

**Nota de premsa**  
**5 d'abril de 2006**

## **El Síndic demana inspeccionar i regular els equipaments educatius per a infants de 0 a 3 anys**

---

### **Rafael Ribó insta a posar en marxa el registre únic de sol·licitants de pisos protegits**

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha demanat avui la regulació dels equipaments educatius per a nens i nenes de 0 a 3 anys i un pla d'inspecció "veritable i sistemàtic", especialment per a les escoles bressol de titularitat privada.

Ribó ha insistit en que cal disposar, tan aviat com sigui possible, d'una regulació que assegurí unes condicions de qualitat (pel que fa al nombre d'infants, a titulacions dels responsables, etc.) de tots i cadascun dels centres que atenen infants de zero a tres anys i evitar la situació actual, en què nombrosos centres desenvolupen la seva activitat sense un control mínim de qualitat de l'atenció que es presta. En el cas dels centres que s'emparen sota altres definicions de serveis infantils, la Generalitat i els ajuntaments haurien d'acordar sistemes d'informació i control perquè no puguin presentar-se com a escoles bressol i la seva activitat sigui supervisada.

El Defensor de les persones ha realitzat avui la tercera i quarta compareixences al Parlament per presentar l'informe 2005 de la institució. En aquesta ocasió ha presentat els apartats sobre medi ambient, urbanisme i habitatge, tributs, cultura i normalització lingüística, infants i adolescents, educació i activitats de la institució (cooperació internacional, difusió, etc).

Sobre habitatge, el síndic, ha instat a la creació del registre unificat de sol·licitants d'habitatge protegit, tal i com preveu el pla per al dret de l'habitatge de la Generalitat, per evitar "el pelegrinatge" que actualment fan els ciutadans per les diverses administracions públiques i entitats que gestionen el parc d'habitatges protegits. Aquest registre permetrà una major coordinació i agilització de la gestió de les sol·licituds per accedir a un habitatge i evitarà la desinformació en què massa sovint es troben moltes de les persones que busquen pis de protecció oficial.

El defensor de les persones també s'ha referit a que continuen arribant a la institució queixes sobre l'existència de pisos públics desocupats.

Pel que fa a temes d'infància, el síndic ha destacat les disfuncions que es produeixen en el sistema protector com pot ser la manca d'ajuda efectiva pel retard en iniciar l'estudi sobre la situació dels infants o la falta de coordinació de les diferents administracions a l'hora d'actuar davant d'una situació de risc d'un menor.

### **Educació (Llars d'infants i altres recursos educatius privats per a infants de 0-3 anys)**

Al Síndic han arribat queixes relatives al funcionament de llars d'infants de titularitat privada.

El problema s'agreuja quan es tracta de recursos no autoritzats pel Departament d'Educació i que, com ja es va advertir en l'informe del 2004, funcionen amb llicències municipals d'activitats diverses, però són, en la pràctica, veritables llars d'infants. Els professionals de l'àmbit de l'educació infantil han expressat llur preocupació per les mancances d'alguns d'aquests espais, referides sobretot a l'excessiu nombre d'infants per grup, a les llargues jornades dels professionals i a l'escassetat dels sous, que tenen una incidència directa en la qualitat de l'atenció que reben els infants. En el cas de les instal·lacions reconegudes com a veritables llars d'infants, cal tornar a advertir que la inspecció educativa ha de disposar d'un pla d'inspecció veritable i sistemàtic. En el cas d'aquelles que s'emparen sota altres definicions de serveis infantils, la Generalitat i els ajuntaments haurien d'acordar sistemes d'informació i control perquè no puguin presentar-se com a escoles bressol i la seva activitat sigui supervisada.

Cal disposar, tan aviat com sigui possible, d'una regulació que asseguri unes condicions de qualitat (pel que fa al nombre d'infants, a titulacions dels responsables, etc.) de tots i cadascun dels centres que atenen infants de zero a tres anys i evitar la situació actual, en què nombrosos centres desenvolupen llur activitat sense un control mínim de qualitat de l'atenció que es presta. El presumpte cas de maltractaments en una llar d'infants/ ludoteca de Vilanova i la Geltrú, sobre el qual el Síndic ha obert una actuació d'ofici, s'inscriu de ple dins d'aquesta problemàtica.

## **Habitatge**

La problemàtica d'accés a l'habitatge és especialment preocupant en determinats sectors de la població, com són les persones en risc d'exclusió, la gent gran i els joves. En aquests col·lectiu les polítiques públiques d'habitatge haurien de ser més determinants, mitjançant l'adopció de mesures de discriminació positiva que permetin garantir l'accés a l'habitatge per a aquells col·lectius que mostren una dificultat especial per raons socioeconòmiques.

El Síndic ha comprovat que la impossibilitat d'accedir a un habitatge porta moltes persones a actuacions desesperades, com ara l'ocupació d'habitatges desocupats, ja siguin de titularitat pública o no, sense l'existència de cap títol vàlid en dret que la justifiqui. Aquestes situacions en cap cas són desitjables, més enllà del respecte envers el dret a la propietat, atès que, en molts casos, els habitatges que han estat ocupats sense el consentiment de la propietat no reuneixen les condicions mínimes d'habitabilitat o no és possible donar d'alta els subministraments bàsics, la qual cosa implica que aquestes persones passin a viure en condicions molt precàries. És evident que l'Administració ha d'adoptar les polítiques públiques d'habitatge necessàries per garantir el dret a l'habitatge en situacions de necessitat urgent, com succeeix en els casos d'aquelles persones que es veuen obligades a abandonar llurs habitatges per raó d'una sentència judicial de desnonament.

Pel que fa a l'existència de pisos públics desocupats, el sindic ha ressaltat la contradicció existent entre el gran nombre de persones sol·licitants, que en la majoria dels casos es queden sense habitatge, i el fet que en alguns casos, aquestes mateixes persones són les que coneixen l'existència de pisos buits.

## **Infància (disfuncions en el sistema protector dels infants)**

El cas de l'Alba, la nena de 5 anys que ha patit maltractaments greus, ha fet aflorar les disfuncions del sistema protector dels menors. Aquestes disfuncions ja havien estat denunciades anteriorment pels professionals en diverses ocasions, i havien generat queixes i actuacions d'ofici, amb les corresponents recomanacions del Síndic recollides en diferents Informes anuals de la institució.

L'experiència viscuda en aquest cas, i en d'altres anteriors de disfuncions i manca de coordinació dels serveis que han d'intervenir, han de portar totes les parts implicades a treballar en un nou disseny global que tingui com a eix la major protecció dels infants. L'existència de circuits de treball sistemàtics i criteris d'actuació clars i efectius, coneguts pels diferents professionals, és indispensable especialment en els casos de desemparament o maltractaments greus. En aquest sentit el Síndic ha impulsat diferents protocols d'intervenció en casos d'abusos i maltractaments, que s'estan revisant per millorar-ne l'efectivitat i assegurar-ne la difusió entre els agents implicats.

### **Medi ambient**

En el camp mediambiental és, segurament, l'àmbit en què es fa més evident l'aflorament de nous drets que cada cop són més exigits per la societat. Els sorolls i les males olors afecten la intimitat de les persones; la contaminació de les aigües afecta la salut i porta a la societat a intuir situacions de risc que fan cada cop més difícil la convivència pacífica allà on tenen lloc episodis de contaminació. Pel que fa a les molèsties derivades de les males olors, el Síndic ha evidenciat la necessitat d'una regulació legal que inclogui la reducció de les pudors com un dels elements que s'han de tenir en compte en les condicions generals de funcionament i els sistemes de prevenció de les activitats.

El Síndic s'ha preocupat també de la qualitat de l'aigua destinada a consum humà. La intervenció del Síndic per aquest assumpte s'ha centrat a assegurar una comunicació efectiva del risc de la població afectada davant la pèrdua de la qualitat de l'aigua, sobre la base de dels principis de precaució i transparència, i del marc normatiu establert.

### **ALTRES ACTIVITATS DE LA INSTITUCIÓ**

#### **Desplaçaments de l'oficina del síndic**

Durant l'any 2005, el Síndic ha continuat desplaçant la seva oficina a diverses parts del territori, per tal d'apropar la institució als ciutadans, fer-ne més fàcil l'accés i visitar entitats, indrets o persones que li permetin conèixer de primera mà diferents realitats socials d'arreu de Catalunya.

Durant aquest any, s'han visitat les localitats de Manresa, Cornellà de Llobregat, Móra d'Ebre, El Pont de Suert, Santa Coloma de Farners i Granollers.

## **Cooperació internacional**

Durant l'any 2005, s'ha desenvolupat el projecte d'assistència jurídica gratuïta a Sèrbia, engegat el mes de novembre del 2004. En aquest projecte s'han aconseguit avenços importants en la institucionalització de l'assistència jurídica gratuïta a Sèrbia.

Així mateix, s'ha posat en marxa a Bòsnia-Hercegovina un projecte de potenciació de l'Ombudsman com a promotor de millores en l'àmbit de l'Administració de Justícia amb una major coordinació entre els defensors i l'òrgan de govern de la judicatura i la fiscalia, i en l'àmbit de la protecció de menors maltractats, en particular.

## **Una nova imatge institucional**

Per acostar la institució a tothom, persones i administracions i fer-la més coneguda, el Síndic té una nova imatge corporativa, que inclou un logotip amb la inscripció "Síndic-el defensor de les persones", la utilització d'un color –el taronja- i una tipografia única.

La nova imatge ha anat acompanyada d'una campanya de difusió als mitjans de comunicació, en una primera fase a televisions i ràdios, per donar a conèixer la institució. Coincidint amb aquesta nova imatge també s'ha fet una nova pàgina web.

## **LES XIFRES DE L'ACTIVITAT DE L'ANY 2005**

Cal recordar que el 2005 ha estat un any de fort creixement de les activitats de la institució. S'han fet un total de 8.373 actuacions (un 59% més que l'any anterior). D'aquestes 3.617 corresponen a queixes, 4.675 a consultes i 81 a actuacions d'ofici.

### **CONTACTE MITJANS**

**Ton Clapés**

**T: 93 301 80 75 – 675 78 03 34**

**[premsa@sindic.org](mailto:premsa@sindic.org)**

**[www.sindic.org](http://www.sindic.org)**