

L'evolució de la nostra societat fa que els drets dels usuaris i els consumidors prenguin progressivament més relleu, especialment els drets relacionats amb la prestació de serveis que es consideren bàsics o essencials en la vida quotidiana de les persones.

Alhora, una part important d'aquests serveis bàsics o essencials ha evolucionat des de la seva configuració de servei públic reservat a l'Administració fins a la situació actual, en què els presten empreses privades en règim de lliure mercat. La liberalització de la prestació d'unes activitats considerades essencials no pot comportar la disminució de drets i garanties per als usuaris.

Aquest procés de liberalització i privatització d'activitats i serveis públics té com a principal conseqüència que l'Administració ja no és l'únic subjecte a qui l'ordenament atribueix obligacions de servei públic, sinó que també ho són, per l'activitat que desenvolupen, determinats sectors econòmics privats. En aquest nou context, l'Ombudsman ha de controlar de manera directa les activitats del sector privat que comportin l'exercici d'obligacions de servei públic.

Cal que ens plantegem si les eines i els instruments pensats per supervisar l'Administració pública —subjecte que, llevat d'alguna excepció, no és titular de drets fonamentals— es poden traslladar a la supervisió del sector privat, en què l'ús dels mateixos instruments podria comportar una interferència en l'exercici de determinats drets fonamentals. Un plantejament de supervisió dels serveis d'interès general en termes anàlegs als que s'apliquen en l'actuació administrativa requereix que s'avanci en les actuacions de verificació sobre els prestadors d'aquest servei.

Aquestes són algunes de les reflexions que es pretenen tractar i aprofundir en les Jornades, de manera que el nou marc de prestació de serveis sigui, també, un enfortiment de la garantia dels drets.

Jornades organitzades pel Síndic de Greuges de Catalunya amb la col·laboració del Parlament de Catalunya

LLOC

Parlament de Catalunya, parc de la Ciutadella, s/n, Barcelona

INFORMACIÓ I INSCRIPCIONS

La inscripció és gratuïta però les places són limitades

Per formalitzar la inscripció o demanar informació, contacteu amb el Síndic i pregunteu per Esther Badia, per mitjà del telèfon 933 018 075 o del correu electrònic esther.badia@sindic.cat.

LA PRESTACIÓ PRIVADA DE SERVEIS D'INTERÈS GENERAL I BONES PRÀCTIQUES CORPORATIVES



19 i 20 de setembre de 2011



Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig de Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel. 933 018 075
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat



PARLAMENT DE CATALUNYA

Parlament de Catalunya
Parc de la Ciutadella, s/n
08003 Barcelona
Tel. 93 304 65 00
consultes@parlament.cat
www.parlament.cat



Jornades sobre la Prestació Privada de Serveis d'Interès General i Bones Pràctiques Corporatives

19 de setembre de 2011, de 10 a 19 h

10 h - Inauguració

Núria de Gispert, presidenta del Parlament de Catalunya

Rafael Ribó, síndic de greuges

Francesc Vendrell, director de Consum i Territori del Síndic de Greuges

10.30 h - “Interès general avui. Una reflexió des de l'ètica, els drets i l'economia”

Josep Ramoneda, filòsof i escriptor; director del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona

Joaquín Trigo, professor de Teoria Econòmica de la Universitat de Barcelona

Juan José López Burniol, notari

Moderadora:

Pilar Busquiel, assessora de l'Àrea de Consum i Territori del Síndic de Greuges

12 - 12.30 h - Pausa-cafè

12.30 h - “Interès general en mercats oberts a la competència”

Joan Ramon Borrell, professor de Política Econòmica de la Universitat de Barcelona

Germà Bel, catedràtic d'Economia Aplicada de la Universitat de Barcelona

Rafael Durban, director de Relacions Institucionals de la Comissió Nacional de l'Energia

Moderador:

Eugeni Castelló, assessor de l'Àrea d'Administració Pública i Afers Socials del Síndic de Greuges

14 - 16 h - Dinar lliure

16 h - “Experiències publicoprivades en la defensa dels drets dels consumidors i els usuaris”

Joan Josep Artells, director de la Fundació Salut, Innovació i Societat Novartis

Àngel Pes, “La Caixa”, subdirector general de Responsabilitat Corporativa i Marca

Josep Lluís Oller, doctor en Economia; defensor del client d'Endesa

José Santisteban, Oficina de Garantia de Servei al Client de Gas Natural

Jordi Juan, director de Relacions Institucionals i Comunicació d'Spanair

Ramon Salabert, conseller de Telefónica a Catalunya

Moderador:

Jordi Sànchez, adjunt general del Síndic de Greuges

Pausa-cafè de 15 minuts a les 17.30 h

(La sessió finalitzarà a les 19 h)

20 de setembre de 2011, de 9.30 a 14 h

9.30 h - “El marc normatiu: Espanya i Europa”

Carles Padrós, professor de Dret Econòmic de la Universitat Autònoma de Barcelona; magistrat del Jutjat Contenciós Administratiu

Juli Ponce, acreditat per a catedràtic; professor de Dret Administratiu de la Universitat de Barcelona

Dolors Canals, professora de Dret Administratiu de la Universitat de Girona

Moderador:

Dani Ruiz, assessor de l'Àrea Consum i Territori del Síndic de Greuges

11 - 11.30 h - Pausa-cafè

11.30 h - “Codi de bones pràctiques en les empreses privades i garanties legislatives”

Carles Ramió, professor de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra

Oriol Amat, catedràtic d'Economia Financera de la Universitat Pompeu Fabra

Moderador:

Francesc Vendrell, director de Consum i Territori del Síndic de Greuges

13 h - Cloenda

Joan Maria Nin, director general de “La Caixa”

Rafael Ribó, síndic de greuges