

Nota de premsa
2 de febrer de 2006

El Síndic demana criteris clars, polítiques estables i coordinació a les administracions per afrontar la situació dels menors immigrants sols

El Defensor de les persones considera que ens trobem davant d'un fenomen estructural que durarà en el temps

El Síndic de Greuges ha demanat a les administracions afrontar la situació dels menors immigrants sols amb criteris clars, polítiques estables i una millor coordinació.

Aquesta és una de les recomanacions fetes pel defensor de les persones en l'informe sobre la situació dels menors immigrants sols, lliurat al Parlament el passat dia 25, i que s'ha presentat avui.

Ens trobem davant d'un fenomen complex i estructural que durarà en el temps i que hauria de ser tractat de manera integrada per diferents departaments de la Generalitat, perquè sobrepasa una simple qüestió de protecció de menors.

Per al defensor de les persones, el govern i especialment el departament de Benestar i Família hauria de tenir unes directrius i una planificació clares i estables i evitar la provisionalitat i l'atenció dominada per l'emergència.

Els menors provinents del Marroc, als quals fa referència l'informe, tot i que comença a haver-hi menors sols de l'Europa de l'est i l'Amèrica llatina que també són objecte de seguiment per part del Síndic, no són cap col·lectiu uniforme, n'hi ha provinents de zones rurals i de ciutats, amb molts o pocs vincles familiars, etc. Per aquesta raó no haurien de ser tractats de manera homogènia, com tampoc es fa amb els menors nascuts aquí.

En els últims temps també s'ha detectat un augment de l'arribada de nois més petits de 15 anys, que també requereixen un tracte diferenciat. Com a primera mesura, la Generalitat hauria d'assumir la tutela dels menors immigrants sols de manera immediata. Així mateix s'hauria d'iniciar des del primer dia els tràmits per documentar i empadronar el menor i per obtenir el permís de residència. Segons el Síndic, amb la tutela i el tràmit dels diversos documents legals s'acabaria amb una situació de desprotecció i d'incertesa legal dels menors en els primers mesos d'estada al nostre país. Aquesta desprotecció i incertesa és la principal font de tensions i dificultats a l'hora de treballar amb aquests menors i el no poder accedir a recursos socioeducatius i formatius.

Principals recomanacions

Centres i recursos

- La direcció general d'Atenció a la Infància i la Adolescència (DGAIA) hauria d'evitar la creació reiterada de nous serveis exclusivament per a menors immigrants i desenvolupar el conjunt de la seva xarxa de recursos per a la protecció de menors de manera global i normalitzada.
- Caldria transformar els centres de dia i de nit en centres 24 hores, ja siguin d'acollida o residencials, per permetre un seguiment professional i unes relacions personalitzades al llarg de tota la jornada, clau en qualsevol possibilitat d'influència positiva sobre el menor.
- Donada la complexitat per decidir la ubicació dels centres, les associacions municipalistes haurien d'impulsar acords amb els ajuntaments per facilitar a la Generalitat la creació de centres i recursos per als menors. Els ajuntaments haurien d'explicar als seus veïns el sentit i el funcionament d'aquest recursos i donar suport a les entitats que els gestionen.
- Les adjudicacions de serveis a entitats col·laboradores de la DGAIA haurien de tenir assignats prou recursos econòmics, perquè els professionals que presten atenció a aquests adolescents siguin remunerats i valorats adequadament, per evitar, entre altres coses, la gran rotació que hi ha actualment.

La tutela

- La pauta general hauria de ser assumir la tutela immediata. La DGAIA hauria d'iniciar, des del primer dia, els tràmits per documentar i empadronar el menor i la gestió inicial del seu permís de residència. En tot moment, els menors han d'estar informats i si volen haurien de comptar amb el suport d'un lletrat. Les dilacions que es produeixen actualment tenen un efecte especialment negatiu en els menors que arriben amb 17 anys. Un any després, a la majoria d'edat, estan sense tutela i sense permís de residència i els serà encara més difícil que als immigrants adults regularitzar la seva situació.

Menors de 16 i majors de 18

- Els immigrants menors de 16 requereixen una preocupació especial. S'ha de pensar com se'ls facilita l'escolarització obligatòria i se'ls adapten els programes d'inclusió i atenció a la diversitat existents. També caldria facilitar-los-hi l'accés als recursos de formació ocupacional, quan tinguin l'edat.

- Els programes d'acompanyament per a majors de 18 anys no són suficients per atendre tots els casos. El retard en la tramitació dels documents perquè l'administració pugui tutelar aquests menors fa que molts arribin a la majoria d'edat sense tutela i sense permís de residència i els serà encara més difícil que als immigrants adults regularitzar la seva situació.

El possible retorn

- Abans de procedir al retorn d'un menor al seu país s'hauria de tenir un coneixement rigorós de la realitat familiar de la qual prové i efectuar un procés de treball amb l'adolescent i la seva família sobre la conveniència del retorn, i planificar l'ajuda que rebrà en el lloc d'origen.

Noves accions per donar a conèixer la institució i apropar-la a les persones

Seguint amb l'objectiu del Síndic d'apropar la institució i fer-la més coneguda, aquest mes de febrer el Síndic posa en marxa tres noves eines que han d'ajudar a aquest objectiu i que complementen les ja realitzades en els darrers mesos, com ara com el canvi d'imatge i la intensificació de sortides al territori.

Campanya de difusió a TV i ràdios

Durant la primera quinzena de febrer es fa una campanya de publicitat a televisió i ràdio. L'anunci té un sol objectiu, que és familiaritzar la població amb el Síndic i la seva funció.

Durant aquests quinze dies i com a primera fase de la campanya, s'emetran spots publicitaris a TV3, Canal 33 i Antena 3, i falques de ràdio a Catalunya Radio i a Ràdio Tele Taxi. Posteriorment es demanarà la col·laboració d'altres mitjans per fer possible que el Síndic sigui una institució propera a la majoria de persones de Catalunya.

Telèfon 900 gratuït d'atenció i informació

Per millorar l'atenció telefònica, el Síndic posarà en funcionament durant les properes setmanes un telèfon gratuït.

El 900 124 124 vehicularà totes les queixes i consultes telefòniques. L'any 2005, el servei d'atenció a la persones va atendre un total de 5.050 consultes telefòniques. Aquest nombre suposa el doble de consultes telefòniques de l'any anterior.

Una web més àgil i accessible (foto home web)

Pròxima, útil i accessible són els tres adjectius que volen definir la nova web del Síndic, que està pensada sobretot per donar resposta a les necessitats dels internautes que busquen informació i assessorament a la xarxa.

Amb predomini del nou color de la institució, el taronja, la web facilita que els usuaris puguin fer queixes i consultes per Internet de forma senzilla i àgil.

Entre els nous apartats destaca "El Síndic en 1 minut", que pretén donar a conèixer la institució amb una mirada ràpida i molt gràfica del Síndic i la seva tasca.

En els pròxims mesos es crearan noves pàgines sectorials com la del Defensor del infants”, adreçat especialment a nens i joves, del “Defensor del pacient” o la del “Síndic a presons”. La web està totalment adaptada a les necessitats de les persones discapacitades.

Adreça: www.sindic.org

SÍNDIC
EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

**Tu hi surts guanyant
Tots hi sortim guanyant**

[El Síndic](#) | [Consultes i queixes](#) | [Informes i documents](#) | [Notícies](#) | [Activitats](#) | [Contactar](#)

El Síndic en un minut

Vull presentar una **queixa**

Dóna'ns la teva opinió

Suscriu-te a l'**e-Butlletí**

Posa el teu correu electrònic

El Síndic visita el Raval de Barcelona per divulgar la institució als veïns

Amb la voluntat de divulgar i apropar la institució, i també de conèixer de primera mà les problemàtiques del barri, el síndic i el seu equip han desplaçat durant unes hores la seva oficina al Raval, on han rebut 23 visites, que s'han materialitzat en 11 queixes i 12 consultes.
26/01/2006

La visita del Síndic a Bòsnia reforça el projecte de Cooperació Internacional

El síndic de greuges, Rafael Ribó, acompanyat per membres del seu equip i una delegació del Parlament, es va reunir amb l'Ombudsman estatal de Bòsnia-Herzegovina i amb alguns defensors locals de la zona.
20/01/2006

Premsa

[Cooperació Internacional](#)

[Informe El fenomen sense llar a Catalunya](#)

[Beca d'investigació en Drets Humans](#)

[Enllaços](#)