

**CONSIDERACIONS DEL SINDIC DE GREUGES ADREÇADES A L'AGÈNCIA DE SALUT PÚBLICA DE BARCELONA I EL DEPARTAMENT DE SALUT EN RELACIÓ A LA INSTAL·LACIÓ D'UNA SALA DE VENIPUNCIÓ AL RECINTE DE L'HOSPITAL DE LA VALL D'HEBRON DE BARCELONA**

**La conveniència de la creació de nous centres** ha estat ja destacada per aquesta Institució en altres ocasions. En aquest sentit, en el darrer informe al Parlament, corresponent a l'any 2004, es recull la necessitat de tractar la problemàtica derivada de les drogodependències des de diverses perspectives, però sense perdre de vista la consideració de les persones amb drogodependència com a malalts. Igualment es feia notar que la creació de nous centres i recursos assistencials ha d'anar acompanyada d'altres mesures, i també de programes de conscienciació dels ciutadans. El diàleg resulta un element imprescindible per a la resolució de situacions concretes que deriven en conflicte, com a conseqüència de la diversitat d'interessos presents.

En relació amb aquest assumpte concret, se m'informa, entre d'altres extrems, que amb caràcter previ a la posada en funcionament del centre es van realitzar diversos contactes i reunions entre l'administració municipal i diferents associacions de veïns i altres entitats de la zona, en les quals, a més de l'administració sanitària, hi ha hagut també intervenció d'altres organismes competents en matèria de seguretat i ordre públic, així com del personal de l'Hospital de la Vall d'Hebron. També s'indica que s'ha constituït una comissió de seguiment del funcionament del centre, de composició àmplia. Segons dedueixo, està prevista la continuïtat en les reunions d'aquesta comissió – concretament, s'indica que hi ha prevista una propera reunió abans de finalitzar l'any.

En aquest sentit, cal valorar positivament l'establiment d'aquest **mecanisme de participació de la ciutadania en el seguiment del funcionament del centre**. Certament, és responsabilitat dels poders públics oferir els recursos suficients per atendre les persones amb problemes de drogodependència, d'acord amb els principis de servei als interessos generals i de protecció de la salut. Això no obstant, aquest deure ha de fer-se compatible amb les garanties suficients a tots els ciutadans afectats per tal de poder desenvolupar les seves activitats o la seva vida quotidiana en condicions de salubritat i seguretat. La conciliació d'aquests dos vessants, i dels diversos interessos legítims en joc, únicament pot fer-se efectiva mitjançant l'intercanvi d'informació i el diàleg obert i tolerant entre les parts en conflicte.

Per aquest motiu, considero convenient avançar en aquesta via de contacte, que hauria de servir per tal que els veïns traslladin a l'administració les propostes de millora, les incidències o necessitats que

puguin sorgir com a conseqüència del funcionament del centre, i que l'administració doni resposta adequada a aquests suggeriments i adopti les mesures oportunes.

Amb independència del funcionament d'aquest mecanisme de participació, i sens perjudici del compliment dels requisits i el procediment previstos per la normativa vigent en relació amb la implantació d'aquest equipament, també s'ha de garantir als ciutadans el coneixement de la fonamentació de les decisions administratives, en virtut dels principis de transparència i de participació que han de regir l'actuació de les administracions públiques, i per tal d'assegurar en tot cas la possibilitat de defensa en cas que els ciutadans considerin incorrecta la decisió administrativa. En aquest sentit, em permeto recordar-vos la necessitat de donar **resposta a les peticions d'informació** tècnica i administrativa que siguin efectuades en relació amb aquest assumpte, d'acord amb allò que estableix la normativa reguladora del procediment administratiu comú.

Igualment, i amb independència de respondre a demandes concretes, entenc que cal facilitar a la ciutadania **la màxima informació possible sobre els problemes de la drogoaddicció i les vies per fer front a aquesta problemàtica**. El coneixement de la realitat d'aquest fenomen i la informació suficient són elements imprescindibles per assegurar la complicitat ciutadana, i la corresponsabilitat en la implantació de les mesures d'abordatge d'aquesta problemàtica.

En aquest sentit, l'actuació planificadora, coordinada i amb una perspectiva global de totes les administracions resulta fonamental per aconseguir la participació i acceptació de la societat en general. Considero necessari **treballar en l'assoliment d'un gran pacte polític i institucional per facilitar la ubicació d'aquest tipus d'equipaments i d'altres que són considerats problemàtics per un sector de la ciutadania, de forma que es garanteixi una distribució equilibrada i equitativa en el territori**.

Sens perjudici d'això, de conformitat amb tot el que s'ha exposat, a la vista de les dades i la informació que m'han estat facilitades, en no considerar irregular l'actuació administrativa, he de donar per concloses les meves actuacions en aquest assumpte. Això no obstant, crec oportú recordar la **conveniència que es mantinguin i s'intensifiquin en la mesura que sigui possible els mecanismes de comunicació entre l'administració municipal i les entitats i associacions representatives del veïns, per tal d'assegurar l'harmonització dels diversos interessos en joc i, en definitiva, el servei als interessos generals**.

Barcelona, 26 d'octubre de 2005