

Nota de premsa
12 de maig de 2009

El Parlament i el Síndic de Greuges signen un conveni per facilitar la tramitació de les peticions i queixes dels ciutadans

El president del Parlament, Ernest Benach, i el síndic de greuges, Rafael Ribó, han signat avui al Parlament un conveni de col·laboració que té per objectiu facilitar la tramitació de les peticions i queixes sobre els drets i les llibertats que els ciutadans presenten a la Comissió de Peticions de la cambra o al Síndic de Greuges. Amb aquest conveni es vol atendre amb més agilitat aquestes demandes i evitar duplicitats de tramitació.

Benach i Ribó, que han utilitzat el sistema de signatura electrònica per rubricar el conveni, han explicat que l'acord millorarà la coordinació entre totes dues institucions a l'hora de tramitar les peticions i queixes i que, per tant, millorarà l'eficàcia en l'atenció als ciutadans.

A l'acte hi han assistit el vicepresident del Parlament, Higin Clotas; la secretària primera i el secretari segon, Lúcia Santos i Antoni Castellà; els presidents de les comissions de Peticions i del Síndic de Greuges, Antoni Comín i Belén Pajares respectivament; portaveus dels grups i altres diputats, i la directora d'Afers Socials i Relacions amb el Parlament del Síndic de Greuges, María Jesús Larios.

Benach ha destacat que la coordinació eficaç entre les funcions de la Comissió de Peticions i el Síndic de Greuges és un "pas important" en un aspecte que és "fonamental" per a la "qualitat de la democràcia". També ha remarcat que la sintonia de la cambra amb el Síndic sempre ha estat bona i que el conveni permetrà "clarificar, coordinar i fer efectiva" la relació amb la ciutadania perquè se senti "més protegida" i trobi els "canals adequats" per vehicular les seves peticions. En aquest sentit ha argumentat que és important que el ciutadà sàpiga "que hi ha algú que l'escolta" i a qui pot adreçar les seves demandes.

D'altra banda, Ribó ha recordat que el dret de petició és constitucional i estatutari i que encara que sigui "graciable" cal que sigui "aprofundit i respectat al màxim per tothom". Així mateix, ha remarcat la necessitat d'"aconseguir treballar amb la màxima eficàcia, cadascú amb el seu paper" amb l'objectiu de "millorar la defensa dels drets dels ciutadans". Finalment, s'ha mostrat convençut que el conveni serà "una eina molt positiva per garantir els drets de la gent" i per "donar més paper" al Parlament i al Síndic en aquesta tasca.

L'acord estableix la coordinació entre totes dues institucions, tant a l'hora d'informar-se quan tinguin coneixement d'haver rebut totes dues una mateixa queixa o petició com de remetre's mútuament les que correspongui tramitar a l'altra. A més recull el compromís de mantenir una col·laboració

permanent intercanviant la informació rellevant per a l'exercici de les respectives funcions i orientant els ciutadans respecte a les funcions que té l'altra institució quan això li pugui ser útil per millorar la garantia dels seus drets. El conveni preveu també la creació d'una comissió tècnica de seguiment formada per un membre de cada institució.

