

INFORME D'ARAN 2012

Proòm dera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

INDÈX

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Introduccion | 5 |
| 2. Actuacions en que eth promotor demore en Aran pendent eth 2012 | 7 |
| 2.1. Quèishes e consultes iniciades eth 2012 per residents dera Val d'Aran | 7 |
| 2.2. Evolucion des quèishes e des consultes ena Val d'Aran pendent es darrèrs ueit ans | 7 |
| 2.3. Nombre de personas afectades enes quèishes procedentes dera Val d'Aran ... | 7 |
| 2.4. Forma de presentacion des quèishes e des consultes | 8 |
| 2.5. Administracion afectada enes quèishes presentades | 8 |
| 2.6. Idiòma de presentacion des quèishes | 9 |
| 2.7. Quèishes e consultes procedentes dera Val d'Aran segontes era matèria | 10 |
| 2.8. Quèishes e consultes damb procedéncia dera Val d'Aran | 11 |
| 2.9. Quèishes e consultes procedentes dera Val d'Aran respècte des que procedissen de comarques de poblacions damb granors similares | 11 |
| 2.10. Estat de tramitacion des quèishes | 12 |
| 3. Resolucions deth Proòm mès rellevantes tramitades pendent er an 2012 damb referéncia ara Val d'Aran | 13 |

1. INTRODUCCION

Aguest ei eth quatau informe elaborat peth Proòm dera Val sus es actuacions (quèishes e consultes) recebudes peth Proòm e qu'an coma destinatari eth Conselh Generau d'Aran e tanben sus es qu'an coma promotores persones residents ena Val d'Aran. Aguest informe s'emmarque en convèni de collaboracion signat eth 16 de junh deth 2009 entre eth Conselh Generau e eth Proòm dera Val.

Pendent er an 2012 eth Proòm dera Val a rebut dues quèishes damb referéncia ath Conselh Generau d'Aran, ua des quaus proven d'ua persona residenta ena Val d'Aran. Es quèishes an hèt referéncia a qüestions d'administracion publica e miei ambient. Ua des quèishes se resolvec en tot dar informacion ara persona promotora e er auta se resolvec dempús qu'eth Conselh auec resolut.

Es residentis dera Val d'Aran an sollicitat era intervencion deth Proòm en 15 ocasions, que s'an materializat en 9 consultes e 6 quèishes. Aguestes chifres son inferiores as der exercici anterior, en que se receberen 18 consultes e 8 quèishes. En generau, dempús der an 2007, es peticions d'intervencion ath Proòm de residentis dera Val d'Aran s'an redusit.

Totes es quèishes recebudes an estat presentades de manèra individuau e era forma de presentacion mès utilizada en cas des quèishes a estat eth formulari web (3) e en cas des consultes eth telefòn (5).

En çò que hè as administracions afectades enes quèishes, predominen es referides ara Administracion locau damb un totau de 3 quèishes; 2 afècten ar Ajuntament de Vielha e Mijaran e ua ath Conselh Generau d'Aran, molt seguides des qu'afècten ara Administracion autonòmica, que son 2. Tanben s'a rebut ua quèisha damb referéncia ara Fiscalia.

En relacion damb era matèria objècte des quèishes recebudes pendent eth 2012, dues quèishes s'an centrat en tèmes d'urbanisme e abitatge, e era resta, damb ua quèisha, an tractat sus tèmes d'administracion publica, educacion e recèrca, enfància e adolescència, seguretat ciutadana e justícia, servicis sociaus, trabalh e pensions. En cas des consultes, dues an tractat sus seguretat ciutadana e justícia e trabalh e pensions, e era resta, sus consum, educacion e recèrca, miei ambient, e urbanisme e abitatge. Tanben s'a rebut ua consulta sus un tèma privat.

S'a considerat oportun aufrir es donades de toti es municipis que conformen era Val d'Aran, e tanben ua comparativa des quèishes e consultes que s'an rebut provinents de comarques damb granors poblacionaus similars. En aguest sentit, es 6 quèishes e 8 des 9 consultes recebudes dera Val d'Aran provien de residentis en Vielha e Mijaran. Solament s'a rebut ua consulta damb procedéncia de Naut Aran.

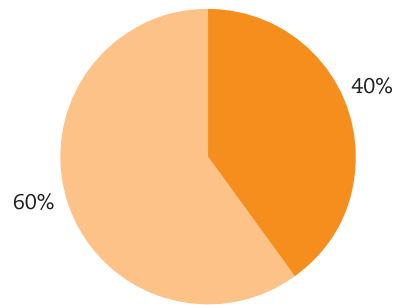
En çò que hè ara comparacion dera Val d'Aran damb autes comarques damb poblacions similares, es sollicituds d'intervencion deth Proòm d'aguesta comarca son inferiores as des autes, a excepcion der Alta Ribagorça, d'on solament s'an atengut dues consultes e ua quèisha.

Finaument, en relacion damb er estat de tramitacion des actuacions, se pòt observar que deth totau de quèishes presentades, se n'an finalizat 4 pendent aguest an e ne demoren 2 entà resòlver.

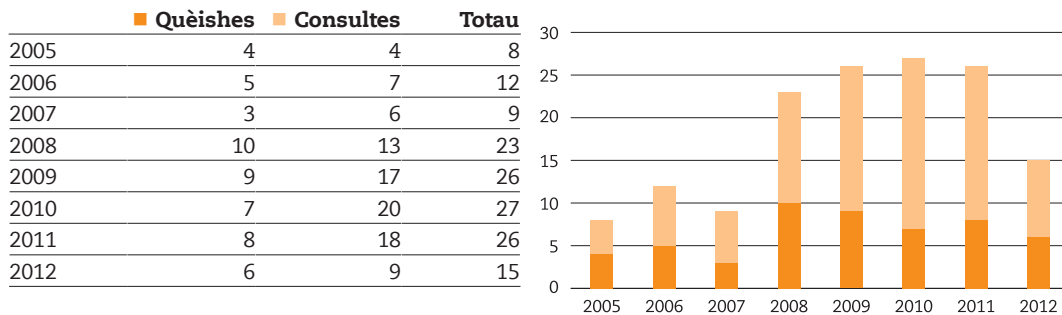
2. ACTUACIONS EN QUE ETH PROMOTOR DEMORE EN ARAN PENDENT ETH 2012

2.1. Quèishes e consultes iniciades eth 2012 per residents dera Val d'Aran

| | Actuacions | % |
|--------------|------------|-------------|
| ■ Quèisha | 6 | 40% |
| ■ Consulta | 9 | 60% |
| Totau | 15 | 100% |



2.2. Evolucion des quèishes e des consultes ena Val d'Aran pendents es darrèrs ueit ans

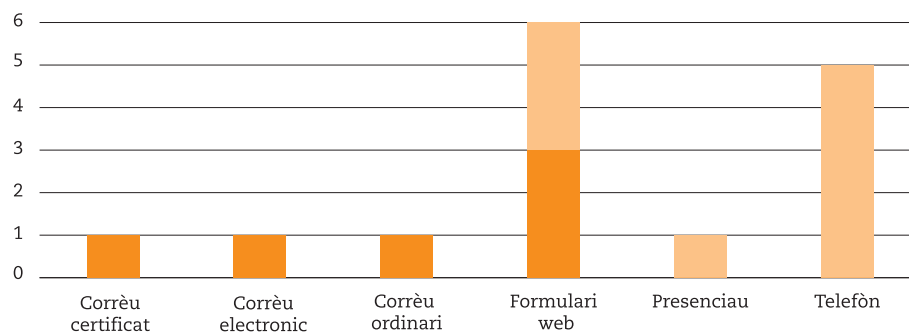


2.3. Nombre de personas afectades enes actuacions procedentes dera Val d'Aran

| | Persones |
|--------------------------|----------|
| Quèishes individuaus (6) | 6 |
| Quèishes collectives (0) | 0 |
| Totau | 6 |

2.4. Forma de presentacion des quèishes e des consultes

| | ■ Quèishes | ■ Consultes | Totau |
|-------------------|------------|-------------|-----------|
| Corrèu certificat | 1 | - | 1 |
| Corrèu electronic | 1 | - | 1 |
| Corrèu ordinari | 1 | - | 1 |
| Formulari web | 3 | 3 | 6 |
| Presenciau | - | 1 | 1 |
| Telefòn | - | 5 | 5 |
| Totau | 6 | 9 | 15 |



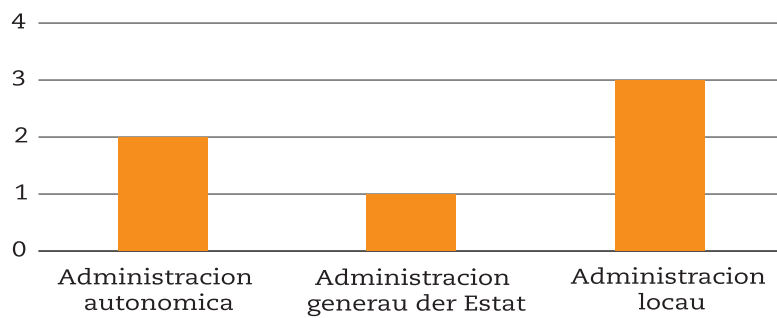
2.5. Administracion afectada enes quèishes presentades

a. Nombre d'administracions afectades enes quèishes recebudes eth 2012

| | Quèishes | Totau |
|---------------------------------|----------|----------|
| Quèishes damb ua administracion | 6 | 6 |
| Total | 6 | 6 |

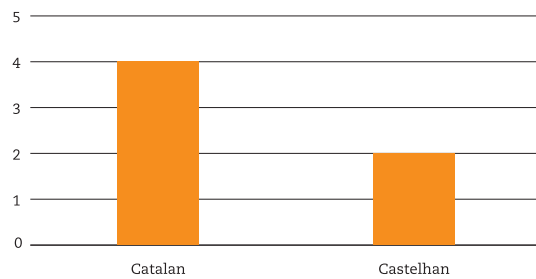
b. Administracions afectades enes quèishes procedentes dera Val d'Aran

| | |
|-----------------------------------------|----------|
| Administracion autonmica | 2 |
| Departament d'Ensenhament | 1 |
| Departament d'Interior | 1 |
| Administracion Generau der Estat | 1 |
| Fiscalia Provinciau de Lhèida | 1 |
| Administracion locau | 3 |
| Conselh Generau d'Aran | 1 |
| Ajuntament de Vielha e Mijaran | 2 |
| Total | 6 |



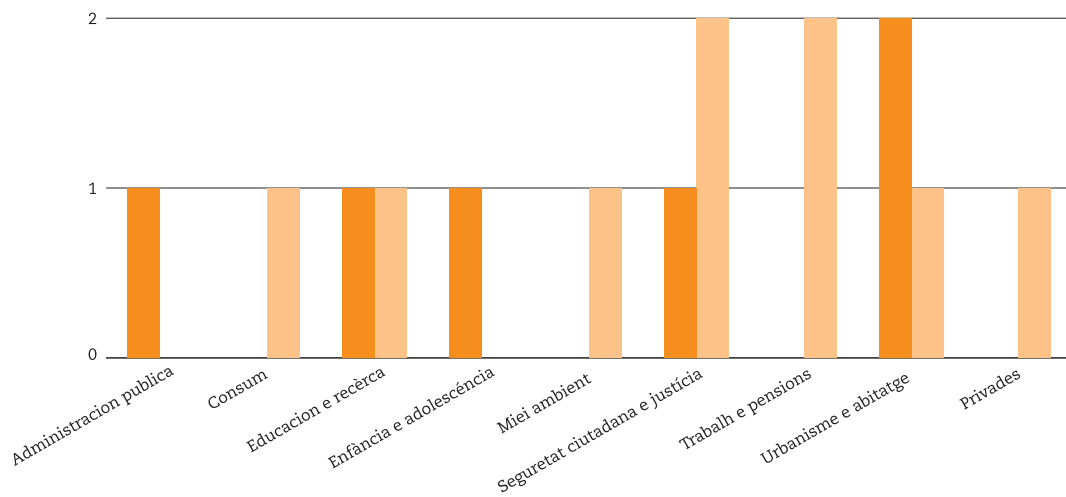
2.6. Idiòma de presentacion des quèishes

| | Quèisha | % |
|--------------|----------|-------------|
| Catalan | 4 | 66,67% |
| Castelhan | 2 | 33,33% |
| Total | 6 | 100% |



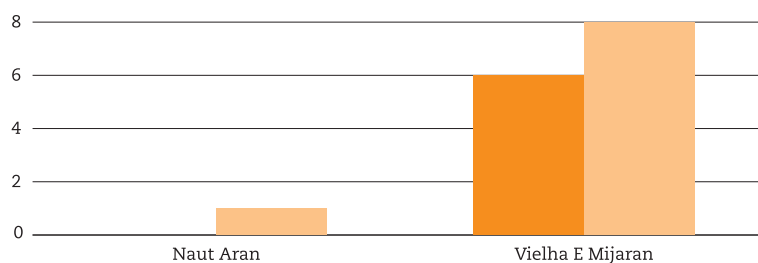
2.7. Quèishes e consultes procedentes dera Val d'Aran segontes era matèria

| | ■ Quèishes | ■ Consultes | Totau |
|---------------------------------------|------------|-------------|-----------|
| Administracion publica | 1 | 0 | 1 |
| Foncion publica | 1 | 0 | 1 |
| Consum | 0 | 1 | 1 |
| Servicis | 0 | 1 | 1 |
| Educacion e recèrca | 1 | 1 | 2 |
| Educacion primària e segondària | 1 | 1 | 2 |
| Enfància e adolescència | 1 | 0 | 1 |
| Proteccion dera enfància | 1 | 0 | 1 |
| Miei ambient | 0 | 1 | 1 |
| Mautractament d'animaus | 0 | 1 | 1 |
| Seguretat ciutadana e justícia | 1 | 2 | 3 |
| Actuacion des fòrces de seguretat | 1 | 1 | 2 |
| Administracion de justícia | 0 | 1 | 1 |
| Trabalh e pensions | 0 | 2 | 2 |
| Seguretat Sociau | 0 | 1 | 1 |
| Trabalh | 0 | 1 | 1 |
| Urbanisme e abitatge | 2 | 1 | 3 |
| Mobilitat | 1 | 1 | 2 |
| Urbanisme | 1 | 0 | 1 |
| Privades | 0 | 1 | 1 |
| Totau | 6 | 9 | 15 |



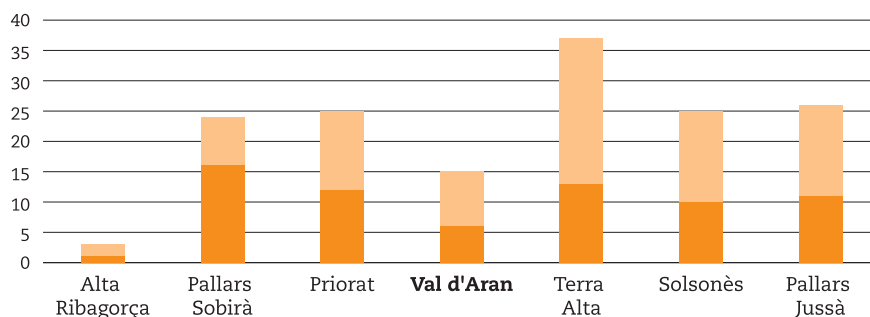
2.8. Quèishes e consultes damb procedència dera Val d'Aran

| | ■ Quèishes | ■ Consultes | Totau |
|------------------|------------|-------------|-----------|
| Arres | - | - | - |
| Bausen | - | - | - |
| Bòrdes, es | - | - | - |
| Bossòst | - | - | - |
| Canejan | - | - | - |
| Les | - | - | - |
| Naut Aran | - | 1 | 1 |
| Vielha e Mijaran | 6 | 8 | 14 |
| Vilamòs | - | - | - |
| Total | 6 | 9 | 15 |



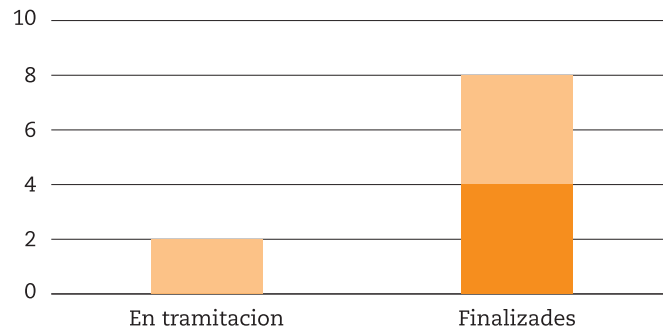
2.9. Quèishes e consultes procedentes dera Val d'Aran respècte des que procedissen de comarques de poblacions damb granors similares

| | Poblacion | ■ Quèishes | ■ Consultes | Totau |
|-------------------|---------------|------------|-------------|-----------|
| Alta Ribagorça | 4.235 | 1 | 2 | 3 |
| Pallars Sobirà | 7.457 | 16 | 8 | 24 |
| Priorat | 9.971 | 12 | 13 | 25 |
| Val d'Aran | 10.056 | 6 | 9 | 15 |
| Terra Alta | 12.713 | 13 | 24 | 37 |
| Solsonès | 13.676 | 10 | 15 | 25 |
| Pallars Jussà | 14.113 | 11 | 15 | 26 |
| Mejana | 10.317 | 10 | 12 | 22 |



2.10. Estat de tramitacion des quèishes

| | En tramitacion | Finalizadas | Totau | % |
|---------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------|-------------|
| ■ Quèishes iniciades abans 2012 | - | 4 | 4 | 40% |
| ■ Quèishes iniciades er an 2012 | 2 | 4 | 6 | 60% |
| Totau | 2 | 8 | 10 | 100% |



3. RESOLUCIONS D'ETH PROÒM MÈS RELHEVANTES TRAMITADES PENDENT ER AN 2012 DAMB REFERÈNCIA ARA VAL D'ARAN

Quèisha 02509/2012

Condicions des installacions a on demoren dus ossi bruni

Era promotora dera quèisha expòse era sua preocupacion pes condicions des installacions a on demoren dus ossi bruni en Arties.

Eth Conselh Generau d'Aran informe que se convoquèc era Comission Tecnica des Nuclèus Zoologics damb fauna sauvatja potenciaument perilhosa en Aran, entà inspeccionar e contrarotlar es nuclèus zoologics damb fauna sauvatja potenciaument perilhosa en territòri aranés e poder determinar era adequacion ara legalitat des installacions existents d'acòrd damb era Lei 31/2003, de conservacion dera fauna sauvatja en es parcs zoologics.

Atengut qu'eth Conseil a iniciat es actuacions necessàries entà resòlver era problematica plantejada, eth Proòm finalize es sues actuacions en aguest ahèr.

Proòmdera
Val d'Aran

ETH DEFENSOR
DES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

