

Nota de premsa  
20 de maig de 2026

## La síndica de greuges de Catalunya presenta un nou índex per avaluar el dret d'accés a la informació pública

Aquest índex formarà part de l'índex de transparència a Catalunya que es presentarà a finals d'any

La institució del Síndic de Greuges de Catalunya ha presentat avui l'índex d'avaluació del dret d'accés a la informació pública (IADAIP), una eina que analitza com responen les administracions quan la ciutadania demana informació pública. Aquesta iniciativa s'emmarca en la Setmana del Govern Obert, que posa el focus en la transparència, la participació i la rendició de comptes.

L'avaluació contínua dels serveis públics és clau per millorar el funcionament de les administracions i garantir els drets de les persones. En aquest sentit, el Síndic aplica des del 2021 una metodologia basada en la tècnica del sol·licitant ocult amb l'objectiu d'avaluar les administracions públiques des que reben una sol·licitud real d'accés a la informació pública fins que n'emeten la resolució.

### Principals resultats

Durant el 2025 es van avaluar en aquest sentit 1.070 administracions públiques, que han obtingut una puntuació mitjana de 73 sobre 100. Com a novetat, s'ha creat un [web interactiu](#) que permet veure els resultats diferenciats per Administració i fer comparacions amb altres administracions de les mateixes característiques.

Per categories, les màximes puntuacions les ha obtingut la Generalitat de Catalunya (100 punts per als departaments i 97,5 per als ens dependents). Quant als organismes de control i supervisió, també han tingut molt bona puntuació, amb un 92,2 de mitjana. En canvi, les universitats en general (76,9) encara tenen marge de millora, tot i que la Universitat Politècnica de Catalunya ha obtingut un 93,8.

Pel que fa als ajuntaments, la puntuació mitjana ha estat de 71,6 i, en funció de la població, els de més de 50.000 habitants són els que han obtingut millors resultats (83,1). A continuació trobem els ajuntament amb millors dades:

Ajuntament	Puntuació
<b>Municipis de més de 50.000 habitants</b>	<b>83,68</b>
Ajuntament de Manresa	100
Ajuntament de Viladecans	100

Ajuntament de Castelldefels	100
Ajuntament de Mataró	97,20
Ajuntament de Rubí	97,20
<b>Municipis de 20.001 a 50.000 habitants</b>	<b>73,23</b>
Ajuntament de les Franqueses del Vallès	100
Ajuntament de Sant Just Desvern	99,98
Ajuntament de Manlleu	97,97
Ajuntament del Masnou	95,67
Ajuntament de Sant Feliu de Guíxols	92,27
Ajuntament de Sitges	92,27
<b>Municipis de 5.001 a 20.000 habitants</b>	<b>65,04</b>
Ajuntament de Santa Eulàlia de Ronçana	100
Ajuntament de Palafolls	100
Ajuntament de Badia del Vallès	97,05
Ajuntament de Tremp	94,29
Ajuntament de Cervelló	90,17
<b>Municipis de 501 a 5.000 habitants</b>	<b>72,23</b>
Ajuntament d'Albesa	100
Ajuntament de Belianes	100
Ajuntament de Bellcaire d'Empordà	100
Ajuntament de Bolivir	100
Ajuntament de Campins	100
Ajuntament de Corbera d'Ebre	100
Ajuntament de Corçà	100
Ajuntament de Garriguella	100
Ajuntament de la Granja d'Escarp	100
Ajuntament de la Secuita	100
Ajuntament de l'Armentera	100
Ajuntament de Llambilles	100
Ajuntament de Massalcoreig	100
Ajuntament de Montesquieu	100
Ajuntament de Mont-ras	100
Ajuntament de Palau- Saverdera	100
Ajuntament de Sant Cugat Sesgarrigues	100
Ajuntament de Sant Mateu de Bages	100
Ajuntament de Seròs	100
<b>Municipis de menys de 500 habitants</b>	<b>72,80</b>
Ajuntament de Beuda	100
Ajuntament de Castellfollit del Riu	100
Ajuntament de Maià de Montcal	100
Ajuntament de Malla	100
Ajuntament de Molló	100

Ajuntament de Montornès de Segarra	100
Ajuntament de Penelles	100
Ajuntament de Sant Agustí de Lluçanès	100
Ajuntament de Sant Andreu Salou	100
Ajuntament de Sant Miquel de Campmajor	100
Ajuntament d'Ivars de Noguera	100
Ajuntament d'Ultramort	100
Ajuntament d'Urús	100

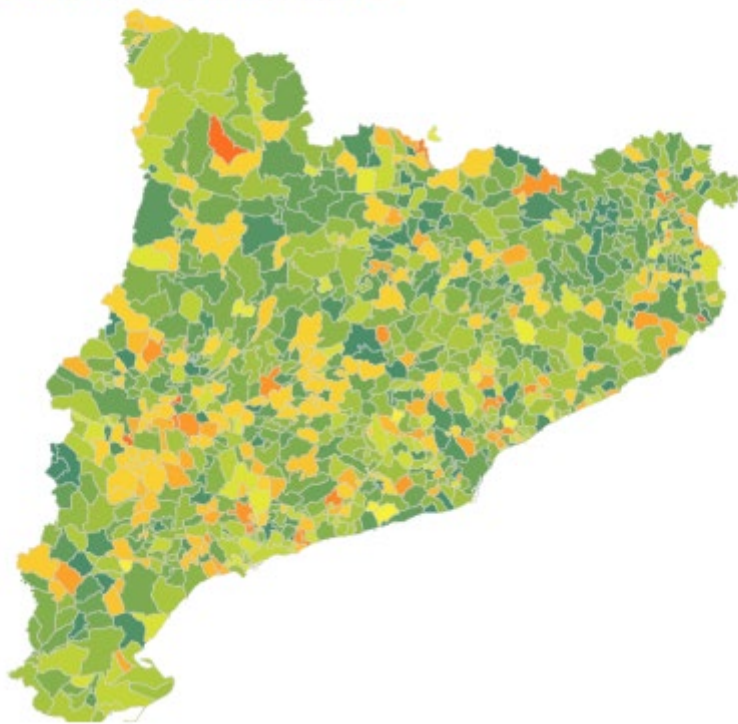
1.070

Administracions avaluades

73,8

Valoració mitjana (sobre 100)

### Índex d'avaluació per municipi



### Més sol·licituds i millores en el sistema

Les sol·licituds d'accés a la informació pública presenten un augment constant (prop d'un 30 % més cada any) i només el 2024 se'n van registrar 30.315. Això vol dir que és un dret que es va coneixent i que els ciutadans cada cop hi recorren més.

L'increment del nombre de sol·licituds ha anat acompanyat, a més, de millores concretes en el funcionament de les administracions, i el sistema d'avaluació individualitzat dut a terme pel Síndic ha comportat avenços significatius:

- Simplificació dels formularis de sol·licitud
- Reconeixement del dret a no haver d'explicar per què es demana la informació

- Millor informació sobre les vies de recurs
- Possibilitat de rebre la informació en el format escollit per la persona

Aquestes millores contribueixen a fer més accessible i efectiu un dret essencial per a la transparència i el control democràtic.

Enguany, com a novetat, el Síndic ha elaborat dues guies metodològiques diferenciades, tenint en compte la realitat del territori: una per als municipis rurals i una altra per als municipis no rurals. Aquest enfocament permet adaptar les recomanacions a les capacitats i característiques de cada Administració.

### Marge de millora

Tot i els avenços, encara cal reforçar alguns aspectes, com ara la informació sobre com recórrer una resolució i la transparència sobre el funcionament dels serveis (indicadors i satisfacció de la ciutadania).

En el marc de l'avaluació de 2025, les administracions han acceptat i complert 1.587 recomanacions traslladades pel Síndic durant el període d'al·legacions. Això vol dir que es produeixen canvis reals en el funcionament dels procediments de les administracions.

### Cap a un sistema integral de transparència

L'IADAIP formarà part, juntament amb altres eines d'anàlisi, d'un futur índex de transparència a Catalunya. Aquest sistema global, que està previst que es publiqui a finals d'any, permetrà tenir una visió més completa de com es garanteix el dret a la informació, però també la publicitat activa a les administracions catalanes.

El Síndic de Greuges referma així el seu compromís amb la defensa dels drets de la ciutadania i amb la millora contínua de les institucions públiques.