

INFORME
DE SANT PERE
DE RIBES
2009

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDEX

1. Presentació	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes iniciades durant el 2009	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	8
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions similars	8
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys	9
2.4. Estat de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	9
2.5. Temps de tramitació de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	9
2.6. Estat de tramitació de les queixes de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	9
3. Actuacions en les quals el promotor resideix a Sant Pere de Ribes, durant el 2009	11
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009	12
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys	12
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions	12
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	13
3.5. Administració afectada en les queixes	13
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009	13
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes	14
3.6. Idioma de presentació de les queixes	14
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria	15
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca	16
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars	17
3.10. Estat de tramitació de les queixes	17

4. Anàlisi de les actuacions del Síndic tramitades durant el 2009	19
4.1. Les queixes	19
Administració pública i drets, i participació en els afers públics.....	19
<i>Procediment administratiu i coacció administrativa</i>	19
<i>Responsabilitat patrimonial</i>	19
Educació.....	20
Infància.....	21
Medi ambient.....	21
Serveis socials.....	22
Tributs.....	23
Urbanisme.....	23
Habitatge	24
5. Seguiment del conveni	27

1. PRESENTACIÓ

El dia 13 de maig de 2009, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes i el Síndic de Greuges de Catalunya van signar un conveni de col·laboració sobre la base del qual la supervisió de l'activitat municipal per part del Síndic es passava a fer des d'una visió singular del municipi per fer realitat la voluntat d'oferir una major garantia de drets en l'àmbit local.

Aquesta atenció es plasma en l'establiment de determinats mecanismes d'accés fàcil al Síndic des del municipi de Sant Pere de Ribes i també en instruments que facilitin la celebritat i l'atenció específica al territori. Així, aquests mecanismes es concreten en la instal·lació de dues bústies de queixes (a Ribes i a Roquetes), que el Síndic buida cada setmana, ja que és l'única institució que, com a destinatària de les queixes, hi pot tenir accés; en la possibilitat d'accedir al web del Síndic des del web de l'Ajuntament; en el compromís municipal de complir el deure de resposta al Síndic en uns terminis de resposta ràpids i per via electrònica; en una relació més fluida entre el Síndic i l'Ajuntament, tècnics municipals inclosos; en la possibilitat de visites periòdiques de personal del Síndic a la localitat per atendre les persones, i en l'emissió d'un informe anual singularitzat en què es reculli l'activitat del Síndic en relació amb el municipi durant tot un any.

L'informe, més enllà d'aquesta presentació, incorpora quatre apartats més. Els assenyalats amb els números 1 i 2 es dediquen a analitzar les xifres que fan referència a actuacions obertes durant l'any 2009 i que tenen a veure amb competències municipals (apartat 2) i a les provinents de residents al municipi (apartat 3).

En l'apartat 4, es fa un relat de les principals actuacions tramitades amb l'Ajuntament durant l'exercici, amb la indicació concreta de l'estat de tramitació en què es troben, i es recullen també les consideracions que s'han fet arribar a l'Ajuntament relacionades amb queixes tramitades durant l'any.

Finalment, l'apartat 5 fa un breu seguiment sobre el mateix conveni.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES INICIADES DURANT EL 2009

Durant l'any 2009, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 19 queixes que tenien de referència l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, de les quals 17 provenen de persones que resideixen al mateix municipi i dues, de persones que resideixen en altres municipis.

Pel que fa als temes plantejats en aquestes queixes, les més nombroses són les que han fet referència a les qüestions urbanístiques (5), seguides de les que fan referència a temes mediambientals (4) i d'administració i procediments (4).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Pere de Ribes, el resultat mostra que les queixes rebudes a Sant Pere de Ribes són lleugerament superiors a la mitjana total, i que només hi ha un ajuntament que ha rebut més queixes, el de Sitges (37).

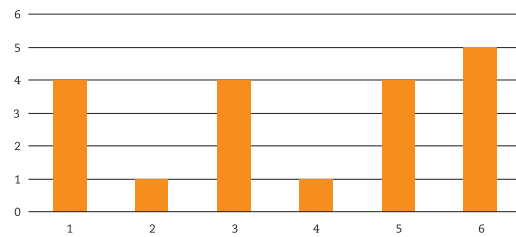
Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers cinc anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni ha fet augmentar quasi el 50% el nombre de queixes respecte a l'any anterior (de 13 a 19).

Pel que fa a la mitjana del temps de tramitació de les actuacions que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el mateix ajuntament té una mitjana de 144,3 dies, respecte dels 37,76 que triga el Síndic de mitjana, o els 37,63 dies que pot trigar l'interessat. Aquestes xifres, en comparar-les amb les que va publicar el Síndic a l'*Informe al Parlament 2009*, que fan referència a totes les actuacions tramitades durant l'any, es pot veure que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes té una mitjana de terminis de resposta inferior a la de l'Administració local (183,41 dies). Val a dir, tanmateix, que el termini de resposta que estableix el conveni és de 15 dies, per a les peticions d'informació, i de 30 dies per a les resolucions.

Finalment, pel que fa a l'estat de les tramitacions de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2009 s'han finalitzat 17 actuacions, 10 iniciades en exercicis anteriors i 7 iniciades el 2009, i 14 continuen en tramitació, de les quals només 2 es van iniciar abans del 2009.

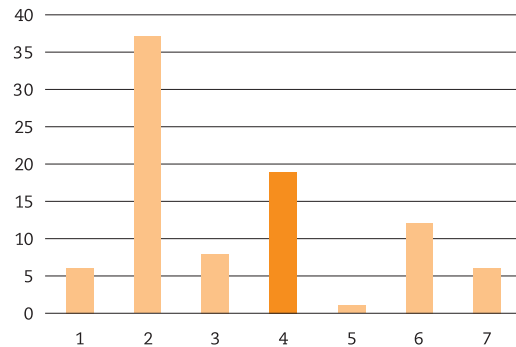
2.1. Queixes iniciades durant el 2009 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

		■ Queixes
1	Administració pública	4
	Coacció administrativa	2
	Procediment administratiu	1
	Responsabilitat patrimonial	1
2	Infància i adolescència	1
	Situacions de desprotecció	1
3	Medi ambient	4
	Aigües	1
	Llicències d'activitats	1
	Residus	1
	Altres	1
4	Serveis socials	1
	Gent gran	1
5	Tributs	4
	Tributs locals	4
6	Urbanisme i habitatge	5
	Urbanisme	5
	Total	19



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions similars

	Població	Queixes
1 Premià de Mar	27399	6
2 Sitges	27668	37
3 Sant Vicenç dels Horts	27701	8
4 Sant Pere de Ribes	28353	19
5 Salt	29985	1
6 Barberà del Vallès	31144	12
7 Cambrils	31720	6
Mitjana població	29139	13

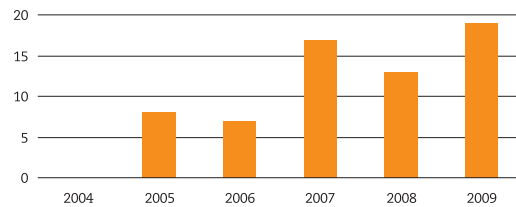


	Queixes
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	19
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Pere de Ribes	12

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys

	Queixes
2004	
2005	8
2006	7
2007 *	17
2008	13
2009	19

*Una d'aquestes és una actuació d'ofici

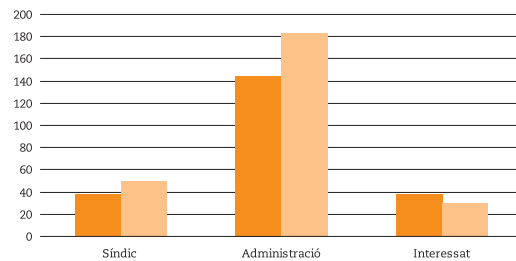


2.4. Estat de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	2009
Queixes iniciades	19
Queixes tramitades	31
Queixes tancades	17

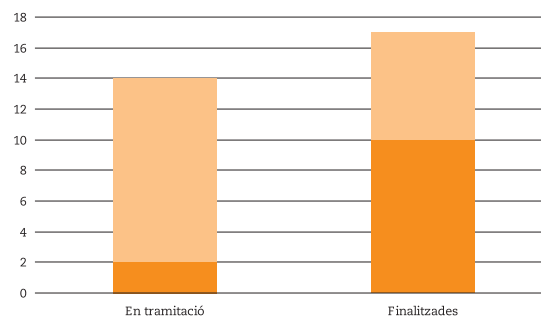
2.5. Temps de tramitació de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	Ajuntament	SGC (2009)
Síndic	37,76	50,1
Administració	144,3	183,41
Interessat	37,63	30,38



2.6. Estat de tramitació de les queixes de l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	2	10	12	38,71%
Queixes iniciades 2009	12	7	19	61,29%
Total	14	17	31	100,00%



3. ACTUACIONS EN LES QUALS EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES, DURANT EL 2009

En aquest apartat es mostren totes les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2009 en les quals es doni la circumstància que el promotor sigui resident de Sant Pere de Ribes, independentment de l'administració a la qual faci referència la queixa que s'hagi presentat.

Així, convé distingir ja d'entrada que de les 111 demandes d'actuació que el Síndic va rebre de persones que resideixen a Sant Pere de Ribes 45 van donar peu a esdevenir queixa i a ser investigades pel Síndic, i 66 van ser consultes.

És notori l'increment de queixes i de consultes que s'han rebut en els darrers cinc anys a la institució, i destaca l'augment del 80% ocorregut del 2007 al 2008 –any que es va signar i començar a aplicar el conveni–, i del 30% del 2008 al 2009.

La majoria de queixes que s'han rebut s'han presentat de forma individual, tot i que 4 queixes es van presentar de forma col·lectiva (i afectaven 11 persones).

Per a les queixes, la forma de presentació més utilitzada ha estat el correu ordinari (32 queixes), i pel que fa a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (43), seguida de la presencial (43). Tres queixes han estat dipositades a la bústia que el Síndic va instal·lar al municipi.

Pel que fa a les administracions a les quals es referien les queixes de les persones residents a Sant Pere de Ribes, cal destacar que la majoria feien referència a la Generalitat de Catalunya (repartides entre diferents departaments, però la majoria –17– feien referència a d'Acció Social i Ciutadania) i als àmbits locals (ajuntaments de Sant Pere de Ribes, Barcelona i altres ens locals).

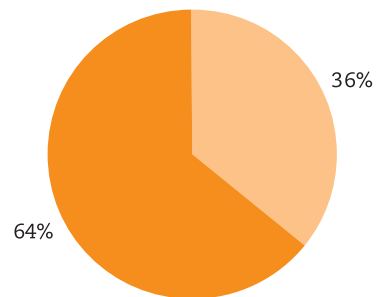
Pel que fa a la matèria de les actuacions tramitades durant l'any 2009, el nombre més alt de queixes (6) s'ha concentrat en la matèria de tributs, seguida per les que afecten qüestions d'administració i processos (5), infància (5) i medi ambient (5); pel que fa a les consultes, la gran majoria tracten sobre l'Administració pública i els procediments (14), seguides d'aquelles sobre consum (12) i sobre urbanisme (9).

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Garraf, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars; d'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les dades de les persones de Sant Pere de Ribes que han adreçat els seus greuges al Síndic són lleugerament superiors a la mitjana resultant de les rebudes dels municipis amb característiques poblacionals similars. Pel que fa a les queixes, el municipi de grandària similar que ha presentat un nombre més alt de queixes que Sant Pere de Ribes ha estat Sitges (46).

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions que provenen de persones residents a Sant Pere de Ribes, es pot observar que del total de 58 queixes presentades ja se n'han finalitzat 27 durant l'any 2009, i en romanen 31 per resoldre.

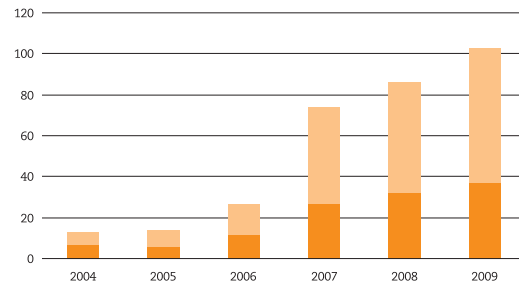
3.1. Queixes i consultes iniciades el 2009

	Total	%
Queixa	37	35,92%
Consulta	66	64,08%
Total	103	100,00%



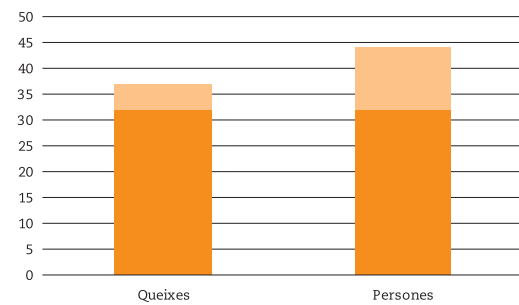
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers sis anys

	Queixes	Consultes	Total
2004	7	6	13
2005	6	8	14
2006	12	15	27
2007	27	47	74
2008	32	54	86
2009	37	66	103



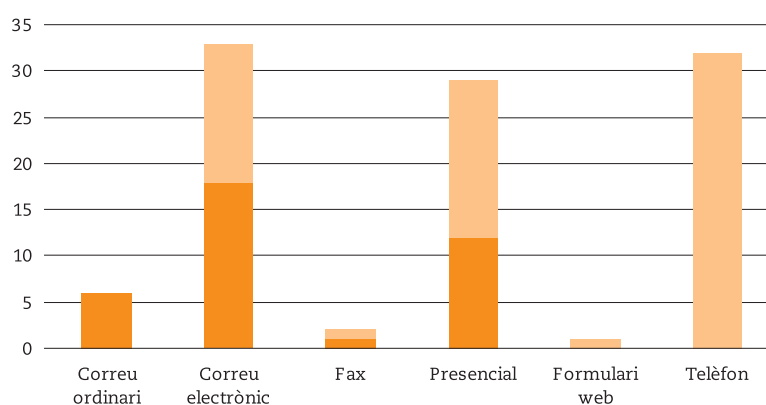
3.3. Nombre de persones afectades en les actuacions

	Queixes	Persones
Individuals	32	32
Col·lectives	5	12
Total	37	44



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

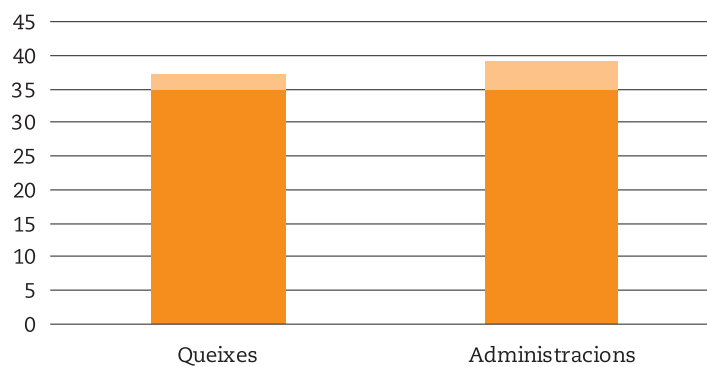
	■ Queixes	■ Consultes	Total	%
Correu ordinari	6		6	5,83%
Correu electrònic	18	15	33	32,04%
Fax	1	1	2	1,94%
Presencial	12	17	29	28,16%
Formulari web		1	1	0,97%
Telèfon		32	32	31,07%
Total	37	66	103	100,00%



3.5. Administració afectada en les queixes

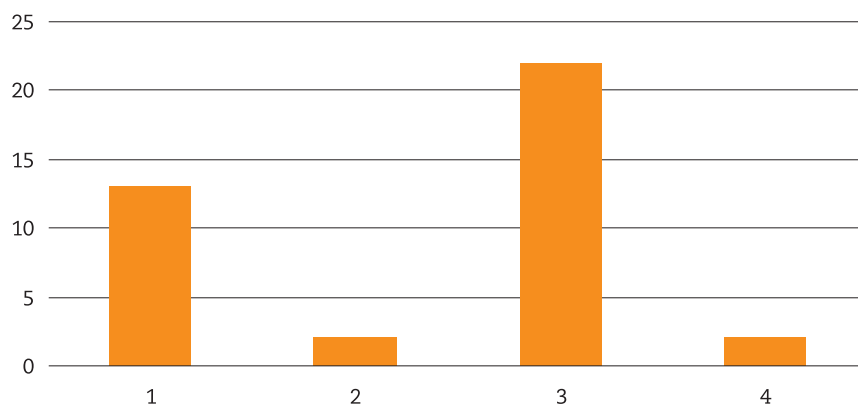
a. Nombre d'administracions afectades en cada queixa rebuda el 2009

	Queixes	Administracions
■ Actuacions amb una administració	35	35
■ Actuacions amb dues administracions	2	4
Total	37	39



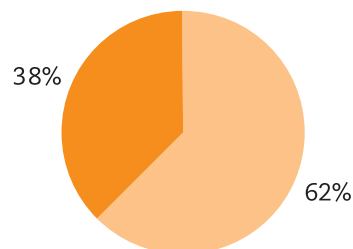
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

1 Administració autonòmica	13
Departament d'Acció Social i Ciutadania	7
Departament de Salut	2
Departament d'Educació	3
Departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació	1
2 Administració general de l'Estat	2
Ministeri de Treball i Immigració	1
Delegació AEAT Barcelona	1
3 Administració local	22
Ajuntament de Calafell	1
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	17
Ajuntament de Sitges	3
Consell Comarcal del Garraf	1
4 Serveis d'interès general	2
Telefónica España, SAU	1
FECSA-ENDESA	1
Total	39

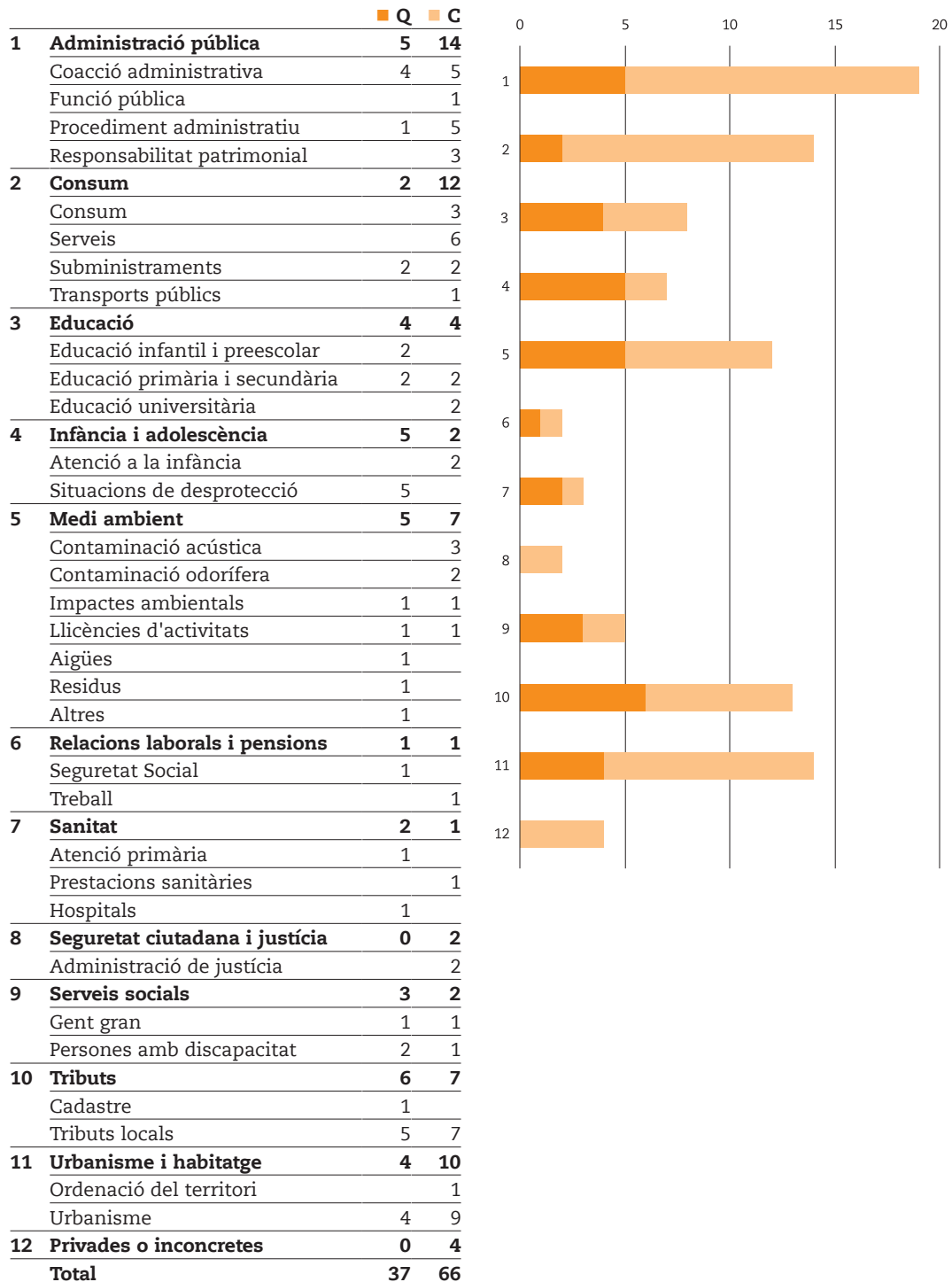


3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	23	62,16%
■ Castellà	14	37,84%
Total	37	100,00%

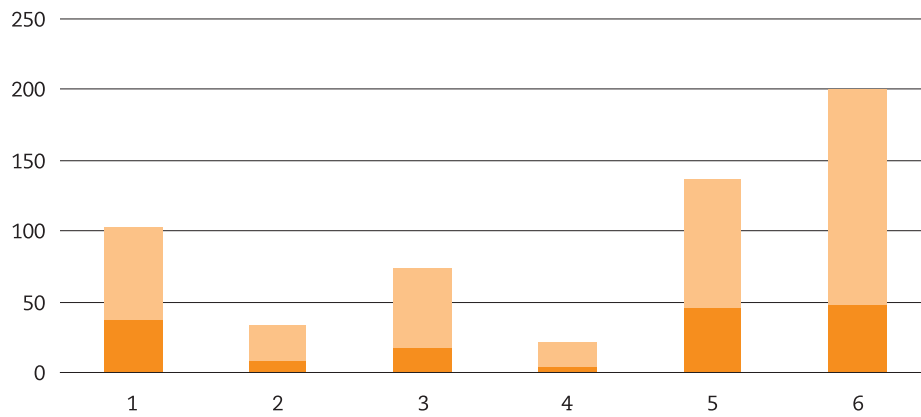


3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria



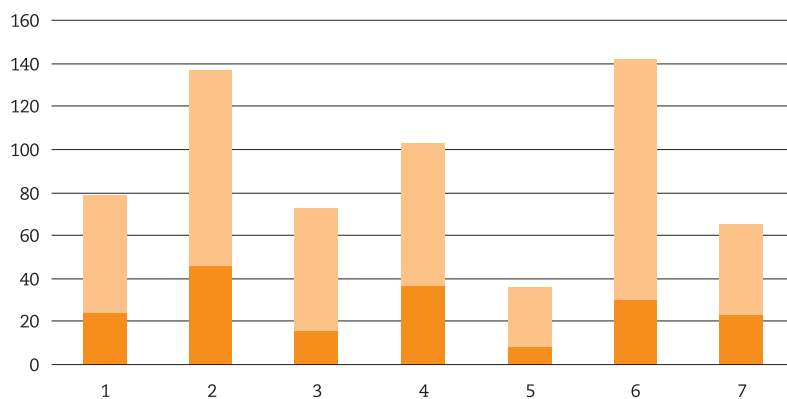
3.8. Queixes i consultes amb procedència de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
1 Sant Pere de Ribes	37	66	103
2 Canyelles	8	25	33
3 Cubelles	17	57	74
4 Olivella	4	17	21
5 Sitges	46	91	137
6 Vilanova i la Geltrú	48	152	200
Total	123	342	465



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes respecte de les que procedeixen de municipis de poblacions amb grandàries similars

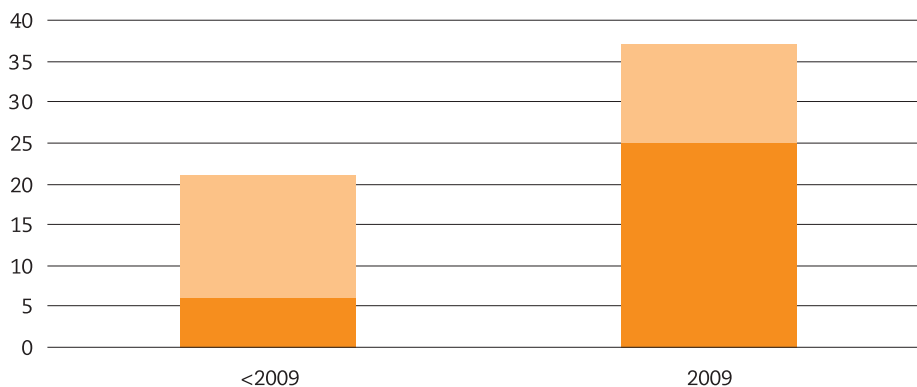
	Població	Queixes	Consultes
1 Premià de Mar	27399	24	55
2 Sitges	27668	46	91
3 Sant Vicenç dels Horts	27701	16	57
4 Sant Pere de Ribes	28353	37	66
5 Salt	29985	8	28
6 Barberà del Vallès	31144	30	112
7 Cambrils	31720	23	42
Mitjana població	29139	26	64



	Població	Queixes	Consultes
Sant Pere de Ribes	28353	37	66
Mitjana de la població a Catalunya, exclòs Sant Pere de Ribes	29270	25	64

3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2009	6	15	21	36,21%
Queixes iniciades 2009	25	12	37	63,79%
Total	31	27	58	100,00%



4. ANÀLISI DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC TRAMITADES DURANT EL 2009

4.1. Les queixes

Administració pública i drets, i participació en els afers públics

Procediment administratiu i coacció administrativa

En aquest apartat, es pot distingir la queixa que ha rebut el Síndic amb relació a una possible irregularitat en el procediment administratiu general (Q 01276/09) de les que fan referència a un procediment administratiu sancionador (Q 05894/09 i Q 05897/09).

En primer lloc, la queixa 01276/09 es presentava amb relació al retard en la tramitació d'ofici d'un expedient de baixa del padró municipal. En l'estudi d'aquesta queixa, el Síndic va comprovar que l'Ajuntament havia iniciat la tramitació de l'expedient segons la normativa vigent i que s'havia posat en contacte amb l'afectat. Arran d'això, aquest va tramitar la baixa voluntària del padró municipal, de manera que com que s'entenia que l'objecte de la queixa s'havia resolt, el Síndic va finalitzar les seves actuacions.

D'altra banda, en la queixa 05894/09 la persona interessada exposava una possible irregularitat que havia detectat en la tramitació d'un procediment administratiu sancionador.

El Síndic va considerar que l'Administració no havia actuat de manera irregular. Davant la sanció de l'Ajuntament per un estacionament indegut, la persona interessada al·legava que patia un 65% de discapacitat, si bé no havia acreditat que efectivament gaudia de la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat.

Responsabilitat patrimonial

Amb relació al procediment de responsabilitat patrimonial, el Síndic ha obert les queixes 01113/07, 00265/08 i 00446/09.

La primera queixa (01113/07) fa referència a la reclamació per danys i perjudicis que la persona interessada va presentar a l'Ajuntament i que, segons les seves manifestacions, eren causats per un mal funcionament d'un servei municipal. Concretament, demanava una indemnització pels danys i els perjudicis que havia patit a conseqüència d'una caiguda a la via pública perquè entenia que l'Ajuntament havia incomplert les seves obligacions de conservació i de manteniment.

Un cop examinada la documentació de l'expedient, el Síndic va comprovar que l'Ajuntament no havia notificat a la promotora l'admissió a tràmit de la reclamació ni el requeriment d'esmena de possibles defectes i omissions, ni tampoc l'obertura d'un termini de vista de l'expedient.

En vista d'aquests fets, el Síndic va considerar que l'omissió d'aquests tràmits havia suposat una disminució real d'al·legació i de prova de la promotora i que, per tant, s'havia produït un supòsit d'indefensió. D'acord amb això, el Síndic va resoldre que, en el cas concret, els vicis de forma s'havien de qualificar d'invalidants i que, en conseqüència,

s'havien de retrotraure les actuacions al tràmit d'admissió de la reclamació i d'esmena i millora.

En la resposta al suggeriment del Síndic, l'Ajuntament insistia en el fet que el mes de febrer de 2007 ja havia notificat la denegació de la reclamació i que, tanmateix, la persona interessada no havia presentat cap recurs per exposar el seu desacord amb la resolució.

En l'últim tràmit pel que fa a aquest expedient, el Síndic va informar la persona interessada que l'Ajuntament no havia acceptat el seu suggeriment.

Un altre exemple és el de la queixa 00265/08, amb referència a la reclamació d'uns danys causats a conseqüència d'una caiguda a la via pública. En aquest cas, però, el Síndic va considerar que no es podia apreciar l'existència d'irregularitats en el procediment de responsabilitat patrimonial. Un cop examinada la documentació, es va constatar que s'havien demanat els informes corresponents als serveis municipals per determinar les circumstàncies de la caiguda i que s'havia tingut en compte el contingut de l'atestat elaborat per la Policia Municipal.

Així doncs, amb referència al procediment, es va veure que la resolució feia referència a les actuacions practicades i que fonamentava jurídicament la decisió adoptada. Pel que fa al fons de la reclamació, la manca de prova de les circumstàncies de la caiguda determinava la desestimació de la reclamació.

En un altre cas (Q 00446/09), l'interessat havia iniciat un procediment de responsabilitat patrimonial en reclamació del cost d'una llicència d'obres i d'uns projectes per a una edificació que finalment l'Ajuntament no va aprovar. Durant la tramitació de la queixa, l'interessat va comunicar al Síndic que havia arribat a un acord indemnitzatori amb l'Ajuntament i, d'acord amb això, el Síndic va donar per closes les seves actuacions.

Educació

Una associació de mares i pares d'alumnes va presentar una queixa (Q 05490/08) per l'endarreriment en la construcció d'un centre escolar programat i els perjudicis que això causava als alumnes, pels suposats dèficits estructurals de l'edifici on assistien a classe.

En resposta a la sol·licitud d'informació del Síndic, el Departament d'Educació va indicar que la problemàtica raïa en la gestió municipal del solar on s'havia d'edificar el nou edifici. D'acord amb aquesta informació, el Síndic es va adreçar a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, que va informar-lo que ja s'havia fet efectiva la cessió del solar al Departament d'Educació. Així, tot i que el Síndic va considerar que no es podia apreciar cap irregularitat en l'actuació de l'Ajuntament, se li va posar de manifest que el període durant el qual s'havia gestionat la cessió havia estat excessiu.

La resta de gestions sobre aquest assumpte es van dirigir al Departament d'Educació, que va informar de la previsió del termini d'acabament de les obres i de l'oferta de places de batxillerat per als propers cursos. A partir d'aquí, el Síndic va finalitzar les seves actuacions.

Infància

L'única queixa que s'ha obert dins d'aquest àmbit és la Q 05913/09, que va presentar una associació del municipi dedicada a joves amb problemes de marginalitat, per la manca de col·laboració de l'Ajuntament davant les diverses peticions que havien plantejat.

Per conèixer el posicionament de l'Ajuntament sobre el cas, col·laboradors del Síndic es van reunir amb les persones responsables en la matèria i també van visitar el centre per tenir un millor coneixement de l'assumpte que es plantejava. El Síndic està estudiant la informació obtinguda.

Medi ambient

Dins d'aquest àmbit, la queixa 03772/08 es referia als sorolls i les escalfors provinents d'una bugaderia. A partir de la informació rebuda de l'Ajuntament, que consistia en els resultats dels mesuraments fets, es va concloure, pel que fa als sorolls, que no superaven els límits legals establerts i que, en aquest sentit, no es podia apreciar cap irregularitat. Quant a les molèsties tèrmiques, el mes de novembre, l'Ajuntament va indicar que s'havia adreçat a la Diputació de Barcelona per sol·licitar que realitzessin les proves corresponents. Des d'aquella última comunicació, l'Ajuntament no ha facilitat cap informació nova amb relació a aquesta qüestió, per la qual cosa el Síndic encara no ha pogut resoldre l'expedient.

Un altre supòsit en matèria de contaminació acústica és el de la queixa 04432/08. El promotor posava de manifest una possible manca d'actuació suficient de l'Ajuntament, davant les reclamacions que havia presentat per les molèsties causades per l'activitat d'un gimnàs.

De la informació que va aportar l'Ajuntament es desprenia que no s'havien fet mesuraments de so. El Síndic va considerar que no quedava prou acreditada la inexistència de fonament en la reclamació del promotor sense aquests mesuraments i, per això, va suggerir-li que es practiquessin. Posteriorment, l'Ajuntament va recordar al Síndic que, en diferents ocasions, havia intentat posar-se en contacte amb l'interessat per fer aquests mesuraments, però que no havia estat possible. Davant d'això, el Síndic va demanar a l'interessat que s'adreçés al consistori per poder gestionar aquestes actuacions, però com que no en va rebre cap resposta, el Síndic va prendre la determinació de donar per closes les seves actuacions.

En aquest apartat també s'inclouen queixes que fan referència, específicament, a la contaminació odorífera.

Un exemple és la queixa 00375/07, en què la persona interessada manifestava que patia molèsties per les males olors provinents d'una bodega. Cal indicar que aquesta queixa es va tancar l'any 2008, si bé es va haver de reobrir davant la comunicació de la interessada en què indicava que les molèsties persistien. Així, es va suggerir a l'Ajuntament que adoptés les mesures adequades per garantir que l'establiment mantingués les portes i les finestres tancades, que hagués revisat els filtres d'extracció i que, efectivament, aquests filtres es mantinguessin correctament. En últim terme, el Síndic també va suggerir a l'Ajuntament que estudiés detingudament aquest assumpte per iniciar, si esqueia, un procés de mediació amb el titular de l'establiment que permetés resoldre la situació.

Un altre exemple és el de la queixa 03935/08, en la qual l'interessat posava en relleu l'afectació que patia tant per la manca de salubritat d'una fossa sèptica com per la sortida de fums d'un restaurant. En aquest cas, l'Ajuntament va comunicar al Síndic l'inici dels procediments corresponents per netejar la fossa sèptica i per adoptar mesures de manteniment de les sortides de fums del restaurant. En vista d'això, el Síndic va cloure les seves actuacions.

En un altre cas (Q 02286/08), el promotor de la queixa es va adreçar al Síndic per una possible manca d'actuació de l'Ajuntament davant les reclamacions que li havia presentat amb relació a les molèsties que li causaven els gossos d'un veí. Un cop constatada la realitat d'aquestes molèsties, el Síndic va recordar a l'Ajuntament les mesures que podia prendre en exercici de la seva potestat sancionadora. Finalment, l'Ajuntament va comunicar al Síndic l'inici dels procediments sancionadors corresponents i, a continuació, el Síndic va procedir a la finalització de les seves actuacions.

L'any 2009 el Síndic també va obrir una queixa (Q 02528/09) davant la preocupació que manifestaven alguns veïns per la ubicació de les antenes de telefonia mòbil al municipi. Atès que el Síndic ha establert, amb caràcter general, quina ha de ser l'actuació de les administracions en aquesta matèria, va voler fer avinent a l'Ajuntament algunes recomanacions centrades especialment en el respecte a la legalitat urbanística i ambiental per part dels titulars de les instal·lacions, a l'ús de les potestats administratives municipals i als drets a la informació i la participació ciutadana.

En la seva resposta, l'Ajuntament va comunicar al Síndic que fixava un calendari de cinc mesos per a la revisió del Pla especial regulador de les instal·lacions de telecomunicacions, termini a partir del qual l'Ajuntament començaria a exercir la seva potestat d'intervenció sobre les activitats sense llicència.

D'acord amb això, el Síndic va considerar adequada aquesta mesura i, per aquest motiu, va decidir finalitzar la seva intervenció, amb la confiança que es respectarien els terminis acordats.

La queixa 04139/09 es va obrir per la manca de resposta de l'Ajuntament a les instàncies que va presentar un ciutadà davant la situació que havia detectat als embornals nous que l'Ajuntament havia instal·lat, en els quals, segons indicava, s'estancava l'aigua i, arran d'això, s'hi concentraven mosquits tigre.

En aquest sentit, la resolució de l'Ajuntament feia referència a les mesures de tractament i de control de plagues que s'havien pres per resoldre la problemàtica. Quan va tenir coneixement de les actuacions dutes a terme per l'Ajuntament, el promotor de la queixa s'hi va tornar a adreçar per exposar-los les seves consideracions. Davant aquest nou escrit a l'Ajuntament, el Síndic va informar l'interessat que abans de sol·licitar una possible nova intervenció del Síndic havia d'esperar un termini prudencial per donar l'oportunitat a l'Ajuntament de respondre a la seva nova reclamació.

Serveis socials

L'any 2009 només s'ha obert una queixa amb referència als serveis socials (Q 04547/09). L'interessat posava de manifest la seva disconformitat amb l'actuació dels serveis socials

del municipi amb motiu de la tramitació d'unes sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència, i del dret als serveis i les prestacions vinculades.

En aquest cas, el Síndic va fer una petició d'informe tant al Departament d'Acció Social i Ciutadania com al mateix Ajuntament de Sant Pere de Ribes. L'Ajuntament va respondre explicant les gestions que s'havien dut a terme amb relació a aquests expedients i el Departament, per la seva banda, va informar sobre l'estat de tramitació de l'expedient que afectava les seves competències. En vista de la informació aportada, el Síndic va finalitzar les seves actuacions en aquest cas.

Tributs

En matèria de taxes locals, el Síndic ha obert quatre queixes durant l'any 2009. Aquestes queixes (Q 02887/09, Q 04160/09, Q 05814/09 i Q 05911/09) fan referència a l'aplicació de la taxa per recollida, de tractament i d'eliminació de residus comercials, que els promotors de les queixes entenien que no havien d'abonar.

El Síndic va suggerir a l'Ajuntament que revisés la pròpia ordenança municipal i va recordar que és l'activitat que es desenvolupa en un local o en un garatge el que hauria de servir de justificació per a l'aplicació de la taxa de residus comercials, i no la simple tinença o domini. En aquest sentit, el Síndic considera que la taxa de recollida de residus comercials no pot aplicar-se quan no hi ha una activitat generadora de residus.

L'Ajuntament va indicar que l'aplicació de la taxa als garatges independents de l'habitatge estava justificada, ja que l'entrada de vehicles provoca brutícia al local. Així mateix, l'Ajuntament considerava que la taxa estava igualment justificada als locals sense activitat, ja que, en la majoria de casos, s'utilitzen com a magatzem domèstic, l'ús del qual genera brossa.

Finalment, l'Ajuntament, en vista de les consideracions del Síndic, va optar per incorporar una modificació en l'Ordenança municipal de l'any 2010. En aquest sentit, en l'ordenança esmentada es va disposar que als titulars dels locals sense activitat i garatges independents de l'habitatge els és aplicable una tarifa no comercial, en lloc d'incloure en aquest supòsit una taxa per residus comercials.

Del contingut de les conclusions de l'Ajuntament, es desprèn que ha tingut en compte el suggeriment amb relació a la revisió del contingut de l'Ordenança, tot i que no ha anul·lat les liquidacions emeses de l'exercici del 2009.

Urbanisme

La queixa 02242/07 es va obrir pel desacord d'un ciutadà amb l'actuació de l'Ajuntament davant una denúncia per una infracció urbanística.

En aquest cas, el Síndic va recordar a l'Ajuntament els seus deures en matèria de disciplina urbanística i va tancar l'expedient quan va comprovar que, finalment, l'Ajuntament havia tramitat l'expedient de protecció de la legalitat urbanística d'acord amb el que disposa la Llei d'urbanisme.

Posteriorment, l'interessat es va adreçar al Síndic per manifestar el seu desacord amb la resolució de l'Ajuntament. En resposta d'això, el Síndic va informar l'interessat que la discrepància era de caràcter tècnic i, en aquest cas, s'havia de plantejar en via contenciosa administrativa.

En un altre supòsit, el promotor de la queixa 01595/09 manifestava el seu descontentament per la manca d'actuació de l'Ajuntament davant la problemàtica que l'afectava. El motiu de la queixa eren les constants inundacions que es produïen al garatge comunitari de l'edifici en dies de pluja i que considerava que tenien l'origen en un defecte al col·lector de la via pública.

En data de tancament d'aquest informe encara no s'ha resolt la queixa, perquè hi ha una discordança entre l'informe de la companyia d'aigües municipal i la documentació que va facilitar l'interessat, que consistia en una sentència dictada per un jutjat de primera instància i instrucció de Vilanova i la Geltrú en què s'arribava a la conclusió que "els defectes que motiven l'entrada d'aigua a l'edifici són per la incapacitat de la xarxa pública de sanejament per absorbir les aigües pluvials que es produeixen davant pluges de gran intensitat". El Síndic ha traslladat aquesta sentència a l'Ajuntament en espera que, després d'estudiar-la, indiqui quines són les seves consideracions.

En una altra queixa (Q 04519/09), l'interessat havia demanat informació a l'Ajuntament amb referència a un aparcament que s'havia construït en un espai que considerava que tenia la qualificació de zona verda.

En vista que l'Ajuntament, després que el Síndic s'hi adrecés per demanar informació, havia donat resposta a l'interessat, es van finalitzar les actuacions i es va informar l'interessat que el Síndic no podia entrar en les decisions urbanístiques de l'Ajuntament, de caràcter discrecional.

La queixa 05902/09 tenia com a motiu la desestimació d'una llicència per a la legalització d'un cobert i d'un magatzem. Un cop estudiada la documentació, el Síndic va determinar que l'Ajuntament havia actuat d'acord amb la normativa vigent i, per aquest motiu, un cop informat l'interessat, va cloure les seves actuacions.

El promotor de la queixa 05915/09 plantejava el seu desacord amb la manca de recepció de les obres d'urbanització d'uns polígons situats al municipi. En data de tancament d'aquest informe, el Síndic encara no ha rebut cap resposta de l'Ajuntament a la seva petició d'informe.

Habitatge

La promotora de la queixa 04771/07 havia reclamat a l'Ajuntament una intervenció urgent per a l'obtenció d'un habitatge amb protecció oficial.

En el seu informe, l'Ajuntament va informar el Síndic de les ajudes que, amb caràcter urgent, s'havien atorgat a la interessada, tot i que en algun cas no les havia acceptat. Posteriorment, l'Ajuntament es va adreçar de nou a la interessada i la va informar de l'existència de l'Oficina de l'Habitatge del Consell Comarcal del Garraf, on podia obtenir assessorament sobre diverses qüestions relacionades amb l'habitatge i que s'havia obert una

convocatòria per a l'adjudicació d'habitatges en règim de lloguer al municipi de Sant Pere de Ribes.

D'acord amb l'estudi de la tramitació de la queixa, el Síndic va considerar que, més enllà de la conveniència, amb caràcter general, de disposar de més recursos i mitjans per atendre les necessitats dels ciutadans en matèria d'habitatge i de serveis socials, en el cas concret no podia concloure que s'hagués produït una actuació irregular de l'Administració.

5. SEGUIMENT DEL CONVENI

Les relacions amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, en aplicació del conveni, han estat fluides, fins i tot amb alguna trobada entre tècnics municipals i assessors del Síndic per analitzar algunes ordenances municipals.

De la resta de singularitats que estableix el conveni, cal remarcar que no s'ha tramitat cap queixa provinent de la bústia local, que 141 persones han visitat el web del Síndic des de la pàgina de l'Ajuntament i que l'equip del Síndic va fer, durant l'any 2009, una primera visita a Sant Pere de Ribes per atendre de manera presencial les persones; va ser el dia 16 de desembre, i les característiques geogràfiques d'aquest municipi –amb dos grans nuclis de població separats– van portar el Síndic a oferir dos punts d'atenció. Així es van atendre les persones al centre cívic l'Espai de Roquetes i a la sala cultural l'Escorxador de Ribes. En total es van atendre 29 vistes, que van fer 19 consultes i que van representar 11 queixes, 7 de les quals afectaven competències municipals. Urbanisme, sanitat, multes de trànsit i taxes municipals van ser les temàtiques d'algunes de les queixes i consultes fetes.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

