



## CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE EL SÍNDIC DE GREUGES DE CATALUNYA I LA SÍNDICA DE GREUGES DE BARCELONA

Barcelona, 19 de juliol de 2006

### REUNITS:

D'una banda, el Sr. Rafael Ribó i Massó, síndic de greuges de Catalunya, i, de l'altra, la Sra. Pilar Malla i Escofet, síndica de greuges de Barcelona,

Que actuen, ambdues parts, en virtut de les competències assignades per les respectives normes configuradores de les institucions que representen.

### ATÈS QUE:

1.- L'article 35 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya estableix que el Parlament pot nomenar un Síndic de Greuges per a la defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans, als efectes de la qual pot supervisar les activitats de l'Administració de la Generalitat.

2.- L'article 1 de la Llei 14/1984, del Parlament de Catalunya, modificada per la Llei 12/1989, de 14 de desembre, estableix que el Síndic de Greuges de Catalunya és la institució que té per missió defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans; disposa també que, amb aquesta finalitat, supervisa l'actuació de l'Administració pública de la Generalitat, i de les autoritats i del personal que en depèn o afecta un servei públic. A més, supervisa l'actuació dels ens locals de Catalunya en tot allò que afecta les matèries en què l'Estatut d'autonomia de Catalunya atorga competències a la Generalitat.

3.- La Llei municipal i de règim local de Catalunya (text refós aprovat pel Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril) estableix que els municipis, en exercici de llur potestat d'autoorganització, poden instaurar un síndic o una síndica municipal de Greuges amb la finalitat de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels veïns del municipi, per la qual cosa el síndic o la síndica municipal pot supervisar les activitats de l'Administració municipal.



4.- L'Ajuntament de Barcelona ha regulat aquesta institució en el Reglament del Síndic de Greuges de Barcelona, aprovat pel plenari del Consell Municipal en una sessió del 21 de març de 2003, en el marc del que estableixen la Llei municipal i de règim local de Catalunya, i la Carta europea de salvaguarda dels drets humans a la ciutat, feta a Sant Denis, el 18 de maig de 2000, i ratificada pel Consell Municipal. La Síndica de Greuges de Barcelona està d'acord amb aquest reglament i és l'òrgan que, dins el territori municipal de Barcelona, té la missió de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans, i també de totes les persones que es troben a la ciutat encara que no en siguin residents, especialment pel que fa als drets i les llibertats relacionats amb la Carta europea dels drets humans a la ciutat. Amb aquesta finalitat, la Síndica pot supervisar les activitats de l'Administració municipal de Barcelona.

5.- La societat catalana, en instaurar la figura del Síndic de Greuges, ja des del moment de l'aprovació de l'Estatut d'autonomia, reclama un major control de les administracions, amb l'objectiu de garantir la defensa dels drets i les llibertats dels ciutadans, i de millorar el funcionament de les administracions catalanes.

6.- En l'exercici de llur funció, els Síndics es configuren com a institucions properes als ciutadans, fonamentades en la relació personal, de caràcter no executiu, que actuen amb independència i objectivitat, amb l'ètica com a divisa de comportament, i l'exercici permanent de la crítica en la supervisió i el control de l'aplicació del marc legal i normatiu.

7.- El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona, entenen que és convenient establir les bases de col·laboració i cooperació necessàries per tal d'assegurar al conjunt de les persones la resolució ràpida i eficaç de llurs queixes, i alhora cooperar en actuacions d'ofici d'interès general que repercuteixen en l'àmbit municipal.

Per això,

El Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona estan d'acord a convenir que la relació entre les respectives institucions en els diversos àmbits territorials de llur competència, s'ha de fonamentar en el protocol de relacions següent:



I. La independència de cadascuna de les institucions, pel que fa a la gestió de les queixes i els greuges de llur competència, atesa la inexistència de cap relació de jerarquia ni de dependència orgànica o funcional entre si.

II. La col·laboració entre les institucions en llurs àmbits d'actuació, per tal d'afavorir l'eficàcia de la Síndica de Greuges de Barcelona, i millorar alhora les actuacions de proximitat del Síndic de Greuges de Catalunya.

III. El respecte envers la voluntat dels ciutadans, signants d'un greuge referit a l'àmbit municipal, amb relació a la tramitació d'aquest per una o altra institució. A aquest efecte, els signants d'una queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya han de ser degudament informats de la possibilitat de presentar llur queixa davant la Síndica de Greuges de Barcelona, quan el fet que la motivi tingui a veure amb el funcionament de l'Administració municipal.

IV. La informació a la Síndica de Greuges de Barcelona dels greuges tramitats pel Síndic de Greuges de Catalunya que afectin el seu municipi, tot respectant les degudes garanties legals. Semblantment, el Síndic de Greuges de Catalunya pot demanar a la Síndica de Greuges de Barcelona informació sobre els greuges que tramita i llurs conclusions, en els casos que siguin d'interès comú.

V. La tramesa ràpida per la Síndica de Greuges de Barcelona al Síndic de Greuges de Catalunya dels greuges que afectin administracions distintes de la municipal sempre que la persona interessada hi estigui d'acord. En aquests casos, la Síndica de Greuges de Barcelona pot incorporar un informe propi per a col·laborar en la tramitació i la resolució de la queixa pel Síndic de Greuges de Catalunya, i pot també demanar ser informada de la resolució finalment adoptada quan els òrgans objecte de la queixa actuïn en el municipi de Barcelona i tinguin relació amb altres serveis municipals.

VI. La col·laboració del Síndic de Greuges de Catalunya i la Síndica de Greuges de Barcelona, en allò que té a veure amb la formació, l'assessorament jurídic, i la realització d'estudis socials, econòmics o tècnics sobre matèries d'interès general. En la mateixa línia, s'han de facilitar mútuament l'accés als fons bibliogràfics i documentals respectius que no tinguin classificació de reservats.

VII. La participació de la Síndica de Greuges de Barcelona en la capacitat d'iniciativa normativa que la Llei reconeix al Síndic de Greuges de Catalunya, per la qual li'n proposa l'exercici i hi col·labora.



VIII. La promoció de les actuacions legislatives i pressupostàries necessàries per a garantir la independència i la suficiència financera de la Síndica de Greuges de Barcelona.

IX. La participació de la Síndica de Greuges de Barcelona en el Consell Social del Síndic de Greuges de Catalunya.

X. L'ajuda a la divulgació i l'extensió de la figura del síndic o defensor local al conjunt dels municipis de Catalunya.

XI. Per tal d'assegurar l'intercanvi fluid d'informació sobre els assumptes d'interès comú, amb les garanties degudes, per evitar duplicitats, i per fer efectiva la col·laboració que detalla aquest conveni, es constitueix una comissió de seguiment, que estarà formada per l'adjunt a la Síndica de Barcelona i el director d'Ordenació del Territori i Relacions Locals del Síndic de Greuges de Catalunya. La comissió pot realitzar les reunions que estimi necessàries.

Aquest conveni es pot resoldre en qualsevol moment, després de la denúncia d'una de les parts.