

INFORME DE ROSES 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Roses iniciades durant el 2012	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Roses	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Roses amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Roses durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Roses, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Roses	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Roses	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Roses	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Roses durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Roses	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Roses segons la matèria	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Roses i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Roses en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	15
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Roses	17

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 20 de maig del 2010 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Roses. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Roses.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Roses en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 12 de juny al Teatre Municipal, on es van atendre 8 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 7 queixes amb referència a l'Ajuntament de Roses (taula 2.1), de les quals 2 fan referència a temes d'urbanisme i habitatge; 1, a temes d'administració pública; 1, a temes de consum; 1, a temes d'educació i recerca; 1, a temes de medi ambient, i 1, a temes de tributs.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Roses, el resultat mostra que el nombre de queixes adreçades a l'Ajuntament de Roses és lleugerament superior a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 6.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Roses (taula 2.3), s'observa una tendència a l'estabilitat, a excepció de l'any 2009, en què hi va haver un increment notable en el nombre de queixes rebudes (13).

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Roses, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 13 actuacions del 2005 a les 39 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Roses presenta una mitjana de 58,22 dies; el Síndic de Greuges, 58,4 dies, i la persona interessada, 5,92 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Roses presenta uns terminis de resposta sensiblement inferiors en quasi un 25 %. En el cas del Síndic el termini és molt similar a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Roses ha emprat, de mitjana, un 50% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments de l'Alt Empordà (118,5 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat també inferior (109

de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Roses respon al Síndic en una mitjana de dies igualment inferior a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Roses, durant el 2012 s'han finalitzat 5 actuacions (2 iniciades el 2012 i 3 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 5 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Roses (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 39 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 21 consultes i 18 queixes. Aquestes xifres són lleugerament superiors a les del 2011 (36).

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 3 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (7), mentre que per les consultes ha estat la telefònica (13).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Roses, predominen les referides a l'Administració local (11 queixes, 7 de l'Ajuntament de Roses) i a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (10 queixes).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Roses (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes de d'administració pública, educació i recerca, serveis socials i tributs (3 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (8 consultes), medi ambient i tributs (3). També s'han rebut 5 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca de l'Alt Empordà (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Roses és sensiblement inferior a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 46.

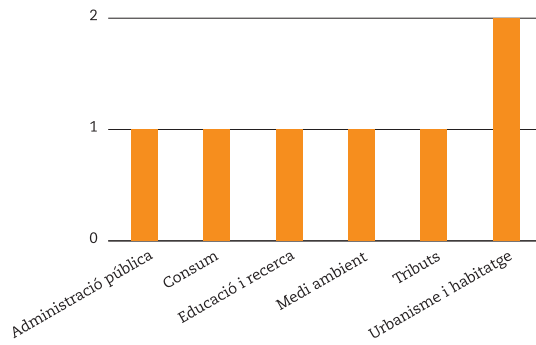
Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 16 queixes presentades, se n'han finalitzat 9 durant l'any i en queden 7 per resoldre.

* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE ROSES INICIADDES DURANT EL 2012

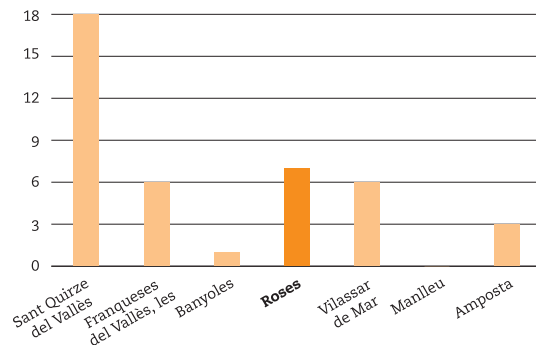
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Roses

	■ Queixes
Administració pública	1
Subvencions i ajuts	1
Consum	1
Subministraments	1
Educació i recerca	1
Educació infantil i preescolar	1
Medi ambient	1
Molèsties per animals	1
Tributs	1
Tributs locals	1
Urbanisme i habitatge	2
Urbanisme	2
Total	7



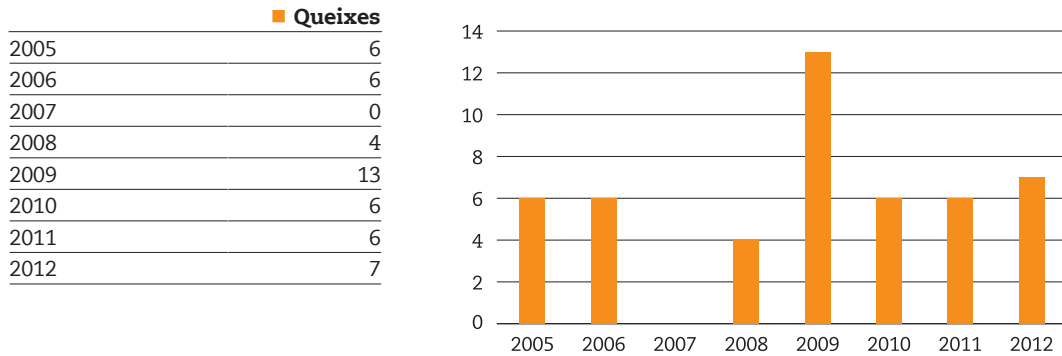
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Roses amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Sant Quirze del Vallès*	18.994	18
Franqueses del Vallès, les	19.023	6
Banyoles	19.341	1
Roses	19.896	7
Vilassar de Mar	19.918	6
Manlleu	20.416	0
Amposta	21.434	3
Mitjana	19.860	6



* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió

2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Roses durant els darrers vuit anys



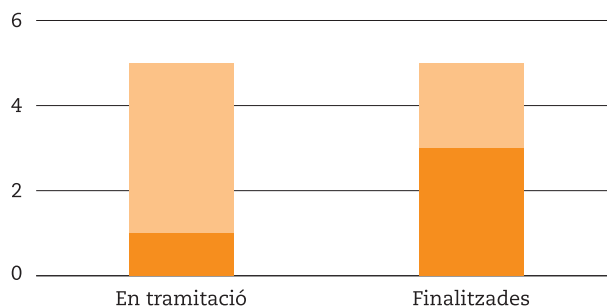
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Roses, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Roses	58,2
Roses	58,4
Persona interessada	5,9

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Roses

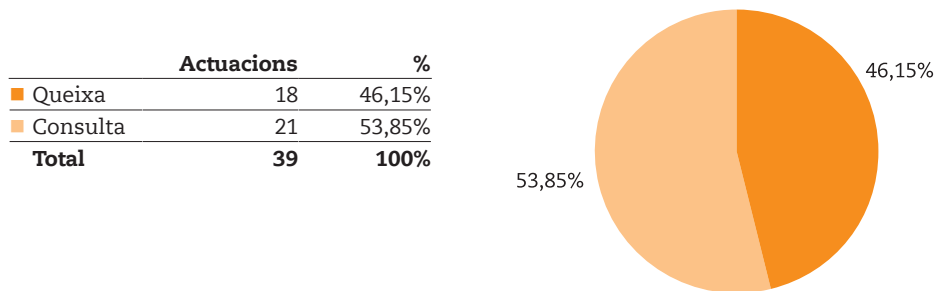
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans el 2012	1	3	4	40%
■ Queixes iniciades el 2012*	4	2	6	60%
Total	5	5	10	100%

* Hi ha una queixa que no s'ha admès a tràmit

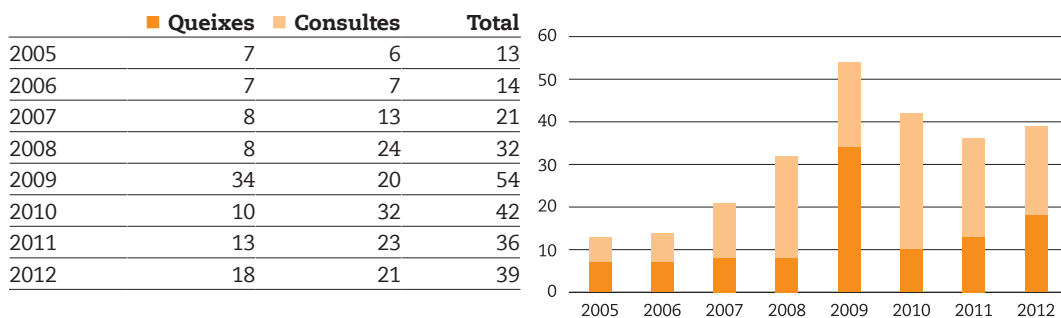


3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A ROSES

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Roses



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Roses durant els darrers vuit anys

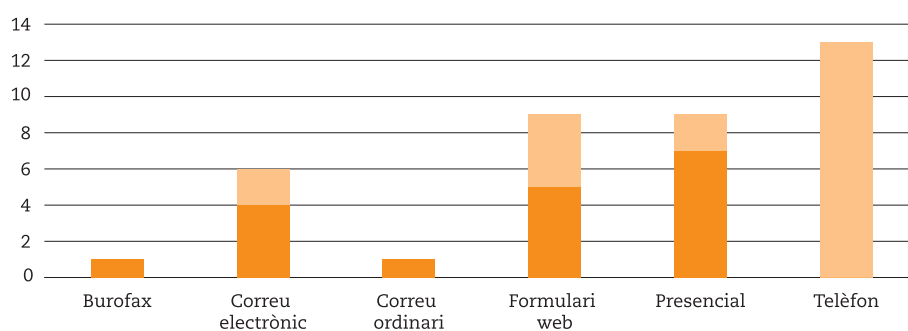


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Roses

	Persones
Queixes individuals (15)	15
Queixes col·lectives (3)	7
Total	22

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Burofax	1	-	1
Correu electrònic	4	2	6
Correu ordinari	1	-	1
Formulari web	5	4	9
Presencial	7	2	9
Telèfon	-	13	13
Total	18	21	39



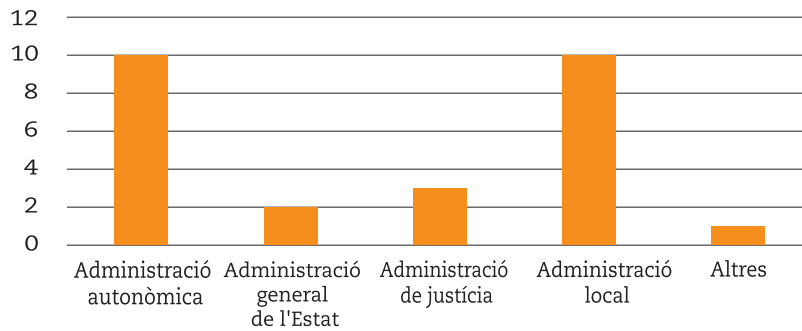
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
Queixes amb una administració	12	12
Queixes amb dues administracions	4	8
Queixes amb tres administracions	2	6
Total	18	26

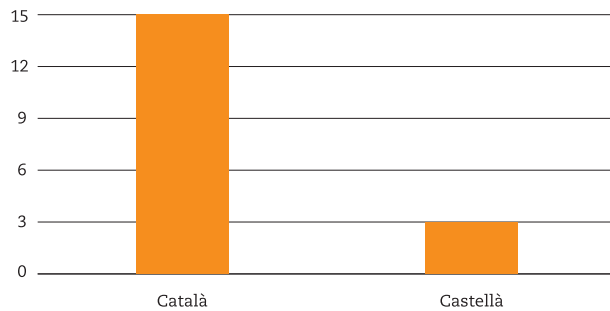
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Roses

Administració autonòmica	10
Departament d'Empresa i Ocupació	1
Departament d'Ensenyament	3
Departament de Benestar Social i Família	4
Departament de Salut	1
Departament de Territori i Sostenibilitat	1
Administració general de l'Estat	2
Ministeri d'Educació, Cultura i Esport	1
Ministeri d'Hisenda i Administracions públiques	1
Administració de justícia	3
Fiscalia Provincial de Girona	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	2
Administració local	10
Diputació de Girona	1
Ajuntament de Castelló d'Empúries	1
Ajuntament de Girona	1
Ajuntament de Roses	7
Altres	1
Consorti d'Educació de Barcelona	1
Total	26



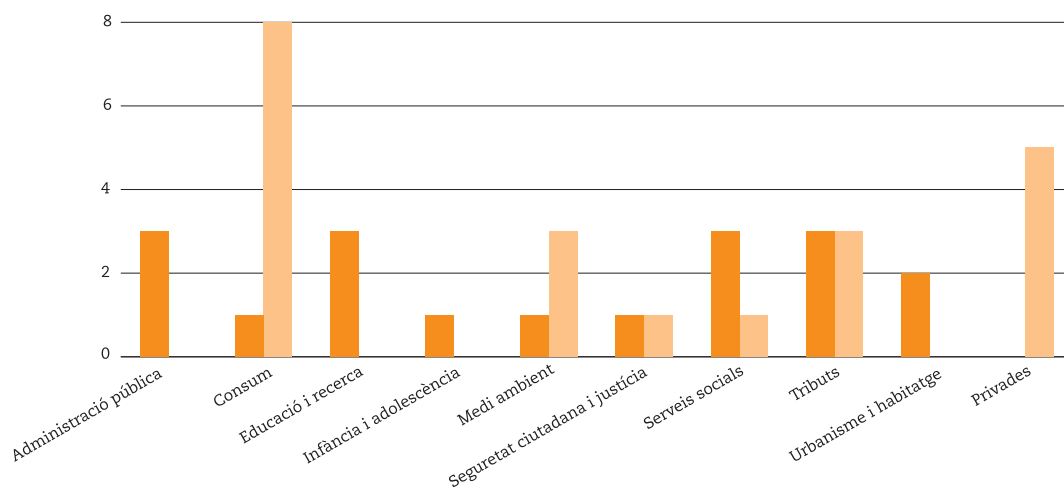
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
Català	15	83,33%
Castellà	3	16,67%
Total	18	100%



3.7. Queixes i consultes procedents de Roses segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	3	-	3
Coacció administrativa	2	-	2
Subvencions i ajuts	1	-	1
Consum	1	8	9
Serveis	-	4	4
Subministraments	1	4	5
Educació i recerca	3	-	3
Educació infantil i preescolar	1	-	1
Educació primària i secundària	1	-	1
Formació professional de grau superior	1	-	1
Infància i adolescència	1	-	1
Protecció de la infància i l'adolescència	1	-	1
Medi ambient	1	3	4
Impactes ambientals	-	2	2
Molèsties per animals	1	1	2
Seguretat ciutadana i justícia	1	1	2
Administració de justícia	1	1	2
Serveis socials	3	1	4
Inclusió social	2	1	3
Persones amb discapacitat	1	-	1
Tributs	3	3	6
Cadastre	1	-	1
Tributs autonòmics	1	1	2
Tributs estatals	-	1	1
Tributs locals	1	1	2
Urbanisme i habitatge	2	-	2
Urbanisme	2	-	2
Privades	-	5	5
Total	18	21	39



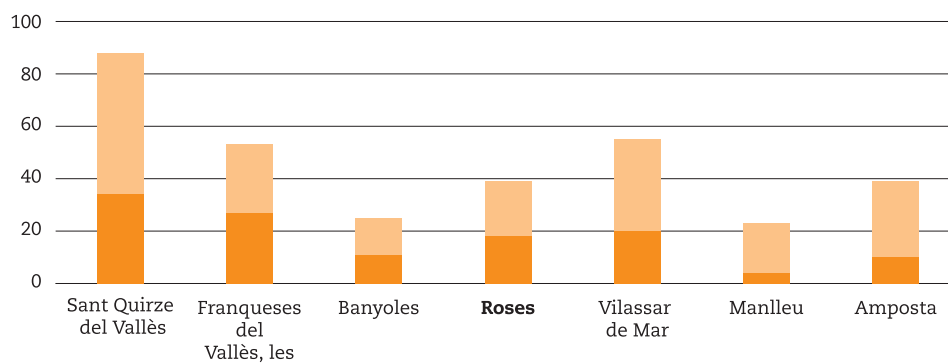
3.8. Queixes i consultes procedents de Roses i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Agullana	-	1	1
Albanyà	-	-	-
Armentera, l'	3	4	7
Avinyonet de Puigventós	-	-	-
Bàscara	1	2	3
Biure	-	-	-
Boadella i les Escaules	-	-	-
Borrassà	1	1	2
Cabanelles	-	-	-
Cabanes	-	-	-
Cadaqués	7	8	15
Cantallops	1	1	2
Capmany	2	1	3
Castelló d'Empúries	6	11	17
Cistella	-	-	-
Colera	-	-	-
Darnius	-	-	-
Escala, l'	6	6	12
Espolla	2	-	2
Far d'Empordà, el	-	-	-
Figueres	63	70	133
Fortià	-	-	-
Garrigàs	-	-	-
Garriguella	-	-	-
Jonquera, la	2	1	3
Lladó	-	-	-
Llançà	3	2	5
Llers	1	4	5
Maçanet de Cabrenys	1	-	1
Masarac	1	-	1
Mollet de Peralada	-	-	-
Navata	-	1	1
Ordis	1	-	1
Palau de Santa Eulàlia	-	-	-
Palau-saverdera	1	2	3
Pau	-	-	-
Pedret i Marzà	-	-	-
Peralada	2	4	6
Pont de Molins	1	-	1
Pontós	1	-	1
Port de la Selva, el	-	1	1
Portbou	1	-	1
Rabós	1	-	1
Riumors	-	-	-
Roses	18	21	39
Sant Climent Sescebes	-	-	-
Sant Llorenç de la Muga	-	-	-
Sant Miquel de Fluvià	-	1	1
Sant Mori	-	1	1

Sant Pere Pescador	1	2	3
Santa Llogaia d'Àlguema	1	-	1
Saus	2	1	3
Selva de Mar, la	-	-	-
Siurana	2	2	4
Terrades	1	-	1
Torroella de Fluvià	1	2	3
Vajol, la	-	-	-
Ventalló	1	-	1
Vilabertran	1	1	2
Viladamat	2	-	2
Vilafant	2	7	9
Vilajuïga	2	1	3
Vilamacolum	1	1	2
Vilamalla	1	-	1
Vilamaniscle	1	-	1
Vilanant	3	1	4
Vila-sacra	-	1	1
Vilaür	1	-	1
Total	149	162	311

3.9. Queixes i consultes procedents de Roses en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

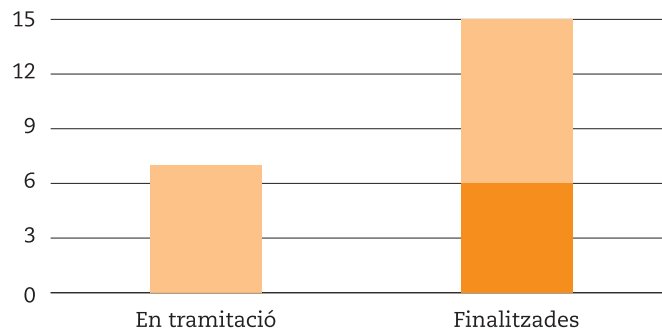
	Població	Queixes	Consultes	Total
Sant Quirze del Vallès	18.994	34	54	88
Franqueses del Vallès, les	19.023	27	26	53
Banyoles	19.341	11	14	25
Roses	19.896	18	21	39
Vilassar de Mar	19.918	20	35	55
Manlleu	20.416	4	19	23
Amposta	21.434	10	29	39
Mitjana	19.860	18	28	46



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	-	6	6	27,27%
■ Queixes iniciades el 2012*	7	9	16	72,73%
Total	7	15	22	100%

* Hi ha dues queixes que no s'han admès a tràmit



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A ROSES

Queixa 00851/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Roses a les reclamacions per les molèsties ocasionades pels sorolls produïts per les sortides d'aire del mercat municipal

Una comunitat de propietaris ha fet arribar el seu malestar davant la presumpta inactivitat municipal arran d'un assumpte reiteradament denunciat: les molèsties per sorolls que, amb l'arribada del bon temps, ocasiona la sortida d'aire del mercat municipal, en tant que incrementa la freqüència de les arrancades i parades.

L'interessat manifesta que aquesta situació ha estat denunciada en reiterades ocasions, els anys 2005, 2008 i 2010, sense obtenir cap mena de resposta per part de l'Ajuntament.

L'Ajuntament lliura al Síndic un informe de l'enginyer tècnic municipal segons el qual les molèsties procedeixen d'un aparell extractor d'aire de la sala on es troben les càmeres frigorífiques, instal·lat sense autorització municipal, i per tant, "cal requerir l'Associació del Mercat Municipal de Roses que adopti les mesures adients per evitar les molèsties de sorolls als veïns."

El Síndic considera aquesta informació insuficient, atès que no fa referència a les mesures preses i demana a l'Ajuntament que l'informi de forma detallada de les actuacions realitzades en relació amb aquest assumpte i, en concret, de les mesures que s'han adoptat per evitar les molèsties esmentades als veïns i de la valoració que es fa de la seva eficàcia des dels serveis tècnics municipals.

L'Ajuntament aporta un nou informe en què dona compte de les accions portades a terme que han culminat amb l'anul·lació de l'alimentació de la turbina, l'element generador dels sorolls.

En la vista del que exposa l'Ajuntament de Roses en la seva resposta, el Síndic dona per closes les seves actuacions.

Queixa 04934/2011

Queixa per la instal·lació d'unes caixes de fusibles que s'han instal·lant davant de casa seva durant les obres de millora del carrer

L'interessat manifesta que s'ha adreçat a l'Ajuntament per demanar que es canviï la ubicació de dues caixes de fusibles i de distribució de cables de baixa tensió instal·lades a la façana de casa seva, amb motiu de les obres de millora que s'hi ha realitzat.

Indica que al carrer s'han instal·lat en total tres caixes, de les qual dues afecten la finca de la seva propietat. Aquestes caixes limiten la possibilitat d'instal·lar altres serveis de subministrament per a la casa, així com d'altres actuacions a la façana. Per aquest motiu s'ha adreçat als serveis tècnics per trobar una solució pactada que satisfaci les necessitats d'interès general i no limiti tant el seu dret de propietat. Els tècnics municipals però, al·leguen per no fer cap canvi que aquestes caixes constaven en el projecte d'obres i que ocupen domini públic.

El Síndic demana a l'Ajuntament de Roses que l'informi sobre la part del projecte d'obres en què consten aquestes dues caixes, si hi ha motius tècnics pels quals totes dues caixes hagin d'estar col·locades davant d'aquesta finca i si aquestes les caixes estan recolzades a la façana o a quina distància d'aquesta s'han instal·lat. També demana si s'ha compensat d'alguna manera el promotor de la queixa per aquesta instal·lació.

L'Ajuntament respon a les qüestions plantejades pel Síndic i aquest, en vista de la informació facilitada, considera correcta l'actuació dels serveis municipals pel que fa a aquest assumpte i finalitza la seva intervenció.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

