

Nota de premsa
7 de maig 2008

El síndic denuncia els retards en l'aplicació de la llei de la dependència

Ribó explica l'Informe 2007 en el Ple del Parlament

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha lamentat els retards i les disfuncions que s'han produït en l'aplicació de la llei de la dependència.

Tot i tenir en compte la complexitat del procés i el nombre de sol·licituds presentades, Ribó considera que no es pot deixar de denunciar el retard, que fins i tot admet la mateixa Administració, a fer efectiva la llei. Aquests problemes han provocat que durant el 2007 haguessin arribat 20 queixes al Síndic, nombre que s'ha quadruplicat en els quatre primers mesos de 2008. La majoria de les queixes presentades amb relació a l'aplicació de la llei planteja la disconformitat pels retards en la valoració de la situació de dependència. A aquests retards s'hi afegeix la lentitud a fer efectives les ajudes, que perjudica l'accés de les persones amb dependència a gaudir dels drets que tenen reconeguts per la Llei.

La llei de la dependència ha estat un dels tems que Ribó ha destacat en la seva compareixença en el Ple del Parlament per explicar l'Informe 2007 de la institució.

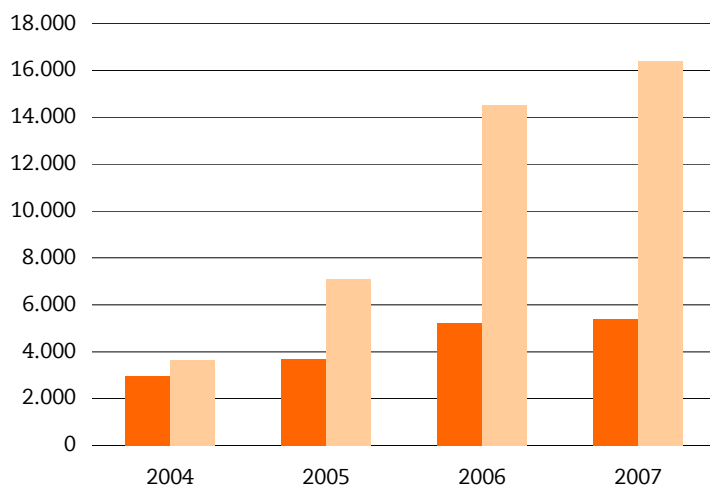
Les actuacions del Síndic augmenten un 10% respecte al 2006

Les actuacions del Síndic durant l'any 2007 han augmentat un 10,4% respecte a l'any anterior. En total han estat 21.794 actuacions distribuïdes entre 5.299 queixes (24%), 96 actuacions d'ofici (0,44%) i 16.399 consultes (75%).

Si se suma el nombre d'afectats en les queixes rebudes amb el de les consultes ateses —tot considerant les consultes de caràcter unipersonal— es pot afirmar que el Síndic ha atès 37.347 persones durant el 2007, 8.166 persones més que l'any anterior, és a dir, hi ha hagut un creixement entorn del 30 %.

Evolució de les actuacions del Síndic durant el període 2004-2007

	2004	2005	2006	2007
■ Queixa	2.901	3.617	5.150	5.299
■ Actuació d'ofici	52	81	68	96
■ Consulta	3.640	7.095	14.515	16.399
Total	6.593	10.793	19.733	21.794



Altres temàtiques destacades entre les més de 5.000 queixes

Serveis Penitenciaris

Maltractaments i rigor innecessari en l'aplicació de les normes penitenciàries

El Síndic ha tingut coneixement, especialment en el període 2006 – 2007, d'un important nombre de queixes presentades per interns de diferents centres penitenciaris de Catalunya i, en particular, del Centre Penitenciari Brians 1. Les queixes formulaven denúncies per maltractaments o rigor innecessari en l'aplicació de normes dins del centre.

De l'anàlisi de les queixes plantejades, de la informació sol·licitada al Departament de Justícia i de les entrevistes mantingudes amb els interns se'n desprèn que no es tracta de fets puntuals, sinó de situacions recurrents derivades de l'actuació de funcionaris en serveis concrets, identificats per un important nombre d'interns, que presumptament apliquen un rigor innecessari en les normes i un tracte contrari a la dignitat de la persona impropï de servidors públics. Aquestes conductes han estat denunciades reiteradament als mòduls residencials III, IV i al departament especial del Centre Penitenciari Brians 1.

La detecció es concreta igualment als espais físics on es produeixen els fets denunciats: forma d'efectuar els escorcolls i la seva freqüència, actuacions i comentaris burlescos, amenaces, provocacions, distorsió en el relat dels fets, ocultació de dades i actituds passives d'altres funcionaris, incapaços de denunciar els fets.

Consum

La manca d'inversió en la xarxa elèctrica i ferroviària

Els incidents que s'han produït a la xarxa ferroviària i elèctrica durant el 2007 han posat de manifest la falta d'inversió i manteniment de dues infraestructures bàsiques. El Síndic considera que cal una explicació pública i transparent dels motius pels quals es va aturar la inversió a l'estructura ferroviària catalana. La ciutadania té dret a conèixer les raons de la manca de manteniment de la xarxa.

També s'hauria de donar una explicació als milers d'afectats, en tant que subjectes individuals de drets, que deixi clar que s'és conscient dels perjudicis causats a centenars de persones per un dèficit de funcionament d'un servei públic directament imputable a qui el gestiona.

Pel que fa a la xarxa elèctrica Les administracions públiques han de portar a terme amb la deguda responsabilitat i eficiència les actuacions necessàries que permetin avaluar l'estat actual de la xarxa elèctrica i quina ha de ser la inversió necessària, d'una banda, per al manteniment i la conservació de la xarxa elèctrica existent, i de l'altra, per a l'ampliació de les instal·lacions que resultin necessàries per garantir amb un nivell òptim de qualitat i de seguretat la prestació del subministrament elèctric que requereix la demanda avui existent i la que es preveu que hi haurà en els propers anys i dècades.

Respecte d'això, cal constatar que l'Administració té un paper molt important, però no solament a l'hora de reglamentar normativament quines han de ser les condicions de prestació del servei i de sancionar els possibles incompliments, sinó també a l'hora de controlar que els prestadors del servei compleixin amb les obligacions de qualitat, regularitat i de seguretat que comporta la consideració del servei de subministrament elèctric com a servei d'interès públic i essencial.

Síndic de Greuges de Catalunya
Josep Anselm Clavé, 31
08002 Barcelona
Tel.: 933 018 075 Fax: 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat