

INFORME D'ESPARREGUERA 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament d'Esparreguera iniciades durant el 2012	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament d'Esparreguera.....	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012.....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Esparreguera	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents d'Esparreguera	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Esparreguera durant els darrers vuit anys.....	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Esparreguera.....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	15
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Esparreguera.....	17

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 20 de gener del 2009 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament d'Esparreguera. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Esparreguera.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Esparreguera en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 9 de febrer a Can Pasqual, on es van atendre 13 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 21 queixes amb referència a l'Ajuntament d'Esparreguera (taula 2.1), de les quals 6 fan referència a temes d'urbanisme i habitatge; 5, a temes de tributs; 3, a administració pública; 3, a temes de consum; 2, a temes de medi ambient, i 1, a temes de serveis socials.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la d'Esparreguera, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament d'Esparreguera són força superiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 6.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament d'Esparreguera (taula 2.3), s'observa una tendència al creixement, sobretot a partir de l'any 2010.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Esparreguera, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 12 actuacions del 2005 a les 102 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament d'Esparreguera presenta una mitjana de 185,5 dies; el Síndic de Greuges, 102,4 dies, i la persona interessada, 17,9 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament d'Esparreguera presenta uns terminis de resposta notablement superiors, en quasi un 125 %. En el cas del Síndic el termini també és superior a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament d'Esparreguera ha emprat, de mitjana, un 40% més de dies per donar resposta que els ajuntaments del Baix Llobregat (132 dies de mitjana). Un xifra similar que la que es produeix en el cas de les localitats amb una mida poblacional similar (126 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen

d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament d'Esparreguera respon al Síndic en una mitjana superior a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament d'Esparreguera, durant el 2012 s'han finalitzat 26 actuacions (14 iniciades el 2012 i 12 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 10 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents d'Esparreguera (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 102 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 71 consultes i 31 queixes. Aquestes xifres són inferiors a les del 2011 (140).

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 3 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (13), mentre que per a les consultes ha estat la telefònica (33).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Esparreguera, predominen les referides a l'Administració local (25 queixes, 19 de l'Ajuntament d'Esparreguera) i a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (7 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones d'Esparreguera (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes d'urbanisme i habitatge (7), de consum (6), i d'administració pública (4). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (29 consultes) i d'administració pública (5). També s'han rebut 10 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Baix Llobregat (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones d'Esparreguera és pràcticament el doble de la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 53.

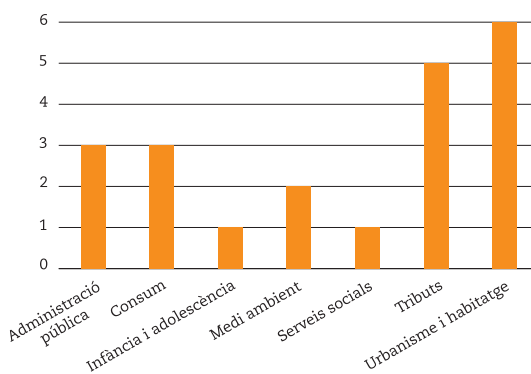
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 30 queixes presentades, se n'han finalitzat 19 durant l'any i en queden 11 per resoldre.

* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT D'ESPARREGUERA INICIADES DURANT EL 2012

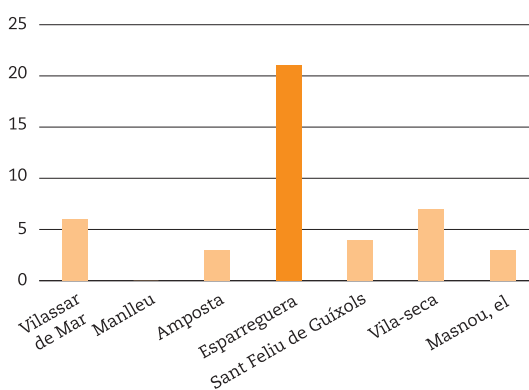
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament d'Esparreguera

	■ Queixes
Administració pública	3
Coacció administrativa	1
Participació ciutadana, política i règim electoral	1
Procediment administratiu	1
Consum	3
Transports públics	3
Infància i adolescència	1
Atenció a la infància	1
Medi ambient	2
Gestió ambiental	1
Molèsties per animals	1
Serveis socials	1
Inclusió social	1
Tributs	5
Tributs locals	5
Urbanisme i habitatge	6
Habitatge	1
Mobilitat	3
Urbanisme	2
Total	21

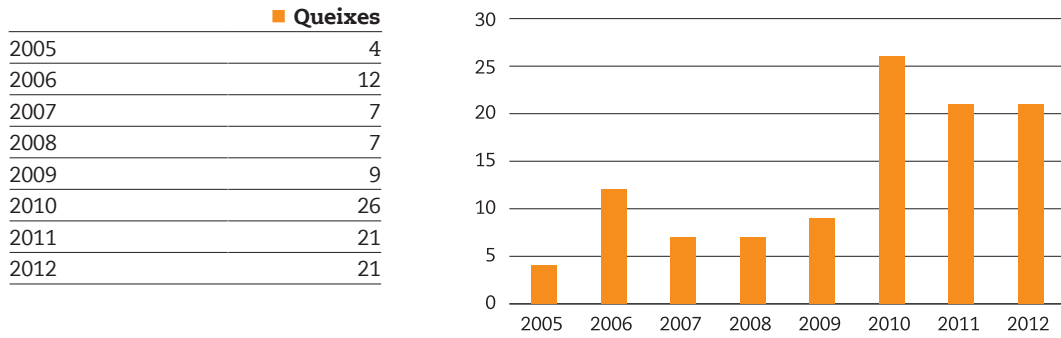


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament d'Esparreguera amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Vilassar de Mar	19.918	6
Manlleu	20.416	0
Amposta	21.434	3
Esparreguera	21.856	21
Sant Feliu de Guíxols	21.961	4
Vila-seca	22.052	7
Masnou, el	22.550	3
Mitjana	21.455	6



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament d'Esparreguera durant els darrers vuit anys

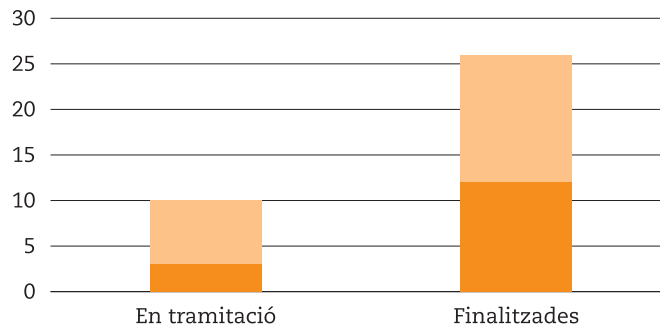


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament d'Esparreguera, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament d'Esparreguera	185,5
Síndic	102,4
Persona interessada	17,9

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament d'Esparreguera

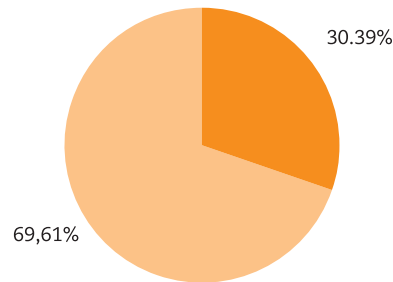
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans del 2012	3	12	15	41,67%
Queixes iniciades el 2012	7	14	21	58,33%
Total	10	26	36	100%



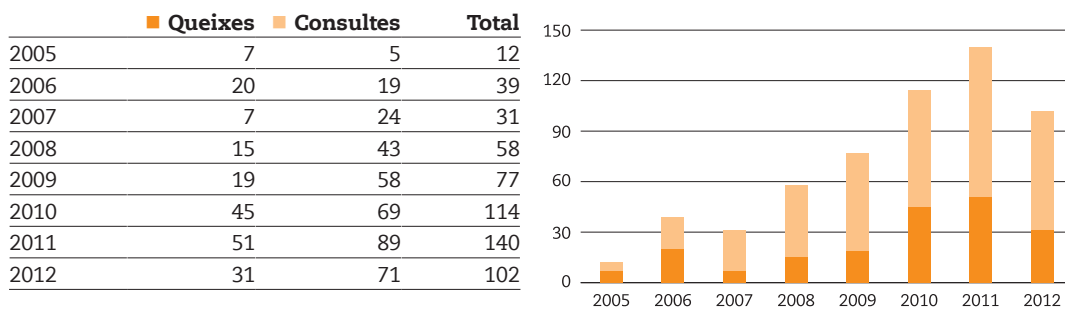
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A ESPARREGUERA

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents d'Esparreguera

	Actuacions	%
■ Queixa	31	30,39%
■ Consulta	71	69,61%
Total	102	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Esparreguera durant els darrers vuit anys

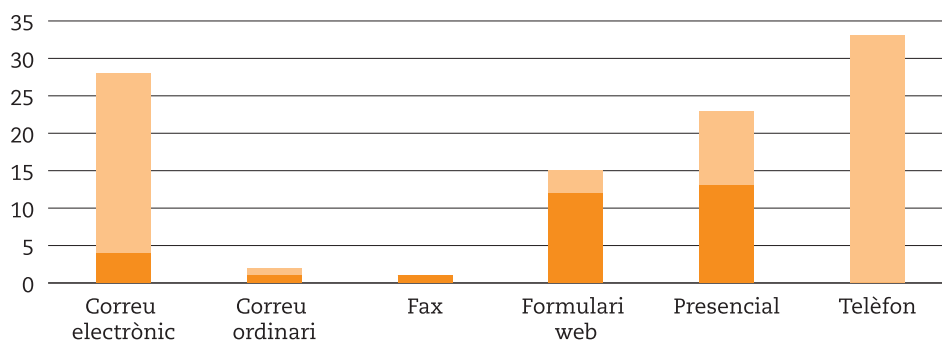


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents d'Esparreguera

	Persones
Queixes individuals (28)	28
Queixes col·lectives (3)	55
Total	83

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu electrònic	4	24	28
Correu ordinari	1	1	2
Fax	1	-	1
Formulari web	12	3	15
Presencial	13	10	23
Telèfon	-	33	33
Total	31	71	102



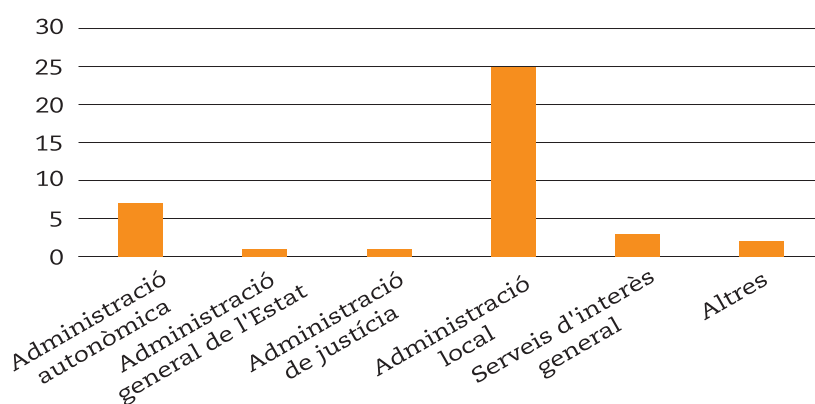
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
Queixes amb una administració	25	25
Queixes amb dues administracions	4	8
Queixes amb tres administracions	2	6
Total	31	39

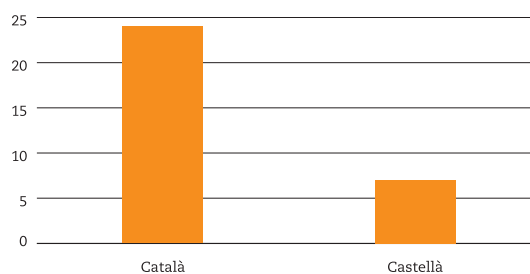
b. Administracions afectades en les queixes procedents d'Esparreguera

Administració autonòmica	7
Departament d'Ensenyament	2
Departament de Benestar Social i Família	1
Departament de Justícia	1
Departament de Salut	2
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració general de l'Estat	1
Ministeri de Treball i Seguretat Social	1
Administració de justícia	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Administració local	25
Diputació de Barcelona	2
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	2
Ajuntament d'Esparreguera	19
Ajuntament d'Ulldecona	1
Ajuntament del Bruc	1
Serveis d'interès general	3
Gas Natural	1
Orange	1
Vodafone Catalunya	1
Altres	2
Total	39



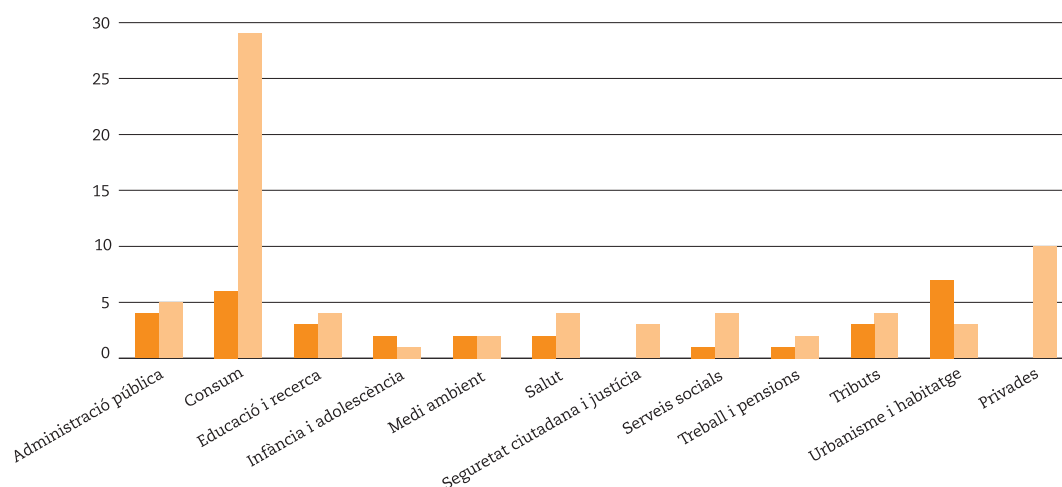
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
Català	24	77,42%
Castellà	7	22,58%
Total	31	100%



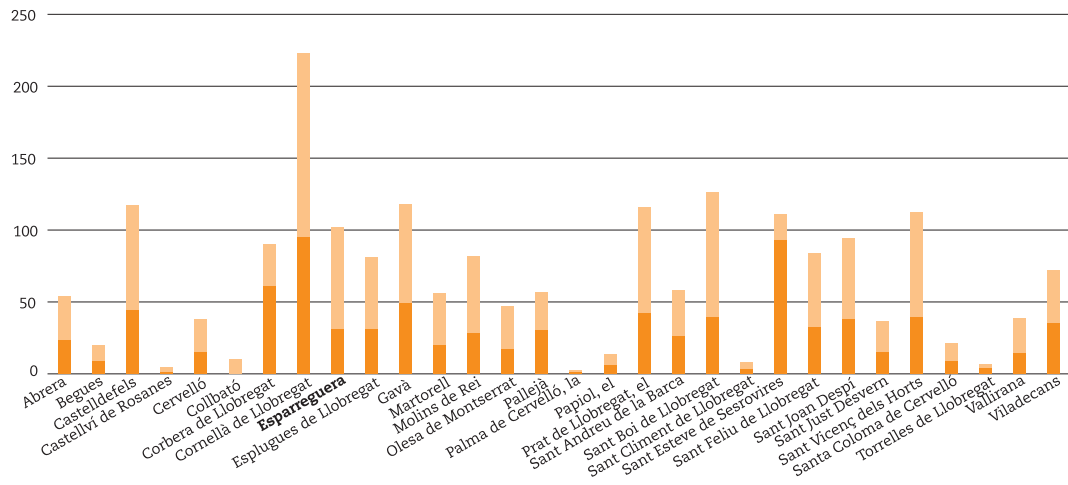
3.7. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	4	5	9
Coacció administrativa	1	1	2
Funció pública	1	2	3
Participació ciutadana, política i règim electoral	1	-	1
Procediment administratiu	1	1	2
Responsabilitat patrimonial	-	1	1
Consum	6	29	35
Serveis	2	15	17
Subministraments	1	13	14
Transports públics	3	1	4
Educació i recerca	3	4	7
Educació infantil i preescolar	2	1	3
Educació primària i secundària	1	3	4
Infància i adolescència	2	1	3
Atenció a la infància	2	1	3
Medi ambient	2	2	4
Gestió ambiental	1	1	2
Impactes ambientals	-	1	1
Molèsties per animals	1	-	1
Salut	2	4	6
Atenció mèdica privada	-	1	1
Drets i deures	1	-	1
Llistes d'espera	1	-	1
Malalties especials	-	2	2
Prestacions sanitàries	-	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	-	3	3
Actuació de forces de seguretat	-	2	2
Administració de justícia	-	1	1
Serveis socials	1	4	5
Famílies	-	1	1
Gent gran	-	3	3
Inclusió social	1	-	1
Treball i pensions	1	2	3
Treball	1	2	3
Tributs	3	4	7
Tributs locals	3	4	7
Urbanisme i habitatge	7	3	10
Habitatge	1	1	2
Mobilitat	3	1	4
Urbanisme	3	1	4
Privades	-	10	10
Total	31	71	102



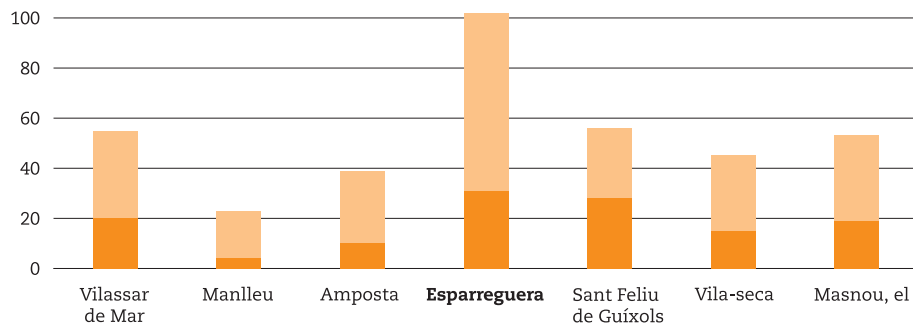
3.8. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera i de la resta de la comarca

	Queixes	Consultes	Total
Abrera	23	31	54
Begues	9	11	20
Castelldefels	44	73	117
Castellví de Rosanes	1	4	5
Cervelló	15	23	38
Collbató	-	10	10
Corbera de Llobregat	61	29	90
Cornellà de Llobregat	95	128	223
Esparreguera	31	71	102
Esplugues de Llobregat	31	50	81
Gavà	49	69	118
Martorell	20	36	56
Molins de Rei	28	54	82
Olesa de Montserrat	17	30	47
Pallejà	30	27	57
Palma de Cervelló, la	1	2	3
Papiol, el	6	8	14
Prat de Llobregat, el	42	74	116
Sant Andreu de la Barca	26	32	58
Sant Boi de Llobregat	39	87	126
Sant Climent de Llobregat	3	5	8
Sant Esteve Sesrovires	93	18	111
Sant Feliu de Llobregat	32	52	84
Sant Joan Despí	38	56	94
Sant Just Desvern	15	22	37
Sant Vicenç dels Horts	39	73	112
Santa Coloma de Cervelló	9	12	21
Torrelles de Llobregat	4	3	7
Vallirana	14	25	39
Viladecans	35	37	72
Total	850	1.152	2.002



3.9. Queixes i consultes procedents d'Esparreguera en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

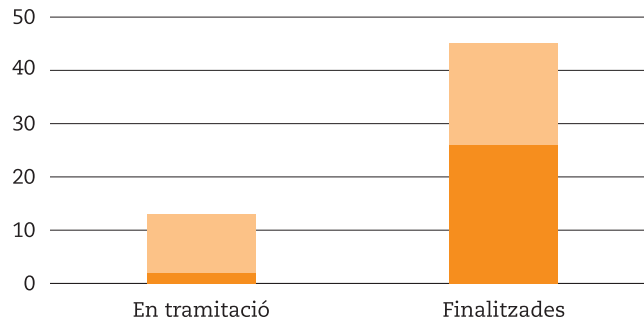
	Població	Queixes	Consultes	Total
Vilassar de Mar	19.918	20	35	55
Manlleu	20.416	4	19	23
Ampostà	21.434	10	29	39
Esparreguera	21.856	31	71	102
Sant Feliu de Guíxols	21.961	28	28	56
Vila-seca	22.052	15	30	45
Masnou, el	22.550	19	34	53
Mitjana	21.455	18	35	53



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	2	26	28	48,28%
■ Queixes iniciades el 2012*	11	19	30	51,72%
Total	13	45	58	100%

*Hi ha una queixa que no s'ha admès a tràmit



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A ESPARREGUERA

Queixa 01878/2010

Manca d'actuació suficient de l'Ajuntament d'Esparreguera davant les queixes per l'estat de manteniment d'un solar del municipi

La persona interessada exposa la seva queixa envers l'Ajuntament d'Esparreguera per la manca d'actuació suficient d'aquest consistori davant les instàncies que hi ha presentat en les quals denunciava l'estat en què es troba un solar del municipi.

L'Ajuntament d'Esparreguera manifesta que es va incoar un expedient d'ordre d'execució per tal que la propietat del solar el mantingués en les condicions que s'estableixen en l'article 189 del Decret legislatiu 1/2005, de 26 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme.

En comprovar l'incompliment de l'ordre, els serveis jurídics adscrits a l'Àrea de Serveis Territorials van elaborar informe de proposta d'imposició de multes coercitives derivades d'aquest incompliment, i van informar el Síndic que es redactaria immediatament el corresponent decret d'imposició de multa coercitiva.

Amb posterioritat a aquesta informació, l'Ajuntament va informar el Síndic que, en la tramitació d'un procediment d'execució hipotecària, es va produir un canvi de titularitat de la finca de referència, per la qual cosa es va incoar un nou expedient per tal d'ordenar al nou propietari la neteja i el manteniment de la finca i així se li va notificar.

D'acord amb aquesta informació, el Síndic fa un seguit de consideracions a l'Ajuntament. En primer lloc, li recorda que les queixes amb relació a la neteja de la finca esmentada es remunten a l'any 2009.

En segon lloc, tot que l'Ajuntament va informar que s'havia elaborat un informe de proposta d'imposició de multes coercitives derivades d'aquest incompliment i que es procediria immediatament a redactar el corresponent decret, no s'ha informat si finalment es va arribar a imposar la multa coercitiva, i si la multa es va fer efectiva.

El Síndic recorda novament que els ajuntaments han d'ordenar, d'ofici o a instància de la persona interessada, l'execució de les obres necessàries per conservar les condicions esmentades, sens perjudici que si s'incompleix injustificadament aquesta ordre d'execució l'Administració pugui adoptar mesures d'execució forçosa .

Finalment, el Síndic considera que ha transcorregut un termini més que prudencial, d'ençà que el maig de 2010 es va incoar el primer expedient

d'execució a l'antic titular, durant el qual s'hauria d'haver fet efectiva l'ordre d'execució i, en conseqüència, la neteja de la finca.

Ateses aquestes consideracions, suggereix a l'Ajuntament d'Esparreguera que impulsi els tràmits per tal que la neteja de la finca s'efectuï dins del termini més breu possible i que l'informi de la data en què es faci efectiva.

Queixa 02469/2010

Disconformitat amb la desestimació d'una sol·licitud de baixa de gual d'una finca d'Esparreguera i amb la consegüent imposició de la taxa per les entrades i sortides de vehicles a través de les voreres

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la desestimació de la seva sol·licitud de baixa de gual d'una finca d'Esparreguera i la consegüent imposició de la taxa per les entrades i sortides de vehicles a través de les voreres.

Exposa que el garatge del seu habitatge no és utilitzat per deixar-hi el vehicle, per la qual cosa no existeix un aprofitament especial del domini públic i, consegüentment, no es dona el fet imposable que constitueix la taxa.

Un cop estudiada tota la informació de què es disposa sobre aquest assumpte, el Síndic suggereix a l'Ajuntament d'Esparreguera que revisi la seva decisió de desestimar la sol·licitud de baixa de gual, en la qual només es va tenir en compte la normativa urbanística, i l'insta a resoldre expressament i de forma motivada el recurs de reposició interposat per la persona interessada contra la resolució de 16 de novembre de 2009.

Posteriorment, l'Ajuntament ha informat que en data 18 de juliol de 2012 es va dictar el Decret d'alcaldia mitjançant el qual es resol de forma expressa el recurs de reposició que va interposar la persona interessada contra el decret del regidor d'Urbanisme i Habitatge.

En vista d'aquesta informació, el Síndic dona per closes les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixes 00041/2011 i 00518/2011

Queixa contra l'Ajuntament d'Esparreguera per l'increment de la taxa per les entrades de vehicles a través de les voreres

Els promotors de les queixes constitueixen sengles comunitats de propietaris que mostren la seva disconformitat amb l'Ajuntament atès que han vist incrementada la quota tributària corresponent a la taxa per les entrades de vehicles a través de les voreres i les reserves de via pública per a aparcament.

De la informació aportada per l'Ajuntament d'Esparreguera, se'n desprèn que es va acordar modificar l'Ordenança fiscal número 13 per a l'exercici 2010 i es va justificar la diferència de tarifes de conformitat amb la intensitat de l'ús derivat de l'aprofitament especial més intens que existeix en els supòsits d'entrades de vehicles a través de les voreres en els habitatges en règim de propietat horitzontal, garatges i establiments comercials.

Davant d'aquesta informació, el Síndic suggereix a l'Ajuntament (tal com queda reflectit en la resolució de 28/09/2011) que s'adeqüin les tarifes per al càlcul de la quota tributària de la taxa d'entrada de vehicles a través de les voreres en els supòsits d'habitatges en règim de propietat horitzontal, garatges i establiments al nombre de places o bé es ponderi el tram de manera que es garanteixi l'equilibri entre la intensitat de la realització del fet imposable i la càrrega tributària.

El mes de juliol de 2012, l'Ajuntament informa el Síndic que ha sol·licitat un informe sobre aquesta qüestió a l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona.

Tot i el temps transcorregut, el Síndic resta pendent de rebre resposta sobre les consideracions i suggeriments fets a l'Ajuntament.

Queixa 02348/2011

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a una sol·licitud d'informació sobre la publicitat del camp de futbol d'aquest municipi

La promotora de la queixa, en representació d'una comunitat de propietaris, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament d'Esparreguera a la sol·licitud d'informació sobre la publicitat del camp de futbol d'aquest municipi.

Exposa que a la façana sud de la comunitat de propietaris hi ha propaganda comercial de diverses empreses, orientada cap al camp de futbol municipal, que la comunitat no ha autoritzat a col·locar, motiu pel qual el desembre de 2009 van presentar una instància a l'Ajuntament en què sol·licitaven informació referent als imports que paguen les empreses per

la publicitat i qui n'és el beneficiari, amb la finalitat de reclamar la part que correspon a la comunitat.

Consta que el Patronat d'Esports de l'Ajuntament d'Esparreguera va informar la persona interessada el 22 de gener de 2010 que l'Ajuntament no té cap benefici de la propaganda que hi ha a la façana de la comunitat i que, per tant, s'haurien de posar en contacte amb el Centre d'Esports Esparreguera, que és qui rep els ingressos per aquesta publicitat.

Tot i això, la persona interessada no va obtenir resposta del Centre d'Esports d'Esparreguera, de manera que es va adreçar de nou a l'Ajuntament d'Esparreguera el 23 d'abril de 2010.

El Patronat d'Esports va informar la persona interessada el 18 de maig de 2010 que, després d'haver consultat els serveis jurídics de l'Ajuntament, ha demanat al Departament de Serveis Territorials de l'Ajuntament que determinin si efectivament el lloc on s'exposa aquesta publicitat correspon a la façana de la comunitat o bé a una paret mitgera de l'edifici del camp de futbol. També se li va indicar que un cop s'hagi aclarit aquest dubte es posarien en contacte de nou amb ella per informar-la de la situació.

Tot i això, la persona interessada manifesta que encara no li ha estat facilitada aquesta informació.

L'Ajuntament d'Esparreguera informa el Síndic que els plànols i les dades obtingudes no tenen un nivell de detall suficient per poder establir la delimitació exacta de la línia de propietat, de manera que s'ha demanat a la persona interessada que aportï la documentació que permeti determinar si el mur és propietat de la comunitat que representa.

D'altra banda, també s'ha previst una reunió del president de l'entitat que gestiona la instal·lació del camp de futbol amb el regidor d'Esports.

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera que té el deure de resoldre expressament les sol·licituds que li formulen els ciutadans, bé en el marc d'un procediment administratiu, bé amb motiu de la formulació d'una reclamació, consulta o suggeriment. Aquesta obligació, que recullen la Llei 30/1992 i la Llei 26/2010, ha estat incorporada en el Codi de bones pràctiques que aquesta institució ha elaborat. Pel que fa al deure de respondre expressament, aquest codi estableix el següent:

“L'Administració ha de donar resposta escrita a les qüestions que les persones li plantegin també per escrit, tant en el marc d'un procediment administratiu, com quan formulïn suggeriments, propostes, queixes o demandes d'informació. [...]

El silenci administratiu permet a la persona interessada d'accedir a la tutela judicial, però no eximeix l'Administració de l'obligació de donar resposta ni li impedeix de resoldre en qualsevol sentit. [...]

La manca de competència o la incoherència de les peticions formulades no exonera l'Administració del deure de resposta. [...]

Les respostes expresses de l'Administració han de ser raonades, intel·ligibles i congruents amb les peticions o les alegacions formulades, per no causar indefensió i inseguretat jurídica a les persones que s'hi adrecen. [...]"

Queixa 00720/2012

Disconformitat amb l'exigència de la quota corresponent a l'activitat de jocs esportius escolars organitzada per l'Ajuntament d'Esparreguera

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'exigència de la quota corresponent a l'activitat de jocs esportius escolars que l'Ajuntament d'Esparreguera posa a disposició dels infants de 1r, 2n, 3r, 4t, 5è i 6è de primària.

Exposa que va inscriure el seu fill a aquesta activitat i va donar les dades de domiciliació bancària al monitor de l'escola encarregat de la inscripció. Al cap de poc més d'un mes va donar de baixa el seu fill, la qual cosa va comunicar a aquest mateix monitor, i va retornar el rebut bancari.

En data 12 de desembre de 2011 va rebre una carta de l'Organisme de Gestió Tributària en què se li comunicava l'anul·lació de l'ordre de domiciliació bancària, i contra aquest escrit va presentar una instància a l'Ajuntament en què demanava que s'anul·lés la inscripció del seu fill. En data 2 de gener la promotora de la queixa va rebre una notificació de provisió de constreyniment per aquest concepte de l'Organisme de Gestió Tributària.

D'acord amb la informació tramesa per l'Ajuntament d'Esparreguera, i en aplicació de l'Ordenança fiscal número 26, reguladora de les taxes per a la prestació de serveis en les instal·lacions esportives municipals, el Síndic entén que el procediment adoptat per exigir la quota anual corresponent a aquesta activitat ha estat ajustat a dret.

No obstant això, l'Ajuntament no fa esment de la resposta que ha donat a les reclamacions que ha presentat la persona interessada amb relació al procés de baixa de l'activitat.

Respecte de la informació que es va facilitar a la persona interessada amb relació al procediment de facturació de la quota i als efectes i terminis per

cursar la baixa de l'activitat, l'Ajuntament fa constar que el personal adscrit al servei de monitoratge va informar en tot moment aquesta persona.

D'acord amb aquesta informació, el Síndic recorda a l'Ajuntament que té el deure de donar resposta per escrit a les queixes, els escrits i les reclamacions formulats pels ciutadans, i que també té el deure de facilitar tota la informació possible, preferiblement també per escrit, sobre la normativa que regula la prestació de serveis en les instal·lacions esportives municipals en el moment de la inscripció a un d'aquests serveis.

Amb aquestes consideracions, el Síndic finalitza les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 00956/2012

Disconformitat amb l'Ajuntament d'Esparreguera per la liquidació de la taxa del servei de gestió de residus de l'exercici 2011

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb l'Ajuntament d'Esparreguera per la liquidació de la taxa del servei de gestió de residus de l'exercici 2011.

Exposa que va rebre la primera liquidació de l'Organisme de Gestió Tributària de la Diputació de Barcelona, en concepte de taxa pel servei de gestió del residus municipals domèstics de l'Ajuntament d'Esparreguera, per a tot l'exercici fiscal 2011 per un import de 113 euros.

En la seva queixa posa de manifest que el permís d'ocupació, necessari per contractar els serveis essencials per utilitzar l'habitatge que grava aquesta taxa, li va ser concedit per Decret d'alcaldia de l'Ajuntament d'Esparreguera de data 29 de novembre de 2011 i, per tant, va considerar que hauria de pagar la taxa en qüestió no per a tot l'exercici 2011, sinó únicament per al període en què l'Administració li ha prestat el servei.

El Síndic considera que el plantejament del reclamant és del tot lògic, ja que es tracta d'una primera ocupació d'un habitatge, en el qual abans que s'atorguessin les altes dels subministraments d'aigua, llum i gas, el subjecte passiu no residia i, per tant, no generava residus ni es prestava el servei que dóna lloc a l'exacció de la taxa en qüestió.

Per tant, el Síndic considera que resulta obligat i imprescindible analitzar com es regula actualment la quota que cal pagar en el supòsit d'una primera liquidació en les ordenances fiscals de l'Ajuntament d'Esparreguera, amb relació a la taxa de residus.

Concretament, pel que fa a l'Ajuntament d'Esparreguera hi havia dues ordenances fiscals vigents l'exercici 2011: D'una banda, l'Ordenança fiscal núm. 27, que regula, entre d'altres, la taxa pel servei de recepció obligatòria de recollida, tractament i eliminació d'escombraries i altres residus urbans domiciliaris; i de l'altra, l'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals de l'Ajuntament d'Esparreguera.

Un cop estudiades aquestes normes municipals, el Síndic conclou que l'Organisme de Gestió Tributària va liquidar al subjecte passiu la taxa esmentada amb una quota anual i, per tant, no va aplicar el que estableix l'article 14.5.a de l'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals de l'Ajuntament d'Esparreguera, és a dir, la quota fraccionada corresponent únicament al segon semestre de l'any 2011. Per tant, el Síndic suggereix a l'Organisme de Gestió Tributària:

En primer lloc, que deixi sense efecte la liquidació tributària practicada al promotor de la queixa en concepte de taxa del servei de gestió de residus municipals domèstics per a l'exercici 2011 de l'Ajuntament d'Esparreguera, que no s'ajusta al que estableix l'article 14.5.a de l'Ordenança general de gestió, inspecció i recaptació dels ingressos de dret públic municipals de l'Ajuntament pel que fa al període que cal comptabilitzar per al pagament de les taxes quan l'inici de l'activitat del servei es produeix en el segon semestre de l'any, com ha succeït en aquest cas.

En segon lloc, que practiqui al subjecte passiu una nova liquidació, de conformitat amb el que estableixen les normes municipals esmentades.

I, finalment, que, en vista de l'errada detectada en aquesta liquidació, i davant l'eventualitat que també s'hagin produït errades en altres primeres liquidacions de la taxa de residus en els termes que s'han constatat, efectui una revisió de les altes practicades els darrers quatre anys per si en alguna d'aquestes s'hagués produït una errada semblant a la que s'ha detectat en aquest cas i, en cas afirmatiu, que actuï en conseqüència.

Queixa 01453/2012

Manca de resposta a diversos escrits presentats a l'Ajuntament d'Esparreguera

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta als escrits que va presentar a l'Ajuntament d'Esparreguera en dates 5 de novembre de 2011 i 14 de febrer de 2012 sobre les molèsties que ocasionen en la seva propietat els pins ubicats en una finca veïna. En els seus escrits, demanava que s'obligués el propietari veí a esporgar els arbres.

El Síndic recorda a l'Ajuntament d'Esparreguera que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

Amb la resolució expressa, encara que sigui fora dels terminis previstos per la normativa, es fa possible que els ciutadans tinguin un coneixement fefaent del determini adoptat per l'Administració en relació amb la seva sol·licitud i puguin resoldre el que millor els convingui en defensa dels seus interessos.

Fetes aquestes consideracions, el Síndic posa fi a les seves actuacions en aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

