

Nota de premsa

20 de maig de 2009

El síndic demana una millor gestió i més recursos en polítiques socials

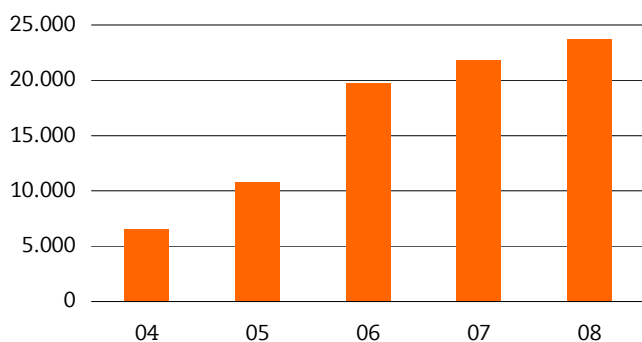
El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha demanat avui una gestió més eficaç i un augment de recursos en les polítiques socials per intentar alleugerir les problemàtiques en aquest àmbit, que estan augmentant a causa de la crisi econòmica. Més celeritat i més coordinació entre les diferents administracions, i també més recursos personals i materials, són alguns dels elements que farien millorar la situació.

Com a exemples de coses que cal millorar, el síndic ha fet esment de les deficiències en la gestió de l'aplicació de la Llei de la dependència, els retards en el reconeixement i l'abonament posterior de la renda bàsica d'emancipació, els retards en els plans de supressió de barreres arquitectòniques o la insuficiència dels recursos i les places residencials per atendre les persones amb discapacitats psíquiques, sobretot les persones amb discapacitats psíquiques importants que estan acompanyades de trastorns greus de conducta i altres patologies. Ribó ha comparegut avui al Ple del Parlament per explicar l'Informe anual 2008 del Síndic de Greuges, que recull les actuacions i les activitats de la institució durant l'any passat. L'informe es va lliurar al Parlament a mitjan febrer i ja es va debatre en comissió al mateix Parlament en dues sessions.

Durant l'any 2008 el Síndic ha iniciat un total de 23.710 actuacions, distribuïdes entre 5.610 queixes (23,66%), 97 actuacions d'ofici (0,41%) i 18.003 consultes (75,93%). Aquesta xifra ha suposat un creixement del 8,8% respecte de l'any anterior.

Cal destacar que, respecte a l'any 2004, el Síndic ha augmentat el nombre d'actuacions en un 259%; és a dir, per cada actuació que es feia el 2004, el 2008 se n'han fet 3,5.

Actuacions iniciades durant el període 2004-2008



Altres temàtiques destacades entre les més de 5.000 queixes

Serveis socials

L'aplicació de la Llei de la dependència

Durant el 2008 s'han rebut 528 queixes relacionades amb l'aplicació de la Llei de la dependència. Un 76% de les 528 queixes rebudes corresponen a persones amb discapacitat i un 24%, a persones grans. Els motius de queixa principals han estat els endarreriments en l'elaboració del programa individual d'atenció (PIA) (28,65) i en la valoració de la situació de dependència (27,27%), seguits pels endarreriments en el cobrament de les prestacions (15,91%).

Els retards en la resolució dels procediments, la insuficiència d'informació que es facilita a les persones interessades, i la manca de criteris i d'instruments per fer una gestió unitària dels expedients i el seguiment dels casos són algunes de les mancances detectades.

Durant els darrers mesos la majoria de queixes fan referència als retards en l'aprovació del programa individual d'atenció (PIA) i en el pagament de les prestacions. El Síndic insisteix en la necessitat que s'arbitrin les mesures organitzatives adients –tot reforçant les unitats o els serveis que n'assumeixen la gestió –per corregir aquests retards.

Consum

La definició de la banda ampla a Internet com a servei universal

El Síndic constata que s'avança molt lentament en la definició de l'accés a Internet per banda ampla com a part del servei universal en el marc de les telecomunicacions.

La regulació com a servei universal, bàsic i essencial permetria a tothom, amb independència d'on treballés o residís, accedir a una connexió de banda ampla a preus assequibles i amb una millor protecció en l'accessibilitat i la qualitat en el servei. També obriria la porta a millorar la regulació específica i posar fi a molts dels abusos que pateixen avui dia els usuaris d'aquests serveis en mans de la companyies subministradores.

Es continua constatant que no es compleixen els terminis per permetre l'accés dels petits nuclis habitats de zones rurals a la banda ampla amb igualtat de condicions que la resta de Catalunya. També hi ha zones metropolitanes que encara tenen dificultats a l'hora d'accedir a Internet a la velocitat adequada.

Procediment administratiu

Dret a resposta

Continua sent molt elevat el nombre de queixes que plantegen la manca de resposta de les administracions públiques. En aquests casos, les administracions incompleixen el deure de respondre expressament les sol·licituds que se'ls adrecen. El Síndic considera aquesta pràctica un indicador de mala administració, ja que la legislació estableix l'obligació de les administracions d'oferir una resposta suficient i raonada.

A més, l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació ha de facilitar la gestió, la cerca i la localització de la informació. Com més informació es difongui pels mitjans electrònics, menys sol·licituds hi haurà.

Activitats del Síndic

El Síndic ha continuat amb la línia d'incrementar els desplaçaments per totes les comarques de Catalunya. Per primera vegada ha visitat durant el 2008 Sant Adrià de Besòs, Badalona, Martorell, Palafrugell i Mollet del Vallès, on ha recollit de primera mà les queixes i les consultes dels veïns. A més, la institució ha desplaçat l'oficina a nou localitats més, les quals ja havia visitat anys enrere (Figueres, Vic, Ripoll, Reus, les Borges Blanques, Banyoles, Vielha, Gadesa i el Vendrell).

A més d'atendre les persones (en total s'han rebut 177 consultes i 234 queixes), el síndic i diversos membres del seu equip han aprofitat aquests desplaçaments per visitar centres socials i dependències de l'Administració i mantenir reunions amb els representants municipals.

Cooperació internacional

El Síndic de Greuges i l'Agència Catalana de Cooperació al Desenvolupament (ACCD) col·laboren des de l'any 2005 en un projecte a Bòsnia i Hercegovina, que ha finalitzat l'any 2008 amb la presentació a Sarajevo del Protocol marc d'actuacions en casos de maltractaments als infants. A més, des que es va signar, el setembre de 2006, un conveni marc de col·laboració entre el Síndic i l'ACCD, s'han posat en marxa altres accions conjuntes.

L'any 2008, a l'empara d'aquest conveni marc, s'ha iniciat el projecte d'assistència jurídica gratuïta a la regió sèrbia de Vojvodina i s'ha executat un projecte de suport a l'Ombudsman de Sèrbia, institució de creació recent, en col·laboració amb l'Organització per a la Seguretat i la Cooperació a Europa (OSCE).

També cal fer esment de dos esdeveniments futurs relacionats amb l'Institut Internacional de l'Ombudsman. En primer lloc, la participació del Síndic a l'Assemblea General Mundial de l'IOI, que tindrà lloc a Estocolm a principis del proper mes de juny, en què presentarà una ponència sobre la supervisió d'empreses privades que presten serveis públics, competència recollida de forma expressa a l'Estatut. En segon lloc, l'organització per part del Síndic, a Barcelona, de l'Assemblea General de la Regió Europea de l'IOI, que tindrà lloc el mes d'octubre de 2010 i que tractarà sobre la protecció dels drets del col·lectiu immigrant.