



LÍNIES 010 I 012

## El síndic demana rebai xar el cost de les trucades als serveis d'atenció

**Efe/DdeG, Barcelona.** El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha sol·licitat a l'Ajuntament de Barcelona i a la Generalitat que rebai xin el preu de les trucades dels serveis d'atenció telefònica 010 i 012, arran de les queixes rebudes pel seu alt cost, molt superior al d'una trucada ordinària. Segons fonts de la Sindicatura, «els ciutadans no estan d'acord amb pagar per un servei

*d'informació que presta l'administració». El 010, el telèfon d'atenció ciutadana de l'Ajuntament de Barcelona, i el 012, el de la Generalitat de Catalunya, tenen un cost de 0,55 euros, IVA a part, per cada tres minuts. Una tercera part d'aquesta quantia se la queda l'administració corresponent, mentre que la resta va a parar a l'operador que facilita la connexió.*