

INFORME DE SANT ANDREU DE LLAVANERES 2012

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

ÍNDIX

1. Introducció.....	5
2. Actuacions sobre l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres iniciades durant el 2012	7
2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres	7
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars	7
2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres durant els darrers vuit anys	8
2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012	8
2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llaveneres	8
3. Actuacions durant el 2012 en què el promotor resideix a Sant Andreu de Llaveneres	9
3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Andreu de Llaveneres	9
3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Andreu de Llaveneres durant els darrers vuit anys	9
3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Andreu de Llaveneres.....	9
3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes.....	10
3.5. Administració afectada en les queixes presentades	10
3.6. Idioma de presentació de les queixes.....	11
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llaveneres segons la matèria	12
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llaveneres i de la resta de la comarca	13
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llaveneres en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars.....	14
3.10. Estat de tramitació de les queixes.....	15

1. INTRODUCCIÓ

Aquest informe s'emmarca en el conveni de col·laboració* signat el 16 de novembre del 2010 entre l'Ajuntament i el Síndic de Greuges. És el tercer informe elaborat pel Síndic de Greuges sobre les actuacions (queixes i consultes) rebudes al Síndic i que tenen com a destinatari l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres. L'informe també recull les queixes dirigides a altres institucions i empreses que tenen com a promotores persones residents a Sant Andreu de Llavaneres.

Durant el 2012 l'oficina itinerant d'atenció a les persones del Síndic de Greuges ha visitat Sant Andreu de Llavaneres en una ocasió. Aquest desplaçament va tenir lloc el passat 18 d'octubre a la biblioteca municipal, on es van atendre 5 visites.

En aquest període analitzat, el Síndic de Greuges de Catalunya ha rebut 5 queixes amb referència a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres (taula 2.1), de les quals 4 fan referència a temes d'administració pública i 1, a temes d'urbanisme i habitatge.

Si s'observa la taula 2.2, sobre la mitjana de queixes que han rebut ajuntaments de municipis de mides poblacionals similars a la de Sant Andreu de Llavaneres, el resultat mostra que les queixes adreçades a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres són iguals a la mitjana de les queixes rebudes pels ajuntaments dels municipis de grandària similar, que és de 5.

Sobre l'evolució durant els darrers vuit anys del nombre de queixes que ha rebut el Síndic adreçades a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres (taula 2.3), s'observa un comportament desigual, amb un repunt l'any 2011, en què es van rebre 13 queixes.

Si l'anàlisi de l'evolució es fa a partir de les queixes i consultes rebudes per persones residents a Sant Andreu de Llavaneres, independentment de quina administració en sigui la destinatària, es pot veure (taula 3.2) que en aquest mateix període dels darrers vuit anys hi ha hagut una clara tendència a l'alça, de les 8 actuacions del 2005 a les 39 del 2012.

Quant al temps emprat a donar resposta als tràmits requerits (taula 2.4), l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres presenta una mitjana de 131,7 dies; el Síndic de Greuges, 76,7 dies, i la persona interessada, 1,07 dies. Si es comparen aquestes xifres amb la mitjana de dies emprats el 2012 per les altres administracions a tot Catalunya (80,9 dies), es pot concloure que l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres presenta uns terminis de resposta notablement superiors, en quasi un 50 %. En el cas del Síndic, el termini és també superior a la mitjana dels dies que ha emprat en totes les actuacions del 2012 (59,6 dies).

Si la comparació dels dies que duren els tràmits per donar resposta es fa amb la resta de municipis de la comarca, es constata que l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres ha emprat, de mitjana, un 10% menys de dies per donar resposta que els ajuntaments del Maresme (146 dies de mitjana). En el cas de les localitats amb una mida poblacional similar, el nombre de dies utilitzats ha estat també

inferior (161 de mitjana). Finalment, si la comparació es fa amb els ajuntaments que disposen d'un conveni de col·laboració amb el Síndic de Greuges, s'observa que l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres respon al Síndic en una mitjana de dies superior a la d'aquests altres municipis amb conveni (105,2 dies).

Pel que fa a l'estat de tramitació de les queixes amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, durant el 2012 s'han finalitzat 12 actuacions (totes, exceptuant-ne una, van ser iniciades en anys anteriors al 2012). Continuen en tramitació 7 queixes, la majoria iniciades durant el 2012.

Amb relació a les queixes i les consultes que ha rebut el Síndic durant l'any 2012 de residents de Sant Andreu de Llavaneres (taula 3.2), independentment de l'administració a la qual facin referència, s'han rebut 39 demandes d'actuació, que s'han materialitzat en 26 consultes i 13 queixes. Aquestes xifres són superiors a les del 2011 (33).

La majoria de queixes rebudes han estat presentades de manera individual, tot i que 3 queixes es van presentar de manera col·lectiva (taula 3.3). La forma de presentació més utilitzada per a les queixes ha estat el formulari web (6), mentre que per a les consultes ha estat el telèfon (14).

Les administracions afectades en les queixes presentades per persones amb veïnatge a Sant Andreu de Llavaneres han estat l'Administració de la Generalitat de Catalunya (7 queixes) i l'Administració local (7 queixes, 5 de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres).

Pel que fa a la matèria objecte de les queixes rebudes durant el 2012 de persones de Sant Andreu de Llavaneres (taula 3.7), la majoria s'ha concentrat en temes d'administració pública i d'urbanisme i habitatge (5 queixes). Quant a les consultes, la majoria fa referència a qüestions de consum (5 consultes), d'administració pública i de tributs (4). També s'han rebut 3 consultes sobre un tema privat, les quals s'han adreçat a altres organismes competents.

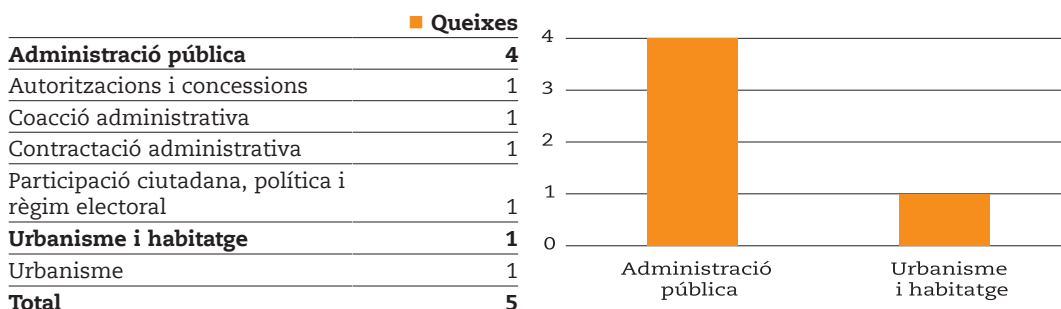
S'ha considerat oportú oferir les dades de tots els municipis que conformen la comarca del Maresme (taula 3.8), i també una comparativa de les queixes i les consultes que s'han rebut al Síndic provinents de municipis amb grandàries poblacionals similars (taula 3.9). D'aquesta comparativa, se'n pot extreure la conclusió que les sol·licituds d'intervenció del Síndic de les persones de Sant Andreu de Llavaneres és pròxima a la mitjana dels altres municipis amb mida poblacional similar, que és de 34.

Finalment, i pel que fa a l'estat de la tramitació de les actuacions, es pot observar que del total de 13 queixes presentades, se n'han finalitzat 6 durant l'any i en queden 7 per resoldre.

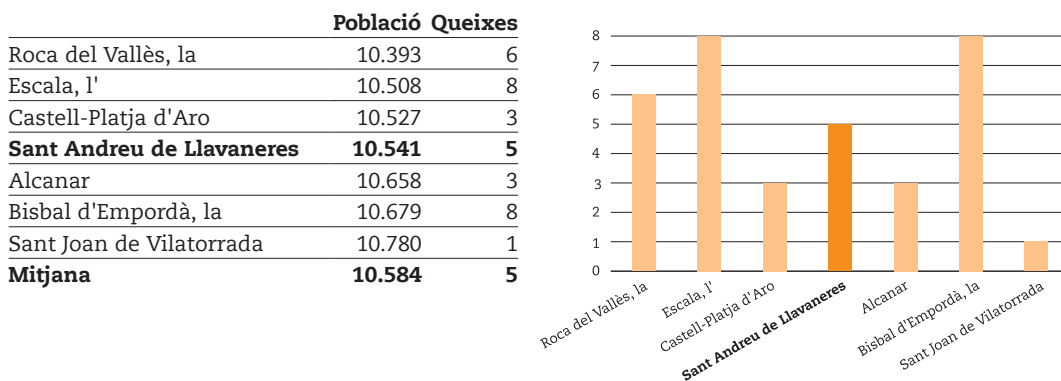
* L'any 2012 el Síndic de Greuges de Catalunya té signats convenis de col·laboració amb 19 municipis de tot Catalunya.

2. ACTUACIONS SOBRE L'AJUNTAMENT DE SANT ANDREU DE LLAVANERES INICIADES DURANT EL 2012

2.1. Queixes iniciades durant el 2012 que afecten l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres



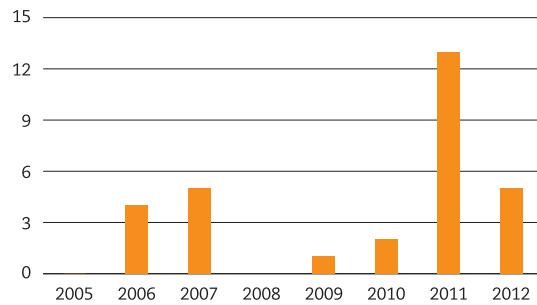
2.2. Comparació de queixes que ha rebut l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres amb les que han rebut municipis amb poblacions de grandàries similars



2.3. Evolució de les queixes sobre l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres durant els darrers vuit anys

	■ Queixes
2005	0
2006	4
2007*	5
2008	0
2009	1
2010	2
2011	13
2012	5

* Una és una actuació d'ofici

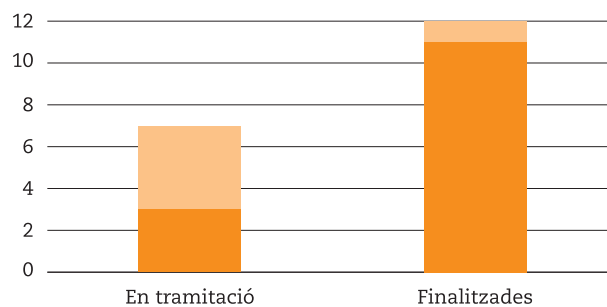


2.4. Temps emprat per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, el Síndic i la persona interessada a donar resposta als tràmits requerits durant el 2012

	Dies
Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres	131,7
Síndic	76,7
Persona interessada	1,07

2.5. Estat de les queixes tramitades amb l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres

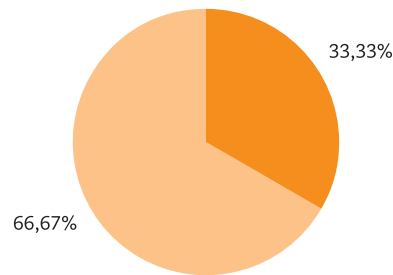
	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	3	11	14	73,68%
■ Queixes iniciades el 2012	4	1	5	26,32%
Total	7	12	19	100%



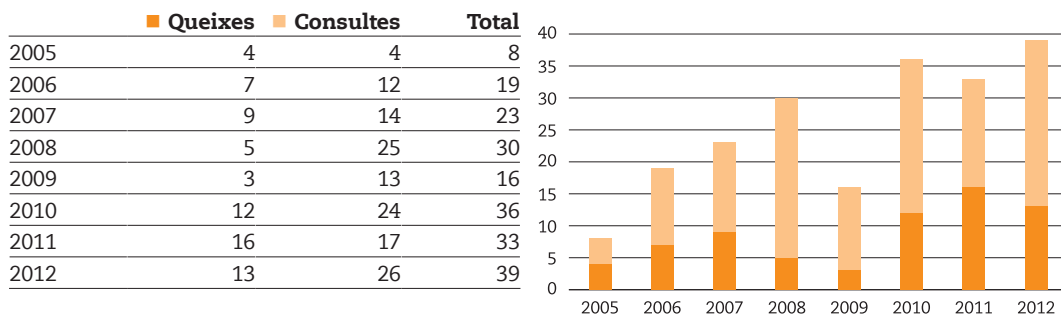
3. ACTUACIONS DURANT EL 2012 EN QUÈ EL PROMOTOR RESIDEIX A SANT ANDREU DE LLAVANERES

3.1. Queixes i consultes iniciades per residents a Sant Andreu de Llavanes

	Actuacions	%
■ Queixa	13	33,33%
■ Consulta	26	66,67%
Total	39	100%



3.2. Evolució de les queixes i les consultes a Sant Andreu de Llavanes durant els darrers vuit anys

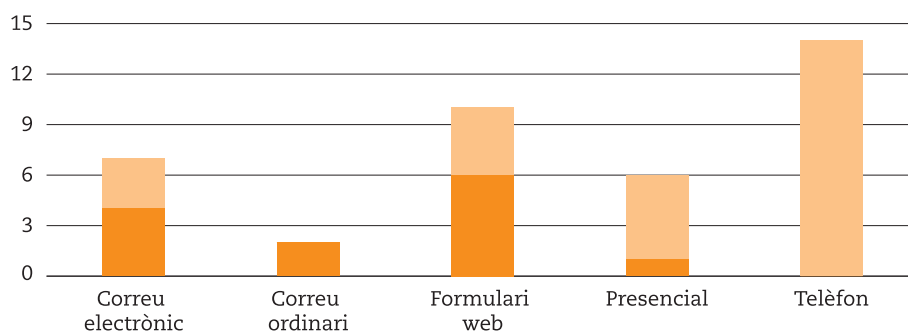


3.3. Nombre de persones afectades en les queixes procedents de Sant Andreu de Llavanes

	Persones
Queixes individuals (10)	10
Queixes col·lectives (3)	6
Total	16

3.4. Forma de presentació de les queixes i les consultes

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Correu electrònic	4	3	7
Correu ordinari	2	-	2
Formulari web	6	4	10
Presencial	1	5	6
Telèfon	-	14	14
Total	13	26	39



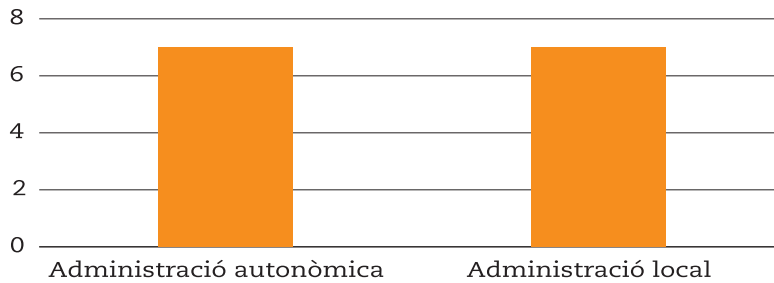
3.5. Administració afectada en les queixes presentades

a. Nombre d'administracions afectades en les queixes rebudes el 2012

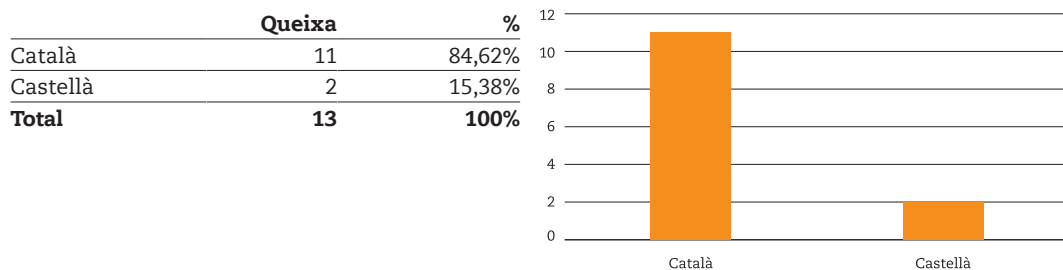
	Queixes	Total
Queixes amb una administració	12	12
Queixes amb dues administracions	1	2
Total	13	14

b. Administracions afectades en les queixes procedents de Sant Andreu de Llavanes

Administració autonòmica	7
Departament de Benestar Social i Família	1
Departament de Salut	2
Departament de Territori i Sostenibilitat	4
Administració local	7
Ajuntament de Mataró	1
Ajuntament de Premià de Mar	1
Ajuntament de Sant Andreu de Llavanes	5
Total	14

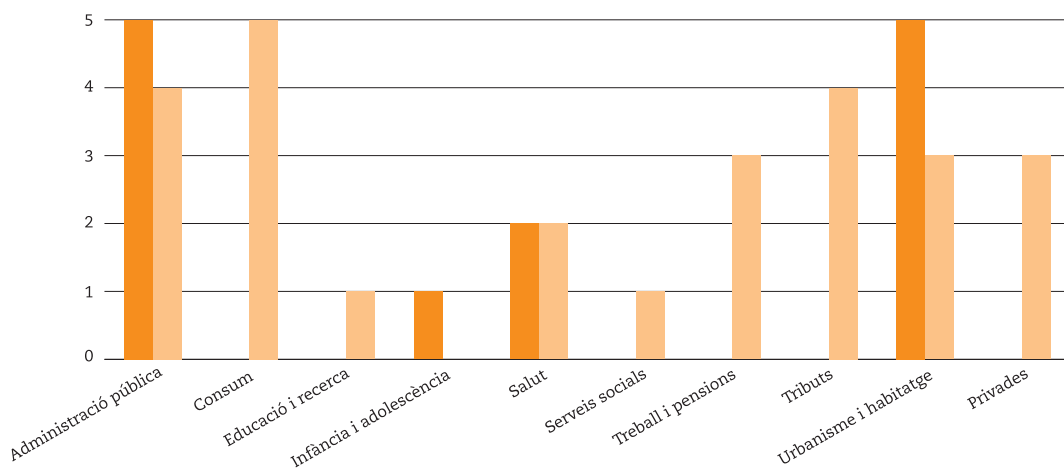


3.6. Idioma de presentació de les queixes



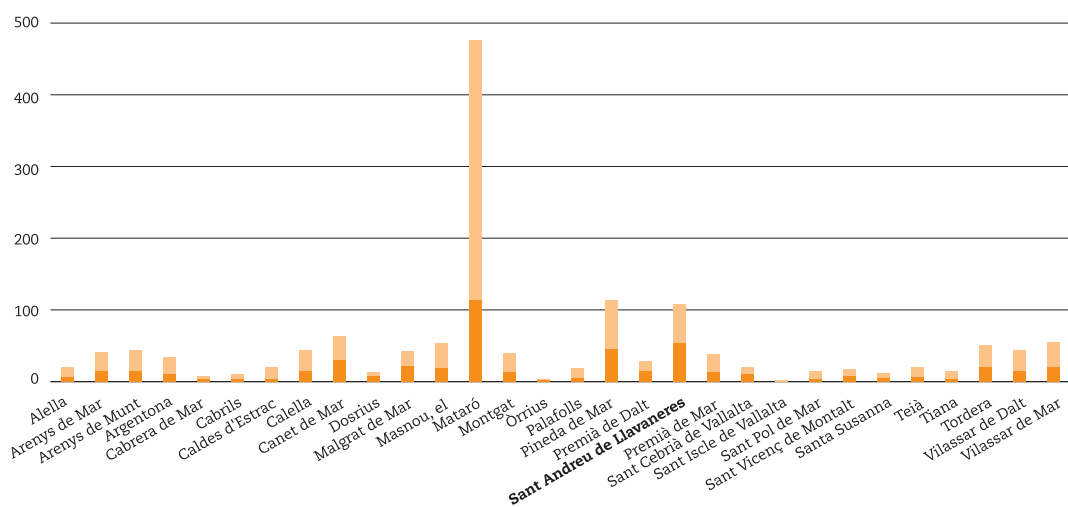
3.7. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavaneres segons la matèria

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Administració pública	5	4	9
Autoritzacions i concessions	1	-	1
Coacció administrativa	2	4	6
Contractació administrativa	1	-	1
Participació ciutadana, política i règim electoral	1	-	1
Consum	-	5	5
Serveis	-	2	2
Subministraments	-	2	2
Transports públics	-	1	1
Educació i recerca	-	1	1
Educació primària i secundària	-	1	1
Infància i adolescència	1	-	1
Protecció de la infància i l'adolescència	1	-	1
Salut	2	2	4
Llistes d'espera	1	1	2
Prestacions sanitàries	-	1	1
Salut mental	1	-	1
Serveis socials	-	1	1
Gent gran	-	1	1
Treball i pensions	-	3	3
Seguretat Social	-	1	1
Treball	-	2	2
Tributs	-	4	4
Cadastre	-	2	2
Tributs locals	-	2	2
Urbanisme i habitatge	5	3	8
Habitatge	4	1	5
Urbanisme	1	2	3
Privades	-	3	3
Total	13	26	39



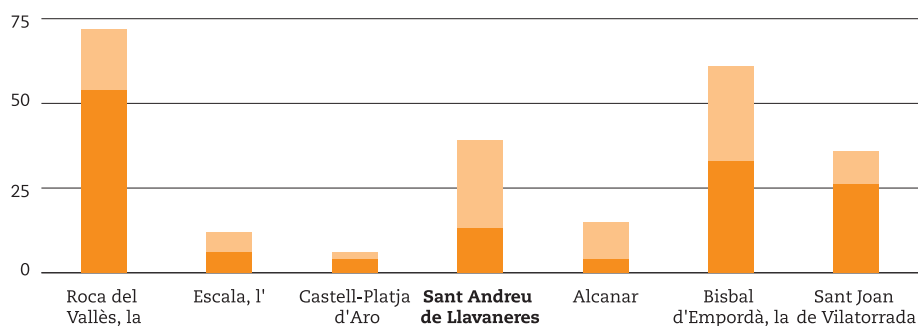
3.8. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llavanes i de la resta de la comarca

	■ Queixes	■ Consultes	Total
Alella	6	14	20
Arenys de Mar	14	27	41
Arenys de Munt	15	28	43
Argentona	10	25	35
Cabrera de Mar	4	3	7
Cabrils	3	8	11
Caldes d'Estrac	4	16	20
Calella	15	28	43
Canet de Mar	30	33	63
Dosrius	8	5	13
Malgrat de Mar	22	20	42
Masnou, el	19	34	53
Mataró	113	363	476
Montgat	13	27	40
Òrrius	2	1	3
Palafolls	5	14	19
Pineda de Mar	45	68	113
Premià de Dalt	14	14	28
Premià de Mar	54	54	108
Sant Andreu de Llavanes	13	26	39
Sant Cebrià de Vallalta	10	11	21
Sant Iscle de Vallalta	-	2	2
Sant Pol de Mar	4	10	14
Sant Vicenç de Montalt	8	9	17
Santa Susanna	5	6	11
Teià	6	14	20
Tiana	4	10	14
Tordera	20	31	51
Vilassar de Dalt	14	30	44
Vilassar de Mar	20	35	55
Total	500	966	1.466



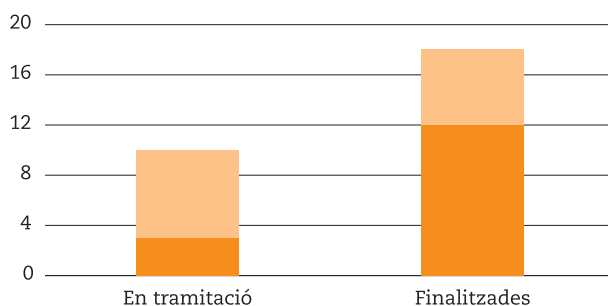
3.9. Queixes i consultes procedents de Sant Andreu de Llaveneres en relació amb les procedents de municipis amb poblacions de grandàries similars

	Població	Queixes	Consultes	Total
Roca del Vallès, la	10.393	54	18	72
Escala, l'	10.508	6	6	12
Castell-Platja d'Aro	10.527	4	2	6
Sant Andreu de Llaveneres	10.541	13	26	39
Alcanar	10.658	4	11	15
Bisbal d'Empordà, la	10.679	33	28	61
Sant Joan de Vilatorrada	10.780	26	10	36
Municipi	10.584	20	14	34



3.10. Estat de tramitació de les queixes

	En tramitació	Finalitzades	Total	%
■ Queixes iniciades abans del 2012	3	12	15	53,57%
■ Queixes iniciades el 2012	7	6	13	46,43%
Total	10	18	28	100%



4. RESOLUCIONS DEL SÍNDIC MÉS RELLEVANTS TRAMITADES DURANT EL 2012 AMB REFERÈNCIA A SANT ANDREU DE LLAVANERES

Queixa 01132/2011

Disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a diverses instàncies presentades per un grup municipal

El promotor de la queixa, regidor de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta del consistori a tres instàncies presentades pel seu grup entre els mesos de desembre de 2009 i setembre de 2010. Es queixa també de la manca d'accés a la informació i de la impossibilitat d'obtenir còpies de documentació pública municipal necessària per a l'exercici de les seves funcions.

Assenyala, igualment, que s'ha vist obligat a presentar les seves sol·licituds per escrit atès que en diverses ocasions s'ha adreçat personalment a l'interventor per demanar informació i sempre ha obtingut una resposta negativa amb l'argument que no es pot lliurar cap informació sense autorització expressa de l'alcalde.

En relació amb aquest punt, el promotor assenyala que en la sessió del Ple del mes de gener de 2011 l'alcalde va manifestar que no hi havia cap restricció per donar la informació que demanessin els regidors en relació amb les despeses. Per això, l'endemà es va adreçar de nou a l'interventor per demanar-li informació sobre despeses del consistori però novament va rebre com a resposta que calia una autorització expressa de l'alcalde.

Finalment, el promotor assenyala que no hi ha un tractament igualitari per part de l'Ajuntament respecte dels diferents grups municipals de l'oposició, atès que, segons explica, hi ha altres regidors als quals es remet periòdicament la informació sobre les despeses de la Junta de Govern sense cap mena de restricció.

L'informe que l'Ajuntament fa arribar al Síndic s'exposa que el promotor té accés lliure als serveis municipals per disposar d'informació o consultar la documentació que consideri necessària per al desenvolupament de les seves funcions, sense cap mena de restricció. S'assenyala, a més, que aquest és el mateix tractament que es dispensa a tots els membres de la corporació. Amb tot, a la resposta no es feia esment de la tramitació de les tres instàncies concretes a què feia referència el promotor al seu escrit de queixa.

Malgrat les diverses reiteracions del Síndic, l'Ajuntament no ha tramès cap resposta en relació amb aquesta qüestió. Tot i això, el promotor de la queixa ha comentat que els últims mesos ha percebut un canvi en l'actitud de l'Administració municipal vers les seves peticions, i darrerament

ha rebut resposta, encara que negativa, a bona part de les sol·licituds que ha presentat. Això no obstant, encara hi ha alguns assumptes respecte dels quals no ha obtingut resposta.

Vista aquesta informació, el Síndic recorda a l'Ajuntament que el dret de participació en els afers públics està recollit a l'article 23.1 de la Constitució espanyola, en la secció primera del capítol segon, dedicada als drets fonamentals i les llibertats públiques.

Per la seva banda, el dret d'accés a la informació es configura com un element essencial per garantir l'exercici del dret a la participació. De fet, no hi pot haver un exercici adequat del dret de participació sense un accés adequat i eficaç a la informació dels afers municipals, de manera que es tracta de dos drets que formen un conjunt indissociable. En conseqüència, desatendre les demandes d'accés a la informació pot comportar buidar de contingut el dret de participació en els afers públics.

Quant al dret d'accés a la informació per part dels càrrec electes, el Síndic recorda que d'acord amb la regulació que s'estableix a l'article 164 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, aprovat per Decret legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, el dret d'informació dels membres de les corporacions locals preveu dos règims diferents d'accés a la informació municipal: un accés directe i un d'indirecte, que implica la sol·licitud prèvia i expressa de la informació necessària al president de la corporació o de les diferents comissions. En relació amb aquest segon cas es fixen taxativament les causes de denegació de la informació i s'estableix, a més a més, que opera el silenci administratiu positiu si no es dicta resolució denegatòria en el termini de quatre dies a comptar de la data de presentació de la sol·licitud d'informació.

Ara bé, tot i que la sol·licitud s'entén acceptada per silenci positiu si en el termini de quatre dies no es dicta resolució denegatòria, es poden presentar situacions d'impossibilitat material d'accés a la informació si l'Administració persisteix a denegar-la o si la resposta es produeix però deixant passar un termini de temps del tot desproporcionat i no justificat des de la data de la petició.

Així, la manca de resposta o el retard injustificat de resposta a les demandes d'accés a la informació presentades per un grup municipal sobre assumptes d'interès municipal no es correspon amb les previsions normatives transcrites, ni amb el deure de l'Administració municipal de facilitar la tasca de control de l'acció de govern, expressió del dret de participació en els afers públics dels ciutadans i dels càrrecs electes, reconegut a l'article 23.1 de la Constitució espanyola i a l'article 29 de l'Estatut d'autonomia de Catalunya.

Atès tot això, el Síndic recorda a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres la necessitat de complir la previsió legal continguda a l'article 164 del Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i d'adop-

tar les mesures que consideri adients per garantir l'exercici del dret a la participació a tots els càrrecs electes de l'Administració municipal i per evitar que es tornin a repetir situacions com la que va donar lloc a l'obertura d'aquest expedient.

Concretament, el Síndic insta l'Ajuntament a donar resposta, com més aviat millor, a les tres instàncies presentades pel promotor a què s'ha fet referència reiteradament.

Queixa 06270/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a una denúncia relativa a unes obres presumptament il·legals

El promotor de la queixa exposa que el 21 de gener de 2011 va presentar una denúncia per unes obres presumptament il·legals a una finca veïna a la seva, a Sant Andreu de Llavaneres.

Manifesta que, tot i haver-se adreçat repetidament a l'Ajuntament per demanar la suspensió d'aquestes obres, no ha obtingut cap resposta dels serveis municipals.

L'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres informa el Síndic que ha dut a terme diverses actuacions en relació amb la denúncia del promotor, entre les quals hi ha diverses visites d'inspecció, i que s'ha constatat que el promotor de les obres ha enderrocat una planta de l'edifici, per tal de respectar l'alçada reguladora de 8 metres, i ha adequat les terrasses d'anivellació.

Per tant, el Síndic considera correcta la intervenció de l'Ajuntament en exercici de les competències en matèria de protecció de la legalitat urbanística.

Tot i això, li recorda el deure de les administracions de donar resposta expressa a les sol·licituds dels administrats, i li suggereix que notifiqui per escrit al promotor de la queixa la seva resolució sobre la legalitat de l'obra, per tal que si ell no està d'acord amb la decisió municipal pugui fer ús de la via de recursos que li ofereix la llei.

Amb aquest suggeriment, el Síndic finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.

Queixa 06455/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a un escrit presentat pel president d'una comunitat de veïns

El promotor de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a l'escrit que va presentar com a president d'una comunitat de veïns, en el qual plantejava els problemes que ocasionava el tancament de dos dels tres accessos que donaven sortida al passeig Marítim.

D'acord amb el contingut de l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, la decisió de tancar els accessos va tenir com a objectiu establir un passeig marítim de prioritat per als vianants. Informa que aquesta actuació es va comentar en diverses reunions dutes a terme amb els veïns i que, finalment, l'Ajuntament va prendre la decisió en funció de l'interès general.

Així, en tant que es tracta d'una decisió discrecional, escollida en interès general entre diverses opcions igualment vàlides des d'un punt de vista jurídic, el Síndic considera correcta l'actuació de l'Administració local.

Tot i això, recorda a l'Ajuntament que les normes elementals de cortesia vers el ciutadà, però també la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició, estableixen l'obligació de les administracions públiques de donar resposta expressa i fonamentada a les demandes de les persones que s'hi adrecin.

D'altra banda, el Síndic també recorda el deure de l'Administració de respondre expressament que recull el Codi de bones pràctiques administratives aprovat pel Síndic de Greuges. En aquest sentit, el Síndic suggereix a l'Ajuntament que informi la comunitat de veïns interessada dels motius pels quals ha pres la seva decisió.

Queixa 06465/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a un escrit relatiu a diversos problemes de vialitat al municipi

Els promotors de la queixa manifesten la seva disconformitat amb la manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a un escrit de data 19 d'agost de 2010 en què plantejaven un seguit de problemes de vialitat que afecten els residents de la zona de l'Ametllerada d'aquest municipi.

Exposen que no han obtingut cap resposta de l'Ajuntament ni han apreciat cap actuació dels serveis municipals per solucionar els problemes que denunciaven.

L'Ajuntament ha tramès un informe en què comunica les actuacions que es duen a terme davant del problema plantejat per les persones interessades. Això no obstant, no s'indica si aquesta informació ha estat traslladada als promotors de la queixa. Per si no s'ha fet encara, el Síndic recorda a l'Ajuntament que tant la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú, com la Llei orgànica 4/2001, de 12 de novembre, reguladora del dret de petició, estableixen l'obligació de les administracions públiques de donar resposta expressa i fonamentada a les demandes de les persones que s'hi dirigeixin.

En aquest mateix sentit, el Síndic també es remet al Codi de bones pràctiques administratives elaborat per aquesta administració.

Així doncs, el Síndic recorda a l'Ajuntament que doni resposta a la carta de data 19 d'agost de 2010 dels promotors, i finalitza la seva intervenció en aquest assumpte.

Queixa 06466/2011

Queixa per les molèsties per sorolls que ocasiona un establiment de bar de Sant Andreu de Llavaneres

La promotora de la queixa, veïna de Sant Andreu de Llavaneres, denuncia les molèsties per sorolls que li ocasiona un bar del municipi.

Posa de manifest que aquest bar no té llicència per tenir terrassa, però que tot i això en fa ús. Per aquest motiu, s'ha dirigit en diverses ocasions a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres per demanar que se solucioni el problema que pateix.

Segons l'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres, l'establiment en qüestió encara no disposa de llicència per al funcionament de la terrassa que té instal·lada. En concret, l'informe determina que la utilització d'aquesta terrassa està supeditada a la llicència ambiental, que està en tramitació.

El Síndic, doncs, recorda a l'Ajuntament la necessitat d'adoptar les mesures necessàries per evitar aquesta situació, fins que l'establiment disposi, si escau, de la llicència corresponent.

Cal tenir present que l'article 69 de l'Ordenança de civisme i convivència ciutadana d'aquest municipi determina les regles d'atorgament de les

llicències per a la instal·lació de terrasses i vetlladors. Així, en l'apartat d'aquest article s'estableix que l'autoritat municipal pot disposar que els funcionaris municipals retirin, a càrrec del beneficiari de la llicència, els elements que no tinguin les condicions expressades i que no hagin estat retirats després del requeriment de l'alcaldia.

Per tant, amb més motiu, l'Ajuntament pot exigir la retirada de la terrassa d'aquesta activitat fins que no la tingui expressament autoritzada.

Així mateix, cal que en la llicència ambiental d'autorització de la terrassa s'estableixin les condicions que ha de complir pel que fa a horaris i capacitat, a fi d'evitar les molèsties per sorolls que denuncia la persona interessada.

Queixa 06468/2011

Manca de resposta de l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres a diversos escrits relatius a les molèsties per sorolls i vibracions que ocasionen unes bandes reductores de velocitat d'un carrer del municipi

La promotora de la queixa manifesta la seva disconformitat amb la manca de resposta a diversos escrits que ha presentat a l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres relatius a les molèsties per sorolls i vibracions que ocasionen unes bandes reductores de velocitat instal·lades en un carrer del municipi.

L'informe tramès per l'Ajuntament de Sant Andreu de Llavaneres assenyala que no s'ha rebut cap altra queixa respecte d'aquesta banda, ni tan sols dels veïns que hi viuen al davant; que la banda reductora va ser col·locada ja fa anys per petició veïnal, i que si els veïns feien una nova petició per retirar-la no hi hauria cap problema per fer-ho.

A l'Ajuntament li consta que la promotora es queixava del soroll i les vibracions produïdes pel pas de camions, especialment del camió de la brossa, i informa que ja s'ha avisat l'empresa responsable de la recollida de brossa, tot i que el carrer en què es troba aquesta banda, atès que és un passeig de caràcter veïnal, no és un carrer de pas habitual de camions.

En vista del que s'exposa en aquest informe tramès per l'Ajuntament, el Síndic recorda al consistori que el Servei Català de Trànsit ha elaborat un dossier tècnic de seguretat viària en què recomana que es tinguin en compte els criteris que s'hi indiquen a l'hora d'implantar elements reductors de velocitat en el conjunt de travesseres urbanes.

El Servei Català de Trànsit també va publicar un manual guia per a l'elaboració d'un pla local de seguretat viària, amb la finalitat d'arribar a harmonitzar polítiques efectives de seguretat viària al llarg de tot el trajecte d'un desplaçament, independentment de l'àmbit pel qual es transiti, sigui urbà o interurbà.

Finalment, cal tenir present que el Ministeri de Foment va aprovar una instrucció tècnica limitada als elements reductors de les travesseres urbanes de titularitat estatal.

D'altra banda, pel que fa a les molèsties per sorolls que ocasionen els vehicles que presten el servei de recollida de residus, el Síndic recorda a l'Ajuntament que l'article 35.2 de l'Ordenança municipal reguladora de la contaminació acústica de Sant Andreu de Llavaneres determina que el servei públic nocturn de neteja, recollida d'escombraries i recollida selectiva ha d'adoptar les mesures i les precaucions necessàries per reduir al mínim el nivell de pertorbació de la tranquil·litat ciutadana.

Fets aquests recordatoris de deures legals, el Síndic dona per closes les seves actuacions en aquest assumpte.

SÍNDIC

EL DEFENSOR
DE LES
PERSONES

Síndic de Greuges de Catalunya
Passeig Lluís Companys, 7
08003 Barcelona
Tel 933 018 075 Fax 933 013 187
sindic@sindic.cat
www.sindic.cat

