

Nota de premsa
27 de març de 2009

El Síndic demana millores a l'Administració per garantir el respecte als drets de les persones

En el 25è aniversari de la institució, Rafel Ribó ha destacat les 135.000 actuacions que s'han dut a terme i ha avançat els elements del Codi de bones pràctiques que proposarà a les administracions públiques.

Ara que fa 25 anys que el Síndic de Greuges de Catalunya defensa els drets de les persones, el síndic ha destacat els reptes que encara queden pendents de complir com és incrementar-ne la difusió perquè les persones coneguin aquest instrument per garantir els seus drets i eradicar la mala administració. És per això que Rafael Ribó, des d'un vessant col·laborador, ha demanat millores en l'Administració pública, pel que fa a la celeritat, el rigor, la transparència i, sobretot, la col·laboració per millorar el servei a les persones i el respecte als seus drets. En definitiva, una major cultura de servei a la ciutadania; també és per això que ha elaborat el nou Codi de bona administració.

Són 135.578 actuacions les que ha fet la institució del Síndic de Greuges en els seus primers 25 anys de funcionament. D'aquestes, més de 55.000 (40 %) són queixes, 79.392 consultes (un 59%), mentre que 988 (1%) han estat actuacions d'ofici. Mes de la meitat d'aquestes actuacions han tingut lloc els últims quatre anys i mig.

Actuacions Síndic 1984-2009

	Actuació			
	Queixa	Consulta	d'ofici	Total
TOTAL	55.198	79.392	988	135.578

El grau d'acceptació de les resolucions del Síndic per part de les administracions és del 90% i només en un 10% les resolucions no s'han acceptat.

A més de les actuacions portades a terme per defensar els drets dels ciutadans, i de la publicació dels informes anuals, el Síndic ha elaborat en aquests 25 anys 20 informes extraordinaris de temàtiques tan variades com ara els dipòsits municipals de detinguts, el subministrament elèctric, la contaminació acústica, la segregació escolar o la connexió a Internet per banda ampla, etc.

El Síndic de Greuges de Catalunya ha utilitzat tots els mitjans tecnològics possibles perquè els ciutadans puguin accedir-hi: telèfon gratuït, fax, correu electrònic, pàgina web, servei de videoconferència des d'onze ciutats. Així mateix, el Síndic ha desplaçat l'oficina 76 vegades a poblacions de Catalunya, ha visitat totes les comarques, algunes més d'un cop, i les ciutats més poblades del país.

Aquestes dades sobre els 25 anys de defensa de drets a Catalunya les ha fet públiques el síndic, Rafael Ribó, en el transcurs de la Jornada sobre el dret a la bona administració, que ha organitzat per commemorar el 25è aniversari de la institució del Síndic i que coincideix amb l'aprovació, pel Parlament, de la primera llei del Síndic, el 20 de març de 1984 . En aquesta jornada, que ha inaugurat el president de la Generalitat, José Montilla, i ha clausurat el president del Parlament, Ernest Benach, hi ha participat, entre d'altres, el defensor del poble europeu, Nikiforos Diamandouros, el professor Sabino Cassese, magistrat del Tribunal Constitucional Itàlia, i quatre defensors autonòmics que han fet treballs sobre el dret a la bona administració. En el marc d'aquesta jornada, el síndic ha avançat les grans línies del codi de bones pràctiques de l'Administració. Aquest codi, que es farà públic un cop s'hagi adreçat al Parlament de Catalunya i a totes les administracions, neix amb la voluntat de ser una eina que ha de contribuir a millorar el servei a les persones i la defensa dels seus drets.

El Codi de bones pràctiques a l'Administració

El Síndic, com a institució a la qual l'Estatut encomana la defensa dels drets, proposa un codi de bones pràctiques a les administracions públiques.

L'article 78 de l'Estatut reconeix específicament el dret a la bona administració, i el Síndic, doncs, té la funció de protegir-lo i defensar-lo.

Una bona eina per complir el manament atribuït al Síndic de defensar el dret a la bona administració és aquest codi de bones pràctiques.

Per elaborar aquest codi s'han analitzat les resolucions dictades pel Síndic per combatre les pràctiques contràries a la bona administració i s'han extret o reformulat les propostes genèriques que al seu dia ja es van comunicar a les administracions. També s'ha tingut en compte el Codi de bona conducta administrativa del Defensor del Poble Europeu.

El codi recull 17 principis que són:

- la igualtat i no-discriminació
- la proporcionalitat
- l'absència d'abús de poder
- la imparcialitat, la independència i objectivitat
- la claredat, assessorament i expectatives legítimes
- la cortesia i el bon tracte
- el deure de respondre expressament
- els drets lingüístics
- l'acusament de recepció i la remissió a l'administració competent;
- el dret a ser escoltat
- el termini raonable
- el deure de motivació
- la notificació de les decisions i la indicació de la possibilitat de recórrer;
- la protecció de dades personals
- l'accés a la informació, la publicitat i transparència
- el dret de participació
- el dret a la reparació

Per a cadascun dels principis es plantegen unes bones pràctiques que afecten totes les persones i d'altres referides a col·lectius específics.