

L'evolució de la nostra societat fa que els drets dels usuaris i els consumidors prenguin progressivament més relleu, especialment els drets relacionats amb la prestació de serveis que es consideren bàsics o essencials en la vida quotidiana de les persones. Alhora, una part important d'aquests serveis bàsics o essencials ha evolucionat des de la seva configuració de servei públic reservat a l'Administració fins a la situació actual, en què els presten empreses privades en règim de lliure mercat. La liberalització de la prestació d'unes activitats considerades essencials no pot comportar la disminució de drets i garanties per als usuaris.

Aquest procés de liberalització i privatització d'activitats i de serveis públics té com a principal conseqüència que l'Administració ja no és l'únic subjecte a qui l'ordenament atribueix obligacions de servei públic, sinó que també ho són, per l'activitat que desenvolupen, determinats sectors econòmics privats. Avishai Margalit parla de societat civilitzada i societat decent. Defineix la societat civilitzada com aquella en la qual els ciutadans no s'humilien els uns als altres; i una societat decent com aquella en què les institucions no humilien els ciutadans. L'objectiu de la societat decent, aquella en què el més poderós no humilia el ciutadà, és part fonamental de la nostra reflexió.

En aquest nou context, l'Ombudsman ha de controlar de manera directa les activitats del sector privat que comportin l'exercici d'obligacions de servei públic. Cal que ens plantejem si les eines i els instruments pensats per supervisar l'Administració pública — subjecte que, llevat d'alguna excepció, no és titular de drets fonamentals— es poden traslladar a la supervisió del sector privat, en què l'ús dels mateixos instruments podria comportar una interferència en l'exercici de determinats drets fonamentals.

Tenint en compte aquesta qüestió, IOI-Europe ofereix unes jornades com a continuació de la tasca acomplerta pel Síndic de Greuges de Catalunya, i de l'exposició d'Estocolm el 2009 i els tallers que van tenir lloc a Barcelona el 2011. Organitzades conjuntament amb el Cercle d'Economia, a l'esdeveniment hi participaran ponents del món acadèmic i de defensa dels drets, i del món públic i privat.

## Jornades organitzades per l'IOI-Europe amb la col·laboració del Síndic de Greuges de Catalunya

**Lloc:**  
**Cercle d'Economia**  
C/ Provença, 298  
08008 Barcelona

**Informació i inscripció:** La inscripció és gratuïta però les places són limitades.

Per formalitzar la inscripció, contacteu amb l'IOI-Europe per mitjà del correu electrònic [ioieurope@sindic.cat](mailto:ioieurope@sindic.cat) o del telèfon **933 018 075**.  
**Per a més informació, podeu contactar per mitjà del mateix telèfon i adreça.**

**Idiomes:** Anglès, castellà i català



**LA DEFENSA DELS DRETS I LES BONES PRÀCTIQUES EN LA PRESTACIÓ PRIVADA DE SERVEIS D'INTERÈS GENERAL. EL PAPER DE L'OMBUDSMAN**

**Barcelona**  
**21 i 22 de novembre de 2011**

## La defensa dels drets i les bones pràctiques en la prestació privada de serveis d'interès general. El paper de l'ombudsman

21 de novembre

9.00 - 9.45 **Inauguració**

- **Artur Mas**, president de la Generalitat de Catalunya
- **Rafael Ribó**, síndic de greuges de Catalunya i president de l'IOI-Europe
- **Josep Piqué**, president del Cercle d'Economia

9.45 - 10.00 **Conferència principal**

- **John Dalli**, comissari europeu de Salut i Polítiques de Consum

10.00 - 11.30 **Reflexions per a una societat decent. Els drets dels ciutadans en la prestació de serveis públicoprivats**

- **Josep Ramoneda**, filòsof i escriptor; director del Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB)
- **Enric Argullol**, professor de Dret Administratiu (Universitat Pompeu Fabra)
- Moderador: **Jordi Sànchez**, adjunt general al Síndic

11.30 - 12.00 **Pausa cafè**

12.00 - 14.00 **Defensa de la competència i dels consumidors, entre d'altres. Polítiques públiques i de governança**

- **Agnieszka Szklanna**, Comitè d'Assumptes Legals i Drets Humans (Assemblea Parlamentària Consell d'Europa)
- **Elke Loeffler**, conseller delegat de Governance International
- **Juan A. Riviere**, conseller de Política i Estratègia (Direcció General de la Competència, Comissió Europea)
- Moderador: **Miquel Nadal**, membre de la Junta del Cercle d'Economia

14.00 - 15.00 **Dinar**

15.00 - 18.00 **Experiències públicoprivades en la defensa dels drets dels ciutadans. Diferents tipus de defensors**

- **Josep Lluís Oller**, doctor en Economia; defensor del client d'Endesa
- **Peter Tyndall**, ombudsman de Serveis Públics de Gal·les
- **Rafael Durban**, exdirector de Relacions Institucionals (Comissió Nacional de l'Energia)
- **Helena Guardans**, presidenta del grup Sellbytel
- **Eric Houtman**, ombudsman de l'Energia de Bèlgica
- Moderador: **Anton Costas**, Anton Costas, professor d'Economia Aplicada (Universitat de Barcelona)

(Pausa cafè a les 16.30)

20.00 **Sopar**

22 de novembre

9.00 - 11.30 **El marc per a una societat decent. Legislació i bones pràctiques que poden aplicar els defensors**

- **Fergal O'Regan**, cap del Departament Jurídic del Defensor del Poble Europeu
- **Juli Ponce**, professor de Dret Administratiu (Universitat de Barcelona)
- **Carles Padrós**, professor de Dret Econòmic (Universitat Autònoma de Barcelona); magistrat del Tret Contenciós Administratiu
- **Brian Thompson**, professor de Dret (Universitat de Liverpool)
- **Philip Langbroek**, professor d'Administració de Justícia i Organització Judicial
- Moderador: **Francesc Vendrell**, director de Consum i Territori (Síndic de Greuges de Catalunya)

11.30 - 12.00 **Pausa cafè**

12.00 - 13.00 **Conclusions**

- **Carles Ramió**, professor de Ciències Polítiques (Universitat Pompeu Fabra)
- **Joan Ramon Borrell**, professor d'Economia (Universitat de Barcelona)

13.00 - 13.30 **Cloenda**

- **Rafael Ribó**, síndic de greuges de Catalunya i president de l'IOI-Europe
- **Josep Piqué**, president del Cercle d'Economia