



El Síndic suggereix abaratir el 010 i el 012

● L'Ajuntament de BCN i Generalitat anuncien un telèfon gratuït i altres millores

XAVIER ADELL
BARCELONA

El Síndic de Greuges, Rafael Ribó, va recomanar ahir a l'Ajuntament de Barcelona i a la Generalitat que rebaixin el preu de les trucades als seus dos telèfons d'informació, 010 i 012 respectivament.

Ribó va proposar que totes dues administracions posin en marxa telèfons gratuïts -amb un número fàcil de recordar- per a gestions que no sembla lògic que siguin de pagament. La recomanació va trobar una ràpida resposta per part de totes dues institucions, que ahir mateix van anunciar canvis.

UN 900 / El Síndic ha rebut en les últimes setmanes diferents denúncies ciutadanes que incidien en el fet que les trucades són especialment cares des de fora de la ciutat de Barcelona (en el cas del 010) i també des de fora de Catalunya (al 012). L'any passat, el 010 va rebre 3,5 milions de consultes, i el 012, 2,25 milions més.

Ribó va plantejar que quan els

dos serveis s'utilitzin per a consultes d'expedients, sobre els quals l'interessat té dret legal a sol·licitar informació, o quan transmetin denúncies ciutadanes -per exemple sobre animals abandonats- siguin «d'accés gratuïts».

L'Ajuntament de Barcelona va respondre hores després a aquestes demandes i va anunciar la imminent posada en marxa a finals de gener d'un «telèfon gratuït amb prefix 900» que atindrà queixes, suggeri-

Petició d'ajuda al Defensor del Poble

► El Síndic ha demanat al Defensor del Poble, Enrique Múgica, que sol·liciti al Govern central que rebaixi el preu màxim de les trucades a telèfons del tipus 010 i 012. Ara, tres minuts costen 0,55 euros més IVA. Ribó també ha demanat que al marcar un d'aquests números sigui obligatori un missatge

que informi del cost. Per trucar al 010 des de fora de Barcelona s'utilitza el 807-31-70-10, que costa 0,70 euros més IVA per minut. Si es truca des d'un mòbil costa 1,05 euros el minut. Trucar al 012 des de fora de Catalunya requereix el 902-400-012 i surt a 0,32 euros per minut.

ments i avisos sobre la ciutat i els serveis municipals, com la neteja, els transports o el clavegueram. Aquest nou servei no suposarà el final del 010.

La Generalitat, per la seva part, va avançar que el 012 inclourà a partir de l'any 2005 un servei de tramitació obert les 24 hores de tots els dies de l'any, i sense tarifes addicionals. També va informar que està treballant per modificar a la baixa el cost actual d'aquest servei. ■