

# INFORME DE BARBERÀ DEL VALLÈS 2012

**SÍNDIC**

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció</b> .....	5
<b>2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès iniciades durant el 2012</b> .....	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Barberà del Vallès .....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars .....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant els darrers vuit anys .....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012 .....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès .....	8
<b>3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Barberà del Vallès</b> .....	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Barberà del Vallès .....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Barberà del Vallès durant els darrers vuit anys .....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Barberà del Vallès .....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes .....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes .....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès segons la matèria .....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès i de la resta de la comarca.....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars .....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes .....	15
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Barberà del Vallès</b> .....	17



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 16 de setembre del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el quart informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Barberà del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Barberà del Vallès.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Barberà de Vallès en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 17 de gener a la Torre d'en Gorgs, on es van atendre 12 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 15 queixes amb referència a l'Ajuntament de Barberà del Vallès (taula 2.1), de les quals 4 fan referència a temes d'administració pública; 4, a temes d'urbanisme i habitatge; 2, a temes d'educació i recerca; 2, a temes d'infància i adolescència; 1, a temes de medi ambient; 1, a temes de serveis socials; i 1, a temes de tributs.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Barberà del Vallès, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Barberà del Vallès són molt similars a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 13.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Barberà del Vallès (taula 2.3), s'observa una tendència al creixement, que es fa palesa, sobretot, a partir de la signatura del conveni (2009).

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i les consultes rebudes per persones residents a Barberà del Vallès, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça, de les 17 actuacions del 2005 a les 126 del 2012; el 2009 i el 2010 són els anys en què s'ha sol·licitat més intervencions del Síndic (142 i 120 respectivament)

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Barberà del Vallès presenta una mitjana de 103,6 dies; el Síndic de Greuges, 99,5 dies, i la persona interessada, 11,2 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Barberà del Vallès i el mateix Síndic de Greuges presenten uns terminis de resposta sensiblement superiors.

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Barberà del Vallès ha emprat, de mitjana, un 20% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Vallès Occidental i de les localitats amb una mida poblacional similar, en ambdós casos el nombre de dies utilitzats ha estat semblant

(124 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Barberà del Vallès respon al Síndic en una mitjana de dies lleugerament inferior a la dels altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès, durant el 2012 s'han finalitzat 14 actuacions (10 iniciades el 2012 i 4 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 6 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Barberà del Vallès (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 126 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 81 consultes i 45 queixes. Aquestes xifres són superiors a les del 2011 (80).

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 3 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el correu electrònic (15), mentre que per a les consultes ha estat el telèfon (37).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Barberà del Vallès, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (28 queixes) i a l'Administració local (21 queixes, 12 de l'Ajuntament de Barberà del Vallès).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Barberà del Vallès (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes d'urbanisme i habitatge (9), educació i recerca, i serveis socials (6 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (21 consultes), administració pública (12) i salut (11). També s'han rebut 5 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Barberà del Vallès és notablement superior a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 85.

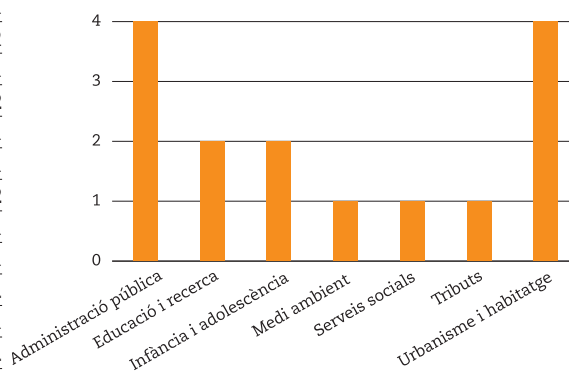
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 44 queixes presentades durant el 2012, se n'han finalitzat 25 durant l'any i en queden 19 per resoldre.

\* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 20 municipis de tot Catalunya.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE BARBERÀ DEL VALLÈS INICIADES DURANT EL 2012

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	■ Queixes
<b>Administració pública</b>	<b>4</b>
Autoritzacions i concessions	1
Coacció administrativa	2
Procediment administratiu	1
<b>Educació i recerca</b>	<b>2</b>
Educació infantil i preescolar	1
Educació primària i secundària	1
<b>Infància i adolescència</b>	<b>2</b>
Atenció a la infància	1
Protecció de la infància i l'adolescència	1
<b>Medi ambient</b>	<b>1</b>
Llicències d'activitats	1
<b>Serveis socials</b>	<b>1</b>
Inclusió social	1
<b>Tributs</b>	<b>1</b>
Tributs locals	1
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>4</b>
Mobilitat	2
Urbanisme	2
<b>Total</b>	<b>15</b>

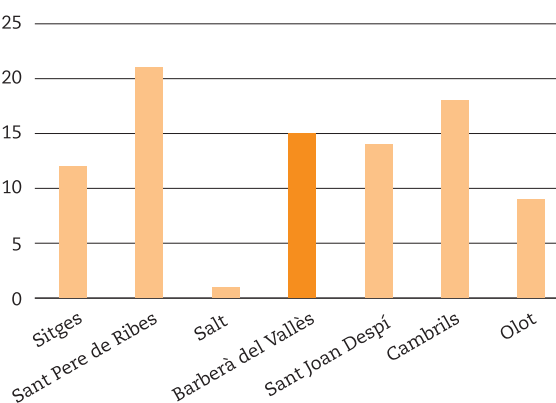


### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Barberà del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

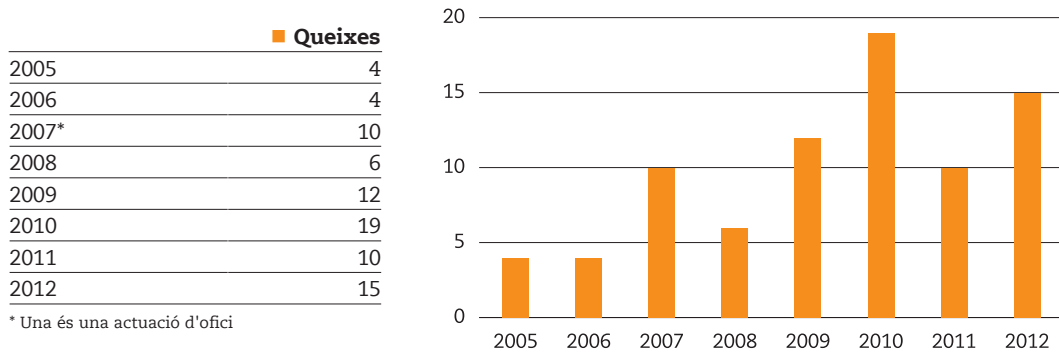
	Població	Queixes
Sitges	29.039	12*
Sant Pere de Ribes**	29.149	21
Salt	30.146	1
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>32.436</b>	<b>15</b>
Sant Joan Despí	32.792	14
Cambrils	33.535	18
Olot**	33.813	9
<b>Mitjana població</b>	<b>31.559</b>	<b>13</b>

\*\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió

\* Una és una actuació d'ofici



### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Barberà del Vallès durant els darrers vuit anys

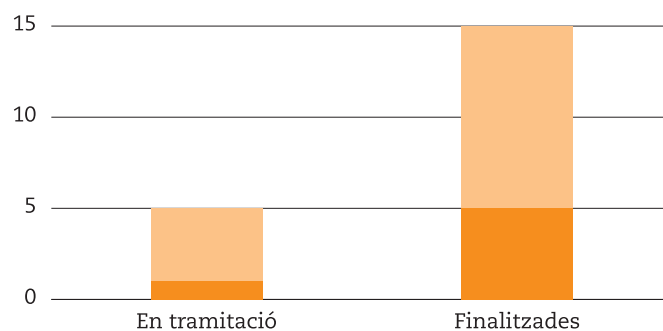


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Barberà del Vallès	103,6
Síndic	99,5
Persona interessada	11,2

### 2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Barberà del Vallès

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	1	4	5	25%
■ Queixes iniciades el 2012	5	10	15	75%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>14</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

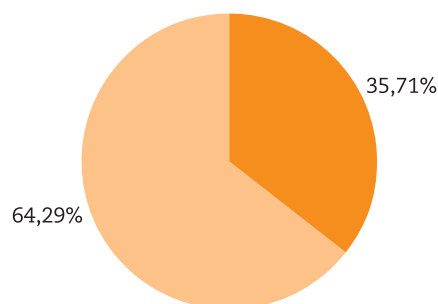




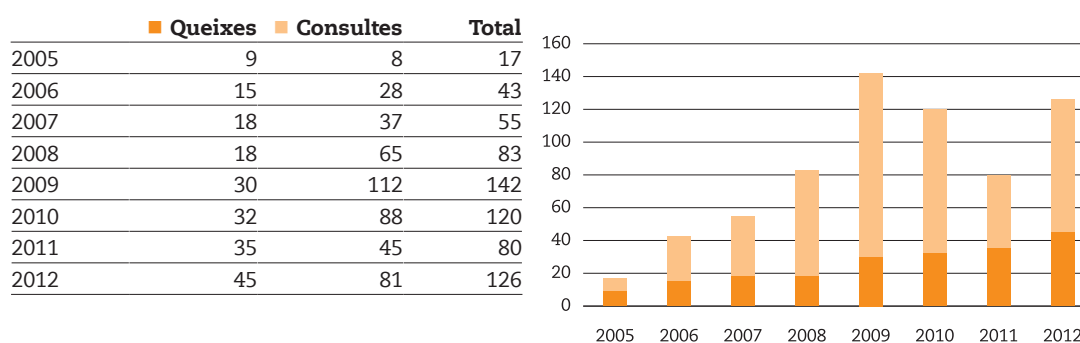
### 3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A BARBERÀ DEL VALLÈS

#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Barberà del Vallès

	Actuacions	%
■ Queixa	45	35,71%
■ Consulta	81	64,29%
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>100%</b>



#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Barberà del Vallès durant els darrers vuit anys

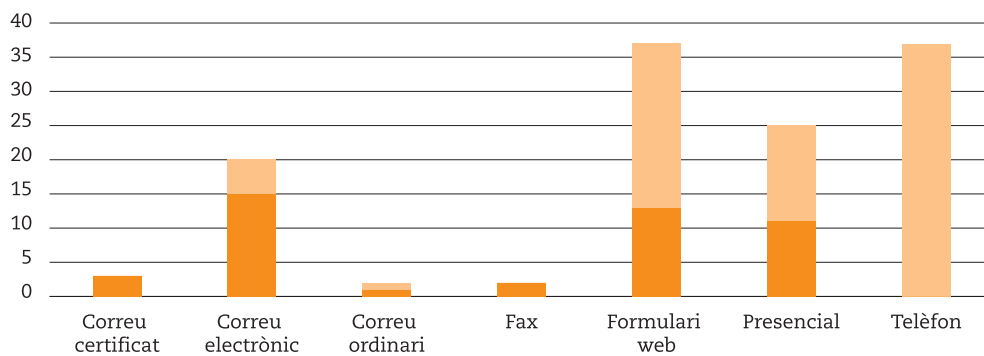


#### 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Barberà del Vallès

	Persones
Queixes individuals (42)	42
Queixes col·lectives (3)	716
<b>Total</b>	<b>758</b>

### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	3	-	3
Correu electrònic	15	5	20
Correu ordinari	1	1	2
Fax	2	-	2
Formulari web	13	24	37
Presencial	11	14	25
Telèfon	-	37	37
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>81</b>	<b>126</b>



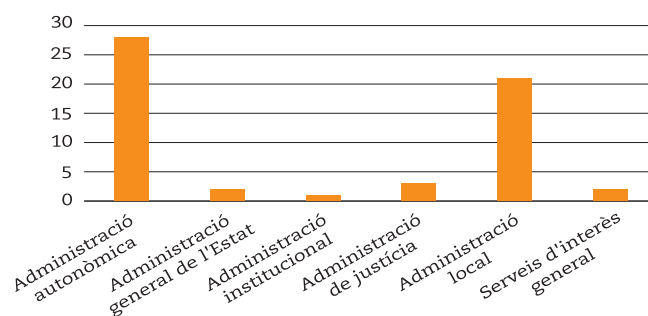
### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
Queixes amb una administració	37	37
Queixes amb dues administracions	6	12
Queixes amb tres administracions	1	3
Queixes amb cinc administracions	1	5
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>57</b>

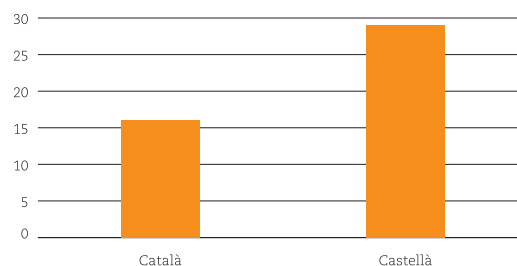
## b. Administracions afectades en les queixes procedents de Barberà del Vallès

<b>Administració autonòmica</b>	<b>28</b>
Departament d'Ensenyament	7
Departament d'Interior	2
Departament de Benestar Social i Família	7
Departament de Governació i Relacions Institucionals	1
Departament de Salut	4
Departament de Territori i Sostenibilitat	7
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>2</b>
Ministeri de Foment	1
Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques	1
<b>Administració institucional</b>	<b>1</b>
Col·legi d'Administradors de Finques de Barcelona-Lleida	1
<b>Administració de justícia</b>	<b>3</b>
Fiscalia de Menors de Barcelona (Protecció)	1
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
<b>Administració local</b>	<b>21</b>
Diputació de Lleida	1
Ajuntament d'Esterrri d'Àneu	1
Ajuntament de Badia del Vallès	1
Ajuntament de Barberà del Vallès	12
Ajuntament de Blanes	1
Ajuntament de Cerdanyola del Vallès	1
Ajuntament de Sabadell	3
Ajuntament de Seròs	1
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>2</b>
Gas Natural	1
Telefónica España, SAU	1
<b>Total</b>	<b>57</b>



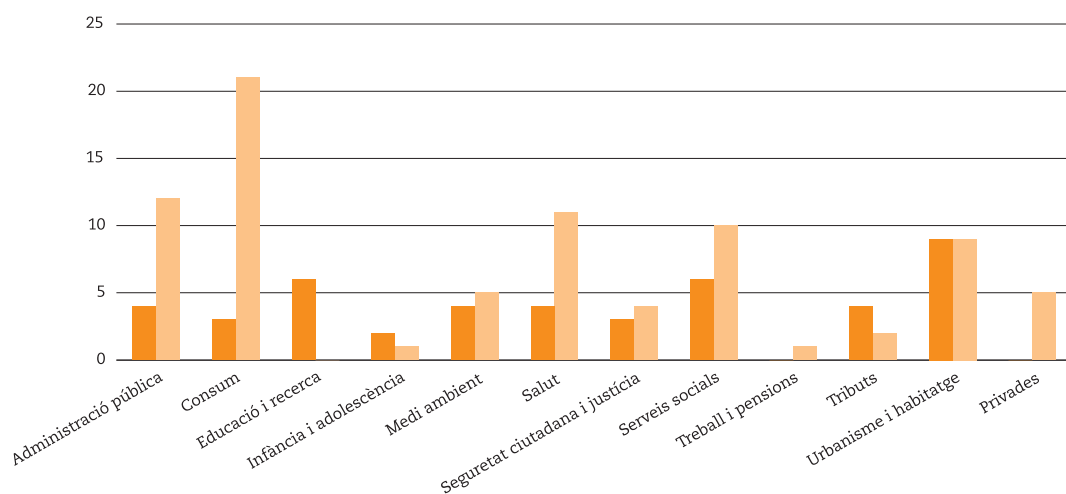
### 3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
Català	16	35,56%
Castellà	29	64,44%
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>



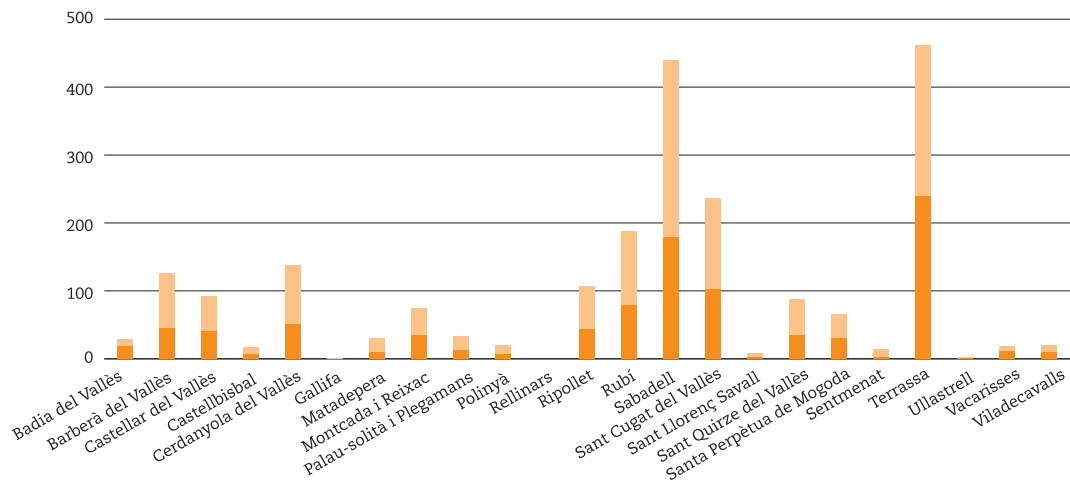
## 3.7. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>16</b>
Autoritzacions i concessions	1	2	3
Coacció administrativa	1	3	4
Contractació administrativa	-	1	1
Funció pública	1	3	4
Participació ciutadana, política i règim electoral	-	1	1
Patrimoni de l'Administració	-	1	1
Procediment administratiu	1	1	2
<b>Consum</b>	<b>3</b>	<b>21</b>	<b>24</b>
Serveis	-	16	16
Subministraments	2	4	6
Transports públics	1	1	2
<b>Educació i recerca</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
Educació infantil i preescolar	2	-	2
Educació primària i secundària	4	-	4
<b>Infància i adolescència</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>
Protecció de la infància i l'adolescència	2	1	3
<b>Medi ambient</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>9</b>
Gestió ambiental	-	1	1
Impactes ambientals	2	2	4
Llicències d'activitats	2	2	4
<b>Salut</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>15</b>
Drets i deures	2	-	2
Gestions administratives sanitàries	-	1	1
Llistes d'espera	1	2	3
Prestacions sanitàries	-	2	2
Salut mental	1	6	7
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>
Actuacions de les forces de seguretat	2	2	4
Administració de justícia	1	2	3
<b>Serveis socials</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>16</b>
Gent gran	3	1	4
Inclusió social	1	2	3
Persones amb discapacitat	2	7	9
<b>Treball i pensions</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Seguretat Social	-	1	1
<b>Tributs</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Tributs estatals	1	-	1
Tributs locals	3	2	5
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>18</b>
Habitatge	4	6	10
Mobilitat	2	2	4
Urbanisme	3	1	4
<b>Privades</b>	<b>-</b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>Total</b>	<b>45</b>	<b>81</b>	<b>126</b>



### 3.8. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès i de la resta de la comarca

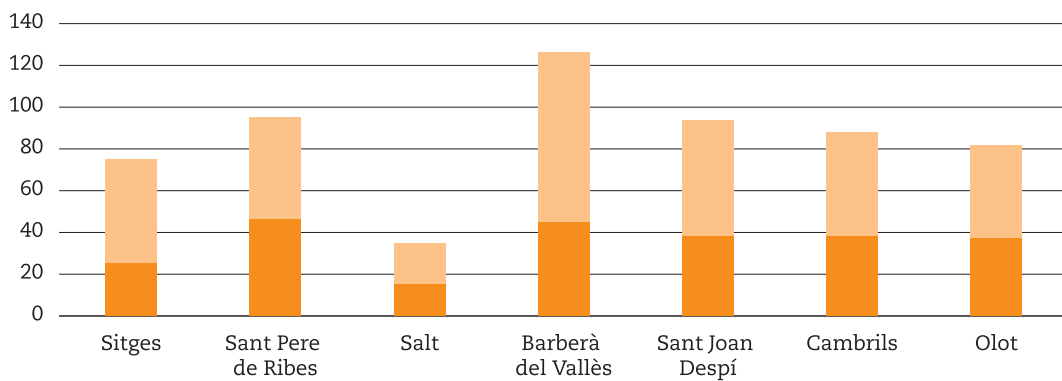
	Queixes	Consultes	Total
Badia del Vallès	19	9	28
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>45</b>	<b>81</b>	<b>126</b>
Castellar del Vallès	41	51	92
Castellbisbal	7	10	17
Cerdanyola del Vallès	51	86	137
Gallifa	-	1	1
Matadepera	9	22	31
Montcada i Reixac	34	41	75
Palau-solità i Plegamans	12	21	33
Polinyà	7	13	20
Rellinars	-	-	-
Ripollet	43	64	107
Rubí	79	109	188
Sabadell	179	261	440
Sant Cugat del Vallès	102	134	236
Sant Llorenç Savall	2	6	8
Sant Quirze del Vallès	34	54	88
Santa Perpètua de Mogoda	30	36	66
Sentmenat	2	12	14
Terrassa	239	223	462
Ullastrell	1	1	2
Vacarisses	11	8	19
Viladecavalls	10	10	20
<b>Total</b>	<b>957</b>	<b>1.253</b>	<b>2.210</b>



### 3.9. Queixes i consultes procedents de Barberà del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Sitges	29.039	25	50	75
Sant Pere de Ribes*	29.149	46	49	95
Salt	30.146	15	20	35
<b>Barberà del Vallès</b>	<b>32.436</b>	<b>45</b>	<b>81</b>	<b>126</b>
Sant Joan Despí	32.792	38	56	94
Cambrils	33.535	38	50	88
Olot*	33.813	37	45	82
<b>Mitjana</b>	<b>31.558,57</b>	<b>35</b>	<b>50</b>	<b>85</b>

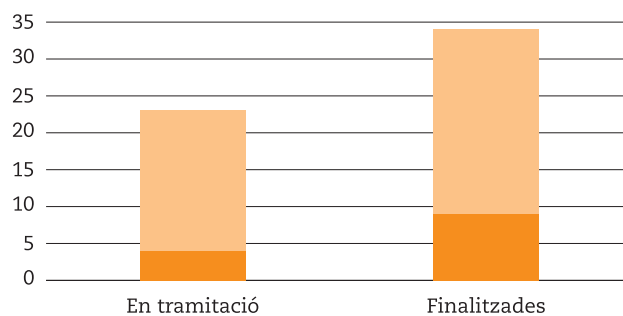
\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	4	9	13	22,81%
■ Queixes iniciades el 2012*	19	25	44	77,19%
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>100%</b>

\* Hi ha una queixa que no s'ha admès a tràmit







#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A BARBERÀ DEL VALLÈS

##### Queixa 03725/2010

##### Desacord amb el fet d'haver d'abonar una taxa al dipòsit municipal de Barberà del Vallès per la retirada d'un vehicle d'una zona senyalitzada provisionalment per una cursa

La promotora exposa el seu desacord amb la taxa que va haver d'abonar al dipòsit municipal de Barberà del Vallès el dia 27 de juny de 2010 per la retirada del seu vehicle d'una zona senyalitzada provisionalment per una cursa. Sosté que en el moment d'estacionar el seu vehicle al carrer Pintor Fortuny, el dia 23 de juny de 2010, no hi havia cap senyal que n'impedís l'estacionament, i que, en canvi, el dia 27 de juny se li va enretirar el vehicle a causa d'una cursa que va ocupar aquella zona. Per aquest fet, la reclamant va haver d'abonar la taxa per retirada del vehicle i la custòdia al dipòsit municipal.

D'altra banda, la persona interessada afirma que el criteri de l'Ajuntament en aquests casos no és unívoc, ja que en una situació similar de senyalització temporal a causa d'actes de la Festa Major, concretament al passeig Doctor Moragas el dia 30 de juny, on estava aparcat el vehicle del seu marit, es va decidir traslladar els vehicles a una zona propera sense abonament de taxes municipals.

La promotora va presentar una instància a l'Ajuntament de Barberà del Vallès en data 27 de juliol de reclamació per aquest fet, que no havia estat contestada.

Després d'estudiar el cas i la informació aportada per l'Ajuntament, el Síndic fa un seguit de recomanacions i suggeriments a l'Ajuntament, i demana que se l'informi oportunament de la seva aplicació.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès comunica al Síndic l'acceptació de les recomanacions i informa de les mesures preses: la publicació a la seu electrònica municipal de la normativa reguladora de circulació aplicable a aquest ajuntament i la informació favorable a la devolució de les taxes abonades per la persona interessada.

El Síndic recorda a l'Ajuntament que, a més d'aquestes mesures, l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, estableix l'obligació de dictar resolució i notificar-la a la persona interessada. A més, es reitera en la conveniència que s'elabori, tan aviat com sigui possible, l'estudi que, d'acord amb les consideracions fetes i acceptades, ha de dur a la modificació de l'article 16 de la vigent Ordenança municipal de conformitat amb el principi de seguretat jurídica.

Amb aquestes consideracions, el Síndic tanca les seves actuacions.

### Queixa 03610/2010

#### Manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a una reclamació/denúncia presentada contra una empresa

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Barberà del Vallès a la reclamació/denúncia que va presentar el 28 de desembre de 2009 envers una empresa.

En resposta a la petició del Síndic, l'Ajuntament informa que finalment es va aconseguir un acord entre l'empresa i el promotor, per la qual cosa el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.

No obstant això, atès el temps transcorregut des que el promotor va presentar la seva reclamació/denúncia i la primera actuació de l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, el Síndic fa avinent que la lentitud a l'hora d'iniciar les gestions incrementa la percepció de desprotecció al consumidor i pot minvar l'efectivitat i l'eficàcia del procediment. Per aquest motiu, cal que l'Ajuntament prengui les mesures oportunes per tal d'agilitar els procediments de tramitació de les reclamacions/denúncies en matèria de consum.

### Queixa 00060/2012

#### Disconformitat amb l'augment de la quota mensual de la llar d'infants municipal de Barberà del Vallès

Els promotors de la queixa, pares d'un infant escolaritzat a la llar d'infants municipal de Barberà del Vallès, manifesten la seva disconformitat amb l'augment de la quota mensual que paguen per aquest servei. Les raons adduïdes per dur a terme aquest augment són la falta de pagament per part de la Generalitat de Catalunya de la subvenció que concedeix el Departament d'Ensenyament per a cada alumne.

Els promotors exposen, però, que la quota que pagaven era la que establien les ordenances fiscals del 2011 per al curs 2011-2012, i que aquest va ser el compromís que van signar en el moment de fer la matrícula al juny.

L'Ajuntament de Barberà del Vallès informa el Síndic que ha resultat posposar l'increment de la quota de la llar d'infants a l'inici del curs escolar 2012-2013, de manera que l'objecte de la queixa ha quedat resolt.

El Departament d'Ensenyament, per la seva banda, assenyala que la subvenció a les places de zero a tres anys en llars d'infants de titularitat de les corporacions locals depèn del pressupost que es fixi cada any. També indica que la dotació econòmica que destinarà el Govern de la Generalitat a les escoles bressol públiques anirà en funció de la matrícula que comunicui cada municipi i les disponibilitats pressupostàries de l'any 2013. Per tant, el finançament es concretarà anualment d'acord amb la disponibilitat pressupostària del Govern de la Generalitat de Catalunya.

El Síndic considera que, amb caràcter general, d'acord amb el que preveu el marc jurídic vigent, els increments de quotes de les llars d'infants de titularitat pública no suposen formalment una irregularitat per part de les administracions implicades. En aquest sentit, la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, no inclou l'educació infantil de primer cicle entre els ensenyaments declarats gratuïts.

Tot i això, el Síndic recorda al Departament d'Ensenyament que l'escolarització dels infants de zero a tres anys manté una relació estreta amb el dret a l'educació en igualtat d'oportunitats, i que els poders públics tenen el deure de garantir l'accés a aquests ensenyaments en condicions d'equitat, d'acord amb el que estableixen la Convenció de les Nacions Unides sobre els drets de l'infant, de compliment obligat a l'Estat espanyol, i la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació.

Convé recordar, a més, que tot i tractar-se d'un àmbit educatiu amb una forta reproducció de desigualtats socials en l'accés, l'increment de quotes a escoles bressol públiques en determinats municipis ha anat acompanyada de la no-convocatòria per al curs 2011-2012 dels ajuts destinats als ajuntaments per a l'escolarització d'infants de zero a tres anys que es trobin en situacions socioeconòmiques desfavorides, que tenen per objectiu minorar la quota a càrrec de les famílies. Aquesta mesura també té un impacte negatiu en l'accés a aquests ensenyaments en condicions d'equitat.

Un cop fets aquests recordatoris i tenint en compte que l'objecte de la queixa ha quedat resolt, el Síndic dona per finalitzada la seva intervenció en aquest assumpte.

#### Queixa 00156/2012

##### Disconformitat amb la tramitació d'un expedient sancionador incoat per consumir begudes alcohòliques a la via pública

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb una sanció que li va ser imposada per consumir begudes alcohòliques a la via pública, i que infringia l'Ordenança de convivència i civisme de l'Ajuntament de Barberà del Vallès. El promotor nega la comissió dels fets i al·lega que no consumia begudes alcohòliques.

En l'informe tramès per l'Ajuntament de Barberà del Vallès, en cap moment no es fa referència a quina activitat probatòria es va practicar per arribar a l'afirmació que la persona denunciada consumia begudes alcohòliques.

Així, la certesa dels fets directament apreciats pel funcionari pot ser insuficient o inadequada per considerar provada la comissió d'una infracció, i en conseqüència per destruir la presumpció d'innocència, ja que pot ser que les afirmacions dels funcionaris que consten en l'acta o denúncia no reflecteixin la comprovació dels fets sancionats, sinó que són el resultat d'una deducció mancada de l'enllaç lògic quan el tipus infractor inclou fets que perquè resultin provats requereixin un altre tipus de proves diferents de la simple afirmació de l'agent o alguna altra comprovació addicional. En són un exemple les sentències del Tribunal Superior de Justícia d'Extremadura de 13 d'abril de 2005 i del Tribunal Superior de Justícia de Cantàbria de 12 d'abril de 2005, i la Sentència del Tribunal Constitucional 243/2007.

Per la seva banda, l'Ordenança general per a la convivència i el civisme de l'Ajuntament de Barberà del Vallès estableix en l'article 60.1 la prohibició de consum als espais públics, i l'apartat 5è determina que els agents de l'autoritat, sens perjudici de les conseqüències sancionadores per a les persones que incorrin en conductes infractores, els podran retirar o intervenir les begudes alcohòliques per destruir-les. D'acord amb la informació facilitada, no consta que es decomissés la beguda.

Per tant, i llevat que s'indiqui que s'ha efectuat algun tipus d'activitat probatòria en aquest expedient, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que anul·li la sanció imposada per no haver quedat acreditat el consum d'alcohol per part del promotor.



**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

