

## **Nota de premsa**

### **Presentació de l'Informe 2007 al Parlament**

**28 d'abril de 2008**

## **El síndic recomana a les administracions més prevenció per evitar conflictes mediambientals**

---

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha recomanat a les administracions una major intervenció preventiva sobre projectes o iniciatives que poden causar problemes mediambientals, com ara sorolls, pudors o residus, per evitar problemes posteriors. Entre aquests problemes posteriors hi ha el fet que a l'hora de prendre decisions acabi pesant més la inversió econòmica duta a terme pels promotors de l'activitat que el dret dels veïns a la intimitat. Un control inicial de les activitats que verifiqui que les condicions minimitzadores s'han acomplert evitaria reclamacions posteriors, l'eternització de la tramitació d'aquestes i les molèsties als afectats.

Ribó ha fet aquesta recomanació al Parlament en la segona jornada del debat en comissió de l'Informe 2007 de la institució.

Segons el defensor de les persones, massa sovint, moltes administracions encara perceben les problemàtiques mediambientals com una nosa o com un problema "inventat", de manera que no senten la urgència d'intervenir i restablir la legalitat vulnerada. A aquest fenomen, cal afegir-hi una legislació poc acurada i amb disfuncions importants entre la legislació, estatal, autonòmica i local (en el camp del sorolls), una manca de regulació (en el camp de les pudors) i unes dificultats polítiques que condicionen la presa de decisions (residus).

### **Altres temes destacats en la compareixença**

#### **Consum**

##### **La manca d'inversió en la xarxa elèctrica i ferroviària**

Els incidents que s'han produït a les xarxes ferroviària i elèctrica durant el 2007 han posat de manifest la falta d'inversió i manteniment de dues infraestructures bàsiques. El Síndic considera que cal una explicació pública i transparent dels motius pels quals es va aturar la inversió en l'estructura ferroviària catalana. La ciutadania té dret a conèixer les raons de la manca de manteniment de la xarxa.

També s'hauria de donar una explicació als milers d'afectats, en tant que subjectes individuals de drets, que deixi clar que s'és conscient dels perjudicis causats a centenars de persones per un dèficit de funcionament d'un servei públic directament imputable a qui el gestiona.

L'apagada va fer evident la fragilitat d'una xarxa elèctrica que durant els darrers anys ja ha sofert diversos incidents de magnitud, com per exemple la que va afectar diversos indrets de Catalunya l'any 2001 i que es va

desencadenar per unes nevades. Quan per circumstàncies meteorològiques o per fets puntuals, com pot ser la caiguda d'un cable, es paralitza un servei essencial i bàsic com el servei de subministrament elèctric és que cal una revisió a fons de la xarxa.

D'això es deriva la necessitat que les administracions públiques portin a terme les actuacions necessàries que permetin avaluar l'estat actual de la xarxa elèctrica i quina ha de ser la inversió necessària, d'una banda, per al manteniment i la conservació de la xarxa elèctrica existent, i de l'altra, per a l'ampliació de les instal·lacions que siguin necessàries per garantir amb un nivell òptim de qualitat i de seguretat la prestació del subministrament elèctric que requereix la demanda avui existent i la que es preveu que hi haurà en els propers anys i dècades.

Respecte d'això, cal constatar que l'Administració té un paper molt important, no solament a l'hora de reglamentar normativament quines han de ser les condicions de prestació del servei i de sancionar els possibles incompliments, sinó també a l'hora de controlar que els prestadors del servei compleixin amb les obligacions de qualitat, regularitat i de seguretat que comporta la consideració del servei de subministrament elèctric com a servei d'interès públic i essencial.

## **Urbanisme**

### **L'interès general del planejament urbanístic**

Les queixes que arriben al Síndic en aquest camp indiquen que cal anar més enllà de la simple consideració participativa del planejament; cal millorar-ne els ritmes per adequar-los a una realitat social, geogràfica i de mobilitat que cada cop va més accelerada.

Els canvis demogràfics, territorials i socials, van tot sovint a una velocitat superior a la del planejament urbanístic, i això es pot acabar convertint en un problema, quan a la pràctica representa un exercici democràtic clarament orientat a resoldre problemes.

D'altra banda, el Síndic valora positivament l'Avantprojecte de la llei d'urbanitzacions, que permetrà adaptar moltes de les construïdes als anys 60 a la seva nova realitat social. S'observa, però, que massa sovint alguns ajuntaments continuen donant llicències urbanitzadores condicionades, i després no controlen el compliment de les condicions.

El Síndic continua intervenint en processos de mediació al barri del Carmel de Barcelona i, en la majoria dels casos atesos fins ara, la resolució del Síndic ha estat admesa pels interessats i per l'Administració.

## **Educació**

### **La lentitud i dificultats per consolidar les mesures incloses dins del Pacte nacional per a l'educació**

Les polítiques que estableix el Pacte nacional per a l'educació no sempre s'estan aplicant amb la celeritat que les necessitats del sistema requereixen. El retard en l'aplicació de mesures per garantir la gratuïtat real de l'escolarització als centres sufragats amb fons públics n'és un exemple. Tot i que la normativa impedeix obligar les famílies a pagar quotes escolars perquè

poden discriminar l'alumnat per raons econòmiques, molts centres encara opten per establir aportacions voluntàries que s'acaben pagant com a norma.

La disponibilitat de recursos financers del Departament d'Educació condiona el ritme d'aplicació d'aquestes mesures i encara són pocs els centres concertats que han establert un contracte-programa amb el Departament com a solució als seus problemes econòmics.

## **Infància i adolescència**

### **La protecció de la infància maltractada**

Les queixes que arriben al Síndic posen de manifest que el sistema de protecció a la infància presenta deficiències que no sempre permeten garantir l'eficàcia obligada de protecció dels maltractaments.

En alguns casos, es detecta la manca de capacitat de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (DGAIA) per personalitzar i flexibilitzar la seva intervenció en qüestions com ara la participació dels pares en la cura dels fills que resideixen en centres. També arriben queixes sobre la falta d'adequació de la plaça assignada en centres residencials.

Un altre tema de preocupació pel Síndic és l'arribada dels joves tutelats a la majoria d'edat. Tot i que cada vegada hi ha més joves que es poden acollir a un pla de suport, molts d'altres, no, i corren el risc que passin a formar part de grups de població marginal.

Una actuació d'ofici iniciada arran dels maltractaments soferts per una nena de Salou van servir per revisar els procediments emprats i la validesa del Protocol marc d'actuació en casos de maltractaments greus i abusos sexuals a menors. Es va constatar que el Protocol és un instrument adequat i que els problemes es deriven de la seva aplicació. També es va constatar que podia millorar la formació de professionals en maltractaments infantils en tots els àmbits, els sistemes de comunicació entre institucions i la celeritat dels processos, i que s'havien de prendre mesures per pal·liar la saturació dels equips d'atenció a la infància i l'adolescència (EAIA).

## **Altres activitats del Síndic**

### **Desplaçament de l'oficina a diferents ciutats de Catalunya**

Amb l'objectiu de continuar apropant la institució a les persones d'arreu del territori i oferir la possibilitat que puguin presentar queixes o fer consultes sobre les administracions, el Síndic ha augmentat, durant el 2007, el nombre de desplaçament de l'oficina.

Les localitats on s'ha desplaçat l'oficina durant el 2007 han estat Cerdanyola del Vallès, Calella, Terrassa, Balaguer, Vilafranca del Penedès, Molins de Rei, Tarragona, Lleida i Girona. En aquestes tres últimes ciutats es va aprofitar el desplaçament per fer una presentació territorial de l'Informe anual 2006, adreçada principalment a entitats i associacions.

## **Cooperació internacional**

Durant l'any 2007, el Síndic va fer balanç del projecte d'assistència jurídica gratuïta que porta a terme a Sèrbia amb el finançament de l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional. Des que es iniciar el 2003, més de

16.000 persones han estat ateses, 15.461 ho van ser al servei d'orientació jurídica, i 898 al servei de torn d'ofici.

Actualment, a Sèrbia s'està treballant en l'extensió de l'institucionalització de l'assistència jurídica gratuïta a la regió autònoma de Vojvodina i en un programa de suport a l'Ombudsman de Sèrbia, institució creada recentment.

A Bòsnia, juntament amb l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament, s'està portant a terme un programa que consisteix a promoure l'elaboració i la signatura d'un protocol d'actuació en casos de maltractaments a menors.

De cara el 2008, el Síndic iniciarà juntament amb els ombudsmans de la Valònia (Bèlgica) i de Luxemburg un projecte de cooperació amb l'Ombudsman de Senegal.

### **Presència internacional**

El síndic, Rafael Ribó, és director de la regió europea de l'Institut Internacional de l'Ombudsman (IOI) i membre de les juntes directives europea i mundial. Ha assistit a les tres reunions de la Junta Directiva Europea, a Barcelona, Atenes i Estrasburg i a la Reunió Anual de la Junta Mundial, organitzada a Austràlia el mes de novembre. Durant aquesta trobada, la Junta Mundial va assignar al síndic Ribó la missió de presidir un comitè sobre regionalització. També se li va encarregar que explorés la col·laboració amb el Comitè de Nacions Unides sobre els Drets de la Infància per promoure l'establiment d'institucions d'ombudsman als països on no n'hi ha.

La institució del Síndic també és membre de la Federació Iberoamericana de l'Ombudsman (FIO), de l'Associació de Mediadors i Ombudsmans de la Francofonia (AOMF) i de la Xarxa Europea d'Ombudsmans per als Infants (ENOC), de la qual l'adjunt al síndic per a la defensa dels drets dels infants, Xavier Bonal, és el director actual. Com a membre d'aquestes associacions, pot treballar en xarxa i intercanviar informació i experiències amb altres defensors d'arreu del món.

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Josep Anselm Clavé, 31  
08002 Barcelona  
Tel.: 933 018 075 Fax: 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
[www.sindic.cat](http://www.sindic.cat)