

INFORME DE SANT ADRIÀ DE BESÒS 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs iniciades durant el 2012 ...	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012.....	8
2.5. Estat de les queixes tramitades de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs....	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Sant Adrià de Besòs	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Adrià del Besòs	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria.....	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	14
4. Resolucions del Síndic més rellevants tramitades durant el 2012 amb referència a Sant Adrià de Besòs	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 8 de juliol del 2008 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el cinquè informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Adrià de Besòs.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Sant Adrià de Besòs en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 24 de gener al Casal de Cultura, on es van atendre 10 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 19 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs (taula 2.1), de les quals 7 fan referència a temes d'urbanisme i habitatge; 5, a temes de medi ambient; 2, a temes d'administració pública; 2, a temes d'educació i recerca; 2, a temes d'infància i adolescència, i 1, a temes de tributs. L'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs també ha estat requerit, com la resta de municipis grans de la província de Barcelona, per poder dur a terme l'estudi en el marc de l'actuació d'ofici 5881/2012, sobre el compliment del Decret 333/1998, de 24 de desembre, sobre comercialització i venda de pa.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Adrià de Besòs, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs són sensiblement superiors a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 16.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs (taula 2.3), s'observa una molt lleugera tendència al creixement, a excepció de l'any 2011, en què es van rebre 6 queixes.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Sant Adrià de Besòs, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça: de les 22 actuacions del 2005 a les 138 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs presenta una mitjana de 99,5 dies; el Síndic de Greuges, 81,9 dies, i la persona interessada, 15,5 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs presenta uns terminis de resposta sensiblement superiors, en quasi un 25 %. En el cas del Síndic, el termini és també superior a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs ha emprat, de mitjana, un 30% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Barcelonès (111 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat semblant (99 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs respon al Síndic en una mitjana de dies lleugerament superior a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, durant el 2012 s'han finalitzat 15 actuacions (11 iniciades el 2012 i 4 iniciades en anys anteriors). Continuen en tramitació 10 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Sant Adrià de Besòs (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 138 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 72 consultes i 66 queixes. Aquestes xifres són superiors a les del 2011 (98)

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 6 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat la presencial (24), mentre que per a les consultes ha estat la telefònica (36).

Quant a les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Adrià de Besòs, predominen les referides a l'Administració de la Generalitat de Catalunya (43 queixes) i a l'Administració local (29 queixes, 19 de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Sant Adrià de Besòs (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes de serveis socials (16 queixes), medi ambient (10 queixes), i urbanisme i habitatge (10 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (16 consultes), medi ambient i serveis socials (10). També s'han rebut 5 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Barcelonès (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Adrià de Besòs és superior a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 97.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 65 queixes presentades, se n'han finalitzat 38 durant l'any i en queden 27 per resoldre.

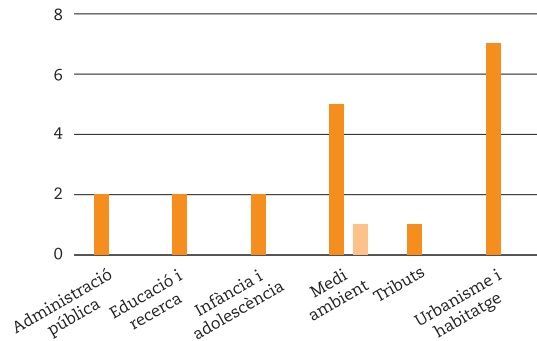
* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS INICIADAES DURANT EL 2012

2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

	■ Queixes	■ AO*
Administració pública	2	-
Coacció administrativa	1	-
Patrimoni de l'Administració	1	-
Educació i recerca	2	-
Educació infantil i preescolar	2	-
Infància i adolescència	2	-
Atenció a la infància	1	-
Protecció de la infància i l'adolescència	1	-
Medi ambient	5	1
Gestió ambiental	4	-
Impactes ambientals	1	-
Llicències d'activitats	-	1
Tributs	1	-
Tributs locals	1	-
Urbanisme i habitatge	7	-
Habitatge	4	-
Mobilitat	3	-
Total	19	1

* Actuació d'ofici

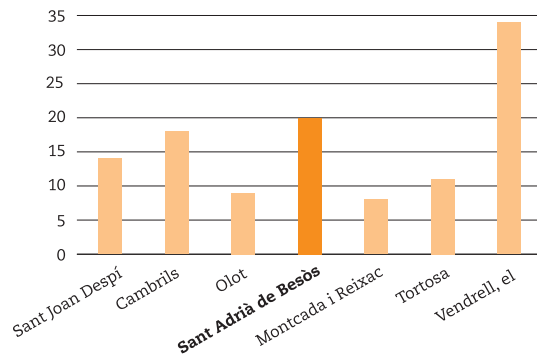


2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes
Sant Joan Despí	32.792	14
Cambrils	33.535	18
Olot**	33.813	9
Sant Adrià de Besòs*	34.482	20*
Montcada i Reixac	34.689	8
Tortosa	34.734	11
Vendrell, el	36.647	34
Mitjana	34.385	16

* Una és una actuació d'ofici

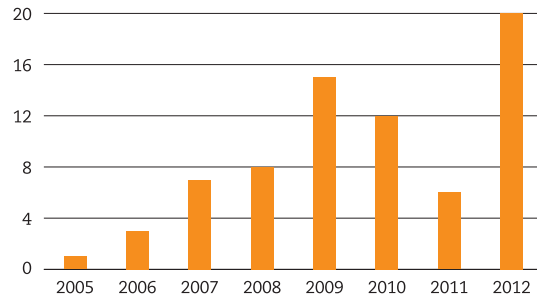
** Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs durant els darrers vuit anys

	■ Queixes
2005	1
2006	3
2007	7
2008	8
2009	15
2010	12
2011	6*
2012	20*

* Una és una actuació d'ofici

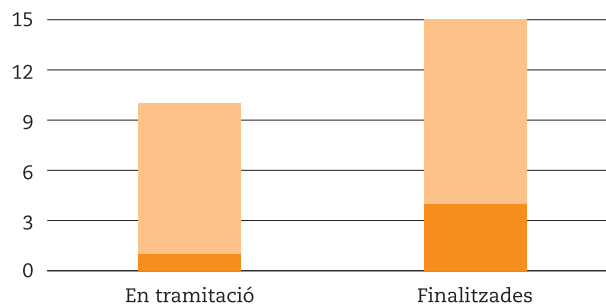


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	99,5
Síndic	81,9
Persona interessada	15,5

2.5. Estat de les queixes tramitades de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs

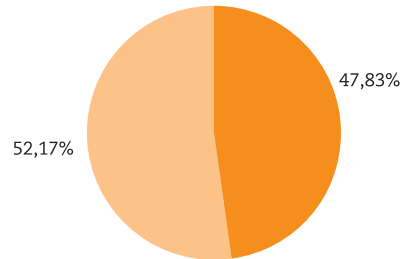
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	1	4	5	20%
■ Queixes iniciades el 2012	9	11	20	80%
Total	10	15	25	100%



3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT ADRIÀ DE BESÒS

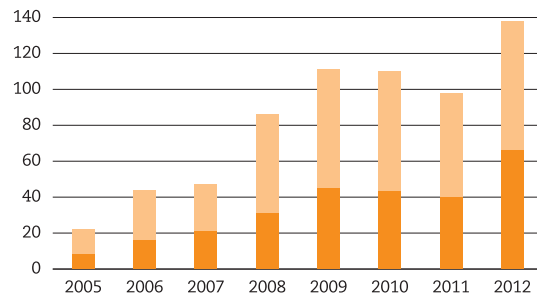
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Adrià de Besòs

	Actuacions	%
■ Queixa	66	47,83%
■ Consulta	72	52,17%
Total	138	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Adrià de Besòs durant els darrers vuit anys

	■ Queixes	■ Consultes	Total
2005	8	14	22
2006	16	28	44
2007	21	26	47
2008	31	55	86
2009	45	66	111
2010	43	67	110
2011	40	58	98
2012	66	72	138

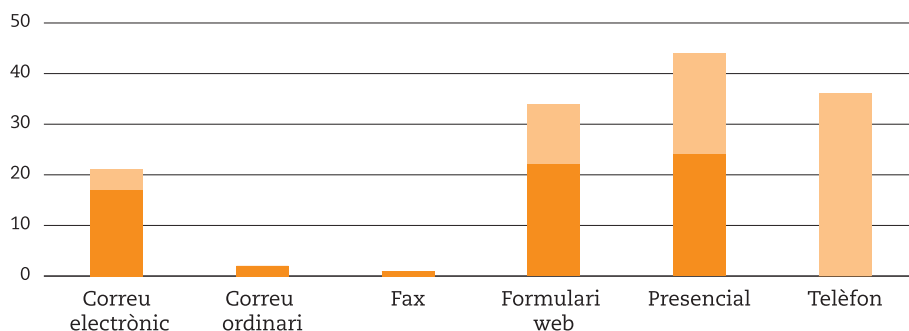


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

	Persones
Queixes individuals (60)	60
Queixes col·lectives (6)	15
Total	75

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu electrònic	17	4	21
Correu ordinari	2	-	2
Fax	1	-	1
Formulari web	22	12	34
Presencial	24	20	44
Telèfon	-	36	36
Total	66	72	138



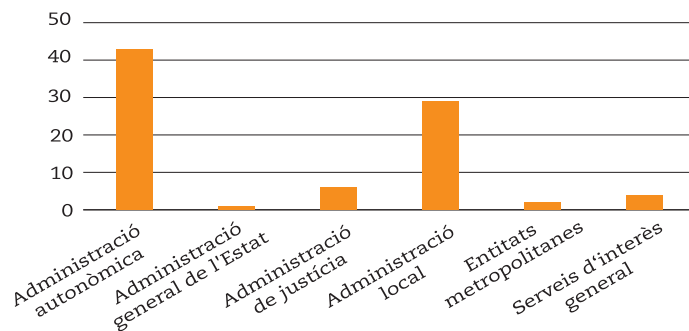
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

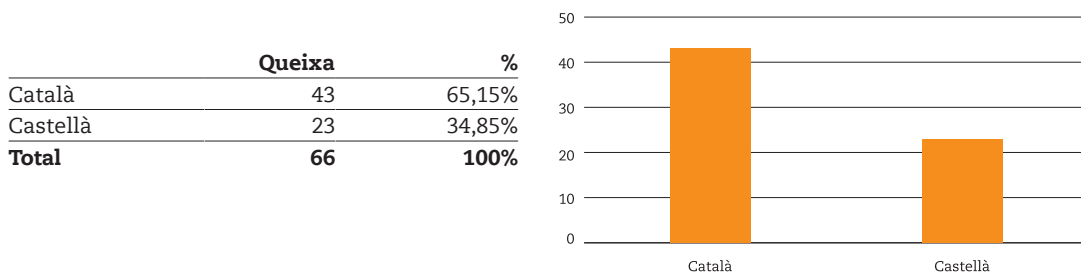
	Queixes	Total
Queixes amb una administració	48	48
Queixes amb dues administracions	17	34
Queixes amb tres administracions	1	3
Total	66	85

b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Adrià de Besòs

Administració autonòmica	43
Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural	1
Departament d'Empresa i Ocupació	8
Departament d'Ensenyament	6
Departament de Benestar Social i Família	22
Departament de Salut	3
Departament de Territori i Sostenibilitat	3
Administració general de l'Estat	1
Ministeri de Treball i Seguretat Social	1
Administració de justícia	6
Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	2
Fiscalia Provincial de Tarragona	1
Tribunal Superior de Justícia de Catalunya	3
Administració local	29
Diputació de Barcelona	2
Conselh Generau d'Aran	1
Ajuntament d'Arenys de Mar	1
Ajuntament d'Arenys de Munt	1
Ajuntament de Barcelona	2
Ajuntament de Montcada i Reixac	1
Ajuntament de Ripollet	1
Ajuntament de Sant Adrià de Besòs	19
Ajuntament de Saus, Camallera i Llampaias	1
Entitats metropolitanes	2
Autoritat del Transport Metropolità (ATM)	1
Institut Metropolità de Promoció del Sòl i Gestió Patrimonial	1
Serveis d'interès general	4
ENDESA	2
Vodafone Catalunya	2
Total	85

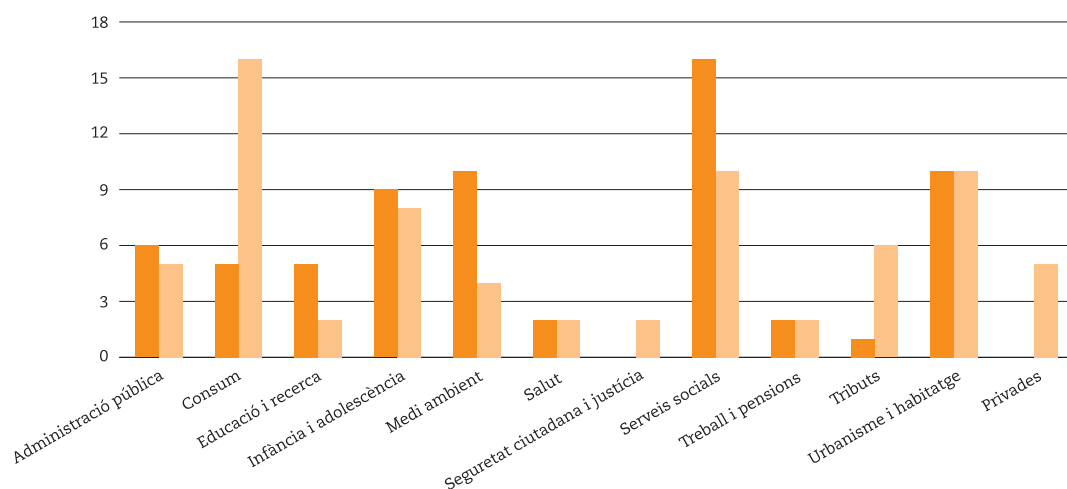


3.6. Idioma de presentació de les queixes



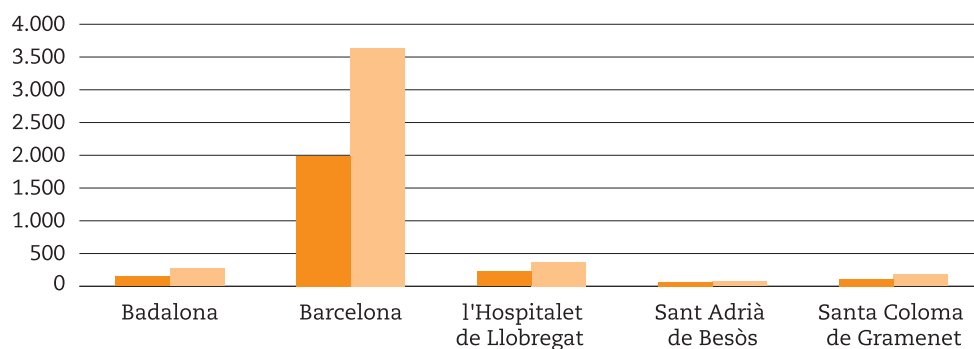
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	6	5	11
Autoritzacions i concessions	-	1	1
Coacció administrativa	4	4	8
Funció pública	1	-	1
Patrimoni de l'Administració	1	-	1
Consum	5	16	21
Administracions defensa consumidors	1	-	1
Serveis	1	11	12
Subministraments	2	5	7
Transports públics	1	-	1
Educació i recerca	5	2	7
Educació infantil i preescolar	2	-	2
Educació primària i secundària	2	2	4
Formació professional de grau superior	1	-	1
Infància i adolescència	9	8	17
Atenció a la infància	1	-	1
Protecció de la infància i l'adolescència	8	8	16
Medi ambient	10	4	14
Gestió ambiental	4	-	4
Impactes ambientals	1	3	4
Llicències d'activitats	2	1	3
Maltractaments d'animals	3	-	3
Salut	2	2	4
Drets i deures	1	1	2
Prestacions sanitàries	-	1	1
Salut mental	1	-	1
Seguretat ciutadana i justícia	-	2	2
Administració de justícia	-	2	2
Serveis socials	16	10	26
Famílies	1	1	2
Gent gran	1	1	2
Inclusió social	6	5	11
Persones amb discapacitat	8	3	11
Treball i pensions	2	2	4
Treball	2	2	4
Tributs	1	6	7
Tributs estatals	-	4	4
Tributs locals	1	2	3
Urbanisme i habitatge	10	10	20
Habitatge	6	5	11
Mobilitat	3	1	4
Urbanisme	1	4	5
Privades	-	5	5
Total	66	72	138



3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs i de la resta de la comarca

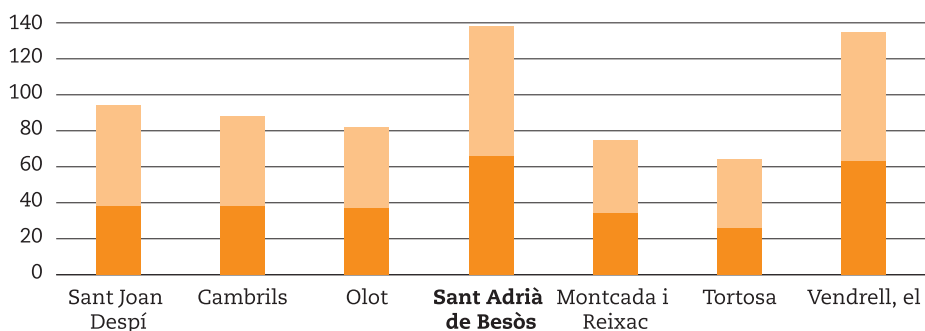
	Queixes	Consultes	Total
Badalona	152	271	423
Barcelona	1.990	3.635	5.625
Hospitalet de Llobregat, l'	226	367	593
Sant Adrià de Besòs	66	72	138
Santa Coloma de Gramenet	110	179	289
Total	2.544	4.524	7.068



3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Adrià de Besòs en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	■ Queixes	■ Consultes	Total
Sant Joan Despí	32.792	38	56	94
Cambrils	33.535	38	50	88
Olot*	33.813	37	45	82
Sant Adrià de Besòs	34.482	66	72	138
Montcada i Reixac	34.689	34	41	75
Tortosa	34.734	26	38	64
Vendrell, el	36.647	63	72	135
Total	34.385	43	53	97

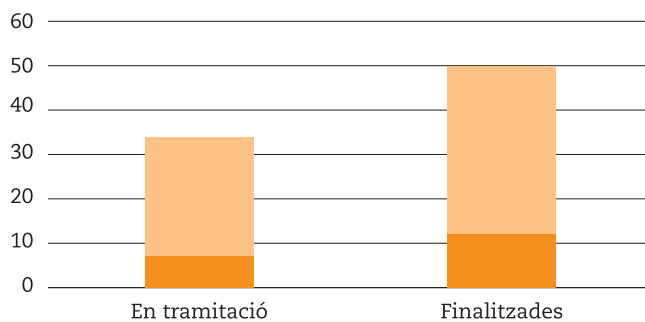
* Municipi amb conveni de visió singular de supervisió



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	7	12	19	22,62%
■ Queixes iniciades el 2012*	27	38	65	77,38%
Total	34	50	84	100%

* Hi ha una queixa que no s'ha admès a tràmit



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A SANT ADRIÀ DE BESÒS

Queixa 08117/2011

Disconformitat amb la prohibició imposada a un menor d'accedir a les instal·lacions d'un pavelló municipal de Sant Adrià de Besòs

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la prohibició imposada al seu fill de tretze anys d'accedir a les instal·lacions d'un pavelló municipal de Sant Adrià de Besòs.

Exposa que, arran d'un incident amb la pica d'un lavabo que es va trencar, s'ha prohibit al seu fill l'accés a la instal·lació durant un període de temps indefinit, malgrat que els pares havien tractat l'assumpte amb l'Ajuntament, el qual els va informar que la família no hauria d'abonar els desperfectes i que no se'ls podia prohibir l'accés a la instal·lació.

Un cop analitzada la resposta tramesa per l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic no observa indicis d'irregularitat en l'actuació d'aquest ajuntament, tenint en compte, a més, que aquest menor segueix accedint a la instal·lació i que està previst que intervingui el mediador per fer-li entendre el caràcter incorrecte de la seva actuació.

El Síndic entén que la mesura de l'expulsió del recinte dels usuaris que incompleixin les normes pot resultar legítima en determinades situacions per garantir el bon funcionament del servei i el respecte als drets dels altres usuaris.

Tot i això, també considera que el reglament d'aquest poliesportiu hauria de recollir un procediment específic per poder fer efectiva tant la baixa de l'usuari com l'expulsió del recinte, a més de qualsevol altra mesura que es pugui preveure davant d'incompliments de la normativa per part dels usuaris, amb les garanties que segons la normativa de procediment administratiu ha de regir qualsevol actuació de l'Administració, especialment en els procediments de caràcter sancionador.

En aquest sentit, seria necessari l'establiment d'un catàleg de conductes sancionables, les mesures previstes per a la sanció d'aquestes conductes i un procediment en què es fes constar els fets pels quals s'aplica la sanció. L'establiment d'aquest procediment seria una garantia per als usuaris, que tenen dret que no es limitin els seus drets si no és de manera justificada i per mitjà d'un procediment amb garanties, i suposaria una garantia de l'encert de l'actuació de l'Administració en aquestes situacions.

D'altra banda, aquest procediment hauria de tenir un contingut específic en el cas d'infraccions comeses per menors, establir l'edat mínima en què són considerats responsables i preveure l'adopció de mesures sancionadores de caràcter educatiu que es poguessin graduar en funció les circumstàncies que concorren en cada cas.

Queixa 00296/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant la manca d'enllumenat públic en un carrer del municipi

La promotora de la queixa exposa la problemàtica que pateixen els veïns per la manca d'enllumenat públic en un carrer de Sant Adrià de Besòs.

Explica que en data 19 de juliol de 2011 va enviar un escrit a l'Ajuntament en què l'informava de la situació i sol·licitava que dugués a terme les actuacions oportunes per dotar de llum el carrer.

Després de diverses trucades, l'Ajuntament la va informar que estudiaria la situació, però no ha rebut cap més comunicació i el carrer continua sense enllumenat públic, amb el perill que aquest fet comporta per a la seguretat de les persones i els béns.

En l'informe tramès per l'Ajuntament, s'exposa que el carrer en qüestió "disposa d'un servei d'enllumenat exterior públic correcte en voreres i calçada, segons s'ha pogut constatat, amb uns nivells de luminància mesurats òptims d'acord amb el tipus de via".

Atès que la promotora de la queixa insisteix en la insuficiència en l'enllumenat públic i la situació d'inseguretat ciutadana que pateixen per aquest motiu, el Síndic demana a l'Ajuntament informació addicional en relació amb aquest assumpte i li suggereix que doni una resposta a l'escrit presentat per la persona interessada per mitjà de correu electrònic i que l'informi sobre les consideracions municipals en relació amb la seva petició i les actuacions que, si escau, es duran a terme.

Queixa 00385/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs en relació amb l'accés de vehicles en un carrer reservat als vianants

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant la instància que va presentar en data 19 de novembre de 2010, en què exposava la problemàtica que pateixen els veïns d'un carrer de la població a causa de la circulació de vehicles.

Exposa que en aquest carrer, reservat als vianants, hi havia unes plantes grans que impedièen l'accés dels vehicles, però ara que ja no hi són els vehicles circulen pel carrer, la qual cosa comporta perill per a les persones.

Per aquest motiu, va sol·licitar a l'Ajuntament que instal·lés pilons o algun altre element que impedís l'accés dels vehicles al carrer. Tot i això, l'Ajuntament no ha dut a terme cap actuació ni ha donat resposta expressa a la seva sol·licitud.

Atès que l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs no es pronuncia sobre la resposta a la instància presentada per la promotora de la queixa en data 19 de novembre de 2010, el Síndic li recorda el deure legal de les administracions públiques establert en l'article 42 de la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, de dictar resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la sigui quina sigui la seva forma d'iniciació.

Un cop fet aquest recordatori, el Síndic dóna per tancades les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 01026/2012

Queixa per l'ús d'una sala de la biblioteca municipal de Sant Adrià de Besòs per dur-hi a terme reunions d'un grup de pares d'una escola del municipi

El promotor es queixa amb relació a l'ús d'una sala de la biblioteca municipal de Sant Adrià de Besòs per dur-hi a terme reunions d'un grup de pares d'una escola del municipi.

Segons acredita, va formular una sol·licitud amb aquesta finalitat en data 25 de novembre de 2011, i manifesta que no ha rebut cap resposta escrita, però que mitjançant una trucada de la Regidoria de Cultura li van indicar que l'ús d'aquell equipament municipal estava subjecte al pagament d'una taxa regulada a l'Ordenança fiscal núm. 19 de l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs, llevat que la sol·licitud provingués d'institucions o associacions del municipi.

Des d'un punt de vista formal, el Síndic recorda a l'Ajuntament que el dret dels ciutadans a una bona administració inclou, d'acord amb l'article 22 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, el dret a obtenir una resolució expressa i notificada. Cal, per tant, resoldre de forma expressa i escrita la sol·licitud que va formular el promotor de la queixa.

Pel que fa al fons de la queixa plantejada, el Síndic assenyala que és legítim que l'Ajuntament, en regular l'ús privatiu de les dependències municipals per part dels particulars, determini que aquest ús està subjecte a una contraprestació i que creï una taxa amb aquesta finalitat.

Ara bé, pel que fa a la regulació d'aquesta taxa, s'observa que l'article 5.5 de l'Ordenança fiscal núm. 19 estableix que l'alcaldia pot atorgar la gratuïtat o una reducció de la taxa ateses les raons socials, benèfiques, culturals o d'interès públic de la utilització i/o de les persones obligades al pagament.

Per contra, l'article 16 de la Llei d'hisendes locals estableix que el contingut de les ordenances fiscals ha de determinar, entre altres aspectes, les exempcions, reduccions i bonificacions. Així mateix, l'article 24 de la mateixa llei determina que per determinar la quantia de les taxes poden tenir-se en compte criteris genèrics de capacitat econòmica dels subjectes obligats a satisfer-les.

D'acord amb les previsions legals indicades, el Síndic entén també que l'establiment de bonificacions a la taxa, que és legítima, s'hauria d'establir a la mateixa ordenança, en la mesura que forma part del seu contingut necessari, i haurien de partir de criteris de capacitat econòmica dels subjectes obligats.

Per aquest motiu, el Síndic recomana a l'Ajuntament de Sant Adrià del Besòs que modifiqui l'Ordenança indicada per tal que incorpori les bonificacions en l'import de la taxa que l'òrgan competent per aprovar-la estimi oportunes, dins el marc que delimiten les normes que regulen aquesta figura tributària.

Queixa 01592/2012

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs a diversos escrits

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta als escrits que va presentar a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs en data 9 de novembre de 2011 sobre l'estacionament de furgonetes al costat de la sortida del garatge de la finca on viu i sobre les mancances d'il·luminació als carrers del seu barri.

El Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs que l'article 53 de la Llei 26/2010, de 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment de les administracions públiques de Catalunya, estableix l'obligació de totes les administracions de dictar una resolució expressa en tots els procediments i de notificar-la a les persones interessades.

Amb la resolució expressa, encara que sigui fora dels terminis previstos per la normativa, es fa possible que els ciutadans tinguin un coneixement fefaent del determini adoptat per l'Administració en relació amb la seva sol·licitud i puguin resoldre el que millor els convingui en defensa dels seus interessos.

Fetes aquestes consideracions, el Síndic posa fi a les seves actuacions en aquest assumpte.

Queixa 05918/2012

Manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les molèsties que ocasionen les obres que s'estan fent davant del port fora de l'horari permès

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca d'actuació de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs davant les molèsties que ocasionen les obres de construcció del nou campus interuniversitari de Diagonal-Besòs, que s'estan fent davant del port fora de l'horari permès.

En vista del que s'exposa a l'informe de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, el Síndic recorda al consistori la necessitat que es mantingui i es millori la situació d'alerta i intervenció immediata quan es detectin problemes ambientals, sigui pel sistema de control municipal de les obres o per denúncia dels veïns.

Igualment, i per tal d'assegurar la garantia dels drets d'informació i participació ciutadana, el Síndic demana que es millori el sistema d'informació veïnal, per mitjà de les comunitats de propietaris o, si cal, de forma personalitzada, abans i durant les intervencions i especialment quan hi ha algun problema concret sobre el qual s'està actuant o es preveu actuar.

Fetes aquestes consideracions, el Síndic dóna per closes les seves actuacions.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

