

INFORME DE MOLINS DE REI 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció	5
2. Actuacions sobre l’Ajuntament de Molins de Rei iniciades durant el 2012....	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l’Ajuntament de Molins de Rei ..	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l’Ajuntament de Molins de Rei amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars.....	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l’Ajuntament de Molins de Rei durant els darrers vuit anys	8
2.4. Dies emprats per l’Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012.....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l’Ajuntament de Molins de Rei	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Molins de Rei.....	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Molins de Rei.....	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Molins de Rei durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Molins de Rei	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei i de la resta de la comarca .	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Molins de Rei	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 8 de juny del 2012 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el primer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Molins de Rei. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Molins de Rei.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Molins de Rei en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 16 d'octubre a l'Escola d'Adults Rafael Ferré.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 9 queixes amb referència a l'Ajuntament de Molins de Rei (taula 2.1), de les quals 4 fan referència a temes de medi ambient; 2, a temes de tributs; 1, a temes d'administració pública; 1, a temes d'infància i adolescència, i 1, a temes d'urbanisme.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars al de Molins de Rei, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Molins de Rei són sensiblement inferiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 15.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Molins de Rei (taula 2.3), s'observa un comportament desigual, amb una molt lleugera tendència al creixement, a excepció dels anys 2007 i 2011, en què hi va haver un increment notable en el nombre de queixes rebudes (17).

Si l'anàlisi de l'evolució la fem a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Molins de Rei, independentment de quina administració sigui la destinatària, podem veure (taula 3.2) que per aquest mateix període dels darrers 8 anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça, de les 30 actuacions el 2005 a les 82 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Molins presenta una mitjana de 100 dies; el Síndic de Greuges, 58,4 dies, i la persona interessada, 49,4 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Molins de Rei presenta uns terminis de resposta sensiblement superiors, en quasi un 25 %. En el cas del Síndic el termini és molt similar a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Molins de Rei ha emprat, de mitjana, un 30% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Baix Llobregat (130 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat semblant (101 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració

* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Molins de Rei respon al Síndic en una mitjana de dies lleugerament inferior a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Molins de Rei, durant el 2012 s'han finalitzat 12 actuacions (totes, excepte una, iniciades en anys anteriors al 2012). Continuen en tramitació 10 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Molins de Rei (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 82 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 54 consultes i 28 queixes. Aquestes xifres són també inferiors a les del 2011.

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 3 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada, tant per a les queixes com per les consultes, ha estat el formulari web (11 queixes i 24 consultes).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Molins de Rei, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (19 queixes) i a l'Administració local (9 queixes, 7 de l'Ajuntament de Molins de Rei).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Molins de Rei (taula 3.7) la majoria s'ha concentrat en temes de medi ambient (6 queixes) i d'administració pública i serveis socials (4 queixes) i infància (3); quant a les consultes, la majoria fan referència a qüestions de consum (14 consultes) i medi ambient (12). També s'han rebut 7 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

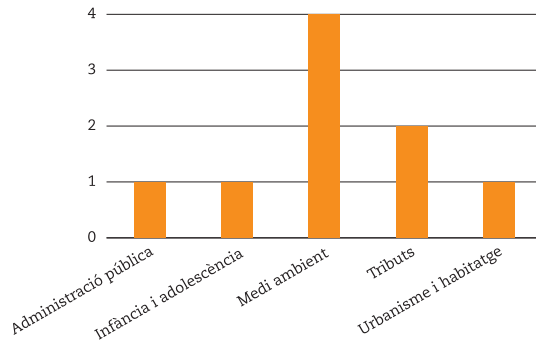
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Baix Llobregat (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Molins de Rei és pròxima a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 85.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 28 queixes presentades, se n'han finalitzat 15 durant l'any i en queden 13 per resoldre.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE MOLINS DE REI INICIADES DURANT EL 2012

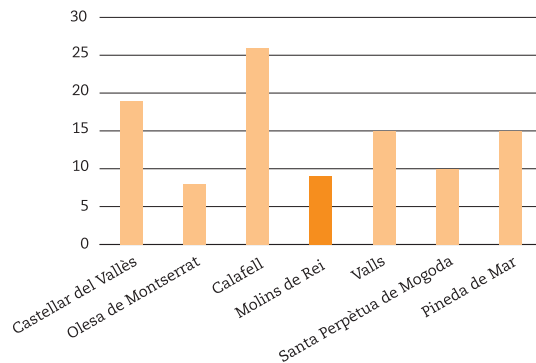
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Molins de Rei

	■ Queixes
Administració pública	1
Procediment administratiu	1
Infància i adolescència	1
Protecció de la infància i adolescència	1
Medi ambient	4
Gestió ambiental	2
Impactes ambientals	2
Tributs	2
Tributs locals	2
Urbanisme	1
Total	9

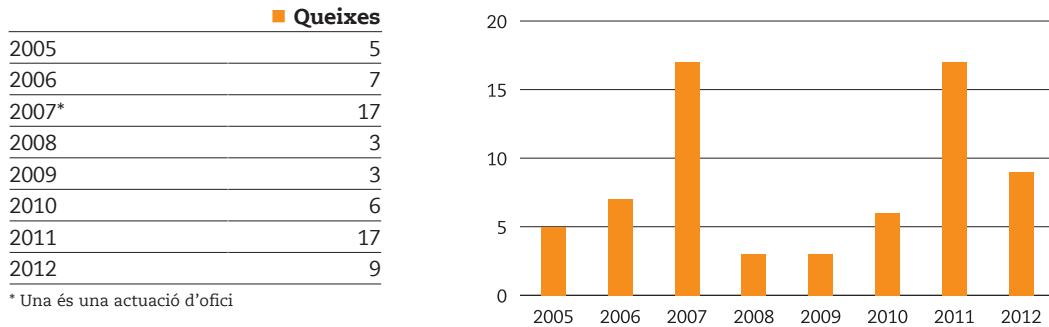


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Molins de Rei amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Castellar del Vallès	23.363	19
Olesa de Montserrat	23.980	8
Calafell	24.672	26
Molins de Rei	24.805	9
Valls	25.084	15
Santa Perpètua de Mogoda	25.606	10
Pineda de Mar	26.066	15
Mitjana	24.797	15



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Molins de Rei durant els darrers vuit anys

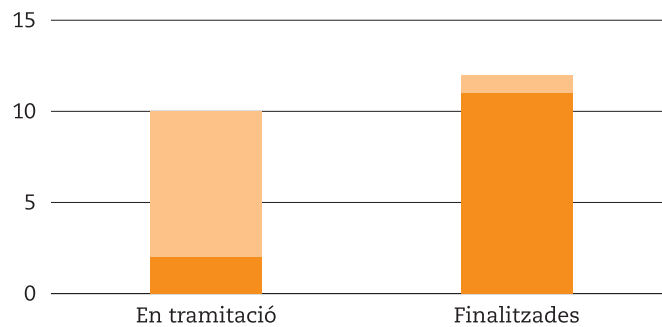


2.4. Dies emprats per l'Ajuntament de Molins de Rei, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Molins de Rei	100
Síndic	58,4
Persona interessada	49,3

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Molins de Rei

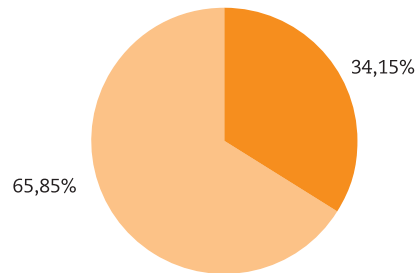
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
Queixes iniciades abans de 2012	2	11	13	59,09%
Queixes iniciades el 2012	8	1	9	40,91%
Total	10	12	22	100%



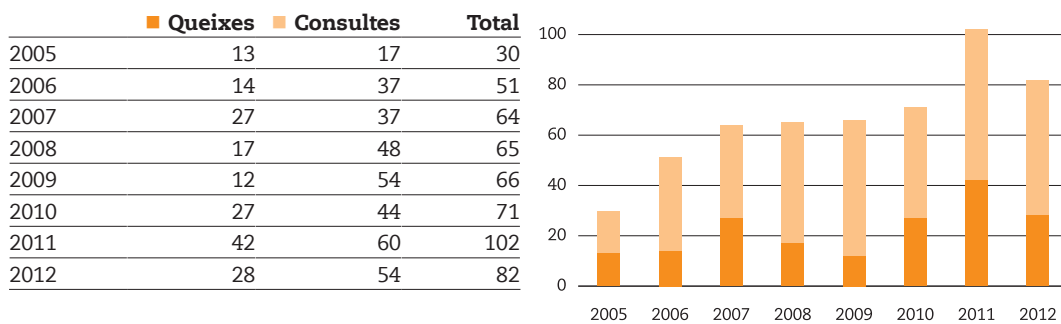
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A MOLINS DE REI

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Molins de Rei

	Actuacions	%
■ Queixa	28	34,15%
■ Consulta	54	65,85%
Total	82	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Molins de Rei durant els darrers vuit anys

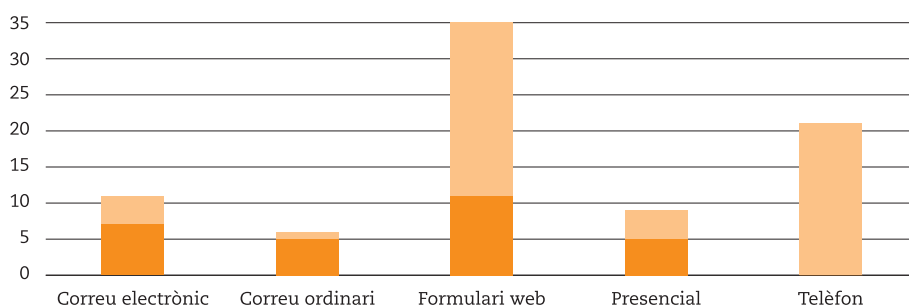


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Molins de Rei

	Persones afectades
Queixes individuals (25)	25
Queixes col·lectives (3)	6
Total	31

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu electrònic	7	4	11
Correu ordinari	5	1	6
Formulari web	11	24	35
Presencial	5	4	9
Telèfon	-	21	21
Total	28	54	82



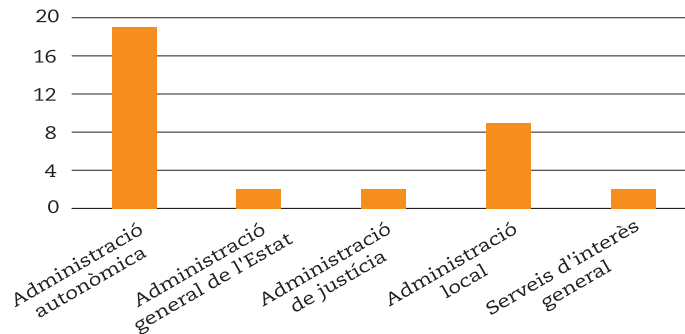
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

	Queixes	Total
■ Queixes amb una administració	24	24
■ Queixes amb dues administracions	3	6
■ Queixes amb quatre administracions	1	4
Total	28	34

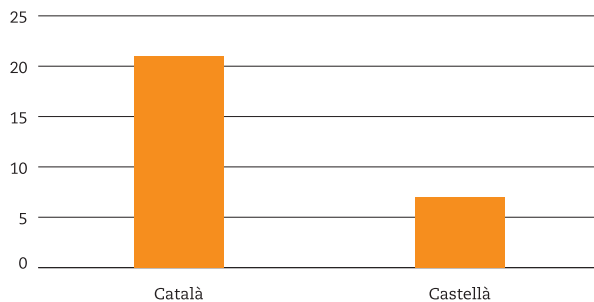
b. Administracions afectades en les queixes procedents de Molins de Rei

Administració autonòmica	19
Departament d'Economia i Coneixement	1
Departament d'Empresa i Ocupació	2
Departament d'Interior	3
Departament de Benestar Social i Família	7
Departament de Justícia	2
Departament de Salut	2
Departament de Territori i Sostenibilitat	2
Administració general de l'Estat	2
Ministeri de Treball i Seguretat Social	1
Presidència del Govern de l'Estat	1
Administració de justícia	2
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	1
Administració local	9
Consell Comarcal del Pallars Jussà	1
Ajuntament de Barcelona	1
Ajuntament de Molins de Rei	7
Serveis d'interès general	2
Renfe	1
Vodafone Catalunya	1
Total	34



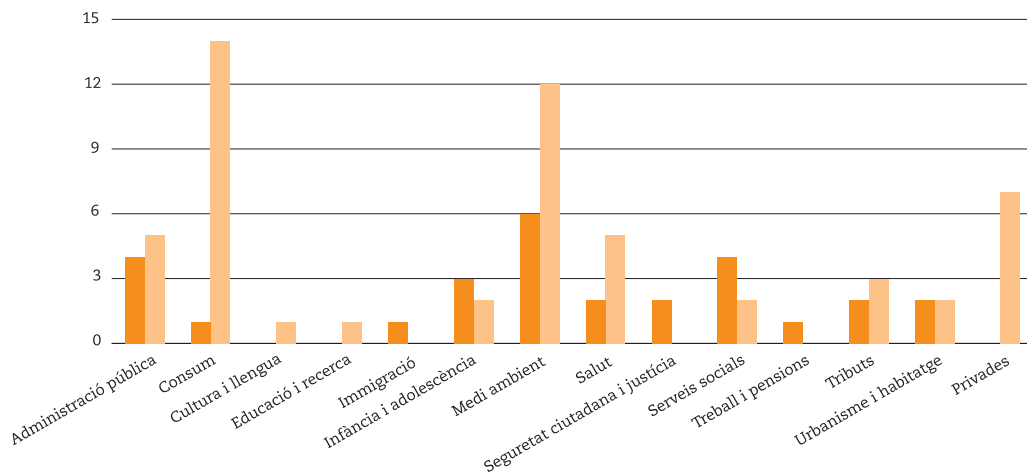
3.6. Idioma de presentació de les queixes

	Queixa	%
■ Català	21	75%
■ Castellà	7	25%
Total	28	100%



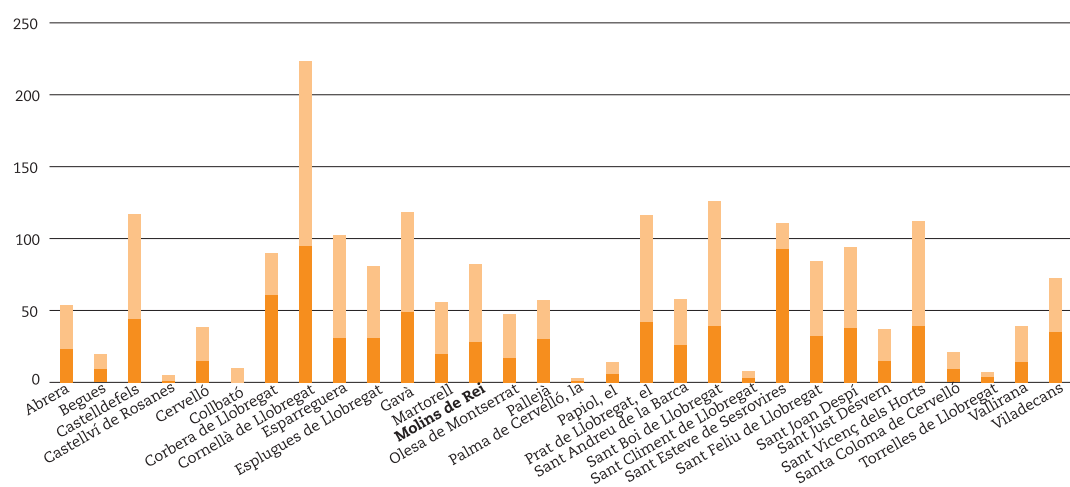
3.7. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	4	5	9
Coacció administrativa	1	3	4
Funció pública	1	-	1
Participació ciutadana, política i règim electoral	1	2	3
Procediment administratiu	1	-	1
Consum	1	14	15
Serveis	-	12	12
Subministraments	1	2	3
Cultura i llengua	-	1	1
Cultura i Arts	-	1	1
Educació i recerca	-	1	1
Educació infantil i preescolar	-	1	1
Immigració	1	-	1
Aplicació de la normativa d'estrangeria	1	-	1
Infància i adolescència	3	2	5
Atenció a la infància	1	1	2
Protecció de la infància i adolescència	2	1	3
Medi ambient	6	12	18
Gestió ambiental	3	2	5
Impactes ambientals	2	9	11
Llicències d'activitats	1	1	2
Salut	2	5	7
Drets i deures	1	1	2
Prestacions sanitàries	1	3	4
Salut mental	-	1	1
Seguretat ciutadana i justícia	2	-	2
Actuació de forces de seguretat	2	-	2
Serveis socials	4	2	6
Famílies	3	1	4
Gent gran	-	1	1
Inclusió social	1	-	1
Treball i pensions	1	-	1
Seguretat Social	1	-	1
Tributs	2	3	5
Tributs estatals	-	3	3
Tributs locals	2	-	2
Urbanisme i habitatge	2	2	4
Habitatge	1	-	1
Urbanisme	1	2	3
Privades	-	7	7
Total	28	54	82



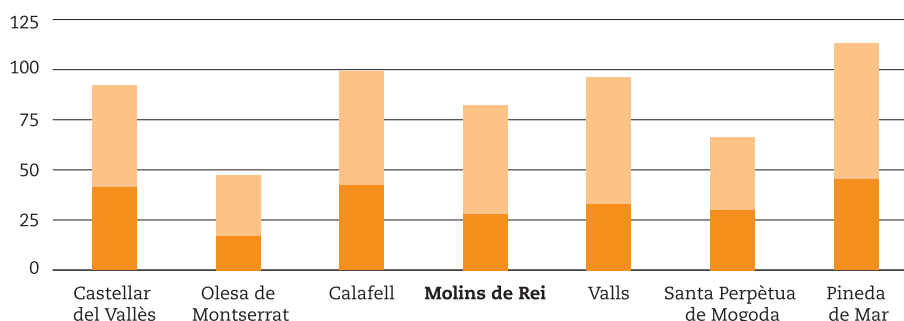
3.8. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Abrera	23	31	54
Begues	9	11	20
Castelldefels	44	73	117
Castellví de Rosanes	1	4	5
Cervelló	15	23	38
Collbató	-	10	10
Corbera de Llobregat	61	29	90
Cornellà de Llobregat	95	128	223
Esparreguera	31	71	102
Esplugues de Llobregat	31	50	81
Gavà	49	69	118
Martorell	20	36	56
Molins de Rei	28	54	82
Olesa de Montserrat	17	30	47
Pallejà	30	27	57
Palma de Cervelló, la	1	2	3
Papiol, el	6	8	14
Prat de Llobregat, el	42	74	116
Sant Andreu de la Barca	26	32	58
Sant Boi de Llobregat	39	87	126
Sant Climent de Llobregat	3	5	8
Sant Esteve Sesrovires	93	18	111
Sant Feliu de Llobregat	32	52	84
Sant Joan Despí	38	56	94
Sant Just Desvern	15	22	37
Sant Vicenç dels Horts	39	73	112
Santa Coloma de Cervelló	9	12	21
Torrelles de Llobregat	4	3	7
Vallirana	14	25	39
Viladecans	35	37	72
Total	850	1.152	2.002



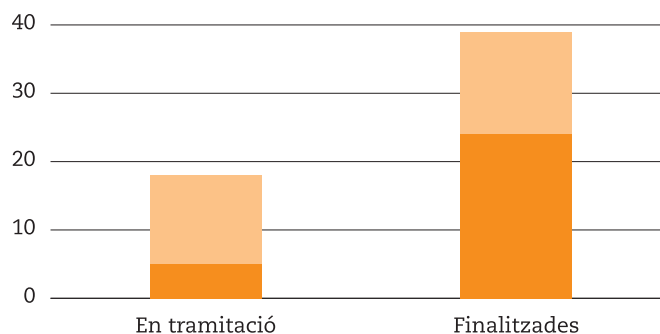
3.9. Queixes i consultes procedents de Molins de Rei en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Castellar del Vallès	23.363	41	51	92
Olesa de Montserrat	23.980	17	30	47
Calafell	24.672	42	57	99
Molins de Rei	24.805	28	54	82
Valls	25.084	33	63	96
Santa Perpètua de Mogoda	25.606	30	36	66
Pineda de Mar	26.066	45	68	113
Mitjana	24.797	34	51	85



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans de 2012	5	24	29	50,88%
■ Queixes iniciades el 2012	13	15	28	49,12%
Total	18	39	57	100%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A MOLINS DE REI

Queixa 00260/2011

Queixa per la manca de subministrament d'aigua al sector Vallpineda del municipi de Molins de Rei

El promotor de la queixa manifesta que a la urbanització del sector on viu el subministrament d'aigua als domicilis encara es fa amb sistema de cisternes amb preu subvencionat per l'Ajuntament de Molins de Rei. Es queixa de la manca de resposta d'aquest consistori a la seva sol·licitud de connectar-se provisionalment a la xarxa de subministrament de Sant Cugat del Vallès, molt propera al seu domicili.

En resposta a la petició d'informació del Síndic, l'Ajuntament de Molins de Rei indica que el sistema d'actuació urbanística previst és el d'execució i que, tot i que el projecte d'urbanització del sector de Vallpineda es va aprovar inicialment el 2008, està previst revisar-lo ateses les despeses econòmiques que en resulten. Tampoc no s'han previst solucions individuals de connexió a la xarxa del municipi veí, ja que l'execució de la urbanització ha de dotar les finques dels serveis urbans suficients.

El Síndic constata que el promotor de la queixa no ha rebut resposta a les seves peticions a l'Ajuntament de Molins de Rei per tal que l'autoritzi a connectar-se provisionalment a la xarxa de subministrament de Sant Cugat del Vallès, per la qual cosa demana al consistori que l'informi sobre aquest extrem.

Igualment, el Síndic assenyala que, independentment de l'actual situació urbanística del sector de Vallpineda, el transport d'aigua amb cisternes subvencionades per l'Ajuntament i l'aprovació d'un projecte d'urbanització que ha de permetre configurar aquest sector com un més dels que integren el municipi, són motius suficients perquè l'Ajuntament adopti una actitud proactiva a l'hora de garantir l'abastament d'aigua al domicili dels seus veïns. Per aquest motiu, el Síndic suggereix a l'Ajuntament de Molins de Rei que valori la possibilitat d'adoptar les mesures adients per tal de facilitar que els veïns de Vallpineda que ho desitgin puguin connectar-se transitòriament a la xarxa de subministrament d'aigua potable de Sant Cugat.

A més a més, considera que aquesta solució no hauria de suposar cap despesa per a l'Ajuntament de Molins de Rei i que la connexió hauria de tenir caràcter provisional fins a la finalització de la urbanització del sector de Vallpineda, i es faria sens perjudici de l'abonament de les quotes resultants del projecte d'urbanització que resulti definitivament aprovat per part del titular de la finca.

Queixa 00986/2011

Manca de resposta i d'actuació de l'Ajuntament de Molins de Rei davant diverses sol·licituds de conservació i manteniment dels arbres d'un carrer del municipi

La promotora de la queixa mostra la seva disconformitat amb la manca de resposta a diverses demandes que ha presentat a l'Ajuntament de Molins de Rei, tant per correu electrònic com per escrit ordinari, en les quals demanava que s'esporguessin els arbres d'un carrer del municipi. Manifesta que no ha rebut cap resposta expressa i que, en conseqüència, desconeix el determini de l'Ajuntament amb relació a aquesta qüestió.

L'Ajuntament de Molins de Rei ha tramès al Síndic un informe tècnic fet per l'empresa encarregada dels treballs de manteniment de l'arbrat, en el qual, amb criteris professionals, es motiva la tècnica utilitzada i el bon estat de les arrels.

El dret de la persona interessada a discrepar amb aquests criteris és legítim però no és funció del Síndic rebatre ni opinar sobre un informe tècnic d'aquestes característiques, per la qual cosa aquesta institució presumeix que l'actuació municipal en aquesta matèria ha estat correcta.

En conseqüència, el Síndic dóna per finalitzada la seva intervenció en aquest assumpte.

Queixa 06230/2011

Disconformitat amb una sanció de trànsit imposada per l'Ajuntament de Molins de Rei

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la sanció imposada per l'Ajuntament de Molins de Rei en matèria de trànsit.

Exposa que el dia 3 de febrer de 2010 se li va comunicar una denúncia per haver deixat el seu vehicle en zona de càrrega i descàrrega, i que el dia següent hi va presentar al·legacions en contra. No obstant això, en lloc de rebre la resolució sancionadora, va rebre directament la comunicació de l'entitat bancària conforme se li havia embargat el compte corrent.

En l'informe remès al Síndic per l'Ajuntament s'indica que es van fer dos intents de notificació personal amb el resultat d'absent, en dates 31 de desembre de 2011 i 7 de gener de 2012.

El Síndic recorda a l'Ajuntament que segons l'article 59 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, en cas que no es trobi la persona interessada al domicili en el moment de l'entrega, la pràctica de notificació al

domicili s'ha d'intentar de nou una sola vegada en una hora diferent dins dels tres dies següents. En aquest cas, el temps transcorregut entre tots dos intents de notificació personal supera el termini indicat per la Llei.

D'altra banda, pel que fa a la regulació de la parada i estacionament en zones de càrrega i descàrrega a Molins de Rei, l'Ajuntament informa que el temps màxim d'estacionament permès és de vint minuts i que els tipus de vehicles a qui es permet l'ús de les zones de càrrega i descàrrega són els comercials. Tot i això, no s'esmenta el punt en què figura la regulació del règim d'estacionament i parada en zona de càrrega i descàrrega, a banda de la senyalització vertical concreta.

Per dotar de seguretat jurídica els ciutadans usuaris de les zones destinades a la càrrega i descàrrega, i d'acord amb la remissió prevista a l'article 38.4 de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat vial i a l'article 93 del Reglament general de circulació, el Síndic recomana a l'Ajuntament que reguli el règim d'estacionament i parada en zona de càrrega i descàrrega del municipi per mitjà de l'ordenança municipal per tal que la tipificació de les infraccions comeses per incompliment d'aquesta regulació sigui clara.

Amb aquestes consideracions, el Síndic finalitza les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 07822/2011

Disconformitat amb l'Ajuntament de Molins de Rei per la manca de resposta a una instància

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Molins de Rei a la instància que va presentar en data 5 de setembre de 2011 en la qual sol·licitava còpia de l'informe tècnic econòmic que ha d'acompanyar l'aprovació de l'Ordenança fiscal reguladora de les taxes de gual.

Exposa que no s'ha donat resposta al seu escrit ni se li ha tramès la documentació sol·licitada.

L'Ajuntament de Molins de Rei informa el Síndic que ha dut a terme la resolució expressa de l'escrit presentat per la persona interessada, i que li ha fet arribar el decret que respon a la seva petició.

Per aquest motiu, el Síndic dóna per finalitzades les seves actuacions en aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

