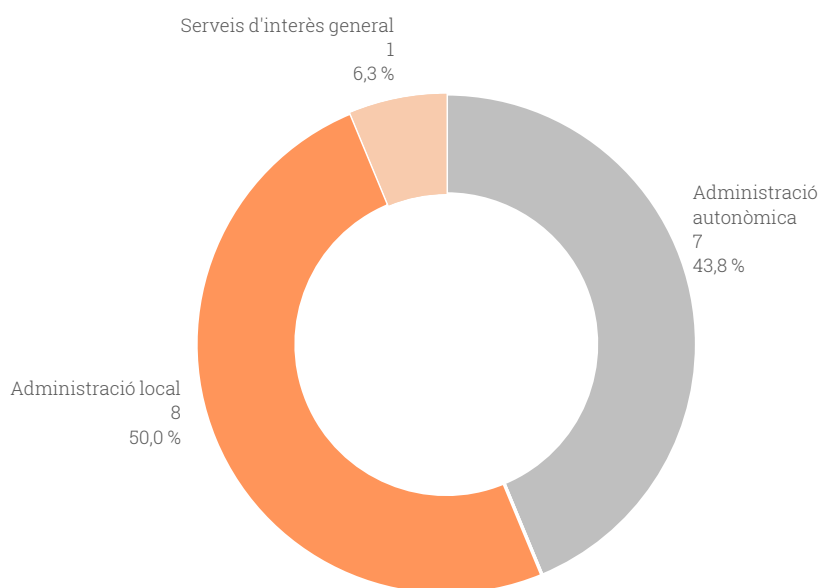
² Els totals de les taules d'aquest apartat poden no coincidir, ja que una mateixa persona pot presentar més d'una queixa o consulta.

► Queixes i consultes del municipi per gènere i matèria

	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	8	61,5	5	38,5	-	-	13	31,0
Educació	3	75,0	1	25,0	-	-	4	9,5
Habitatge	-	-	1	100,0	-	-	1	2,4
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	1	100,0	-	-	-	-	1	2,4
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	1	50,0	1	50,0	-	-	2	4,8
Serveis socials	3	60,0	2	40,0	-	-	5	11,9
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	1	10,0	9	90,0	-	-	10	23,8
Administració pública i drets	1	10,0	9	90,0	-	-	10	23,8
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	8	61,5	5	38,5	-	-	13	31,0
Medi ambient	2	40,0	3	60,0	-	-	5	11,9
Mobilitat i transports	2	66,7	1	33,3	-	-	3	7,1
Urbanisme	4	80,0	1	20,0	-	-	5	11,9
Consum	3	60,0	2	40,0	-	-	5	11,9
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	1	100,0	-	-	-	-	1	2,4
Total	21	50,0	21	50,0	-	-	42	100,0

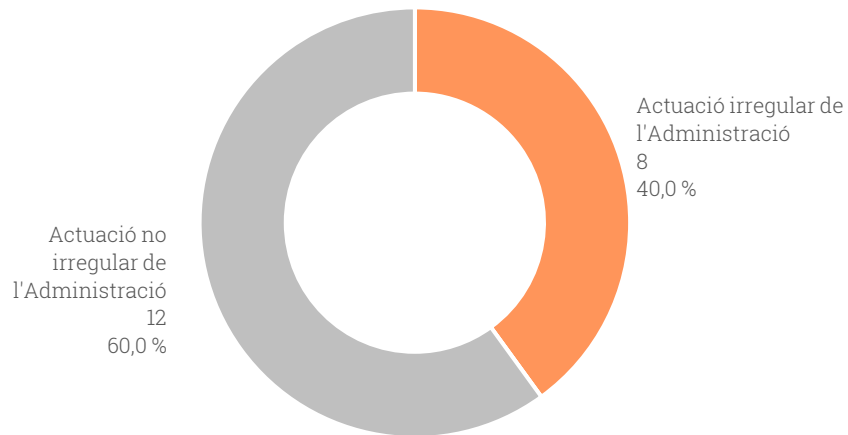
a.5) Administracions i empreses d'interès general amb què s'han tramitat queixes de residents del municipi

	Nre.	%
Administració autonòmica	7	43,8
Departament de Cultura	1	6,3
Departament de Drets Socials i Inclusió	2	12,5
Departament de la Presidència	1	6,3
Departament d'Educació i Formació Professional	2	12,5
Departament d'Interior i Seguretat Pública	1	6,3
Administració local	8	50,0
Ajuntament de Tàrrega	7	43,8
Ajuntament de Vic	1	6,3
Serveis d'interès general	1	6,3
ENDESA	1	6,3
Total	16	100,0



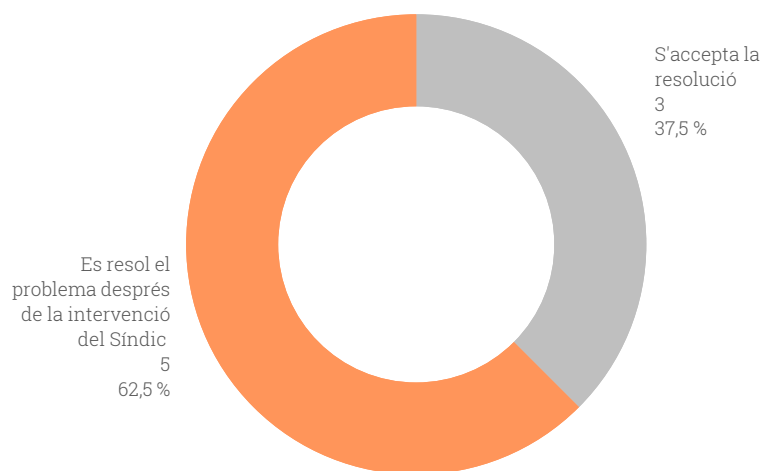
a.6) Finalització de les queixes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
Actuació irregular de l'Administració	8	40,0	4.889	45,3
Actuació no irregular de l'Administració	12	60,0	4.020	37,3
Desistiment de la persona interessada	-	-	936	8,7
Queixes no admeses	-	-	723	6,7
Trasllat de la queixa a altres institucions	-	-	218	2,0
Total	20	100,0	10.786	100,0



a.7) Acceptació de les resolucions de les queixes presentades per residents del municipi

	Dades del municipi		Dades globals del Síndic de Greuges	
	Nre.	%	Nre.	%
S'accepta la resolució	3	37,5	1.374	28,1
S'accepta parcialment la resolució	-	-	475	9,7
No s'accepta la resolució	-	-	77	1,6
Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic de Greuges	5	62,5	2.963	60,6
Total	8	100,0	4.889	100,0



a.8) Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges respecte de les queixes presentades per residents del municipi

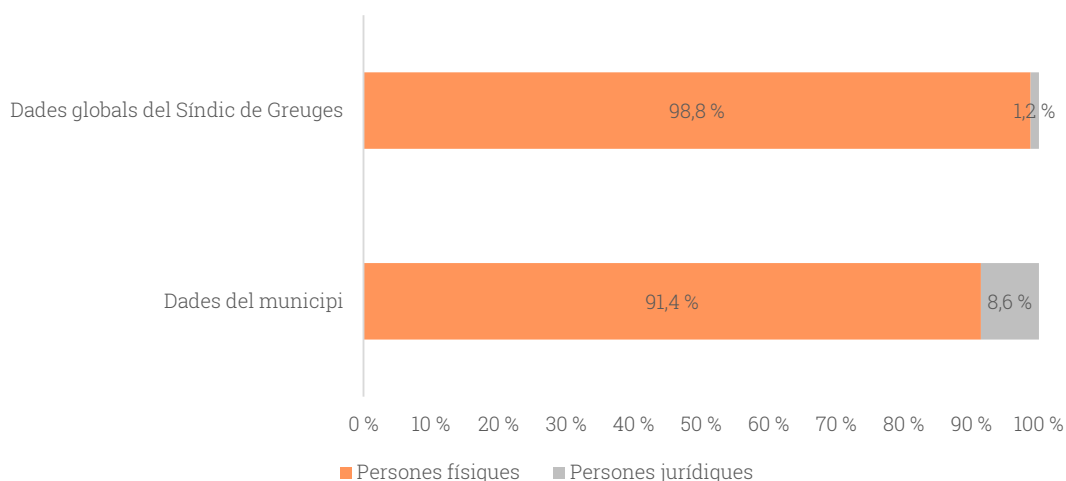
	Dades del municipi	
	Nre.	%
Canvis en els protocols	1	20,0
Increment de les mesures d'inspecció i control	1	20,0
Increment de mesures d'inspecció i control	1	20,0
Millora de la qualitat de la intervenció	1	20,0
Resolució de procediments administratius	1	20,0
Total	5	100,0

a.9) Dades sociodemogràfiques de les persones del municipi que han presentat queixa o consulta

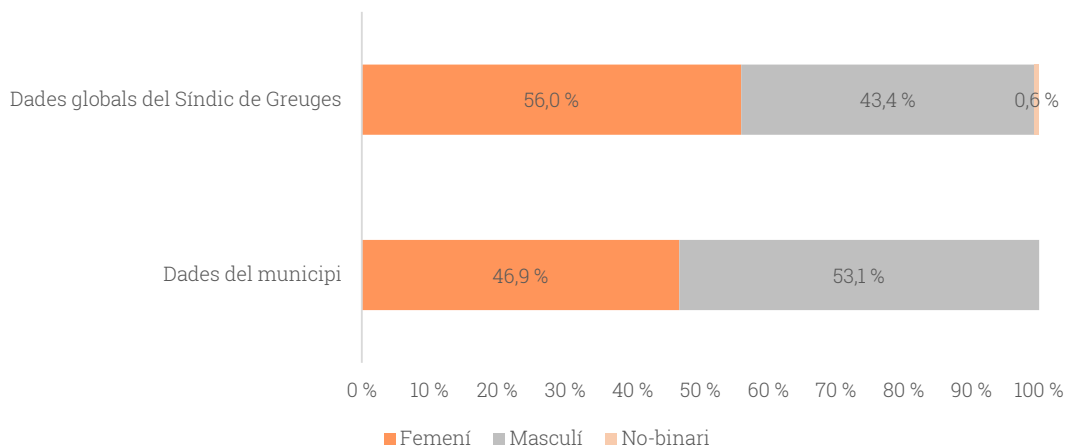
► Persones del municipi que han presentat queixa o consulta

	Nre.
Persones físiques (gènere)	32
Femení	15
Masculí	17
No-binari	-
Persones jurídiques	3
Total	35

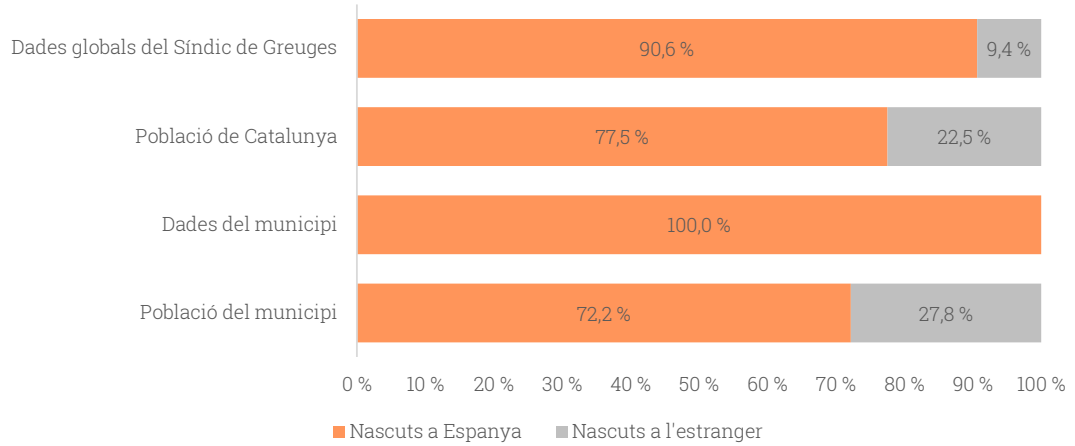
Tipologia de persones que han presentat queixa o consulta



Gènere de les persones que han presentat queixa o consulta

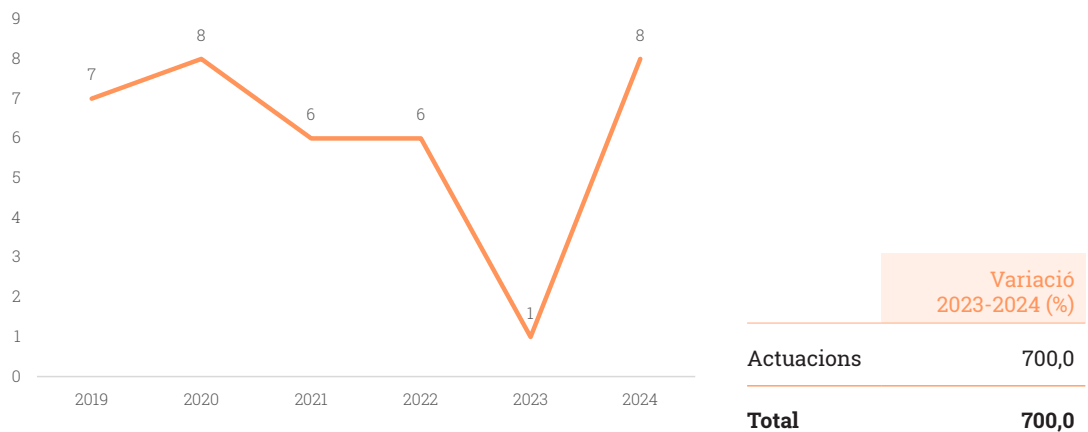


► Lloc de naixement de les persones residents al municipi que han presentat queixa

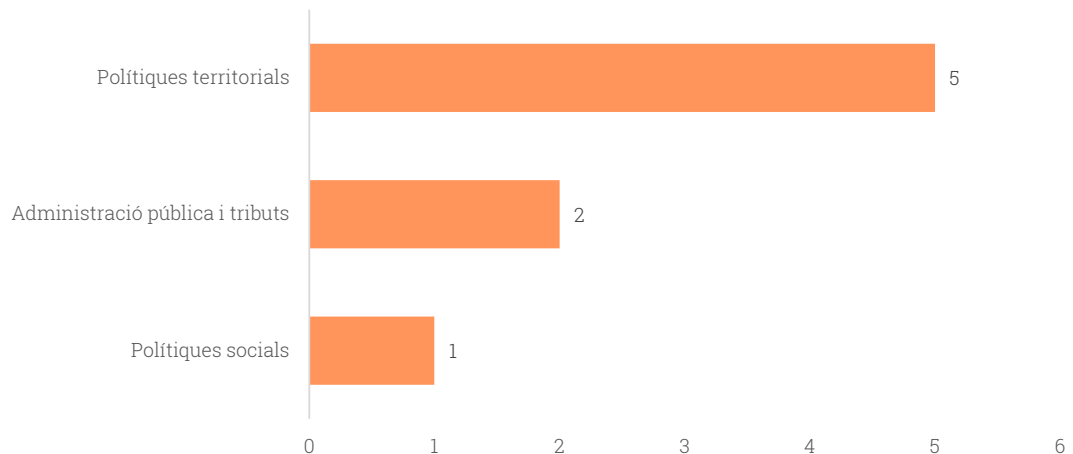


b) Queixes i actuacions d'ofici vinculades a l'Ajuntament

b.1) Evolució de les actuacions vinculades a l'Ajuntament



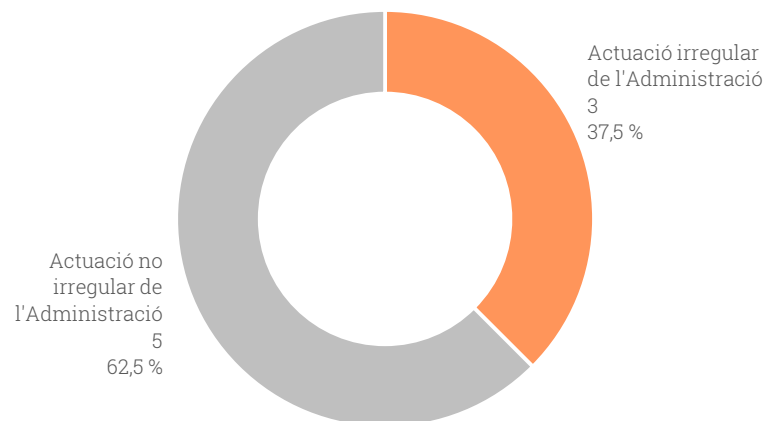
b.2) Actuacions iniciades amb l'Ajuntament per grans matèries



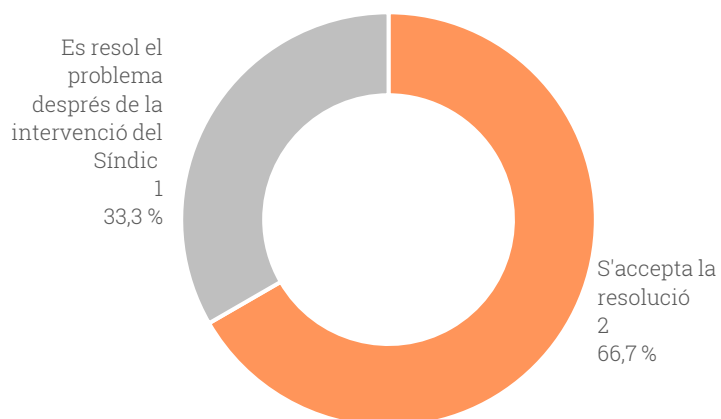
b.3) Evolució de les actuacions iniciades amb l'Ajuntament per matèria

	2020		2021		2022		2023		2024	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	1	12,5	1	16,7	-	-	-	-	1	12,5
Educació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	1	12,5	1	16,7	-	-	-	-	1	12,5
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	5	62,5	2	33,3	3	50,0	-	-	2	25,0
Administració pública i drets	4	50,0	2	33,3	3	50,0	-	-	2	25,0
Tributs	1	12,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	2	25,0	3	50,0	3	50,0	1	100,0	5	62,5
Medi ambient	1	12,5	-	-	1	16,7	1	100,0	1	12,5
Mobilitat i transports	1	12,5	3	50,0	2	33,3	-	-	4	50,0
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	8	100,0	6	100,0	6	100,0	1	100,0	8	100,0

b.4) Finalització de les actuacions tramitades amb l'Ajuntament el 2024



b.5) Acceptació de la resolució en les actuacions tramitades amb l'Ajuntament el 2024



b.6) Compliment dels suggeriments fets pel Síndic de Greuges a l'Ajuntament

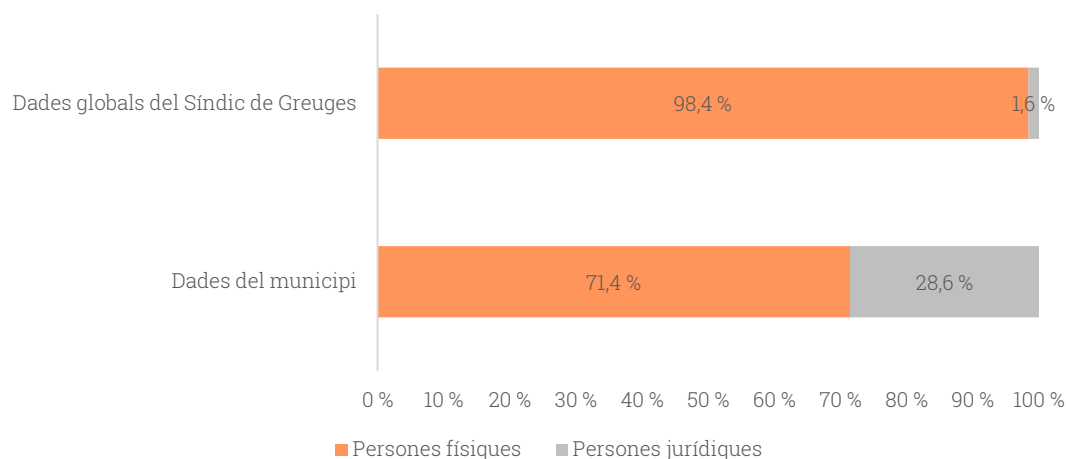
	Nre.	%
Increment de mesures d'inspecció i control	1	100,0
Total	1	100,0

b.7) Dades sociodemogràfiques de les persones que han presentat queixa vinculada a l'Ajuntament

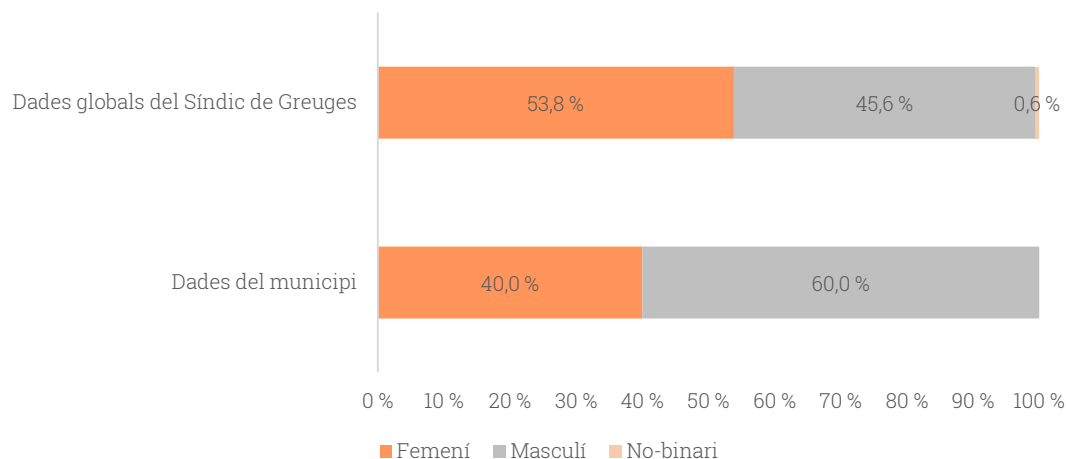
► Persones que han presentat queixa vinculada a l'Ajuntament

	Nre.
Persones físiques	5
Femení	2
Masculí	3
No-binari	-
Persones jurídiques	2
Total	7

Tipologia de persones que han presentat queixa



Gènere de les persones que han presentat queixa



► Queixes iniciades amb l'Ajuntament per gènere i matèria

	Femení		Masculí		No-binari		Total	
	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%	Nre.	%
Polítiques socials	1	50,0	-	-	-	-	1	20,0
Educació	-	-	-	-	-	-	-	-
Habitatge	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualtat i no-discriminació	-	-	-	-	-	-	-	-
Infància i adolescència	1	50,0	-	-	-	-	1	20,0
Migracions	-	-	-	-	-	-	-	-
Salut	-	-	-	-	-	-	-	-
Serveis socials	-	-	-	-	-	-	-	-
Relacions laborals i pensions	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Administració pública i drets	-	-	-	-	-	-	-	-
Tributs	-	-	-	-	-	-	-	-
Polítiques territorials	1	50,0	3	100,0	-	-	4	80,0
Medi ambient	-	-	1	33,3	-	-	1	20,0
Mobilitat i transports	-	-	1	33,3	-	-	1	20,0
Urbanisme	1	50,0	1	33,3	-	-	2	40,0
Consum	-	-	-	-	-	-	-	-
Seguretat ciutadana i justícia	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura i llengua	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	2	100,0	3	-	-	-	5	100,0

c) Resolucions del Síndic de Greuges tramitades amb l'Ajuntament el 2024

Q-00584/2024 Estacionament indegut a sobre de les voreres

Ajuntament de Tàrraga

Objecte

La persona interessada es queixa de l'estacionament indegut a sobre de les voreres en un lloc concret d'un carrer de Tàrraga. Hi ha problemes d'entrada i sortida dels pàrquings. S'ha denunciat en múltiples ocasions, sense èxit.

Consideracions

L'Ajuntament de Tàrraga informa que s'ha instal·lat senyalització horitzontal per ordenar els vehicles. Es permeten les parades per necessitat en una zona delimitada, tant en dimensions com en horari. La persona interessada manifesta, però, que la nova senyalització incompleix l'Ordenança i demana una explicació al respecte. També exposa que, tot i que els primers dies s'hi van fer controls, ja s'han deixat de fer i novament es produeixen els incompliments. Demana, doncs, més control per fer complir la normativa i garantir la mobilitat.

Recomanacions

- ▶ Valorar un possible incompliment de la normativa en haver habilitat un estacionament a sobre de la vorera.
- ▶ Valorar les mesures adoptades, el grau de compliment i l'eficàcia sobre l'objectiu perseguit: evitar conductes viàries infractores i garantir la mobilitat de les persones i la resta de vehicles.

Tancament

L'Administració considera que la senyalització és segura i adequada a les necessitats dels usuaris. Pel que fa a adequar una mínima part de la vorera per permetre l'ús d'altres usuaris, s'autoritza aquesta pràctica, i es fa amb senyalització oficial autoritzada: es permet a tot el llarg de la zona un pas per a vianants més ample que en molts altres punts del carrer.

Ja es va comunicar a la persona interessada que el servei de control planificat havia finalitzat: es va confirmar que el compliment era majoritari i que no hi havia més incompliments de la norma que en altres punts. Per tant, no es destinarà més temps a aquesta zona que a les altres.

S'accepta la resolució No requereix seguiment

Q-03015/2024

Manca de resposta a dues instàncies relatives al mal estat de dues cases abandonades de Tàrrega**Ajuntament de Tàrrega****Objecte**

La promotora de la queixa exposa que a tocar del seu domicili hi ha dues cases que són un perill per l'estat de deteriorament en què es troben i que, a més, presenten un problema de salubritat, ja que s'hi acumula deixalla. Ha enviat dues instàncies a l'Ajuntament per informar del problema, però no n'ha obtingut resposta.

Posició de l'Administració

L'Ajuntament va posar-se en contacte amb els propietaris de les cases, que es van netejar. Tot i això, la promotora exposa que una de les cases encara té deficiències estructurals.

Recomanacions

- ▶ Comprovar que en ambdues cases s'hagin efectuat les reparacions pertinents.
- ▶ Considerar actuar d'ofici si cal aplicar mesures urgents de contenció.

Tancament

L'Ajuntament accepta el suggeriment. S'emet una ordre de reparació del mur i s'ordena fer un seguiment al cap de sis mesos per comprovar que les actuacions efectuades garanteixen l'estabilitat del mur. Finalment, l'Ajuntament afegeix que, si un cop transcorregut el termini atorgat no s'ha donat solució al problema, ordenarà als serveis jurídics de l'Ajuntament que iniciïn un expedient d'execució subsidiària.

Atès que l'Ajuntament ha donat resposta a les qüestions plantejades per la promotora de la queixa, donem per finalitzades les nostres actuacions amb relació a aquest assumpte.

S'accepta la resolució

Q-03061/2024 Inseguretat pel mal estat d'un mur al costat d'un parc infantil

Ajuntament de Tàrrrega

Objecte

La persona interessada es queixa de la inacció de l'Ajuntament per reparar un mur en mal estat, ubicat al costat d'un parc infantil.

Tancament

L'Ajuntament informa que ha multat l'empresa responsable d'aquest mur perquè ha incomplert l'ordre de tenir-lo en condicions. Així mateix, li ha donat deu dies hàbils per reparar-lo i li fa saber que en cas que no ho compleixi, actuarà de manera subsidiària per resoldre el problema.

Es resol el problema, després de la intervenció del Síndic

IV. Relació amb la institució

a) Temps en dies emprat per l'Ajuntament, el Síndic de Greuges i la persona interessada per donar resposta als tràmits requerits

	2021	2022	2023	2024	Variació 2023-2024 (%)
Ajuntament	44,3	27,4	49,9	31,0	-37,9
Síndic de Greuges	25,8	20,0	45,3	53,2	17,4
Persona interessada	4,4	22,9	-	13,3	-

b) Mitjà utilitzat per adreçar-se a la institució

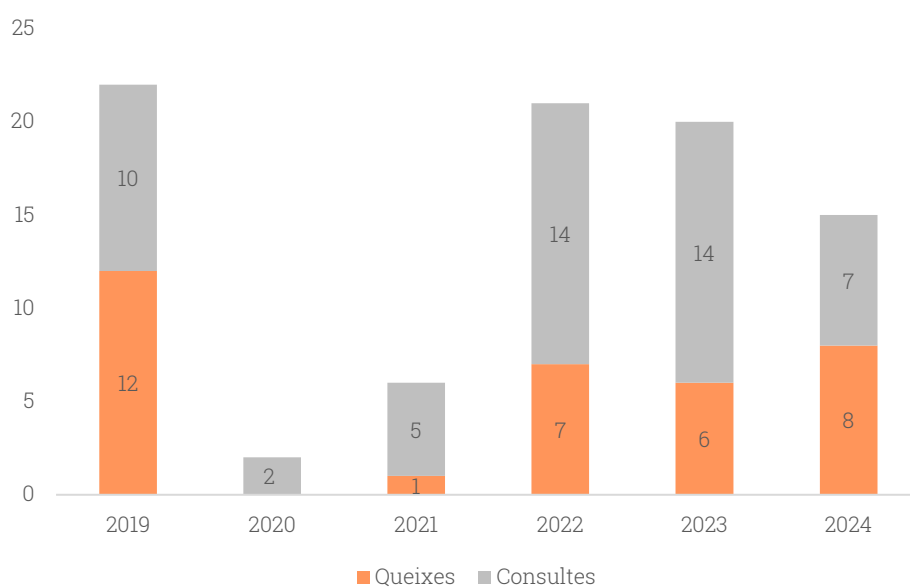
	Nre.
Atenció presencial	3
Correu electrònic	5
Formulari web	5
Videoconferència	6
No consta	1
Total	20

c) Desplaçaments al municipi l'any 2024

Data	Queixes	Consultes	Total
9/4/2024	8	7	15

d) Evolució de les queixes i consultes procedents del municipi en els desplaçaments

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Queixes	12	0	1	7	6	8
Consultes	10	2	5	14	14	7
Total	22	2	6	21	20	15



SÍNDICA

LA DEFENSORA
DE LES PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya

Passeig Lluís Companys, 7

08003 Barcelona

Tel 933 018 075 Fax 933 013 187

sindic@sindic.cat

www.sindic.cat

