

Nota de premsa

2 de setembre de 2009

El Síndic presenta el Codi de bones pràctiques administratives

El codi pretén que les persones coneguin els seus drets al dirigir-se a l' Administració

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha lliurat avui al president del Parlament, Ernest Benach, i a la Generalitat el Codi de bones pràctiques administratives.

El Codi és una proposta del Síndic a les administracions públiques com a institució a la qual l'Estatut encomana la defensa dels drets, a fi de protegir i defensar el dret a la bona administració, recollit en l'article 30 de l'Estatut.

Per al Síndic, una bona administració és la que informa, la que escolta i la que respon, la que actua de forma transparent, la que impulsa la participació dels ciutadans, la que gestiona amb rigor i la que assumeix plenament les seves responsabilitats.

Aquest Codi pot motivar també la publicació de cartes de serveis per part de totes les administracions. D'aquesta manera totes les persones sabrien quins drets tenen i a què es compromet cadascú. La ciutadania adquireix més informació i més qualitat de servei públic, alhora que les administracions millorarien les seves prestacions.

Conté principis adreçats a les administracions públiques per fer efectiu el dret a la bona administració

Per elaborar-lo s'ha tingut en compte el Codi de bona conducta administrativa del Defensor del Poble Europeu. Es completa amb una recopilació de bones pràctiques derivades de les resolucions dictades pel Síndic al llarg dels darrers 25 anys per combatre les pràctiques contràries a la bona administració.

El codi recull 17 principis que són:

- la igualtat i no-discriminació
- la proporcionalitat
- l'absència d'abús de poder
- la imparcialitat, la independència i l'objectivitat
- la claredat, assessorament i expectatives legítimes
- la cortesia i el bon tracte
- el deure de respondre expressament
- els drets lingüístics
- l'acusament de recepció i la remissió a l'administració competent
- el dret a ser escoltat
- el termini raonable
- el deure de motivació
- la notificació de les decisions i la indicació de la possibilitat de recórrer
- la protecció de dades personals

- l'accés a la informació, la publicitat i la transparència
- el dret de participació
- el dret a la reparació

Per a cadascun dels principis es plantegen unes bones pràctiques.

A més de lliurar el document al president del Parlament i a la Generalitat, el codi serà enviat en els pròxims dies a tots els ajuntaments, consells comarcals i les quatre diputacions.

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat