



Ribó fuerza la gratuidad de varios servicios del 010

CARLA AGUILAR, **Barcelona**
El Ayuntamiento de Barcelona y la Generalitat reaccionaron este jueves con premura a las críticas de Rafel Ribó, el *sindic de greuges*. Éste había denunciado por la mañana los altos precios de sus líneas de información 010 y 012, que reciben anualmente más de cinco millones de llamadas, a un coste de 0,55 euros más IVA por tres minutos. Las dos terceras partes de lo recaudado va a parar al operador, y el resto a la Administración. "Algunos de estos trámites deberían ser gratuitos o tener un coste ordinario,

aunque es legítimo que se cobre la información general", había defendido. Por la tarde, el Ayuntamiento anunció que una nueva línea 900 (gratuita) permitirá en 2005 a los barceloneses realizar reclamaciones o consultas sobre la recogida de muebles o animales muertos. De momento, no servirá para ningún otro tipo de gestión o consulta.

La Generalitat ofrecerá en el primer trimestre de 2005 un servicio permanente dedicado a trámites, gestiones de consumo y expedientes administrativos, con una tarifa ordinaria.