

# INFORME DE CASTELLAR DEL VALLÈS 2012

**SÍNDIC**

---

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES



# ÍNDIX

<b>1. Introducció.....</b>	<b>5</b>
<b>2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant el 2012.....</b>	<b>7</b>
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers vuit anys .....	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012 .....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès .....	8
<b>3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Castellar del Vallès .....</b>	<b>9</b>
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Castellar del Vallès .....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers vuit anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès .....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades .....	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca .....	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
<b>4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Castellar del Vallès .....</b>	<b>15</b>



## 1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració\* signat el 26 de novembre del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el cinquè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Castellar del Vallès. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Castellar del Vallès.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Castellar del Vallès en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 7 de febrer a Ca l'Alberola, on es van atendre 15 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 19 queixes amb referència a l'Ajuntament de Castellar del Vallès (taula 2.1), de les quals 7 fan referència a temes d'urbanisme i habitatge; 4, a temes d'administració pública; 4, a temes de medi ambient; 1, a temes de consum; 1, a temes de seguretat ciutadana i justícia; 1, a temes de serveis socials, i 1, a temes de tributs.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Castellar del Vallès, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Castellar del Vallès són sensiblement superiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és d'11.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Castellar del Vallès (taula 2.3), s'observa un comportament similar al llarg dels anys.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Castellar del Vallès, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 19 actuacions del 2005 a les 92 del 2012. El 2009 i el 2010 són els anys en què més s'ha requerit la intervenció del Síndic.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Castellar del Vallès presenta una mitjana de 88,9 dies; el Síndic de Greuges, 107,9 dies, i la persona interessada, 5,4 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Castellar del Vallès presenta uns terminis de resposta similars. En el cas del Síndic el termini és més elevat que la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Castellar del Vallès ha emprat, de mitjana, un 35% aproximadament menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Vallès Occidental (124 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat un 40% més baix (129 de mitjana).

Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Castellar del Vallès respon al Síndic en una mitjana de dies també inferior (en un 15% aproximadament) a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès, durant el 2012 s'han finalitzat 14 actuacions (totes, exceptuant-ne 3, iniciades en anys anteriors al 2012). Continuen en tramitació 8 queixes, totes iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Castellar del Vallès (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 92 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 51 consultes i 41 queixes. Aquestes xifres són superiors a les del 2011 (78).

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 4 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (16), mentre que per a les consultes ha estat la telefònica (25).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Castellar del Vallès, predominen les referides a l'Administració local (21 queixes, 14 de l'Ajuntament de Castellar del Vallès) i a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (20 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Castellar del Vallès (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes d'urbanisme i habitatge (10 queixes), d'administració pública (7 queixes) i serveis socials (5 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (19 consultes) i d'administració pública (6). També s'han rebut 7 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Occidental (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Castellar del Vallès és superior a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 65.

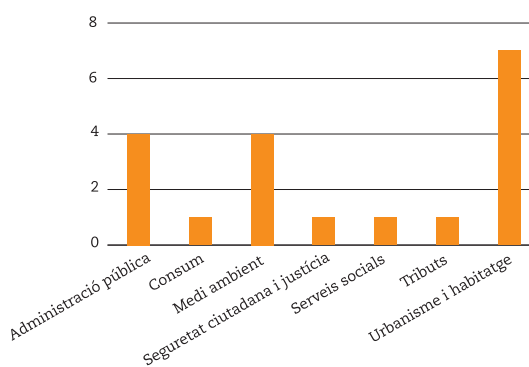
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 39 queixes presentades, se n'han finalitzat 23 durant l'any i en queden 16 per resoldre.

\* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

## 2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CASTELLAR DEL VALLÈS DURANT EL 2012

### 2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Castellar del Vallès

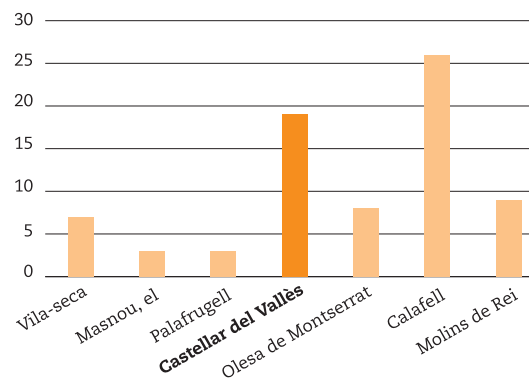
	■ Queixes
<b>Administració pública</b>	<b>4</b>
Coacció administrativa	2
Participació ciutadana, política i règim electoral	1
Responsabilitat patrimonial	1
<b>Consum</b>	<b>1</b>
Subministraments	1
<b>Medi ambient</b>	<b>4</b>
Gestió ambiental	1
Impactes ambientals	1
Llicències d'activitats	2
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>1</b>
Actuació de forces de seguretat	1
<b>Serveis socials</b>	<b>1</b>
Persones amb discapacitat	1
<b>Tributs</b>	<b>1</b>
Tributs locals	1
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>7</b>
Mobilitat	1
Urbanisme	6
<b>Total</b>	<b>19</b>



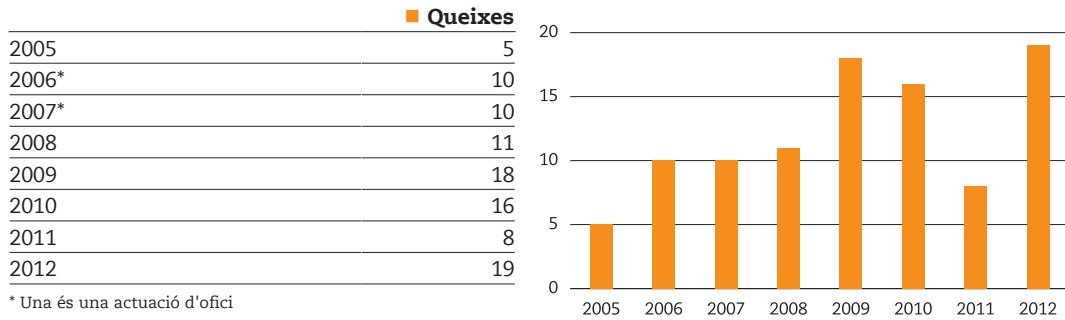
### 2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Castellar del Vallès amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Vila-seca	22.052	7
Masnou, el	22.550	3
Palafrugell	22.880	3
<b>Castellar del Vallès*</b>	<b>23.363</b>	<b>19</b>
Olesa de Montserrat	23.980	8
Calafell	24.672	26
Molins de Rei*	24.805	9
<b>Mitjana</b>	<b>23.472</b>	<b>11</b>

\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Castellar del Vallès durant els darrers vuit anys

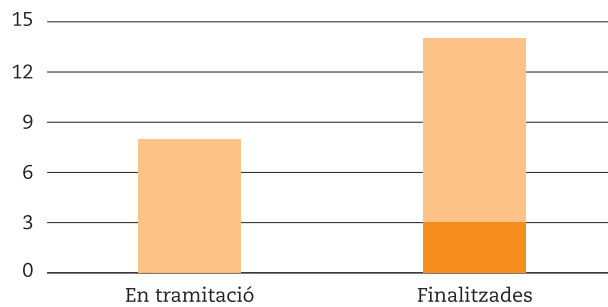


### 2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Castellar del Vallès, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Castellar del Vallès	88,9
Síndic	107,9
Persona interessada	5,4

### 2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	-	3	3	13,64%
■ Queixes iniciades el 2012	8	11	19	86,36%
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>100%</b>

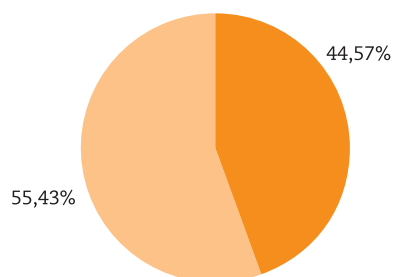




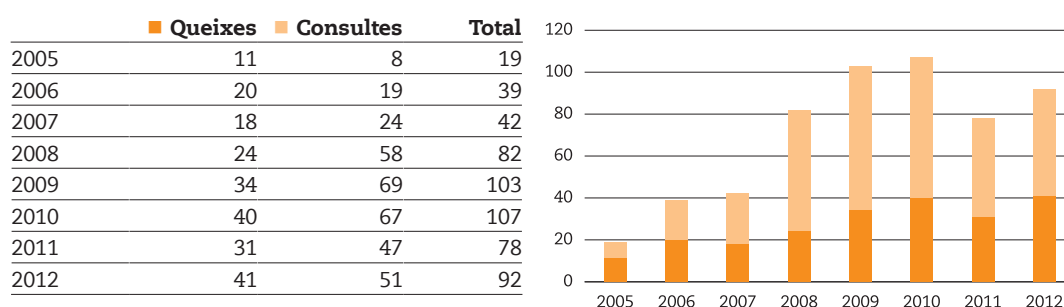
### 3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CASTELLAR DEL VALLÈS

#### 3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Castellar del Vallès

	<b>Actuacions</b>	<b>%</b>
■ Queixa	41	44,57%
■ Consulta	51	55,43%
<b>Total</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>



#### 3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Castellar del Vallès durant els darrers vuit anys

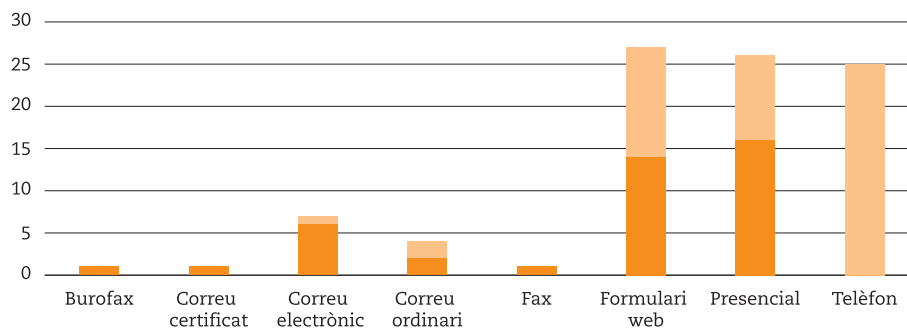


#### 3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès

	<b>Persones</b>
Queixes individuals (37)	37
Queixes col·lectives (4)	9
<b>Total</b>	<b>46</b>

### 3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Burofax	1	-	1
Correu certificat	1	-	1
Correu electrònic	6	1	7
Correu ordinari	2	2	4
Fax	1	-	1
Formulari web	14	13	27
Presencial	16	10	26
Telèfon	-	25	25
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>92</b>



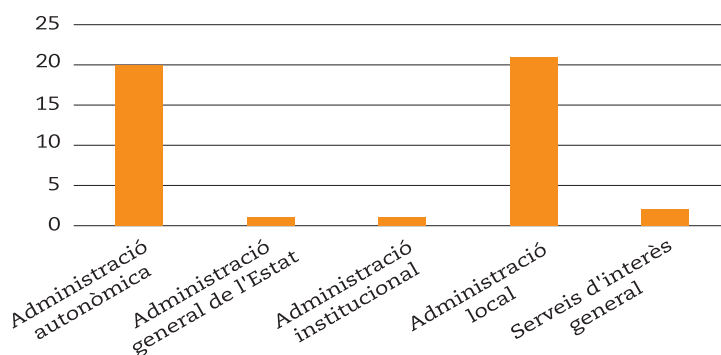
### 3.5. Administració afectada en les queixes presentades

#### a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

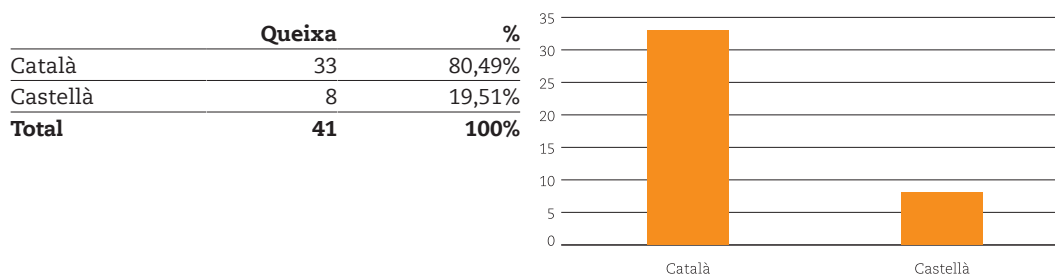
	Queixes	Total
Queixes amb una administració	37	37
Queixes amb dues administracions	4	8
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>45</b>

## b. Administracions afectades en les queixes procedents de Castellar del Vallès

<b>Administració autonòmica</b>	<b>20</b>
Departament d'Economia i Coneixement	2
Departament d'Empresa i Ocupació	2
Departament d'Ensenyament	2
Departament d'Interior	5
Departament de Benestar Social i Família	5
Departament de Salut	1
Departament de Territori i Sostenibilitat	3
<b>Administració general de l'Estat</b>	<b>1</b>
Ministeri de Foment	1
<b>Administració institucional</b>	<b>1</b>
Col·legi d'Advocats de Terrassa	1
<b>Administració local</b>	<b>21</b>
Diputació de Barcelona	1
Ajuntament d'Alcoletge	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Castellar del Vallès	14
Ajuntament de Mura	1
Ajuntament de Sabadell	3
<b>Serveis d'interès general</b>	<b>2</b>
ENDESA	1
Orange	1
<b>Total</b>	<b>45</b>

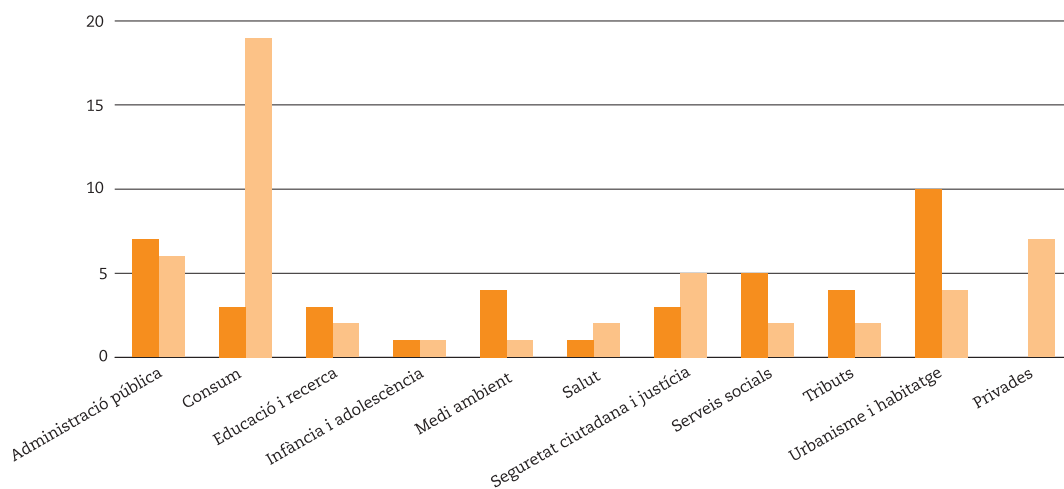


### 3.6. Idioma de presentació de les queixes



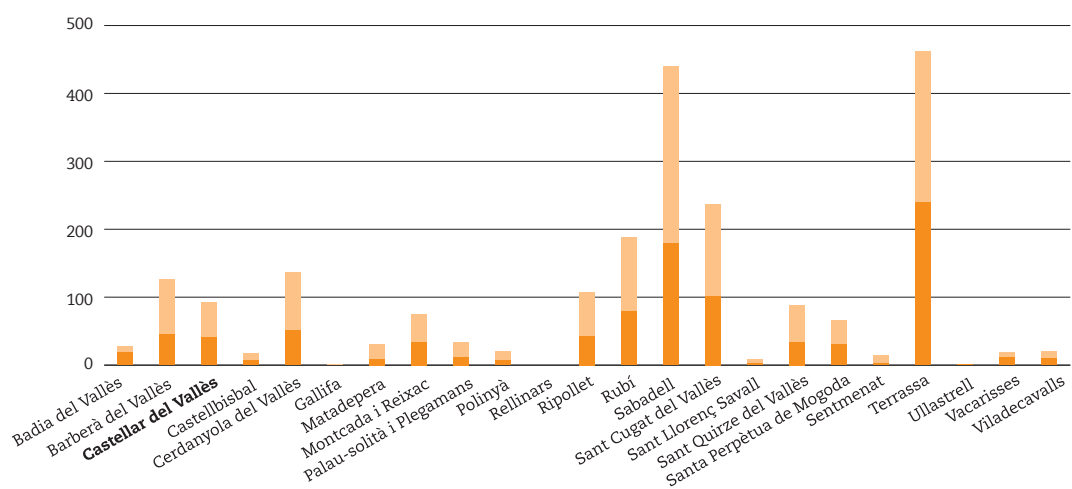
## 3.7. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
<b>Administració pública</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>13</b>
Coacció administrativa	5	2	7
Funció pública	-	2	2
Participació ciutadana, política i règim electoral	1	-	1
Procediment administratiu	1	2	3
<b>Consum</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>22</b>
Serveis	-	17	17
Subministraments	3	2	5
<b>Educació i recerca</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>
Educació primària i secundària	2	1	3
Educació universitària	1	-	1
Formació professional de grau superior	-	1	1
<b>Infància i adolescència</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
Protecció de la infància i l'adolescència	1	1	2
<b>Medi ambient</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
Gestió ambiental	1	-	1
Impactes ambientals	1	1	2
Llicències d'activitats	2	-	2
<b>Salut</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
Drets i deures	1	2	3
<b>Seguretat ciutadana i justícia</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>8</b>
Actuació de forces de seguretat	2	2	4
Administració de justícia	1	3	4
<b>Serveis socials</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
Gent gran	1	-	1
Inclusió social	2	1	3
Persones amb discapacitat	2	1	3
<b>Tributs</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>
Tributs autonòmics	1	-	1
Tributs estatals	-	1	1
Tributs locals	3	1	4
<b>Urbanisme i habitatge</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>14</b>
Habitatge	4	2	6
Mobilitat	1	1	2
Urbanisme	5	1	6
<b>Privades</b>	<b>-</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>92</b>



### 3.8. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès i de la resta de la comarca

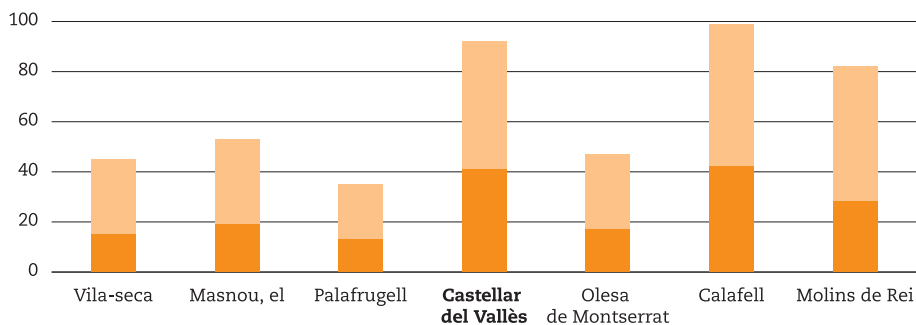
	■ Queixes	■ Consultes	Total
Badia del Vallès	19	9	28
Barberà del Vallès	45	81	126
<b>Castellar del Vallès</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>92</b>
Castellbisbal	7	10	17
Cerdanyola del Vallès	51	86	137
Gallifa	-	1	1
Matadepera	9	22	31
Montcada i Reixac	34	41	75
Palau-solità i Plegamans	12	21	33
Polinyà	7	13	20
Rellinars	-	-	-
Ripollet	43	64	107
Rubí	79	109	188
Sabadell	179	261	440
Sant Cugat del Vallès	102	134	236
Sant Llorenç Savall	2	6	8
Sant Quirze del Vallès	34	54	88
Santa Perpètua de Mogoda	30	36	66
Sentmenat	2	12	14
Terrassa	239	223	462
Ullastrell	1	1	2
Vacarisses	11	8	19
Viladecavalls	10	10	20
<b>Total</b>	<b>957</b>	<b>1.253</b>	<b>2.210</b>



### 3.9. Queixes i consultes procedents de Castellar del Vallès en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Vila-seca	22.052	15	30	45
Masnou, el	22.550	19	34	53
Palafrugell	22.880	13	22	35
<b>Castellar del Vallès</b>	<b>23.363</b>	<b>41</b>	<b>51</b>	<b>92</b>
Olesa de Montserrat	23.980	17	30	47
Calafell	24.672	42	57	99
Molins de Rei*	24.805	28	54	82
Mitjana	<b>23.472</b>	<b>25</b>	<b>40</b>	<b>65</b>

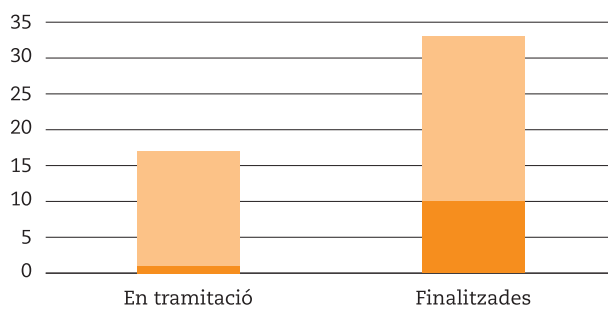
\* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



### 3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	1	10	11	22%
■ Queixes iniciades el 2012*	16	23	39	78%
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>33</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

\* Hi ha dues queixes que no han estat admeses a tràmit



#### 4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A CASTELLAR DEL VALLÈS

##### Queixa 01330/2009

##### Queixa contra l'Ajuntament de Castellar del Vallès per desestimar les alegacions contra el procediment de constrenyiment per unes taxes de gual

La persona interessada ha presentat una queixa contra la reclamació que l'Ajuntament de Castellar del Vallès li va fer en relació amb la taxa per entrada i sortida de vehicles a través de les voreres del carrer on s'ubica el seu habitatge. També es queixa per la desestimació dels recursos que va presentar al consistori.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès indica al Síndic que l'alta de la taxa per entrada de vehicles i guals corresponent a la finca de la persona interessada es va produir l'any 2006 a conseqüència d'una inspecció municipal, malgrat que no es detalla en quina data es va informar la persona interessada de l'alta en el padró.

De conformitat amb l'article 102.3 de la Llei general tributària, pel que fa als tributs de cobrament periòdic per rebut, una vegada notificada la liquidació corresponent a l'alta en el registre respectiu, padró o matrícula, es poden notificar col·lectivament les successives liquidacions mitjançant edictes que ho adverteixin.

Això permet, en primer lloc, procedir a la notificació col·lectiva quan es tracti de liquidacions de tributs de cobrament periòdic per rebut; en segon lloc, que aquesta notificació sigui precedida de l'alta en el registre, padró o matrícula respectius; i, en tercer lloc, que es faci aquesta notificació respecte a la segona i les ulteriors liquidacions perquè la primera s'ha d'haver notificat personalment.

De tota la documentació examinada, el Síndic comprova que no hi ha constància que s'hagués efectuat la notificació individual de la liquidació de la taxa corresponent a l'alta en el padró respectiu, ni tampoc no n'hi ha de les liquidacions successives. A més, es va fer directament la provisió de constrenyiment reclamant les taxes corresponents als exercicis del 2006, 2007, 2008 i 2009.

Per tant, el Síndic entén que les provisions de constrenyiment dictades haurien de ser nul·les. Així, suggereix a l'Ajuntament de Castellar del Vallès que revisi la decisió presa i doni les ordres oportunes per anul·lar les provisions de constrenyiment emeses per deutes en concepte de taxa per entrada i sortida de vehicles dels exercicis 2006, 2007, 2008 i 2009 per falta de notificació de les liquidacions corresponents, i que dugui a terme les actuacions oportunes per procedir a la devolució dels ingressos indeguts.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès accepta el suggeriment del Síndic i revisa el cas, per la qual cosa el Síndic tanca la seva intervenció tot demanant a l'Ajuntament que l'informi de les mesures adoptades finalment.

#### Queixa 05818/2011

##### Manca de servei de telefonia fixa en un domicili de Castellar del Vallès

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de servei de telefonia fixa al seu domicili. Segons exposa, l'Ajuntament de Castellar del Vallès no autoritza que l'empresa Telefónica faci les instal·lacions necessàries a la zona del Balcó de Sant Llorenç per proveir del servei els veïns que, com és el seu cas, encara no disposen de telefonia fixa.

El Síndic demana a Telefónica que, en tant que operador obligat a prestar els elements i serveis que integren el concepte del servei universal de telecomunicacions, adopti les mesures oportunes per tal d'instal·lar la línia telefònica fixa al domicili de la persona interessada, amb independència de l'existència o no d'un deute pendent pels mesos de juny a novembre de 2011 corresponent a una altra línia.

#### Queixa 07085/2011

##### Manca de resposta de l'Ajuntament de Castellar del Vallès a diverses instàncies relatives al perill que representa un pont situat al municipi, que no té baranes ni cap altra mesura de protecció que impedeixi una caiguda al fons del barranc

El promotor de la queixa exposa el perill que representa el pont que enllaça el nucli urbà de Castellar del Vallès amb la finca de Can Canyelles i el Puig de la Creu.

Explica que aquest pont no té baranes ni cap altra mesura de protecció que impedeixi una caiguda al fons del barranc. De fet, segons es desprèn de la queixa, el 20 de febrer de 2005 el seu fill va resultar greument ferit en caure del pont quan hi circulava en bicicleta.

Exposa que va presentar diverses instàncies a l'Ajuntament en què demanava el condicionament del pont i una indemnització pels danys soferts a causa de l'accident. Posteriorment, va formalitzar la seva reclamació patrimonial. Tot i això, l'Ajuntament no va donar resposta a cap d'aquestes instàncies.

En relació amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Castellar del Vallès a les instàncies del promotor, el Síndic considera que aquesta actuació vulnera el dret dels administrats a obtenir una resposta expressa a les seves reclamacions (article 42 de la Llei 30/1992, de 28 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú).

Per tot això, el Síndic recorda a l'Ajuntament el deure de les administracions de respondre les reclamacions, sol·licituds, peticions i suggeriments que formulin les persones, i li suggereix que resolgui de forma expressa la reclamació patrimonial del promotor.



D'altra banda, l'informe tramès per l'Ajuntament diu que, arran de la reclamació que va presentar el promotor després de l'accident, el consistori va valorar la conveniència de col·locar unes proteccions laterals al pont. Tanmateix, no es va considerar una actuació prioritària, tenint en compte que no és un pas gaire utilitzat i que el pont té una amplada total de 5,9 metres, i que actualment el municipi no disposa de recursos per fer aquesta instal·lació. L'informe també diu que aquest camí no consta en l'inventari de béns municipals.

No obstant això, atès que és indiferent la titularitat pública o privada del camí perquè aquest camí té un ús públic, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que prengui les mesures adients per protegir els vianants o vehicles que transitin per aquest camí, bé directament o bé ordenant les obres necessàries a qui consti com a propietari del camí.

L'Ajuntament de Castellar del Vallès accepta el suggeriment del Síndic i informa que, atès que es tracta d'un camí privat que únicament serveix d'accés als petits agricultors que tenen horts a la zona, i que aquest camí es troba tancat per dues cadenes en cada extrem, s'està estudiant la possibilitat de col·locar rètols informatius que adverteixin els vianants i ciclistes de les condicions del lloc.

#### Queixa 00914/2012

##### Disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès davant diverses queixes per les molèsties que provoca als veïns la instal·lació d'una cistella de bàsquet

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès davant les seves queixes per les molèsties per sorolls i crits que provoca la instal·lació d'una cistella de bàsquet al costat del seu habitatge, a la plaça Europa.

En vista del que s'exposa a l'informe tramès per l'Ajuntament, el Síndic recorda l'obligació de fer complir les ordenances municipals a fi de garantir el dret al descans dels veïns, com es recull, entre d'altres, en les disposicions municipals següents:

- L'article 16 de l'Ordenança municipal reguladora dels usos de les vies i espais públics determina que "tots els ciutadans i les ciutadanes tenen l'obligació de respectar el descans dels veïns i veïnes i d'evitar la producció de sorolls que alterin la convivència normal, amb independència de l'hora del dia".
- L'article 3 de l'Ordenança municipal reguladora de la qualitat sonora de la vila prohibeix "cantar o parlar en un to excessivament alt a l'interior dels domicilis particulars i a les escales i patis dels habitatges o en altres espais exteriors o públics, des de les 10 hores de la nit fins a les 8 hores del matí".

Fets aquests recordatoris de deures normatius, el Síndic dóna per finalitzades les seves actuacions en aquest assumpte.

#### Queixa 02328/2012

##### Manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès en relació amb unes obres que no s'ajusten a la normativa urbanística

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Castellar del Vallès en relació amb unes obres que no s'ajusten a la normativa urbanística.

L'any 2009 el Síndic ja va tramitar una altra queixa del promotor en relació amb el mateix assumpte plantejat. Tot i això, la situació continua essent la mateixa i no s'ha restaurat la realitat física alterada ni l'ordre jurídic vulnerat.

Segons la documentació tramesa per l'Ajuntament, aquesta administració està duent a terme les actuacions administratives pertinents per a la restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat, i ha fixat el dia 11 de juny de 2012 com a data d'execució forçosa.

D'altra banda, atès que aquesta qüestió ja va ser objecte d'actuacions l'any 2009 i el promotor s'ha adreçat en diverses ocasions a l'Ajuntament i ha sol·licitat de forma expressa ser considerat part legítimament interessada en l'expedient de protecció de la legalitat urbanística, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que accepti la petició del promotor de la queixa i li efectui les notificacions de les resolucions i dels actes administratius pertinents que puguin afectar els seus drets i interessos. També recorda a l'Ajuntament que té dret a estar informat de l'estat de la tramitació de l'expedient, de conformitat amb els articles 35.a i 58 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú.

### Queixa 03316/2012

#### Disconformitat amb un expedient de protecció de la legalitat urbanística per raó d'unes obres il·legals executades en un carrer de Castellar del Vallès

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb un expedient de protecció de la legalitat urbanística per raó d'unes obres il·legals executades en un carrer de Castellar del Vallès. Exposa que aquestes obres no compleixen la normativa urbanística i sol·licita la restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat.

El Síndic havia arxivat les seves actuacions en aquest expedient arran de l'informe tramès per l'Ajuntament de data 9 de desembre de 2010, però el promotor de la queixa s'ha adreçat de nou a aquesta institució perquè des d'aleshores no s'ha efectuat cap actuació tendent a la restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat en relació amb les obres esmentades.

El Síndic demana al consistori que l'informi sobre l'estat de l'expedient de protecció de la legalitat urbanística i si s'han enderrocat les obres il·legals, i li suggereix que, en cas d'inactivitat de la persona infractora, reiniciï la restauració de la realitat física alterada i l'ordre jurídic vulnerat mitjançant l'execució subsidiària.

**SÍNDIC**

EL DEFENSOR  
DE LES  
PERSONES

**Síndic de Greuges de Catalunya**  
Passeig Lluís Companys, 7  
08003 Barcelona  
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187  
sindic@sindic.cat  
www.sindic.cat

