

Nota de premsa
24 de març de 2006

El Síndic demana mesures immediates per pal·liar la falta de places residencials per a gent gran

El defensor de les persones considera inacceptable que en les multes de trànsit l'afectat conegui la sanció en el moment de l'embargament

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha demanat avui mesures immediates per pal·liar el dèficit de places residencials per a la gent gran. Tot i que l'abordament d'aquesta problemàtica està vinculat a l'aprovació i el desplegament de la futura llei de serveis socials que fixarà un nou model i que actualment s'està elaborant, cal abans posar en marxa altres mesures que pal·liïn de manera immediata el dèficit de places residencials per a persones grans. Per conèixer més a fons la situació actual el Síndic ha obert una actuació d'ofici.

Rafael Ribó ha fet aquesta petició durant la seva intervenció en la primera i segona compareixença al Parlament en comissió per presentar l'informe 2005. El proper 5 d'abril efectuarà la tercera i quarta compareixença.

Durant el 2005, les actuacions del Síndic, 8.373 (3.617 queixes, 4.675 consultes, i 81 actuacions d'ofici) van incrementar-se un 59% respecte l'any 2004. Les queixes van augmentar un 25%, les actuacions d'ofici, un 55% i les consultes un 101%, i van doblar les de l'any anterior.

El defensor de les persones també ha destacat en la seva compareixença: els defectes en les notificacions del Servei Català de Trànsit (SCT) a l'hora d'iniciar un procés sancionador que, en opinió del síndic, en algun cas actua de manera molt allunyada de la jurisprudència constitucional.

El SCT es limita a notificar la denúncia i la resolució sancionadora al domicili en el qual consta registrat el vehicle o domiciliat el carnet de conduir del seu titular, i no és fins arribar al procediment d'embargament per impagament de la sanció que es busquen altres possibles domicilis. D'aquesta manera es pot produir la circumstància que un suposat infractor no tingui notícia de la sanció fins arribar al procés d'embargament del seu compte corrent i no pugui exercir els seus drets de defensa i al·legació.

Les llistes d'espera a la sanitat, tant per a intervencions quirúrgiques com per a proves diagnòstiques i els dèficits de la gestió administrativa de la immigració han estat altres temes rellevants durant la seva intervenció.

SERVEIS SOCIALS

La falta de places residencials per a gent gran

El dèficit de places residencials continua centrant bona part de les queixes que rep aquesta institució d'aquest col·lectiu de persones.

L'acolliment residencial no hauria de ser l'únic ni el primer recurs que s'utilitzi en l'atenció a les persones grans. Malgrat això, la pràctica dels casos en què els ciutadans posen de manifest al Síndic fa palès que aquest continua essent l'eix del sistema d'atenció a la gent gran, ja sigui per la voluntat de les persones usuàries, per les necessitats que es deriven de les malalties que pateixen, o per les circumstàncies sociolaborals amb què es troben les famílies, que dificulten l'atenció de la gent gran a la pròpia llar. Cal fer referència, un cop més, a la insuficiència de les alternatives o propostes, per part de l'Administració, que facin possible el manteniment i l'atenció a la persona gran a la llar.

L'abordament d'aquesta problemàtica està vinculat al procés de construcció d'un nou model de serveis socials, que s'ha de materialitzar a partir de l'aprovació i el desplegament de la futura llei de serveis socials, que actualment s'està elaborant. Però fins ara, cal insistir en la necessitat de posar en marxa altres mesures que pal·liïn de manera immediata el dèficit de places residencials per a persones grans.

El Síndic ha obert una actuació d'ofici per disposar de major informació sobre el nivell de cobertura d'aquest servei. Aquest dèficit provoca demores que, ocasionalment, poden ser molt importants i que generen situacions difícilment suportables per a les persones afectades i llurs famílies. Sovint, en la mesura en què la necessitat d'ingressar la persona gran en un centre residencial esdevé inajornable, les famílies han de recórrer a centres privats, on, si la situació econòmica de la família ho permet, la persona gran roman ingressada durant un període de temps llarg.

Dèficit de places residencials per a discapacitats psíquics

El dèficit de places residencials per a persones amb discapacitats psíquiques és una mancança reiterada any rere any. El Síndic vol denunciar, un any més, les situacions d'angoixa i desempament que pateixen les famílies que han de viure amb una persona discapacitada psíquicament, que necessita ingressar en un centre residencial, si aquest no es pot fer per manca de places. Algunes situacions són especialment greus quan el discapacitat pateix trastorns de conducta associats, que poden generar situacions de risc per a ell i per a la seva família.

PROCEDIMENT ADMINISTRATIU

Les notificacions de les multes del Servei Català de Trànsit

Tot i que la falta de zel en les notificacions és un problema general en les administracions, i que són motiu de queixa habitual davant el Síndic, els dèficits són especialment rellevants en els procediments tramitats pel Servei Català de Trànsit (SCT) que en algun cas actua de manera molt allunyada de la jurisprudència constitucional en matèria de notificacions.

El SCT es limita a notificar la denúncia i la resolució sancionadora al domicili en el qual consta registrat el vehicle o domiciliat el carnet de conduir del seu titular, i no és fins arribar al procediment d'embargament per impagament de la sanció que es busquen altres possibles domicilis. D'aquesta manera es pot produir la circumstància que un suposat infractor no tingui notícia de la sanció fins arribar al procés d'embargament del seu compte corrent. Quan això passa, el ciutadà, que no ha rebut cap notificació ni de la infracció ni de la sanció, observa com li notifiquen en el seu domicili la previsió d'embargament, amb els recàrrecs, interessos de demora i es pregunta sobre els motius pels quals allò que l'Administració ha fet possible en aquest darrer tràmit no ho va ser mentre l'administrat tenia la possibilitat de defensar-se. El Síndic ha advertit d'aquesta circumstància al Departament d'Interior i l'ha instat a resoldre ràpidament.

TREBALL

Retards en el pagament de subvencions del departament de Treball

Al Síndic continuen arribant queixes sobre els retards en la recepció de la subvencions del departament de Treball per part de les empreses dedicades a fer aquest cursos. Aquest retards poden fer perillar els programes de reinserció i la mateixa subsistència d'aquestes empreses. Aquest retard en el pagament de subvencions per part de Treball es dóna en altres subvencions que dóna el mateix departament.

SANITAT

Llistes d'espera

Tant amb relació a la realització de primeres consultes com en la realització de proves diagnòstiques i terapèutiques, i en la realització d'intervencions quirúrgiques, les queixes que rep la institució resulten inquietants, en la mesura que es deriven de situacions en què els ciutadans no veuen reconegut el dret a l'assistència sanitària o, almenys, no de manera suficientment àgil.

El Síndic ha iniciat una actuació d'ofici per tenir un coneixement profund, global i actualitzat d'aquesta problemàtica i de les mesures adoptades per l'Administració sanitària per afrontar-la, amb la sol·licitud al Departament de Salut d'informació relativa al nombre de persones en llistes d'espera per a intervencions quirúrgiques en els centres de la xarxa hospitalària d'utilització pública; les previsions, tant de modificació o ampliació del nombre de

procediments quirúrgics amb un temps de garantia com de reducció o modificació dels terminis establerts, i pel que fa als plans, els programes, la informació i els compromisos del Departament.

Igualment, amb relació a les consultes externes i les proves diagnòstiques o terapèutiques, s'ha obert una segona actuació d'ofici per conèixer l'actuació del Departament de Salut amb relació a la millora de l'accés a les consultes externes i a la primera consulta, la realització de proves diagnòstiques/terapèutiques, l'establiment de terminis màxims, les mesures previstes, els plans, els compromisos i les decisions que es puguin adoptar per reduir el temps d'espera en aquests àmbits; la millora de la coordinació en la derivació de l'atenció primària a les diverses especialitats, les quals han estat objecte de diverses queixes.

CONSUM

Telecomunicacions

Els serveis de telecomunicacions, com en anys anteriors, concentren el major nombre de queixes de l'àrea de consum.

En aquest àmbit, el Síndic intervé en aquells problemes que fan referència a la prestació del servei universal de telecomunicacions (que inclou el servei de transmissió de veu i dades amb una connexió fixa i connexió ordinària a Internet i només amb relació a l'operador que te encomanada la prestació del servei universal, que actualment és Telefónica.

Des del Síndic s'observa amb preocupació l'augment important de queixes sobre els serveis d'Internet amb banda ampla perquè no es considera un servei universal està fora de les competències de la institució. El Síndic defensa que la connexió amb banda ampla a Internet hauria de ser considerada un servei universal perquè tots els ciutadans puguin tenir-hi accés i per millorar la defensa dels seus usuaris.

IMMIGRACIÓ

Els dèficits en la gestió administrativa

El Síndic ha seguit denunciant els dèficits estructurals en la gestió administrativa del fenomen immigratori i l'afebliment del sistema de garanties de drets dels immigrants.

Durant el 2005 han continuat els retards en la concessió de cites per presentar les sol·licituds de permisos, fins i tot, amb una incidència molt superior a l'any anterior. També continuen els retards en la resolució dels recursos administratius i es continua sense respondre la sol·licitud de moltes renovacions de permisos, sense que l'estranger gaudeixi d'un document que acrediti que el seu permís es troba renovat per silenci positiu.

Pel que fa al procés de normalització, efectuat entre el febrer i el maig de 2005, el Síndic constata que la seva configuració i execució han fet evident les mancances de la gestió d'estrangeria com ara una clara inseguretat jurídica per la manca d'informació. Tampoc es va fer cap previsió sobre els efectes pràctics que podria tenir l'aplicació de la normativa que va provocar canvis posteriors sobre la marxa. Finalment, una vegada més, es va evidenciar la falta de mitjans materials i humans per dur a terme un procés d'aquestes característiques, la qual cosa va provocar un temps d'espera absolutament desproporcionat en la resolució dels expedients i dels seus recursos.

ALGUNES RECOMANACIONS DEL SÍNDIC ACCEPTADES PER L'ADMINISTRACIÓ

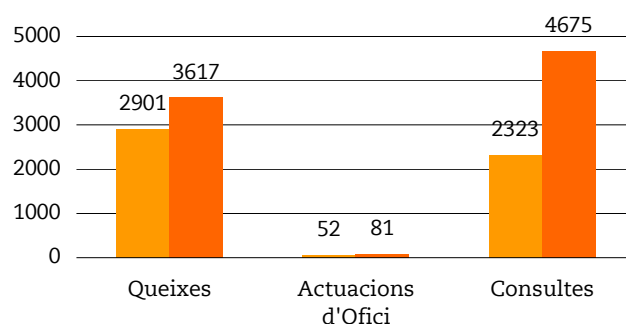
- Exempció per a les persones de les taxes per fer les proves de funcionari de la Generalitat.
- Obertura d'un nou termini per demanar les indemnitzacions per privació de llibertat per actes d'intencionalitat política com a conseqüència de la Guerra Civil.
- Servei esporàdic de taxi adaptat per als municipis de Santa Coloma de Gramenet, Badalona i Sant Adrià de Besòs.
- Incrementar la pluralitat en els mitjans de comunicació de titularitat de l'Administració local.
- Millores en l'atenció als malalts en els hospitals de Viladecans i la Vall d'Hebron de Barcelona

DADES DE L'ACTIVITAT DE LA INSTITUCIÓ AL 2005

Durant el 2005, les actuacions del Síndic, 8.373 (queixes, consultes, i actuacions d'ofici) van incrementar-se un 59% respecte l'any 2004. Les queixes han augmentat un 25%, les actuacions d'ofici, un 55% i les consultes un 101%, han doblat les de l'any anterior. El 2004 l'augment d'actuacions va ser del 14%.

Nombre i tipus d'actuacions iniciades

	2005	2004
Queixes	3617	2901
Actuacions d'Ofici	81	52
Consultes	4675	2323
Total	8373	5276



Cal destacar també la millora de la col·laboració de les administracions amb el Síndic. Aquesta millora s'aprecia en la reducció del temps de resposta de les administracions a l'hora de facilitar la informació demanada pel Síndic, i també en el menor nombre de casos en què l'Administració no respon a la informació demanada.

Aquesta millora en la col·laboració demostra una major predisposició per part de moltes administracions, però també l'efectivitat dels mecanismes endegats pel Síndic per augmentar la rapidesa en la tramitació dels expedients, com ara les visites presencials a les administracions i les reiteracions telefòniques.

CONTACTE MITJANS

Ton Clapés
T: 93 301 80 75 – 675 78 03 34
premsa@sindic.org

www.sindic.org