

# INFORME DE CARDEDEU 2011

**SÍNDIC**

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Actuacions sobre l’Ajuntament de Cardedeu iniciades durant el 2011.....</b>	<b>7</b>
2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l’Ajuntament de Cardedeu.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l’Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l’Ajuntament de Cardedeu durant els darrers set anys.....	8
2.4. Temps emprat per l’Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011 .....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l’Ajuntament de Cardedeu .....	8
<b>3. Actuacions durant el 2011 en què el promotor resideix a Cardedeu .....</b>	<b>9</b>
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Cardedeu.....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers set anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Cardedeu ..	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Cardedeu i de la resta de la comarca .....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars .....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2011 amb referència a Cardedeu.....</b>	<b>15</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cardedeu, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 4 de setembre del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2011, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 15 queixes amb referència a l'Ajuntament de Cardedeu.

Pel que fa als temes plantejats, les queixes més nombroses han fet referència a qüestions de medi ambient (6), sobretot d'impactes ambientals, i d'administració pública (5).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cardedeu, el resultat mostra que les queixes rebudes en aquest municipi estan lleugerament per sobre de la mitjana total (5).

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers set anys, es pot observar clarament que la signatura del conveni (4 de febrer de 2009) va suposar un punt d'inflexió i un augment important del nombre de queixes respecte als anys anteriors.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Cardedeu presenta una mitjana de 129,2 dies; el Síndic de Greuges, 85,1 dies, i la persona interessada, 15,4 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Cardedeu presenta una mitjana de terminis de resposta superior (la mitjana és de 93,2).

Finalment, pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant el 2011 s'han finalitzat 6 actuacions (5 iniciades durant el 2011 i 1 iniciada en exercicis anteriors) i 14 continuen en tramitació, 10 de les quals s'han iniciat durant el 2011.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2011 de residents de Cardedeu, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 72 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 41 consultes i 31 queixes. Aquestes xifres són pràcticament idèntiques a les l'any anterior.

La majoria de queixes rebudes s'han presentat de manera individual, tot i que 4 queixes es van presentar de manera col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial i el formulari web (ambdues amb 10) i, per a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (21).

Quant a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 19 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 15. També s'ha rebut una queixa amb referència a un servei d'interès general (Renfe).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2011, la majoria s'ha concentrat en temes d'educació i recerca (8), de medi ambient (6), i d'administració pública (5); quant a les consultes, la gran majoria fan referència a qüestions d'administració pública (13), seguides de consum (9), i d'urbanisme i habitatge (5).

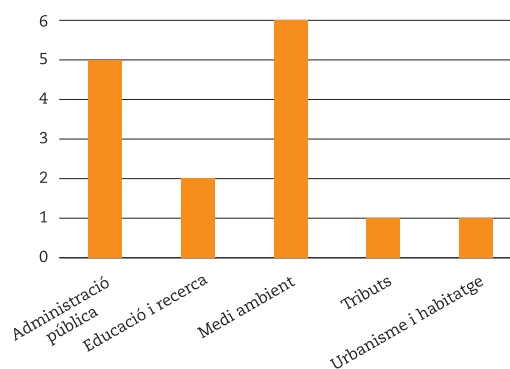
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Oriental, i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars. D'aquesta comparativa es pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Cardedeu són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, fins i tot si es compara amb altres municipis amb els quals hi ha conveni de visió singular de supervisió.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació d'aquestes actuacions, es pot observar que del total de 31 queixes presentades, se n'han finalitzat 13 durant l'any 2011 i en queden 18 per resoldre.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU INICIADDES DURANT EL 2011

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Cardedeu

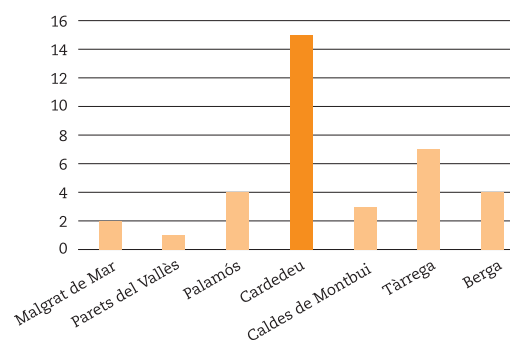
	■ Queixes
<b>Administració pública</b>	<b>5</b>
Autoritzacions i concessions	1
Coacció administrativa	2
Procediment administratiu	1
Responsabilitat patrimonial	1
<b>Educació i recerca</b>	<b>2</b>
Educació infantil i preescolar	1
Educació primària i secundària	1
<b>Medi ambient</b>	<b>6</b>
Impactes ambientals	4
Llicències d'activitats	1
Maltractaments d'animals	1
<b>Tributs</b>	<b>1</b>
Tributs locals	1
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>1</b>
Mobilitat	1
<b>Total</b>	<b>15</b>



### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

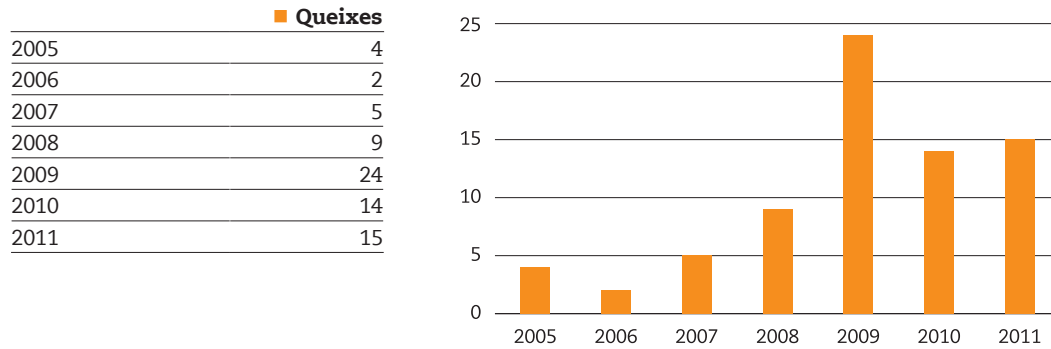
	Població	Queixes
Malgrat de Mar	18.444	2
Parets del Vallès	18.113	1
Palamós	17.918	4
<b>Cardedeu</b>	<b>17.241</b>	<b>15</b>
Caldes de Montbui	17.186	3
Tàrraga*	17.129	7
Berga	17.018	4
<b>Mitjana</b>	<b>17.578</b>	<b>5</b>

\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



	Queixes
Ajuntament de Cardedeu	15
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Cardedeu	3,5
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Cardedeu	5

### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers set anys

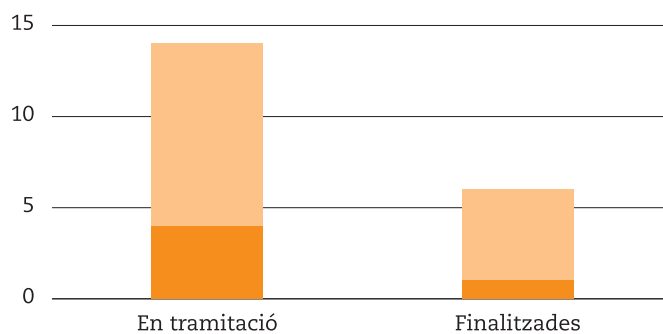


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011

	Dies
Síndic	85,16
Ajuntament de Cardedeu	129,23
Persona interessada	15,49

### 2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2011	4	1	5	25%
Queixes iniciades 2011	10	5	15	75%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

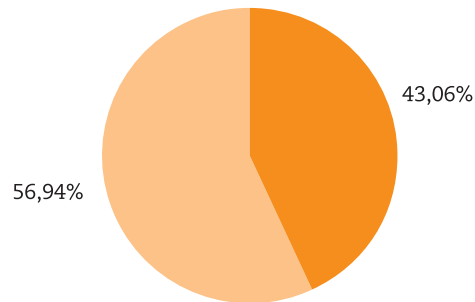




### 3. ACTUACIONS DURANT EL 2011 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CARDEDEU

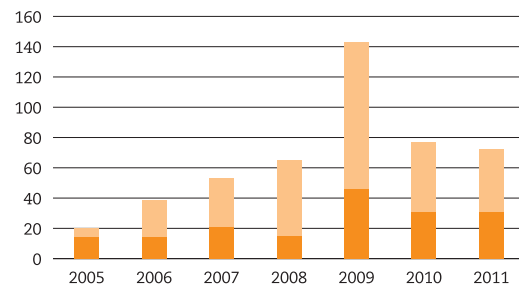
#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Cardedeu

	Actuacions	%
■ Queixa	31	43,06%
■ Consulta	41	56,94%
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>



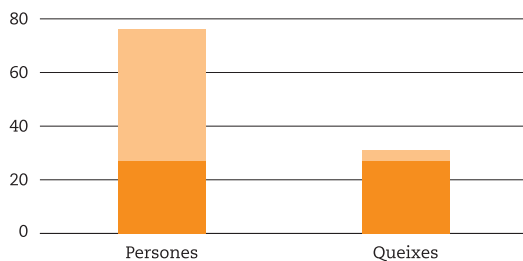
#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers set anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	14	6	20
2006	14	25	39
2007	21	32	53
2008	15	50	65
2009	46	97	143
2010	31	46	77
2011	31	41	72



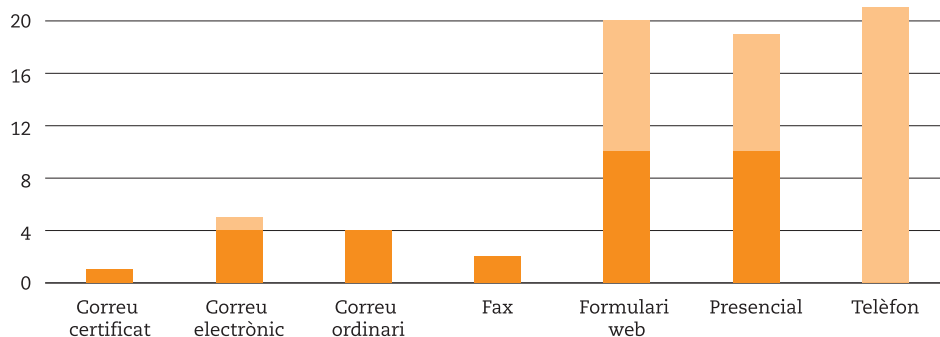
#### 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Cardedeu

	Persones	Queixes
■ Individuals	27	27
■ Col·lectives	49	4
<b>Total</b>	<b>76</b>	<b>31</b>



### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

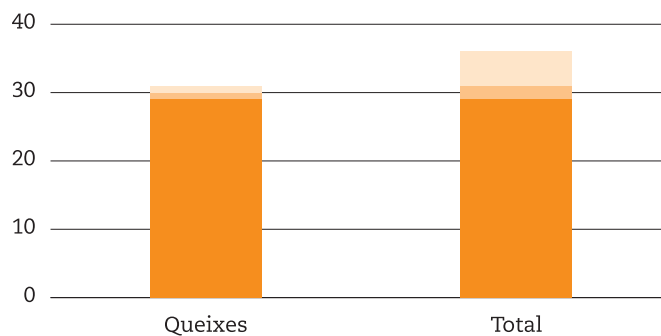
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	0	1
Correu electrònic	4	1	5
Correu ordinari	4	0	4
Fax	2	0	2
Formulari web	10	10	20
Presencial	10	9	19
Telèfon	0	21	21
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>72</b>



### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

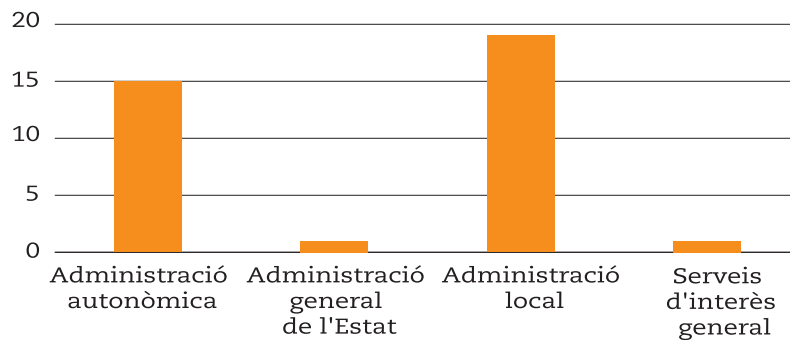
#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2011

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	29	29
■ Queixes amb dues administracions	1	2
■ Queixes amb cinc administracions afectades	1	5
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>36</b>



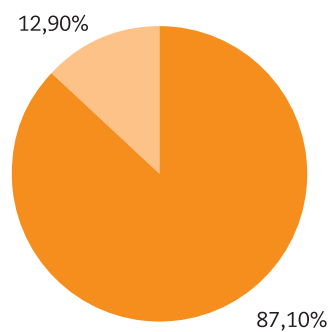
## b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cardedeu

<b>Administració autonòmica</b>	<b>15</b>
Departament d'Economia i Coneixement	2
Departament d'Empresa i Ocupació	3
Departament d'Ensenyament	4
Departament d'Interior	1
Departament de Benestar Social i Família	2
Departament de Justícia	1
Departament de Salut	1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>1</b>
Ministeri de l'Interior	1
<b>Administració local</b>	<b>19</b>
Consell Comarcal del Vallès Oriental	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Cardedeu	14
Ajuntament de Girona	1
Ajuntament de Lleida	1
Ajuntament de Tarragona	1
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>1</b>
Renfe	1
<b>Total</b>	<b>36</b>



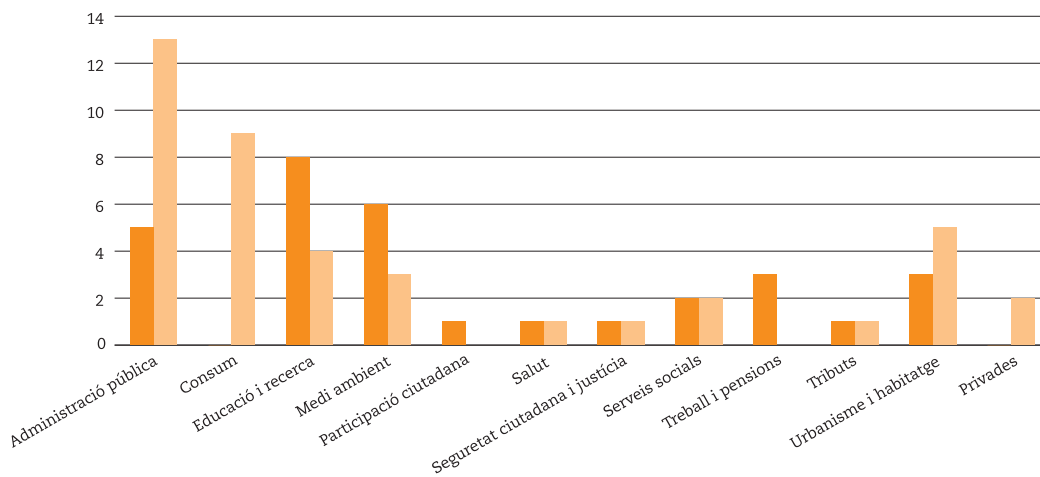
### 3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	27	87,10%
■ Castellà	4	12,90%
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>



## 3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Població
<b>Administració pública</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>18</b>
Autoritzacions i concessions	1	0	1
Coacció administrativa	2	4	6
Patrimoni de l'Administració	0	1	1
Procediment administratiu	1	6	7
Responsabilitat patrimonial	1	1	2
Subvencions i ajuts	0	1	1
<b>Consum</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>9</b>
Serveis	0	6	6
Subministraments	0	2	2
Transports públics	0	1	1
<b>Educació i recerca</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>12</b>
Educació infantil i preescolar	2	1	3
Educació primària i secundària	4	3	7
Educació universitària	2	0	2
<b>Medi ambient</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>9</b>
Impactes ambientals	4	3	7
Llicències d'activitats	1	0	1
Maltractaments d'animals	1	0	1
<b>Participació ciutadana</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
Participació electoral	1	0	1
<b>Salut</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Drets i deures	1	1	2
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Actuació de forces de seguretat	1	1	2
<b>Serveis socials</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>4</b>
Famílies	1	0	1
Persones amb discapacitat	1	2	3
<b>Treball i pensions</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
Treball	3	0	3
<b>Tributs</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Tributs locals	1	1	2
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
Habitatge	1	0	1
Mobilitat	2	4	6
Urbanisme	0	1	1
<b>Privades</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>72</b>



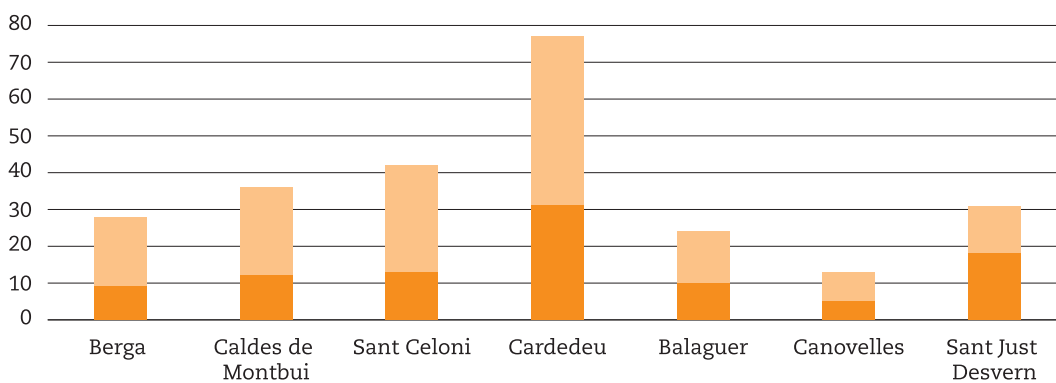
## 3.8. Queixes i consultes procedents de Cardedeu i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Aiguafreda	2	2	4
Ametlla del Vallès, l'	7	12	19
Bigues i Riells	8	12	20
Caldes de Montbui	20	34	54
Campins	1	1	2
Canovelles	8	14	22
Cànoves i Samalús	0	3	3
<b>Cardedeu</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>72</b>
Castellcir	1	0	1
Castellterçol	0	6	6
Figaró-Montmany	1	0	1
Fogars de Montclús	2	1	3
Franqueses del Vallès, les	49	16	65
Garriga, la	20	26	46
Granera	0	0	0
Granollers	78	107	185
Gualba	2	3	5
Llagosta, la	9	4	13
Lliçà d'Amunt	16	22	38
Lliçà de Vall	5	6	11
Llinars del Vallès	8	6	14
Martorelles	1	4	5
Mollet del Vallès	37	63	100
Montmeló	10	8	18
Montornès del Vallès	10	20	30
Montseny	0	0	0
Parets del Vallès	8	15	23
Roca del Vallès, la	42	17	59
Sant Antoni de Vilamajor	7	8	15
Sant Celoni	32	36	68
Sant Esteve de Palautordera	4	6	10
Sant Feliu de Codines	7	8	15
Sant Fost de Campsentelles	10	11	21
Sant Pere de Vilamajor	5	5	10
Sant Quirze Safaja	0	1	1
Santa Eulàlia de Ronçana	9	3	12
Santa Maria de Martorelles	2	3	5
Santa Maria de Palautordera	6	22	28
Tagamanent	0	2	2
Vallgorguina	5	14	19
Vallromanes	0	4	4
Vilalba Sasserra	1	0	1
Vilanova del Vallès	9	10	19
<b>Total</b>	<b>473</b>	<b>576</b>	<b>1049</b>

### 3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

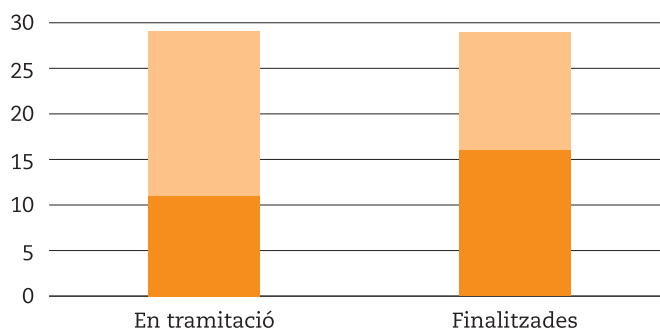
	Població	Queixes	Consultes	Total
Malgrat de Mar	18.444	23	30	53
Parets del Vallès	18.113	8	15	23
Palamós	17.918	4	6	10
<b>Cardedeu</b>	<b>17.241</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>72</b>
Caldes de Montbui	17.186	20	34	54
Tàrraga*	17.129	27	29	56
Berga	17.018	6	19	25
<b>Mitjana</b>	<b>17.578</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>42</b>

\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	11	16	27	46,55%
■ Queixes iniciades l'any 2011	18	13	31	53,45%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>58</b>	<b>100%</b>



#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2011 AMB REFERÈNCIA A CARDEDEU

Queixa 02182/2008

##### Manca d'actuació suficient de l'Administració educativa davant les irregularitats en l'accés a les escoles per presumptes empadronaments falsos

La promotora es queixa del procediment d'admissió d'alumnat al municipi de Cardedeu. Exposa que hi ha famílies que procedeixen d'altres municipis que al·leguen que resideixen a Cardedeu, sense que aquesta circumstància sigui certa. Aquesta persona afegeix que ha posat en coneixement de l'Ajuntament i de la Inspecció educativa la llista amb els presumptes falsos empadronaments.

L'informe municipal no resol que la persona que presenta indicis d'irregularitat resideixi allà on està empadronada, ja que en cap de les dues visites que va efectuar la Policia Local al domicili padronal es va localitzar aquesta persona. Mentre que els veïns desmenteixen que hi visqui (després d'un any de suposada residència), hi ha un resident al domicili padronal que va manifestar que coneixia la persona objecte d'investigació, i va indicar que "havia sortit a fer un passeig".

D'acord amb aquesta circumstància, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cardedeu que acabi d'esclarir la investigació sobre la residència habitual de la persona objecte d'investigació i que, si es confirma el frau, se la doni de baixa d'ofici del padró d'habitants i s'informi d'aquest tràmit el Departament d'Educació, que és l'Administració responsable de prendre les decisions relacionades amb la gestió del procés d'admissió d'alumnat.

A més, si es confirma el frau, el Síndic també suggereix que s'iniciï el tràmit per restituir la situació de dret vulnerada en el procés d'admissió corresponent al curs 2008/2009, tal com s'ha fet en altres indrets, i que, si escau, es resolgui retirant la plaça escolar a la família que presumptament ha comès el frau i assignant-la a la persona a la qual hauria correspost per ordre de llista (o a les successives persones de la llista, si les famílies precedents prefereixen, un any més tard, no canviar de centre escolar).

El Síndic finalitza la seva intervenció en aquesta qüestió en vista que totes dues administracions afirmen que no s'ha tingut constància de cap irregularitat en els empadronaments.

### Queixa 00457/2009

#### Manca de resposta de l'Ajuntament de Cardedeu a una sol·licitud de concessió d'una plaça d'aparcament per a persones amb discapacitat

La promotora es queixa de la manca de resposta a la instància en què sol·licitava una plaça d'aparcament per a persona amb discapacitat personalitzada amb el número de matrícula del seu cotxe.

L'Ajuntament indica que la sol·licitud va ser denegada per silenci i que es va comunicar verbalment. Amb tot, i atès que es va notificar la resposta escrita, es farà arribar la resposta motivada i amb els continguts legals pertinents. Quant al tràmit de notificació de la resposta, i encara que inicialment es pot haver produït una situació de manca de resposta, s'entén que ha estat solucionat. El Síndic demana, però, una còpia d'aquesta notificació escrita.

Pel que fa al contingut material de la sol·licitud, s'adreça l'informe elaborat per la Policia Local de data 11 de març de 2009, que ha denegat la sol·licitud argumentant que la persona que pateix una discapacitat no és el conductor del vehicle, que a 25 metres del seu domicili hi ha una zona de càrrega i descàrrega on pot estacionar sense problema, i que a 50 metres del seu domicili hi ha una zona de discapacitats on pot estacionar.

En relació amb el primer dels arguments plantejats, el Síndic recorda que el Decret 97/2002, de 5 de març, sobre la targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat, estableix, en l'article 1.2, dues modalitats de targeta d'aparcament que són "de titular conductor del vehicle i titular no conductor, la qual s'adapta al model comunitari uniforme que es descriu a l'annex de la Recomanació del Consell de la Unió Europea, de 4 de juny de 1998, i la targeta d'aparcament de transport col·lectiu. Atesa aquesta regulació, s'entén que el fet que la persona que condueix el vehicle no sigui la persona amb discapacitat no suposa cap restricció en matèria dels drets que l'assisteixen, sempre que disposi de la targeta d'aparcament corresponent per a persones amb discapacitat en la qual es reconegui la titularitat de la targeta a titular no conductor". Aquest és el cas de la parella de la promotora.

Quant al fet que hi hagi una zona de càrrega i descàrrega ampla o una zona de minusvàlids on pot estacionar prop del seu domicili, el Síndic recorda que el problema de la promotora és que, malgrat l'existència d'aquests espais, sovint troba dificultats per aparcar prop de casa. Fins i tot fent ús de la zona de minusvàlids a què es fa referència i amb la senyalització corresponent, el passat 30 d'octubre de 2009 va rebre una multa del consistori per un suposat aparcament indegut. Per això, la persona interessada demana una plaça d'aparcament personalitzada.



Adicionalment, i un cop estudiada l'Ordenança d'utilització de la via pública per a vianants i vehicles de l'Ajuntament de Cardedeu del dia 3 d'abril de 1998, modificada el 25 de novembre de 2004, s'entén que el titular no conductor de la targeta d'aparcament té dret que se senyalitzi una plaça d'estacionament reservada per a persones amb discapacitat amb el número de matrícula del seu vehicle. D'acord amb l'article 51 de l'Ordenança, quant a les reserves d'estacionament i les zones de prohibició d'estacionament, "podran autoritzar-se, sempre que l'interès públic ho exigeixi i no dificultin la circulació, els següents tipus de llicències: 3. Disminuïts físics".

L'article 5 estableix també que "en tota la longitud de la zona reservada o prohibida es pintarà a la calçada, a una distància de 20 centímetres. Quan les reserves estiguin destinades a minusvàlids, caldrà que tinguin una amplada mínima de 2,90 metres. Per tal de garantir el fàcil accés al vehicle". Adicionalment, l'article 56 assenyala que "en els extrems de la senyalització anterior, visible des de la calçada i a una alçada de 2,2 metres, sobre el nivell de la vorera, s'haurà de col·locar un senyal normalitzat. En el cas de reserva per a minusvàlids, a la placa de senyalització hi figurarà la matrícula del vehicle que la pot utilitzar."

Per tant, el Síndic suggereix revisar la sol·licitud de reserva d'estacionament personalitzada per a persona amb mobilitat reduïda com a titular no conductor.

En vista que la resposta de l'Ajuntament no té relació amb l'objecte de la queixa, el Síndic finalitza la seva intervenció entenent que l'Ajuntament no ha acceptat el seu suggeriment.

#### Queixa 04796/2009

#### Manca de resposta l'Ajuntament de Cardedeu a les reclamacions per no haver-se executat correctament un decret d'alcaldia en relació amb un enderroc

El promotor es queixa que no s'ha executat correctament el decret de l'Ajuntament de Cardedeu amb relació al tractament de les parets mitgeres arran de l'enderroc d'un edifici. També es queixa que l'Ajuntament no ha donat resposta a les seves reclamacions mitjançant les quals ho comunicava als serveis tècnics.

L'informe municipal de data 4 de desembre de 2009 detalla les actuacions de l'Ajuntament de Cardedeu, l'última de les quals va ser la resolució d'alcaldia del 5 d'octubre de 2009. Mitjançant aquesta resolució, el consistori reiterava l'ordre d'execució i advertia la persona interessada que, si no l'executava voluntàriament, l'Ajuntament podia imposar una segona multa coercitiva o executar subsidiàriament les obres.

Com que des que es va emetre aquesta resolució ha passat un temps més que prudencial durant el qual es pot haver executat l'ordre de fer el tractament correcte a les parets mitgeres, el Síndic demana informació sobre l'estat actual de tramitació d'aquest expedient.

Així mateix, i en cas que no s'hagi executat aquesta ordre, el Síndic recorda al consistori que, segons l'article 217 del Text refós de la Llei d'urbanisme, pot optar per l'execució subsidiària de les actuacions a càrrec del responsable.

### Queixa 01358/2010

#### Disconformitat amb la resolució desestimativa de l'Ajuntament de Cardedeu d'una reclamació de responsabilitat patrimonial

La promotora mostra la seva disconformitat amb la resolució de l'Ajuntament de Cardedeu que desestimava una reclamació de responsabilitat patrimonial presentada en data 29 d'abril de 2009.

De l'examen de tota la documentació aportada per la persona interessada, es constata que en data 21 d'abril de 2009 se li va punxar la roda davantera dreta del vehicle quan circulava pel camí de sortida d'una urbanització cap a la carretera de Cànoves BV-5108. La reclamant va atribuir la punxada al mal estat del ferm, que està ple de sots, dels quals ha aportat nombroses fotografies.

La persona interessada va requerir el servei d'assistència tècnica de la seva companyia d'assegurances i, finalment, va haver de comprar un pneumàtic nou, del qual reclama el pagament per part del consistori municipal, per un import de 180 euros.

Igualment, quan va presentar la reclamació de responsabilitat patrimonial va sol·licitar la reparació de la via pel greu perill que, segons entén, suposava per a la circulació i per prevenir possibles accidents per desviament de la trajectòria dels vehicles com a conseqüència de la conducció per evitar els sots. També manifestava que des de feia més de deu anys no s'havia asfaltat tot el tram, sinó que s'havien dut a terme reparacions parcials dels desperfectes que es tornaven a reproduir en poques setmanes.

La persona interessada va aportar la factura del pneumàtic i un informe del servei d'assistència tècnica del dia 21 d'abril de 2009, en què consta tant el lloc on es va atendre el vehicle amb la roda punxada com la causa de la punxada, que es va atribuir als sots del ferm.

Amb posterioritat s'han annexat a l'expedient obert per l'Ajuntament diversos documents aportats per la persona interessada i sol·licitats pel consistori, a més d'altres demanats per la mateixa Administració local, com ara el dels serveis tècnics municipals sobre les condicions i l'estat de manteniment de la carretera de sortida de la urbanització esmentada, i el de la Policia Local sobre l'eventual coneixement del sinistre.

En la resolució sancionadora consta la inexistència de cap testimoni de la Policia Local que intervingués en els fets, tot i que també es palesa que el lloc on la persona interessada manifesta que aquests van ocórrer concorda amb les manifestacions del servei d'assistència tècnica.

També s'exposa que, d'acord amb un informe de data 29 de setembre de 2009 de l'inspector d'obres públiques, després de l'incident sofert per la persona interessada, es van reparar els desperfectes existents a la calçada,

però es conclou que, atès que el tram on van tenir lloc els fets es troba dins del nucli urbà a la sortida d'una urbanització, la velocitat màxima a què s'ha de circular en aquesta via és d'entre 30 i 50 quilòmetres per hora, i això fa inviable que es punxi una roda.

Tanmateix, no consta que el consistori disposi de cap testimoni sobre la velocitat a què circulava la persona interessada, ni tampoc de cap peritatge que avaluï afirmacions com que "és lògic pensar que la velocitat a què circulava la reclamant és superior a la legalment establerta" ni que "si se circula a la velocitat legalment exigida no és possible punxar una roda en el tram", circumstàncies que aboquen la persona interessada a haver de proporcionar una prova i que, si s'escaiguessin, podrien donar lloc a una concurrència de culpes.

El Síndic recorda al consistori que en la sol·licitud d'informació ja va indicar que a la resolució del consistori, que desestimava les pretensions d'indemnització de la persona interessada per la punxada de la roda davantera del seu vehicle en data 21 d'abril de 2009, s'esmentava l'existència d'un informe de l'inspector d'obres públiques, d'acord amb el qual s'havien reparat els desperfectes a la via on la persona interessada va patir els danys.

Igualment s'esmentava que en l'informe es conclouia que, atès que el tram de la via es trobava dins del casc urbà, a la sortida d'una urbanització, s'havia de circular entre 30 i 50 quilòmetres per hora, i això feia inviable que es punxés una roda.

Tanmateix, en l'informe municipal tramès com a resposta, es comprova que l'inspector d'obres públiques no només no fa en cap moment aquesta afirmació, ni arriba a tal conclusió, sinó que manifesta que en data 13 d'agost de 2009 s'havien reparat els desperfectes que hi havia a la calçada, dels quals la persona interessada havia aportat fotografies, i que en data 29 de setembre de 2009, quan ell va elaborar l'informe, la carretera ja estava en bones condicions.

Igualment, l'Ajuntament no ha aportat cap testimoni ni peritatge que acrediti que el dany que la persona interessada atribueix en tot moment al mal estat de la via fos conseqüència, com s'ha conclòs en l'expedient, d'un excés de velocitat d'aquesta persona, que, en cas que quedés provat, podria haver donat lloc a una concurrència de culpes, però no a una exempció de responsabilitat del consistori pel manteniment defectuós de la via.

En conseqüència, el Síndic suggereix al consistori que doni les ordres oportunes per tal que es revisi l'actuació administrativa en l'expedient de responsabilitat patrimonial i s'estudiï compensar la persona interessada pels danys ocasionats al seu vehicle com a conseqüència del mal estat de conservació de la via on van tenir lloc els fets i que actualment ja ha estat reparada.

El Síndic ha reiterat el seu suggeriment però, en data de tancament d'aquest informe, encara no ha rebut cap resposta.

#### Queixa 06909/2011

##### Disconformitat amb les molèsties per sorolls que ocasiona la celebració de concerts en un equipament municipal de Cardedeu

La persona interessada manifesta la seva disconformitat amb les molèsties per sorolls que ocasiona la celebració de concerts a un equipament municipal de Cardedeu.

Exposa que els concerts tenen lloc a la nit i que tenen una gran afluència de públic.

El Síndic recorda que la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, és aplicable als espectacles públics (festivals) que es duen a terme als equipaments municipals.

Cal tenir present que la convivència pacífica i ordenada entre els espectadors, els participants i els usuaris dels establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives i la resta de ciutadans, especialment els que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats, és un dels principis generals que recull l'article 2.3 de la Llei 11/2009 i que les administracions competents han de garantir.

Així mateix, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Cardedeu que a partir de l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, els espectacles públics i les activitats recreatives de caràcter extraordinari subjectes a llicència municipal han de complir una sèrie de requisits generals (article 111), entre els quals hi ha la presentació d'una valoració de l'impacte acústic de l'espectacle públic o de l'activitat recreativa, i, si escau, adoptar les mesures necessàries per prevenir-lo i minimitzar-lo.

Alhora, l'article 112 del mateix Decret estableix que únicament es poden organitzar en espais oberts espectacles públics o activitats recreatives que compleixin una de les condicions següents: a) se celebrin amb motiu de festes i revetlles populars o de festivals o certàmens tinguin una àmplia participació de la població directament afectada; b) se celebrin en dates o vigílies festives, dins d'horaris en què el seu impacte sigui admissible pels usos socials majoritaris; o c) se celebrin en indrets situats a la distància necessària dels nuclis habitats, de manera que no causin molèsties perceptibles a la gent que hi viu.

En conseqüència, per tal de garantir que els espectacles públics i les activitats recreatives (festivals de música) que es duen a terme als equipaments municipals no vulneren els drets de les persones que hi viuen a prop, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Cardedeu l'obligació d'analitzar acuradament l'impacte acústic per tal que s'apliquin les mesures correctores més adequades per reduir els nivells d'emissió sonora segons els nivells previstos normativament. En aquest sentit, cal tenir present que aquesta valoració prèvia de la incidència acústica de l'activitat o espectacle és un requisit necessari perquè es pugui aplicar el que disposa l'article 9.1 de la Llei 37/2003, de 17 de novembre, del soroll, sobre la suspensió provisional dels objectius de qualitat acústica.

Amb aquestes consideracions, el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

