

INFORME D'ARENYS DE MUNT 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Arenys de Munt iniciades durant el 2012 ...	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament d'Arenys de Munt	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Arenys de Munt amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Arenys de Munt durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Arenys de Munt, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Arenys de Munt	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Arenys de Munt	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Arenys de Munt durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Arenys de Munt .	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes	11
3.7. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt segons la matèria	12
3.8. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt i de la resta de la comarca.....	13
3.9. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Arenys de Munt	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 6 de juliol de 2012 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el primer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament d'Arenys de Munt. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Arenys de Munt.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Arenys de Munt en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el dia 26 d'abril a Can Borrell.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 6 queixes amb referència a l'Ajuntament d'Arenys de Munt (taula 2.1), de les quals 5 fan referència a temes de medi ambient i 1 a serveis socials.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la d'Arenys de Munt, el resultat mostra que les queixes adreçades a aquest ajuntament està lleugerament per sobre de la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 4.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament d'Arenys de Munt (taula 2.3), s'observa un comportament força regular, a excepció dels anys 2005 i 2010, que queden molt per sota, i el 2012, en què es produeix un increment en el nombre de queixes rebudes (6).

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Arenys de Munt, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 7 actuacions del 2005 a les 43 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament d'Arenys de Munt presenta una mitjana de 45,6 dies; el Síndic de Greuges, 52,5 dies, i la persona interessada, 7,81 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament d'Arenys de Munt presenta uns terminis de resposta notablement inferiors, en quasi un 40 %. En el cas del Síndic el termini també és inferior, tot i que en un 10%, a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament d'Arenys de Munt ha emprat, de mitjana, quasi un 70% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Maresme (146 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat menor però més igualat (89,4 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajunta-

ments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament d'Arenys respon al Síndic en una mitjana de dies un 60% menor a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt, durant el 2012 s'han finalitzat 4 actuacions (totes, exceptuant-ne una, iniciades en anys anteriors al 2012). Continuen en tramitació 3 queixes, totes iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents a Arenys de Munt (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 43 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 28 consultes i 15 queixes. Aquestes xifres són molt superiors a les del 2011.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual i només una es va presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (6 queixes), mentre que per a les consultes ha estat el telèfon (13 consultes).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Arenys de Munt, predominen les referides a l'Administració local (7 queixes, 5 de l'Ajuntament d'Arenys), seguida de l'Administració de la Generalitat de Catalunya (6 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones d'Arenys de Munt (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes de medi ambient (5 queixes) i d'administració pública (3). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (12 consultes) i administració pública (4). També s'han rebut 3 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

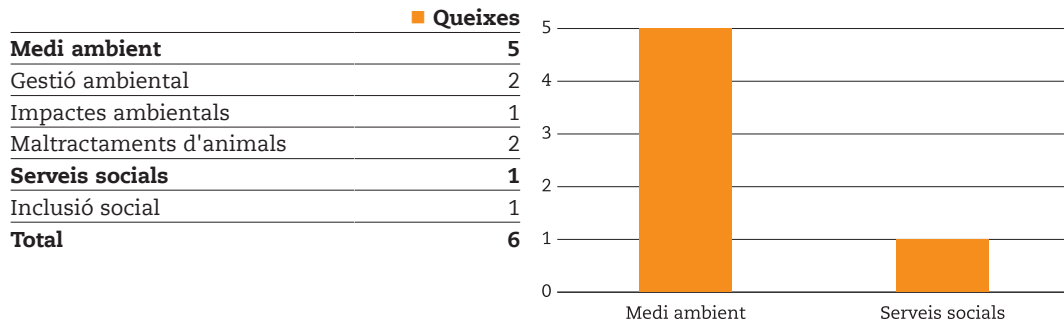
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Maresme (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic provinents de persones d'Arenys de Munt és superior a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 26.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 15 queixes presentades, se n'han finalitzat 10 durant l'any i en queden 5 per resoldre.

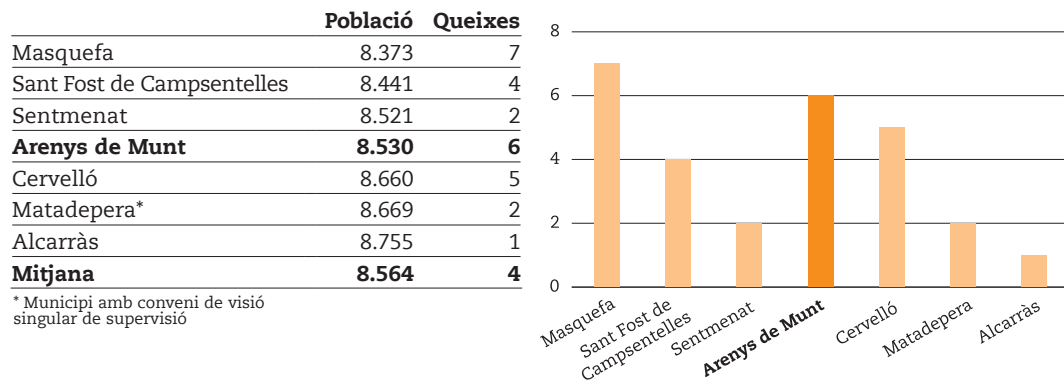
* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT D'ARENYS DE MUNT INICIADES DURANT EL 2012

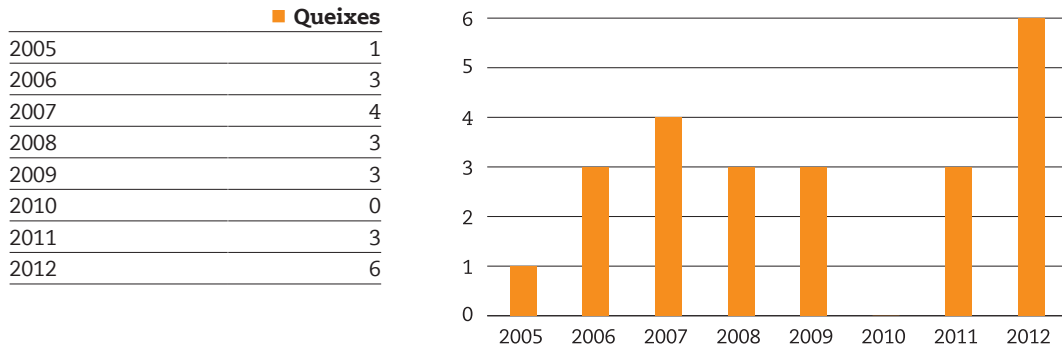
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament d'Arenys de Munt



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Arenys de Munt amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Arenys de Munt durant els darrers vuit anys

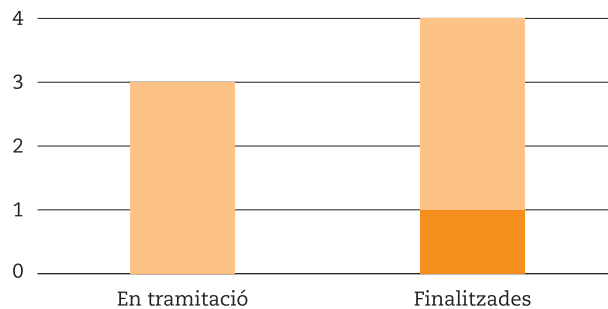


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Arenys de Munt, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament d'Arenys de Munt	45,6
Síndic	52,5
Persona interessada	7,8

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Arenys de Munt

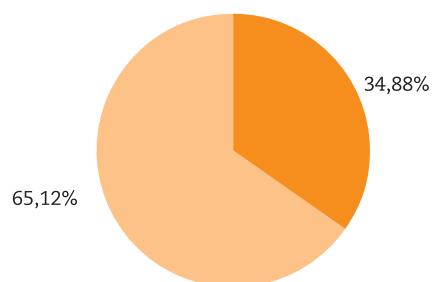
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans del 2012	-	1	1	14,29%
Queixes iniciades el 2012	3	3	6	85,71%
Total	3	4	7	100%



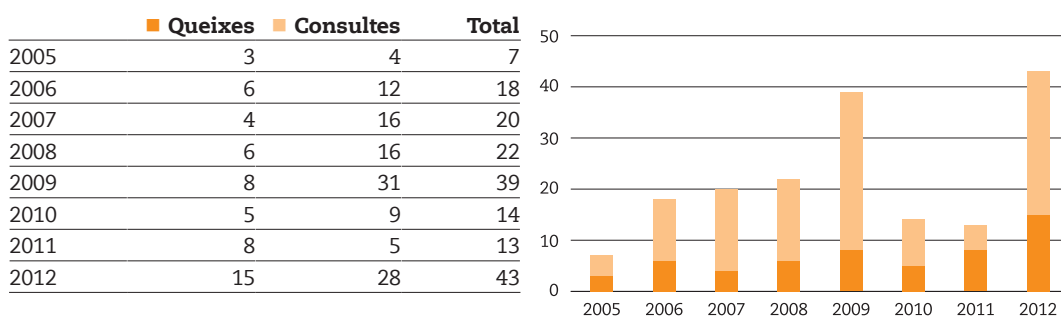
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A ARENYS DE MUNT

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Arenys de Munt

	Actuacions	%
■ Queixa	15	34,88%
■ Consulta	28	65,12%
Total	43	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Arenys de Munt durant els darrers vuit anys

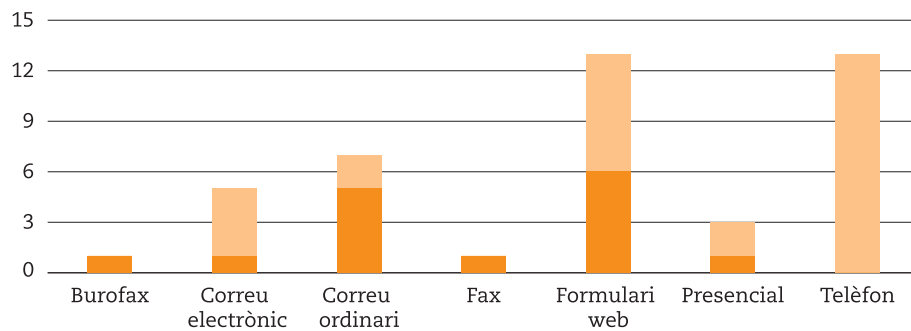


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Arenys de Munt

	Persones
Queixes individuals (14)	14
Queixes col·lectives (1)	2
Total	16

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Burofax	1	-	1
Correu electrònic	1	4	5
Correu ordinari	5	2	7
Fax	1	-	1
Formulari web	6	7	13
Presencial	1	2	3
Telèfon	-	13	13
Total	15	28	43



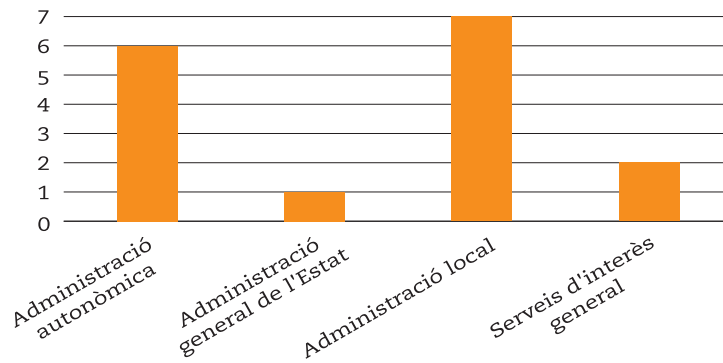
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
Queixes amb una administració	14	14
Queixes amb dues administracions	1	2
Total	15	16

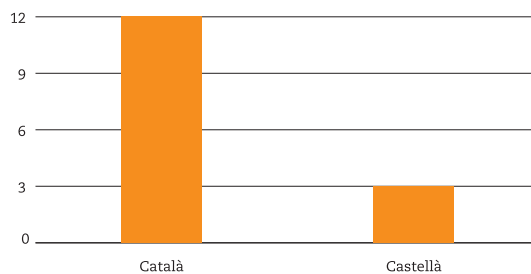
b. Administracions afectades en les queixes procedents d'Arenys de Munt

Administració autonòmica	6
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	1
Departament d'Ensenyament	1
Departament d'Interior	1
Departament de Benestar Social i Família	1
Departament de Salut	1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració general de l'Estat	1
Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques	1
Administració local	7
Diputació de Barcelona	1
Ajuntament d'Arenys de Munt	5
Ajuntament de Barcelona	1
Serveis d'interès general	2
Telefónica España, SAU	1
Vodafone Catalunya	1
Total	16



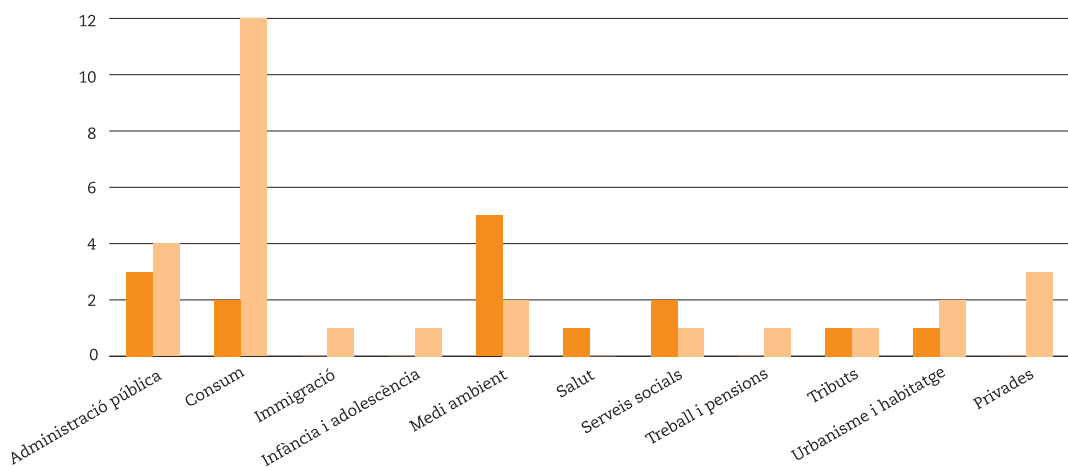
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
Català	12	80%
Castellà	3	20%
Total	15	100%



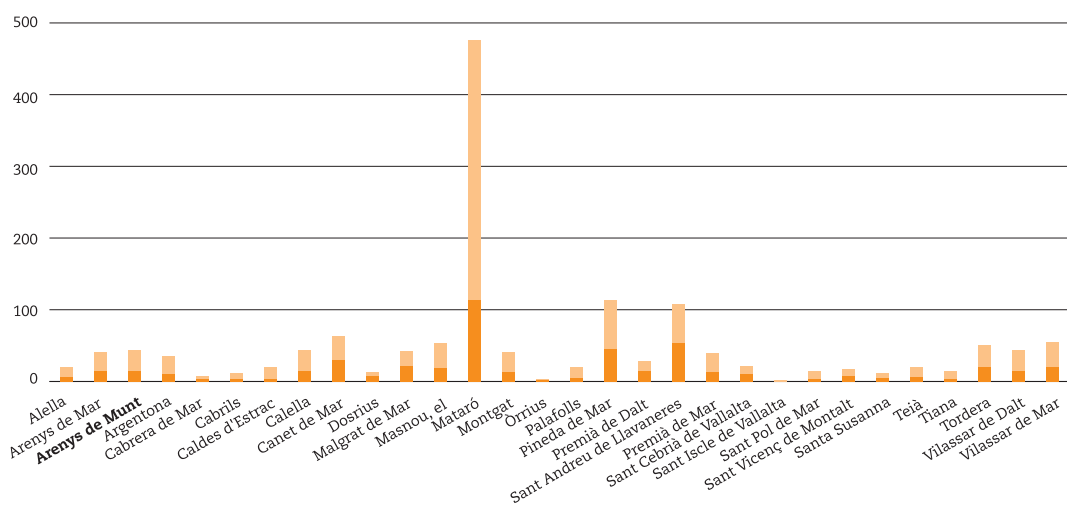
3.7. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	3	4	7
Autoritzacions i concessions	-	1	1
Coacció administrativa	1	1	2
Funció pública	2	1	3
Procediment administratiu	-	1	1
Consum	2	12	14
Serveis	-	11	11
Subministraments	2	1	3
Immigració	-	1	1
Aplicació de la normativa d'estrangeria	-	1	1
Infància i adolescència	-	1	1
Protecció de la infància i l'adolescència	-	1	1
Medi ambient	5	2	7
Gestió ambiental	2	-	2
Impactes ambientals	1	-	1
Llicències d'activitats	1	1	2
Maltractaments d'animals	1	-	1
Molèsties per animals	-	1	1
Salut	1	-	1
Llistes d'espera	1	-	1
Serveis socials	2	1	3
Famílies	1	-	1
Inclusió social	1	1	2
Treball i pensions	-	1	1
Pensions especials republicans	-	1	1
Tributs	1	1	2
Tributs estatals	1	1	2
Urbanisme i habitatge	1	2	3
Mobilitat	-	1	1
Urbanisme	1	1	2
Privades	-	3	3
Total	15	28	43



3.8. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt i de la resta de la comarca

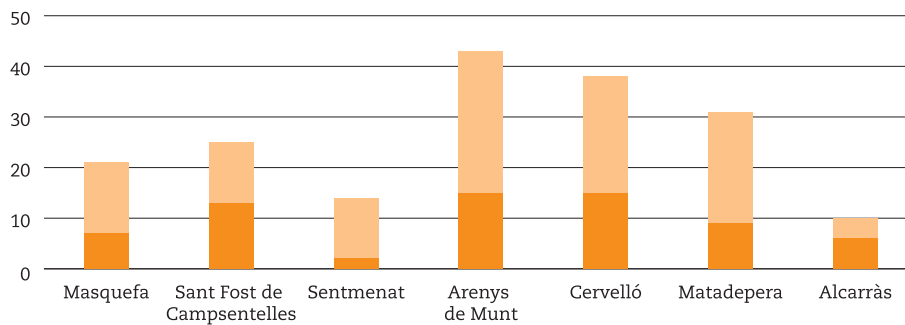
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Alella	6	14	20
Arenys de Mar	14	27	41
Arenys de Munt	15	28	43
Argentona	10	25	35
Cabrera de Mar	4	3	7
Cabrils	3	8	11
Caldes d'Estrac	4	16	20
Calella	15	28	43
Canet de Mar	30	33	63
Dosrius	8	5	13
Malgrat de Mar	22	20	42
Masnou, el	19	34	53
Mataró	113	363	476
Montgat	13	27	40
Òrrius	2	1	3
Palafolls	5	14	19
Pineda de Mar	45	68	113
Premià de Dalt	14	14	28
Premià de Mar	54	54	108
Sant Andreu de Llaveneres	13	26	39
Sant Cebrià de Vallalta	10	11	21
Sant Iscle de Vallalta	-	2	2
Sant Pol de Mar	4	10	14
Sant Vicenç de Montalt	8	9	17
Santa Susanna	5	6	11
Teià	6	14	20
Tiana	4	10	14
Tordera	20	31	51
Vilassar de Dalt	14	30	44
Vilassar de Mar	20	35	55
Total	500	966	1.466



3.9. Queixes i consultes procedents d'Arenys de Munt en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

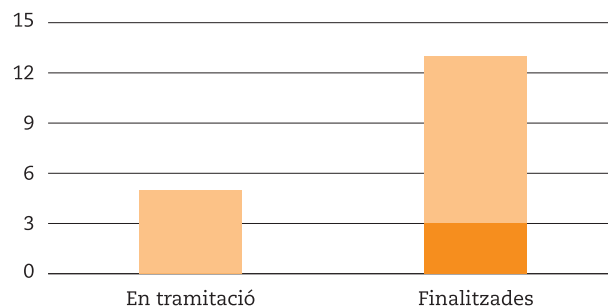
	Població	Queixes	Consultes	Total
Masquefa	8.373	7	14	21
Sant Fost de Campsentelles	8.441	13	12	25
Sentmenat	8.521	2	12	14
Arenys de Munt	8.530	15	28	43
Cervelló	8.660	15	23	38
Matadepera*	8.669	9	22	31
Alcarràs	8.755	6	4	10
Mitjana	8.564	10	16	26

* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	-	3	3	16,67%
■ Queixes iniciades el 2012	5	10	15	83,33%
Total	5	13	18	100%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A ARENYS DE MUNT

Queixa 03064/2012

Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament d'Arenys de Munt davant les molèsties per sorolls ocasionades per un concert de rock que es va celebrar a la sala municipal

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament d'Arenys de Munt davant les molèsties per sorolls ocasionades el 20 d'abril de 2012 arran d'un concert de rock que es va celebrar a la sala municipal.

Assenyala que el concert es va allargar fins passades les 4 hores de la matinada, fet que, sumat al volum elevat de la música, va pertorbar notablement el descans dels veïns. A més, remarca que aquesta sala no està convenientment insonoritzada i que, per tant, no s'hauria de permetre la celebració d'actes susceptibles de molestar els veïns, especialment si es fan en horari nocturn.

Finalment, el promotor exposa que va presentar un escrit a l'Ajuntament en data 23 d'abril de 2012 sobre aquesta qüestió, i que encara no ha rebut cap resposta.

En vista del que s'exposa a l'informe de l'Ajuntament d'Arenys de Munt, el Síndic constata que les activitats musicals dutes a terme en data 20 d'abril de 2012 s'emmarcaven dins la "nit jove" de les festes del Remei 2012, organitzades pel mateix Ajuntament, i que a la sala municipal s'ha detectat que es produeixen molèsties als veïns quan s'obre la porta d'emergència.

D'acord amb això, el Síndic recorda a l'Ajuntament que la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, és aplicable als espectacles públics (concerts de música, festes, etc.) que tenen lloc als equipaments municipals.

La convivència pacífica i ordenada entre els espectadors, els participants i els usuaris dels establiments oberts al públic, els espectacles públics i les activitats recreatives i la resta de ciutadans, especialment els que viuen a prop dels llocs on es duen a terme aquestes activitats, és una de les finalitats i dels principis generals que recull l'article 2.3 de la Llei i que les administracions competents han de garantir.

A partir de l'entrada en vigor el 28 de setembre de 2010 del Decret 112/2010, de 31 d'agost, de desplegament de la Llei 11/2009 esmentada, els espectacles públics i les activitats recreatives de caràcter extraordinari subjectes a llicència municipal han de complir una sèrie de requisits generals (article 111), entre els quals hi ha la presentació d'una valoració de l'impacte acústic de l'espectacle públic o de l'activitat recreativa, i si escau, adoptar les mesures necessàries per prevenir-lo i minimitzar-lo.

En conseqüència, el Síndic recorda a l'Ajuntament que s'ha d'analitzar acuradament l'impacte acústic dels esdeveniments que es duen a terme per tal de garantir que els espectacles públics i les activitats recreatives (com ara festivals de música o concerts) que es duen a terme a la sala municipal o a altres equipaments públics no vulneren els drets de les persones que hi viuen a prop.

Fetes aquestes consideracions, el Síndic dóna per finalitzades les seves actuacions.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

