

Nota de premsa

10 de febrer de 2012

**L'Ajuntament de Barcelona no ha ajustat la seva actuació sobre les escoles bressol municipals als principis d'eficàcia i de confiança legítima**

El Síndic ha rebut un grup de queixes referides a la manca d'entrada en funcionament, aquest curs 2011-2012, de les escoles bressol municipals de l'Ajuntament de Barcelona Jaén, Caspolino i els Patufets de Navas, per a les quals els interessats havien formalitzat la sol·licitud de preinscripció a nom dels seus fills i els havia estat assignada plaça en algun d'aquests centres (en què el curs s'iniciava el febrer de 2012). Al setembre se'ls va comunicar que aquestes escoles bressol no es posarien en funcionament aquest curs i que, en conseqüència, no tenien plaça assignada.

Les famílies afectades van formalitzar la sol·licitud de preinscripció en aquestes escoles d'acord amb la informació facilitada pel Consorci d'Educació de Barcelona en l'oferta de places, i se'ls va assignar plaça en aquests centres. En canvi, no consta que es dugués a terme la formalització de matrícula a les escoles bressol, que encara no han entrat en funcionament.

En vista de la informació recollida es fa palès un mal funcionament de l'Administració en aquest cas, pel fet que va incloure dins el procés de preinscripció les escoles bressol i va assignar a les famílies unes places inexistents, ja que formen part de centres que no han entrat a hores d'ara en funcionament. En aquest sentit, l'oferta d'aquestes places sense garantia de disponibilitat efectiva al mes de gener **incompleix el deure d'informació a les famílies que imposa la normativa de preinscripció com a punt de partida per dur a terme el procés i, de manera més general, conculca el dret dels ciutadans d'obtenir informació veraç i de qualitat de les administracions.**

D'altra banda, el fet que la manca d'entrada en funcionament afecti no un sol centre, sinó tres, i el fet que aquest retard no sigui atribuïble a factors externs a l'Ajuntament de Barcelona (en cap moment es fa constar aquest extrem) fan pensar en un funcionament de **l'Administració que no ha tingut en compte els principis d'eficàcia i eficiència que ha de regir l'actuació de les administracions.**

El Síndic no té informació relativa a la informació facilitada als interessats quant a les dates de matriculació previstes. En aquest sentit, sense ser possible equiparar la formalització d'una matrícula, no es pot menystenir l'assignació de plaça individual efectuada als interessats i l'expectativa legítima que els genera. L'actuació de l'Ajuntament, sense haver formalitzat les matrícules, però havent assignat plaça als sol·licitants, contravé el principi de confiança legítima que ha de regir l'actuació de l'Administració, que té per finalitat garantir la previsibilitat de les situacions i de les relacions jurídiques en la relació amb les administracions.

Finalment, cal assenyalar que, sens perjudici dels dèficits detectats, l'Ajuntament de Barcelona ha adoptat mesures de caràcter extraordinari per compensar les famílies afectades, com ara la reserva de places per al curs vinent i la cerca de solucions alternatives individuals.

Tanmateix, el Síndic considera que s'ha produït un mal funcionament de l'Administració de l'Ajuntament de Barcelona, que no ha ajustat la seva actuació als principis d'eficàcia, bona fe i confiança legítima i, en conseqüència, ha suggerit que:

- es mantingui l'adopció de mesures per trobar solucions alternatives a les famílies afectades i facilitar-los informació;
- i es posin els mitjans per assegurar que l'oferta de places d'escola bressol en el procés de preinscripció sigui real i efectiva, i per evitar que es reproduixin aquests fets.

