

INFORME DE CARDEDEU 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l’Ajuntament de Cardedeu iniciades durant el 2012.....	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l’Ajuntament de Cardedeu.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l’Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l’Ajuntament de Cardedeu durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l’Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l’Ajuntament de Cardedeu	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Cardedeu	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Cardedeu.....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Cardedeu	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Cardedeu i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Cardedeu.....	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 4 de setembre del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el quart informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Cardedeu. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Cardedeu.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Cardedeu en una ocasió. Durant aquest desplaçament, que va tenir lloc el passat 22 de novembre a la Vil·la Paquita, es van atendre 15 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 10 queixes amb referència a l'Ajuntament de Cardedeu (taula 2.1), de les quals 5 fan referència a temes d'urbanisme i habitatge; 2, a temes de consum; 2, a temes de tributs, i 1, a temes d'administració pública.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Cardedeu, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Cardedeu són sensiblement superiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 6.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Cardedeu (taula 2.3), s'observa una tendència al creixement, sobretot des de l'any 2009, quan es va signar el conveni.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Cardedeu, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 20 actuacions el 2005 a les 75 el 2012, amb un augment significatiu el 2009.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Cardedeu presenta una mitjana de 196 dies; el Síndic de Greuges, 70 dies, i la persona interessada, 13,2 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Cardedeu presenta uns terminis de resposta notablement superiors, en més d'un 130%. En el cas del Síndic el termini és molt similar (amb un 10% a l'alça) sobre la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Cardedeu ha emprat, de mitjana, un 20% més de dies per donar resposta que els ajuntaments del Vallès Oriental (161 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat significativament més elevat (114 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajunta-

ment de Cardedeu respon al Síndic en una mitjana de dies que dobla la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Cardedeu, durant el 2012 s'han finalitzat 18 actuacions (5 iniciades el 2012 i 13 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 8 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Cardedeu (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 75 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 46 consultes i 29 queixes.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 5 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (9) i per a les consultes, el telèfon (23).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Cardedeu, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (12 queixes), a l'Administració local (9 queixes, 6 de l'Ajuntament de Cardedeu) i a alguna empresa prestadora de serveis d'interès general (9).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Cardedeu (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes de consum (10 queixes) i d'educació i recerca (5 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (12 consultes) i d'urbanisme i habitatge (7). També s'han rebut 6 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

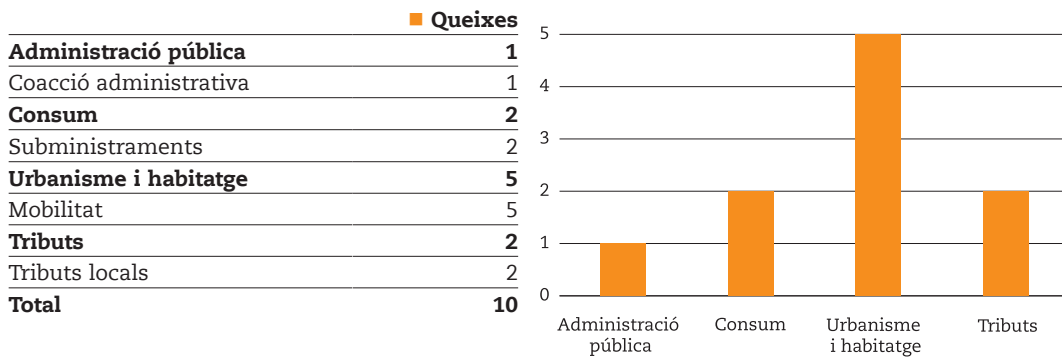
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Vallès Oriental (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Cardedeu és superior a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 47.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 27 queixes presentades, se n'han finalitzat 13 durant l'any i en queden 14 per resoldre.

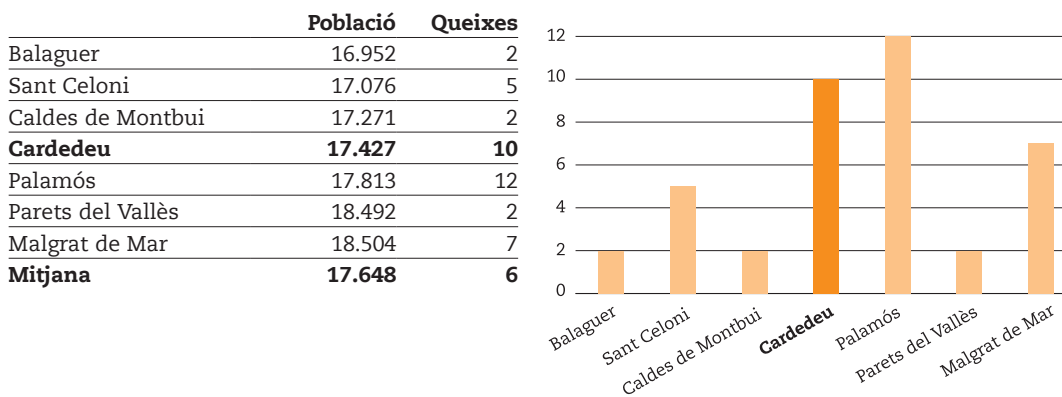
* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE CARDEDEU INICIADDES DURANT EL 2012

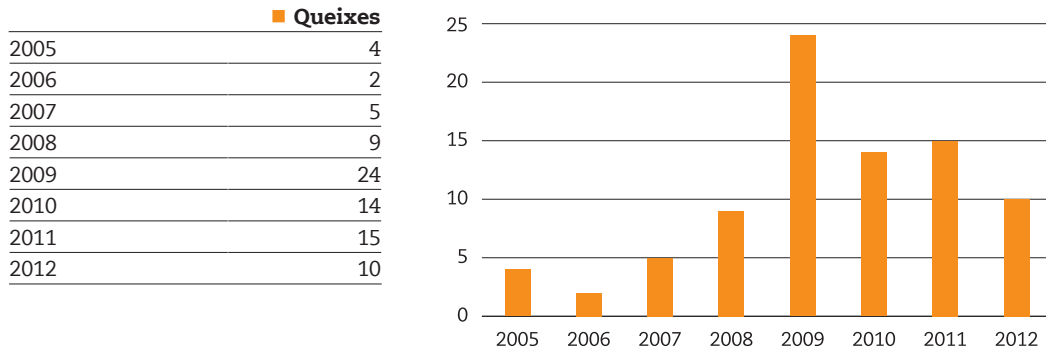
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Cardedeu



2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Cardedeu amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Cardedeu durant els darrers vuit anys

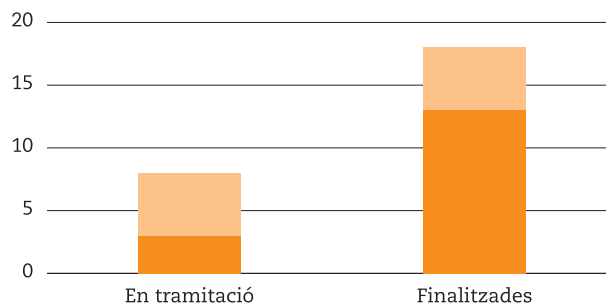


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Cardedeu, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Cardedeu	196
Síndic	70
Persona interessada	13,2

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Cardedeu

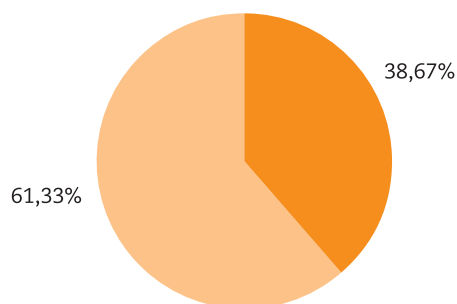
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans del 2012	3	13	16	61,54%
Queixes iniciades el 2012	5	5	10	38,46%
Total	8	18	26	100%



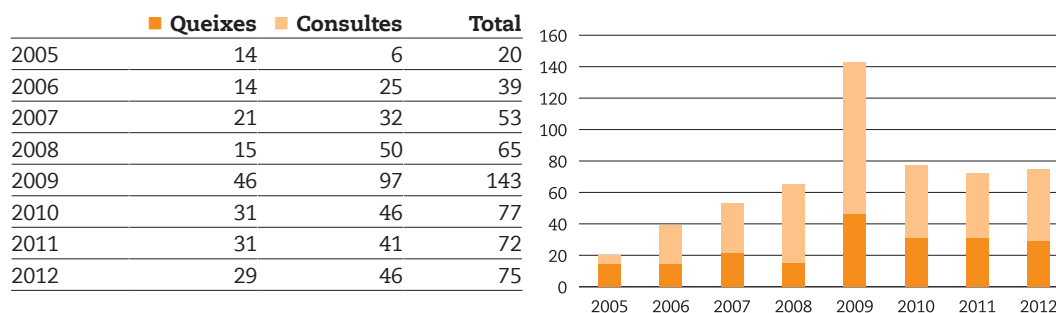
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A CARDEDEU

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Cardedeu

	Actuacions	%
■ Queixa	29	38,67%
■ Consulta	46	61,33%
Total	75	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Cardedeu durant els darrers vuit anys

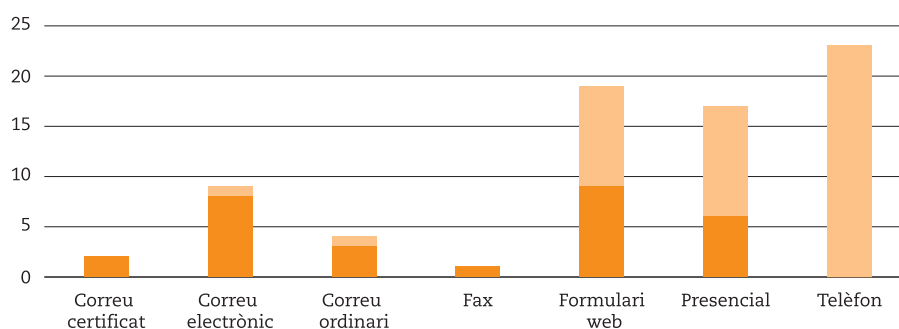


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Cardedeu

	Persones
Queixes individuals (24)	24
Queixes col·lectives (5)	11
Total	35

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu certificat	2	-	2
Correu electrònic	8	1	9
Correu ordinari	3	1	4
Fax	1	-	1
Formulari web	9	10	19
Presencial	6	11	17
Telèfon	-	23	23
Total	29	46	75



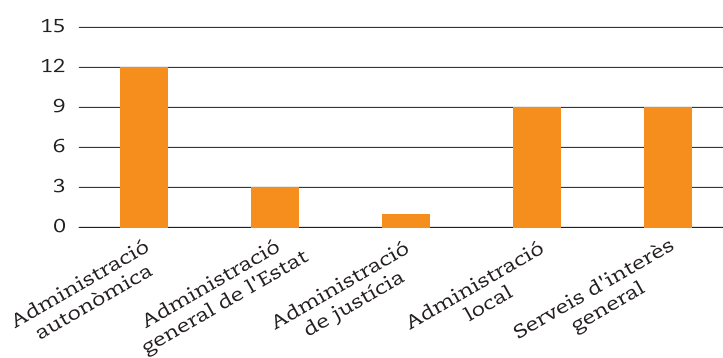
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

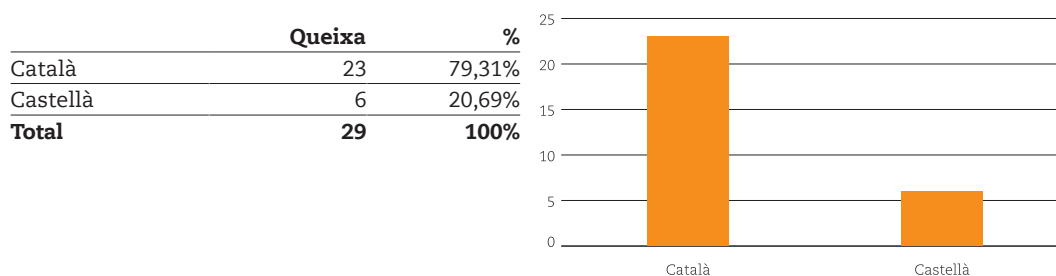
	Queixes	Total
Queixes amb una administració	24	24
Queixes amb dues administracions	5	10
Total	29	34

b. Administracions afectades en les queixes procedents de Cardedeu

Administració autonòmica	12
Departament d'Economia i Coneixement	1
Departament d'Empresa i Ocupació	1
Departament d'Ensenyament	3
Departament de Benestar Social i Família	2
Departament de Salut	4
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració general de l'Estat	3
Ministeri d'Economia i Competitivitat	1
Ministeri d'Educació, Cultura i Esport	1
Ministeri de Treball i Seguretat Social	1
Administració de justícia	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Administració local	9
Diputació de Barcelona	2
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Cardedeu	6
Serveis d'interès general	9
ENDESA	1
Gas Natural	1
Renfe	1
Telefónica España, SAU	3
Vodafone Catalunya	3
Total	34

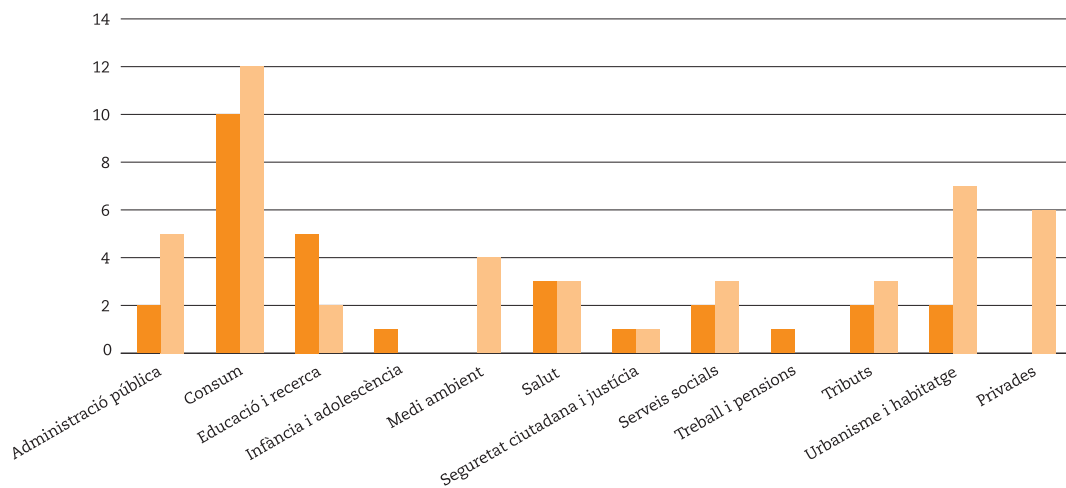


3.6. Idioma de presentació de les queixes



3.7. Queixes i consultes procedents de Cardedeu segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Població
Administració pública	2	5	7
Coacció administrativa	2	4	6
Procediment administratiu	-	1	1
Consum	10	12	22
Administracions defensa consumidors	-	1	1
Serveis	2	9	11
Subministraments	8	2	10
Educació i recerca	5	2	7
Educació primària i secundària	2	1	3
Educació universitària	2	1	3
Formació professional de grau superior	1	-	1
Infància i adolescència	1	-	1
Atenció a la infància	1	-	1
Medi ambient	-	4	4
Impactes ambientals	-	2	2
Llicències d'activitats	-	2	2
Salut	3	3	6
Drets i deures	2	2	4
Prestacions sanitàries	1	1	2
Seguretat ciutadana i justícia	1	1	2
Administració de justícia	1	1	2
Serveis socials	2	3	5
Famílies	1	-	1
Gent gran	-	1	1
Inclusió social	1	1	2
Persones amb discapacitat	-	1	1
Treball i pensions	1	-	1
Treball	1	-	1
Tributs	2	3	5
Tributs estatals	-	1	1
Tributs locals	2	2	4
Urbanisme i habitatge	2	7	9
Mobilitat	2	6	8
Urbanisme	-	1	1
Privades	-	6	6
Total	29	46	75

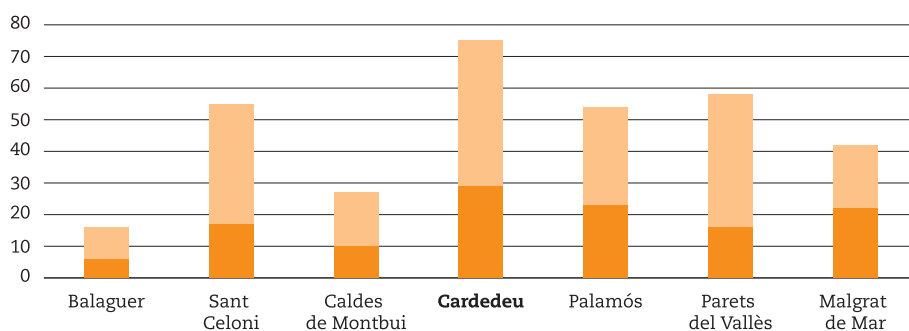


3.8. Queixes i consultes procedents de Cardedeu i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Aiguafreda	2	2	4
Ametlla del Vallès, l'	8	12	20
Bigues i Riells	14	17	31
Caldes de Montbui	10	17	27
Campins	2	-	2
Canovelles	11	36	47
Cànoves i Samalús	2	4	6
Cardedeu	29	46	75
Castellcir	1	-	1
Castellterçol	4	6	10
Figaró-Montmany	1	1	2
Fogars de Montclús	1	1	2
Franqueses del Vallès, les	27	26	53
Garriga, la	7	22	29
Granera	-	-	-
Granollers	53	92	145
Gualba	-	3	3
Llagosta, la	9	25	34
Lliçà d'Amunt	20	23	43
Lliçà de Vall	2	6	8
Llinars del Vallès	13	24	37
Martorelles	3	6	9
Mollet del Vallès	71	110	181
Montmeló	4	5	9
Montornès del Vallès	28	28	56
Montseny	-	-	-
Parets del Vallès	16	42	58
Roca del Vallès, la	54	18	72
Sant Antoni de Vilamajor	5	13	18
Sant Celoni	17	38	55
Sant Esteve de Palautordera	2	3	5
Sant Feliu de Codines	3	9	12
Sant Fost de Campsentelles	13	12	25
Sant Pere de Vilamajor	7	12	19
Sant Quirze Safaja	-	1	1
Santa Eulàlia de Ronçana	3	5	8
Santa Maria de Martorelles	-	1	1
Santa Maria de Palautordera	8	19	27
Tagamanent	1	-	1
Vallgorguina	8	8	16
Vallromanes	2	6	8
Vilalba Sasserra	-	-	-
Vilanova del Vallès	10	12	22
Total	471	711	1.182

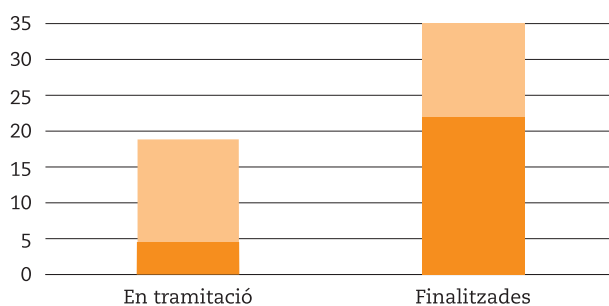
3.9. Queixes i consultes procedents de Cardedeu en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Balaguer	16.952	6	10	16
Sant Celoni	17.076	17	38	55
Caldes de Montbui	17.271	10	17	27
Cardedeu	17.427	29	46	75
Palamós	17.813	23	31	54
Parets del Vallès	18.492	16	42	58
Malgrat de Mar	18.504	22	20	42
Mitjana	17.648	18	29	47



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	4	22	26	49,06%
■ Queixes iniciades el 2012	14	13	27	50,94%
Total	18	35	53	100%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A CARDEDEU

Queixes 01425/2010 i 01991/2011

Disconformitat amb la discriminació dels fills únics o amb germans no escolaritzats en el procés d'admissió als centres de secundària

En ambdós casos el motiu de la queixa és la presumpta discriminació dels fills únics (o dels fills amb germans no escolaritzats) en el procés d'admissió als centres de secundària, atès que els centres adscrits es consideren com a centres únics i s'aplica el criteri de prioritat de germans al centre també quan aquests estan escolaritzats a centres de primària adscrits.

S'exposa que els alumnes sense germans (o amb germans no escolaritzats) no tenen cap possibilitat real d'accedir a un centre de proximitat, perquè famílies amb germans escolaritzats en aquests centres tenen prioritat en tots els casos.

L'Ajuntament de Cardedeu, en resposta a la petició del Síndic, informa que, per la situació del municipi, considera que la delimitació com a zona única a efectes de preinscripció resulta més beneficiosa. També assenjala que ha plantejat al Departament d'Ensenyament problemes com el que es posa en relleu a través d'aquestes dues queixes, que afecta els fills únics.

El Síndic entén que l'única mesura que es pot adoptar per corregir aquesta situació fa referència a l'adscripció dels centres, que entra dins l'àmbit de competències de l'Administració educativa. És per això que s'adreça al Departament d'Ensenyament, a qui trasllada també les consideracions fetes per l'Ajuntament per tal que puguin ser preses en consideració, i tanca les actuacions amb l'Ajuntament atès que la seva actuació ha estat correcta.

Així, suggereix al Departament d'Ensenyament que introdueixi correccions en el model de zonificació o d'adscripció de centres a Cardedeu per tal que aquest no perjudiqui l'alumnat que no pot al·legar el criteri referent a l'existència de germans al centre.

El Síndic indica que és conscient que la normativa -tant la Llei 12/2009, de 10 de juliol, d'educació, com el Decret 75/2007, de 27 de març- atribueix un ampli marge de discrecionalitat a l'Administració educativa en l'establiment de les adscripcions entre els centres i que, en aquest sentit, en el cas que es plantejava no hi ha cap incompliment normatiu.

Això no obstant, amb motiu d'aquestes queixes i d'altres de similars, el Síndic ja ha assenyalat que als municipis mitjans o grans configurats com a zona única a efectes de preinscripció, en què els centres de primària es

troben adscrits a tots els centres de secundària del municipi, els alumnes sense germans (o amb germans no escolaritzats) es troben amb les possibilitats d'elecció minvades respecte als alumnes amb germans escolaritzats al sistema.

Aquesta situació es produeix especialment als municipis en què hi ha desequilibris en el grau de demanda entre els centres, i determina que els alumnes sense germans que resideixen lluny de l'institut amb vacants es veuen sistemàticament obligats a desplaçar-se i no tenen opcions reals d'escolaritzar-se a l'institut més proper, com seria desitjable.

D'acord amb això, el Síndic suggereix al Departament d'Ensenyament, juntament amb la resta d'agents educatius implicats, que estudiï a fons els avantatges i inconvenients de l'actual model d'adscripció de centres a Cardedeu i també que valori altres models alternatius.

Queixa 06905/2011

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Cardedeu davant les molèsties per sorolls que ocasionen, entre d'altres, els actes de la Festa Major

La persona interessada, veïna de Cardedeu, es queixa de les molèsties per sorolls que ocasionen, entre d'altres, els actes de la Festa Major.

Atès que el Síndic no ha rebut cap resposta de l'Ajuntament de Cardedeu en relació amb aquest assumpte, li recorda que la Llei 11/2009, de 6 de juliol, de regulació administrativa dels espectacles públics i les activitats recreatives, és aplicable als espectacles públics que es duen a terme amb ocasió de la Festa Major, com ara concerts o festivals.

Així mateix, el Síndic indica que a partir de l'entrada en vigor del Decret 112/2010, de 31 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'espectacles públics i activitats recreatives, els espectacles públics i les activitats recreatives de caràcter extraordinari subjectes a llicència municipal han de complir una sèrie de requisits generals (article 111), entre els quals hi ha la presentació d'una valoració de l'impacte acústic de l'espectacle públic o de l'activitat recreativa i, si escau, adoptar les mesures necessàries per prevenir-lo i minimitzar-lo.

Ahora, l'article 112 del mateix Decret estableix que únicament es poden organitzar en espais oberts espectacles públics o activitats recreatives que es trobin en una de les tres circumstàncies següents: amb motiu de festes i revetlles populars o de festivals o certàmens que comptin amb una àmplia participació de la població directament afectada; en dates o vigílies festives, dins d'horaris en què el seu impacte sigui admissible per als usos socials majoritaris; o que se celebrin en indrets situats a la distància

necessària dels nuclis habitats, de manera que no causin molèsties perceptibles a la gent que hi viu.

Fetes aquestes consideracions, el Síndic dóna per finalitzades les seves actuacions.

Queixa 05639/2012

Disconformitat amb el requeriment de l'Ajuntament de Cardedeu de sol·licitar llicència de gual per a una finca

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb el requeriment que ha rebut de l'Ajuntament de Cardedeu perquè sol·liciti llicència de gual per a una finca de la seva propietat. Exposa que en aquesta finca hi viu la seva mare, que no té cap vehicle, i que l'any 2001 va donar de baixa el gual que tenia autoritzat perquè feia temps que no s'utilitzava.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Cardedeu que una persona pot tenir un habitatge que disposi de garatge i en canvi no tenir vehicle per ocupar-lo, tal com succeeix en el supòsit objecte d'anàlisi de la sentència del Tribunal Superior de Justícia de Múrcia de 12 de febrer de 1996.

En aquest sentit, cal recordar que l'article 2 de l'Ordenança fiscal número 11 de l'Ajuntament de Cardedeu estableix que constitueix el fet imposable de la taxa l'aprofitament especial que té lloc per l'entrada de vehicles a través de les voreres i la reserva de via pública per a aparcaments exclusius, càrrega i descàrrega de mercaderies de qualsevol mena. També cal tenir en compte que l'article 7 de l'Ordenança disposa que la taxa s'acredita quan s'inicia l'aprofitament del domini públic. En conseqüència, s'ha de poder produir un ús real i efectiu del domini públic perquè neixi l'obligació de pagament de la taxa.

La jurisprudència ha recollit que l'existència d'un garatge per si sol no presumeix de manera automàtica la utilització del domini públic. En aquest sentit, cal tenir en compte que la imposició de la taxa la legitima l'aprofitament del domini públic, i no la simple tinença d'un habitatge amb unes característiques determinades.

Així doncs, en cas que la mare de la promotora estigui empadronada en aquest habitatge i no consti en el padró de vehicles de tracció mecànica cap vehicle censat en la finca, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Cardedeu que revisi el requeriment efectuat. Sens perjudici d'això, cal que l'Ajuntament esborri la pintura groga que marcava antigament el gual sobre la vorera i que els serveis municipals van reposar en urbanitzar el carrer, tot i que en aquell moment ja constava donat de baixa el gual en aquesta finca.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

