

INFORME
DE SANT PERE
DE RIBES
2011

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes iniciades durant el 2011 ...	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers set anys.....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes.....	8
3. Actuacions durant el 2011 en què el promotor resideix a Sant Pere de Ribes	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Pere de Ribes	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers set anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca.....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2011 amb referència a Sant Pere de Ribes	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest és el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, i també sobre les que tenen com a persones promotores residents d'aquest municipi. Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració signat el 13 de maig del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges.

Durant l'any 2011, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut un total de 23 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, xifra superior a la de l'exercici anterior (18).

Pel que fa als temes plantejats, majoritàriament les queixes han fet referència a qüestions de medi ambient (9), d'administració pública (5), i d'urbanisme i habitatge (5).

Si s'observa la taula sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars, el resultat mostra que les queixes rebudes de Sant Pere de Ribes són superiors a les de la resta de municipis, fins i tot superiors a aquells amb els quals hi ha conveni de visió singular de supervisió.

Sobre l'evolució del nombre de queixes que ha rebut el Síndic sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers set anys, es pot observar una tendència a l'alça que s'ha accentuat, sobretot, durant el 2011.

Pel que fa al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta una mitjana de 38,2 dies; el Síndic de Greuges, 80,1 dies, i la persona interessada, 2,3 dies. Si es comparen aquestes xifres amb les dels terminis emprats per altres municipis de Catalunya, s'observa que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes presenta una mitjana de terminis de resposta inferior a la mitjana dels municipis de Catalunya, que és de 93,2.

Finalment, pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, durant el 2011 s'han finalitzat 14 actuacions (6 iniciades durant el 2011 i 8 iniciades en exercicis anteriors) i 19 continuen en tramitació.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2011 de residents de Sant Pere de Ribes, independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 94 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 49 consultes i 45 queixes. Tot i que el nombre de consultes s'ha reduït respecte a l'any anterior (28 menys), el nombre de queixes s'ha incrementat (8 més).

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 6 queixes es van presentar de manera col·lectiva. La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (19 queixes) i el formulari web (18) i, per a les consultes, la més comuna ha estat la telefònica (22), seguida de la presencial (21).

Pel que fa a les administracions afectades en les queixes, predominen les referides a l'Administració local, amb un total de 33 queixes, seguides de les que afecten l'Administració autonòmica, que són 13. També s'han rebut 2 queixes amb referència a un servei d'interès general (telefonía i llum).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2011, la majoria s'ha concentrat en temes de medi ambient (11) i d'administració pública; quant a les consultes, la gran majoria fa referència a qüestions de consum (16), seguides per temes d'administració pública (9) i d'urbanisme i habitatge (6).

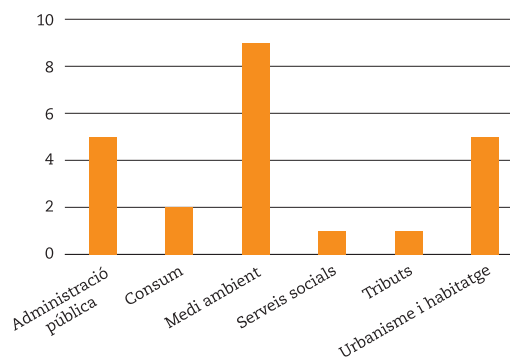
Les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Pere de Ribes són superiors a les d'altres municipis amb característiques poblacionals similars, fins i tot si es compara amb altres municipis amb qui el Síndic també té un conveni de supervisió singular (Barberà del Vallès).

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 42 queixes presentades, se n'han finalitzat 12 durant l'any i en queden 30 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT PERE DE RIBES INICIADAES DURANT EL 2011

2.1. Queixes iniciades durant el 2011 que afecten l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	■ Queixes
Administració pública	5
Coacció administrativa	4
Patrimoni de l'Administració	1
Consum	2
Subministraments	2
Medi ambient	9
Gestió ambiental	2
Impactes ambientals	3
Llicències d'activitats	2
Maltractaments d'animals	1
Molèsties per animals	1
Serveis socials	1
Inclusió social	1
Tributs	1
Tributs locals	1
Urbanisme i habitatge	5
Mobilitat	5
Total	23

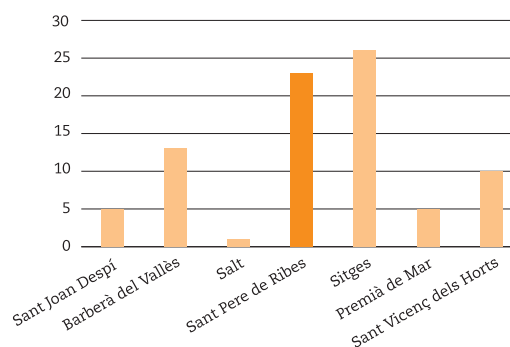


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Sant Joan Despí	32.406	5
Barberà del Vallès**	32.033	13
Salt	30.389	1*
Sant Pere de Ribes	28.783	23
Sitges	28.617	26*
Premià de Mar	28.310	5
Sant Vicenç dels Horts	28.137	10
Mitjana	29.811	12

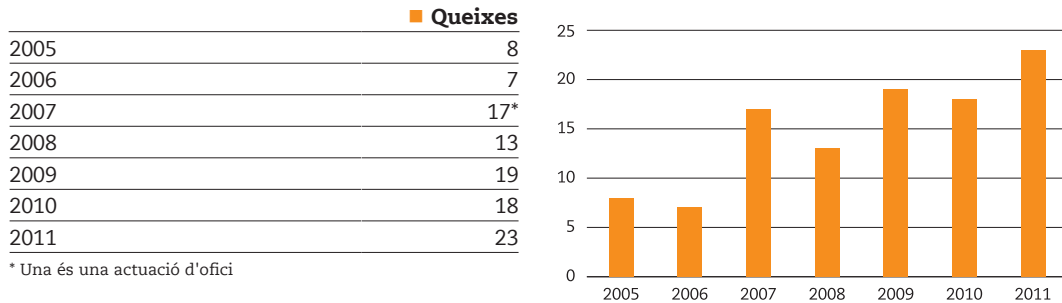
** Municipi amb conveni de visió singular de supervisió

* Una és una actuació d'ofici



	Queixes
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	23
Mitjana de municipis amb poblacions similars, exclòs Sant Pere de Ribes	10
Mitjana de municipis amb poblacions similars, inclòs Sant Pere de Ribes	12

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes durant els darrers set anys



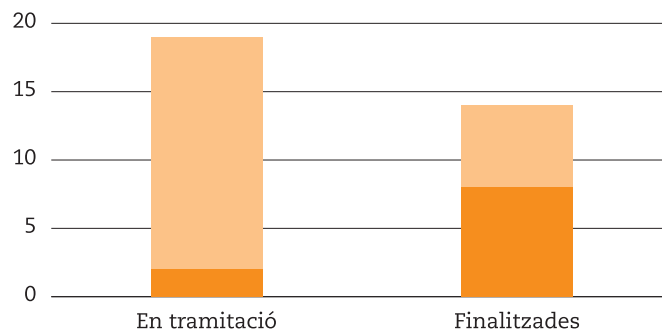
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2011

	Dies
Síndic	80,19
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	38,25
Persona interessada	2,03

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans 2011	2	8	10	30,3%
■ Queixes iniciades 2011*	17	6	23	69,7%
Total	19	14	33	100%

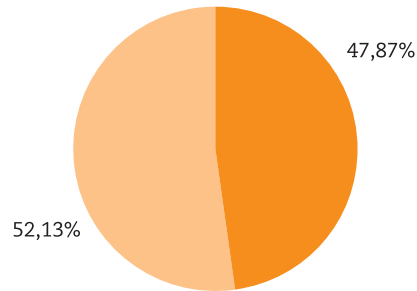
*Hi ha dues queixes que no es van admetre a tràmit



3. ACTUACIONS DURANT EL 2011 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT PERE DE RIBES

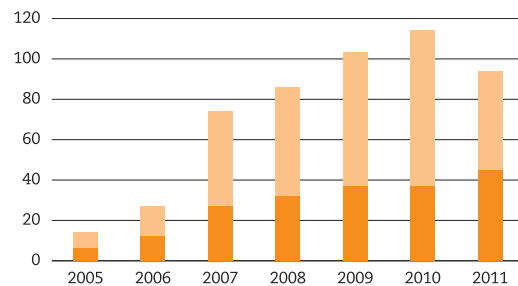
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Pere de Ribes

	Actuacions	%
■ Queixa	45	47,87%
■ Consulta	49	52,13%
Total	94	100%



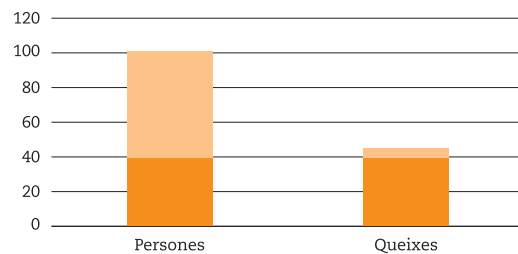
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Pere de Ribes durant els darrers set anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	6	8	14
2006	12	15	27
2007	27	47	74
2008	32	54	86
2009	37	66	103
2010	37	77	114
2011	45	49	94



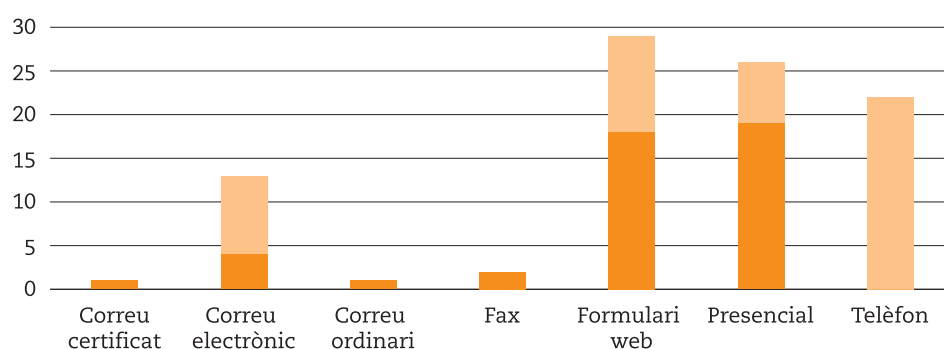
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

	Persones	Queixes
■ Individuals	39	39
■ Col·lectives	62	6
Total	101	45



3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

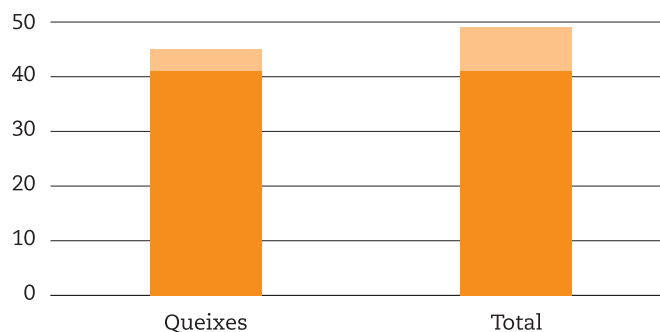
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	1	0	1
Correu electrònic	4	9	13
Correu ordinari	1	0	1
Fax	2	0	2
Formulari web	18	11	29
Presencial	19	7	26
Telèfon	0	22	22
Total	45	49	94



3.5. Administració afectada en les queixes presentades

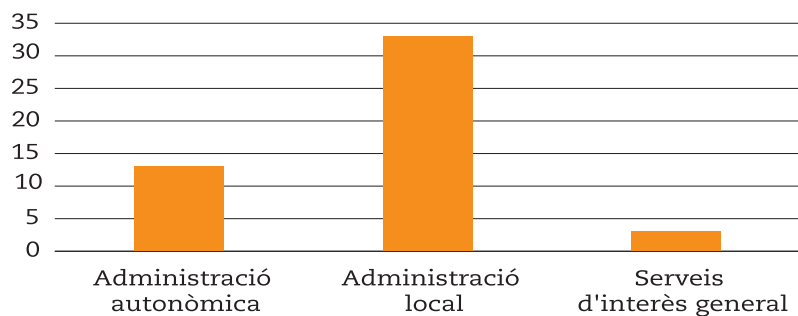
a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2011

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	41	41
■ Queixes amb dues administracions	4	8
Total	45	49



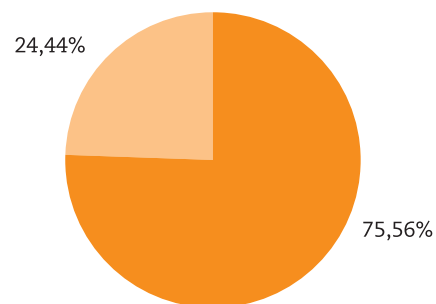
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Pere de Ribes

Administració autonòmica	13
Departament d'Economia i Coneixement	1
Departament d'Empresa i Ocupació	1
Departament d'Ensenyament	3
Departament d'Interior	1
Departament de Benestar Social i Família	3
Departament de Salut	3
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració local	33
Diputació de Barcelona	3
Ajuntament d'Esparreguera	1
Ajuntament de Cunit	1
Ajuntament de Llanars	1
Ajuntament de Sant Pere de Ribes	24
Ajuntament de Sitges	1
Ajuntament de Vilanova i la Geltrú	2
Serveis d'interès general	3
ENDESA	1
Telefónica España, SAU	2
Total	49



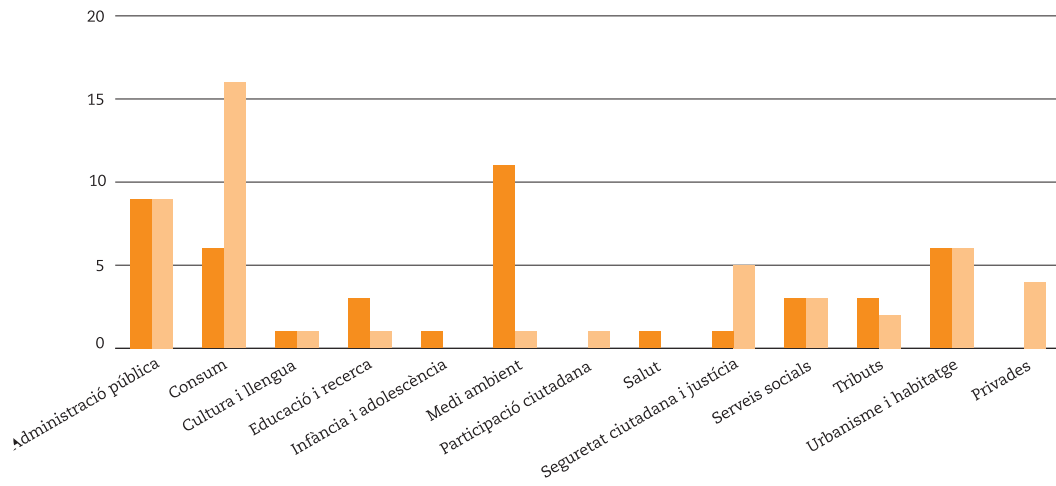
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	34	75,56%
■ Castellà	11	24,44%
Total	45	100%



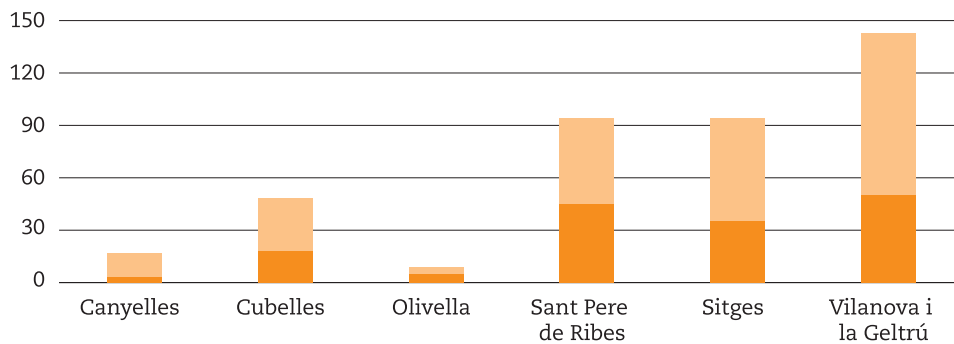
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	9	9	18
Coacció administrativa	5	5	10
Contractació administrativa	1	0	1
Funció pública	1	1	2
Patrimoni de l'Administració	1	1	2
Procediment administratiu	0	2	2
Responsabilitat patrimonial	1	0	1
Consum	6	16	22
Administracions defensa consumidors	0	2	2
Serveis	0	6	6
Subministraments	6	8	14
Cultura i llengua	1	1	2
Llengua	1	1	2
Educació i recerca	3	1	4
Educació primària i secundària	3	1	4
Infància i adolescència	1	0	1
Protecció de la infància i de l'adolescència	1	0	1
Medi ambient	11	1	12
Gestió ambiental	5	0	5
Impactes ambientals	2	1	3
Llicències d'activitats	2	0	2
Maltractaments d'animals	1	0	1
Molèsties per animals	1	0	1
Participació ciutadana	0	1	1
Salut	1	0	1
Infraestructures, gestió i recursos	1	0	1
Seguretat ciutadana i justícia	1	5	6
Actuació de forces de seguretat	1	0	1
Administració de Justícia	0	5	5
Serveis socials	3	3	6
Famílies	1	2	3
Gent gran	1	0	1
Inclusió social	1	1	2
Tributs	3	2	5
Tributs autonòmics	1	0	1
Tributs estatals	0	1	1
Tributs locals	2	1	3
Urbanisme i habitatge	6	6	12
Habitatge	0	1	1
Mobilitat	5	2	7
Urbanisme	1	3	4
Privades	0	4	4
Total	45	49	94



3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes i de la resta de la comarca

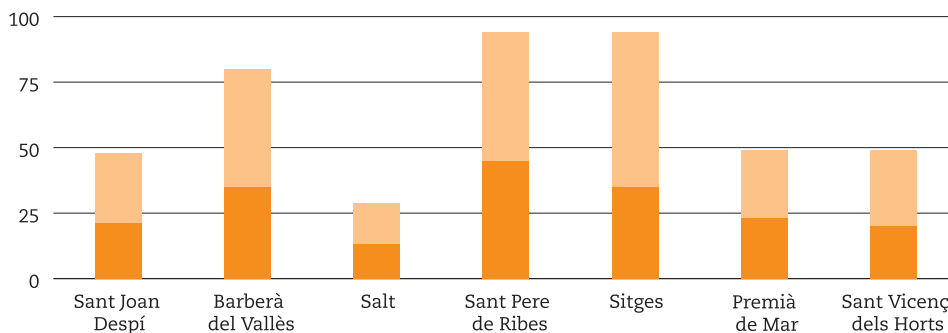
	Queixes	Consultes	Total
Canyelles	3	14	17
Cubelles	18	30	48
Olivella	5	4	9
Sant Pere de Ribes	45	49	94
Sitges	35	59	94
Vilanova i la Geltrú	50	93	143
Total	156	249	405



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Pere de Ribes en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Sant Joan Despí	32.406	21	27	48
Barberà del Vallès*	32.033	35	45	80
Salt	30.389	13	16	29
Sant Pere de Ribes	28.783	45	49	94
Sitges	28.617	35	59	94
Premià de Mar	28.310	23	26	49
Sant Vicenç dels Horts	28.137	20	29	49
Mitjana	29.811	27	36	63

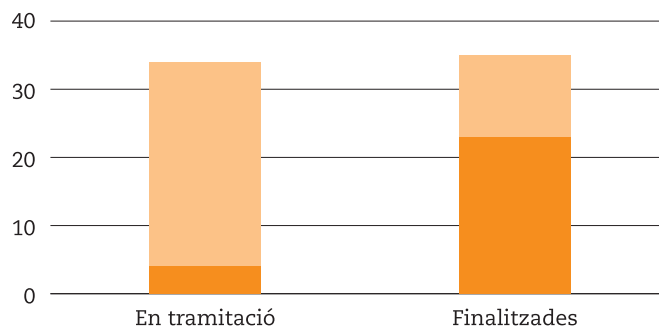
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans 2011	4	23	27	39,13%
Queixes iniciades 2011*	30	12	42	60,87%
Total	34	35	69	100%

* Hi ha tres queixes que no han estat ademeses a tràmit



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2011 AMB REFERÈNCIA A SANT PERE DE RIBES

Queixa 05445/2010

Disconformitat amb l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes per una sanció imposada com a conseqüència de no obeir un senyal vertical temporal d'estacionament prohibit

La persona interessada exposa la seva disconformitat amb la sanció imposada per estacionar en un lloc en què estava prohibit, ja que manifesta que, tot i que en les notes de la Policia Local deixades als parabrises dels vehicles s'assenyalava la prohibició d'estacionar en una franja horària concreta, la denúncia es va practicar abans d'aquesta franja horària. En l'informe emès per l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes es reconeix que l'avís de la Policia Local de l'Ajuntament que la persona interessada tenia al parabrisa del vehicle era erroni, però insisteix que la norma vigent és la que estableix el senyal vertical temporal.

De la informació aportada, se'n dedueix que en el moment de la denúncia hi havia una contradicció entre les prescripcions dels diferents senyals circumstancials col·locats amb motiu de la festivitat del carnestoltes: els senyals verticals i els avisos deixats als vehicles. Per tant, el Síndic considera que aquesta contradicció entre els senyals circumstancials i la manca d'establiment d'un ordre de prioritat entre senyals, d'acord amb la normativa vigent, ha generat indefensió a la persona interessada i s'ha vulnerat la seva presumpció d'innocència per una infracció de la qual no tenia coneixement previ.

Per això, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes que anul·li les actuacions practicades en aquest expedient sancionador, i recorda que la naturalesa restrictiva de drets de la potestat sancionadora de l'Administració comporta que s'hagi de vetllar pel respecte de la presumpció d'innocència de l'administrat mentre no es demostrï el contrari, d'acord amb l'article 138 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, del règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

En vista de la resposta de l'Ajuntament, en què addueix que en altres ocasions, sense la presència de senyalització circumstancial, la persona interessada també havia estat denunciada per infraccions similars, el Síndic conclou les seves actuacions considerant que no han estat acceptats els seus suggeriments.

Queixa 05448/2010

Disconformitat amb els ajuntaments de Sant Pere de Ribes i de Sitges per la manca d'accessibilitat d'alguns dels autobusos de transport públic interurbà

La persona interessada formula la seva queixa envers els ajuntaments de Sant Pere de Ribes i de Sitges per la manca d'accessibilitat d'alguns dels autobusos interurbans i pel fet que, per poder fer ús d'un vehicle adaptat, cal trucar amb dos dies d'antelació.

L'Ajuntament de Sitges assenyala que no ha contestat la queixa de la promotora perquè l'assumpte que planteja, l'accessibilitat dels autobusos interurbans, no és de la seva competència.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sitges que, de conformitat amb el que disposa la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, les administracions estan obligades a resoldre de forma expressa tots els procediments i a notificar les resolucions a les persones interessades. Així mateix, els òrgans administratius que, a l'efecte de l'anotació en un registre, reben els documents dirigits a altres administracions públiques tenen l'obligació de traslladar-los a l'administració competent que pertorqui. En aquest sentit, el Síndic demana a l'Ajuntament de Sitges que agilitzi al màxim la tramitació de la queixa presentada per la persona interessada i que, si ho considera adequat, la traslladi a l'òrgan pertinent. A més, també li recorda el deure de donar resposta expressa a la queixa de la persona interessada.

Per la seva banda, l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes exposa que, d'una banda, va donar resposta escrita a la promotora de la queixa, i que, de l'altra, l'empresa que presta el servei de transport disposa d'una flota de vehicles el 70% dels quals estan adaptats, de manera que se supera la normativa aplicable sobre aquesta matèria. A més a més, l'Ajuntament indica que aquesta empresa ofereix de forma permanent a la persona interessada la possibilitat de programar un vehicle adaptat trucant amb un dia d'antelació i sempre que el servei no coincideixi amb l'hora punta.

El Síndic tanca les seves actuacions atès que l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, atenent el seu requeriment, ha donat resposta a la persona promotora de la queixa.

Queixes 04317/2011, 04456/2011 i 04721/2011

Queixa per contaminació acústica a Sant Pere de Ribes

Les persones interessades es queixen de les molèsties per sorolls que ocasionen els espectacles públics en horari nocturn que organitzen diversos establiments a una plaça de Sant Pere de Ribes.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Pere de Ribes, d'una banda, que cal tenir present que la convivència pacífica i ordenada entre els espectadors, els participants i els usuaris dels establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives i la resta de ciutadans, especialment els que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats és una de les finalitats i dels principis generals que recull la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats.

I de l'altra, que l'Ordenança municipal reguladora dels sorolls i les vibracions estableix que les manifestacions populars a la via pública o en espais oberts de caràcter cultural o recreatiu excepcionals, i totes les altres que tinguin un caràcter semblant, han de disposar d'autorització municipal expressa, la qual imposa les condicions per a la possible incidència per sorolls a la via pública segons la zona on tinguin lloc. Davant de l'incompliment d'aquesta ordenança, el personal acreditat de l'Ajuntament pot paraitzar immediatament l'acte, sens perjudici de la sanció corresponent.

El Síndic conclou la seva intervenció amb aquest recordatori dels deures legals a l'Ajuntament.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

